

**Offre exclusive**

 Jusqu'à **12%** d'économies<sup>(1)</sup>
**+ 3%** de remise supplémentaire<sup>(2)</sup>

 Remise sur le tarif réglementé du kWh HT. Abonnement identique à celui du tarif réglementé.  
**Votre remise est garantie chaque année.**
**ONLINE ELECTRICITE** *Offre non réglementée indexée sur le tarif réglementé correspondant en vigueur*

Option tarifaire base							Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC)											
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance Souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)								
	HT	TTC	Tarifs Réglementés		Offre Online			HT		Heures Pleines		Heures Creuses		HT		Offre Online		
			HT	TTC	HT	TTC		HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC			
3 kVA	3,55	4,67	0,0983	0,1564	<b>0,0884</b>	<b>0,1439</b>	6 kVA	6,72	8,38	0,0979	0,1560	0,0881	0,1435	0,0738	0,1270	0,0664	0,1175	
6 kVA	6,50	8,04	0,0887	0,1449	<b>0,0798</b>	<b>0,1336</b>	9 kVA	7,77	9,79									
9 kVA	7,43	9,28	0,0898	0,1462	<b>0,0808</b>	<b>0,1348</b>	12 kVA	11,26	14,40									
12 kVA	11,26	14,40					15 kVA	13,64	17,67									
15 kVA	12,94	16,63					18 kVA	15,34	19,99									
18 kVA	14,79	19,05					24 kVA	31,42	41,30									
24 kVA	31,12	40,99					30 kVA	37,89	49,98									
30 kVA	37,46	49,52					36 kVA	44,30	58,59									
36 kVA	43,95	58,22																

**ONLINE GAZ** *Offre non réglementée indexée sur le tarif réglementé correspondant en vigueur*

Tarif	Consommation annuelle	Abonnement mensuel (€)	Prix du kWh (en €/kWh)					
			Tarifs Réglementés		Offre Online		HT	TTC
			HT	TTC	HT	TTC		
Base	< 1 MWh	5,71	6,70	0,0676	0,0866	<b>0,0610</b>	<b>0,0784</b>	
B0	> 1 et < 6 MWh	6,86	7,92	0,0536	0,0698	<b>0,0484</b>	<b>0,0633</b>	
B1 et B2i	Zone 1	> 6 MWh	16,11	19,68	0,0347	0,0471	<b>0,0314</b>	<b>0,0429</b>
	Zone 2				0,0353	0,0478	<b>0,0319</b>	<b>0,0435</b>
	Zone 3				0,0359	0,0485	<b>0,0324</b>	<b>0,0441</b>
	Zone 4				0,0365	0,0492	<b>0,0330</b>	<b>0,0448</b>
	Zone 5				0,0371	0,0500	<b>0,0335</b>	<b>0,0454</b>
	Zone 6				0,0377	0,0507	<b>0,0341</b>	<b>0,0461</b>

- Zéro papier :**  
Je reçois ma facture et mes bilans conso par e-mail.
- Réflexe auto-relève :**  
J'ajuste ma facture en relevant mon compteur à la souscription et 2 fois par an.
- Mon E-conseiller :**  
Une réponse par mail en 24h maximum

 Pour connaître la zone tarifaire correspondant à votre lieu de consommation, rendez-vous sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com).

**ONLINE ELECTRICITE & GAZ** *Offre non réglementée indexée sur le tarif réglementé correspondant en vigueur*

Option tarifaire base							Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC)											
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance Souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)								
	HT	TTC	Tarifs Réglementés		Offre Online			HT		Heures Pleines		Heures Creuses		HT		Offre Online		
			HT	TTC	HT	TTC		HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC			
3 kVA	3,55	4,67	0,0983	0,1564	<b>0,0865</b>	<b>0,1416</b>	6 kVA	6,72	8,38	0,0979	0,1560	0,0861	0,1411	0,0738	0,1270	0,0649	0,1157	
6 kVA	6,50	8,04	0,0887	0,1449	<b>0,0780</b>	<b>0,1314</b>	9 kVA	7,77	9,79									
9 kVA	7,43	9,28	0,0898	0,1462	<b>0,0790</b>	<b>0,1326</b>	12 kVA	11,26	14,40									
12 kVA	11,26	14,40					15 kVA	13,64	17,67									
15 kVA	12,94	16,63					18 kVA	15,34	19,99									
18 kVA	14,79	19,05					24 kVA	31,42	41,30									
24 kVA	31,12	40,99					30 kVA	37,89	49,98									
30 kVA	37,46	49,52					36 kVA	44,30	58,59									
36 kVA	43,95	58,22																

## GAZ

Tarif	Consommation annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)			
		HT	TTC	Tarifs Réglementés		Offre Online	
				HT	TTC	HT	TTC
Base	< 1 MWh	5,71	6,70	0,0678	0,0866	0,0596	0,0767
B0	> 1 et < 6 MWh	6,86	7,92	0,0538	0,0698	0,0473	0,0620
B1 et B2i	Zone 1 Zone 2 Zone 3 Zone 4 Zone 5 Zone 6	16,11	19,68	0,0349	0,0471	0,0307	0,0420
				0,0355	0,0478	0,0312	0,0426
				0,0361	0,0485	0,0317	0,0432
				0,0367	0,0492	0,0322	0,0438
				0,0373	0,0500	0,0328	0,0446
				0,0379	0,0507	0,0333	0,0452

Pour connaître la zone tarifaire correspondant à votre lieu de consommation, rendez-vous sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com).

## Options et services

Option	Assistance Dépannage	⚡	🔥	🔧	Abonnement mensuel (€)
					TTC
Option Confort	✓				2,99€ / mois
Option Sérénité	✓		✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓			✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓		✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24			✓		2,99€ / mois

### Des assistances sur mesure

Direct Energie vous propose une gamme d'options d'assistance qui répond à vos besoins (dépannage électricité, gaz, plomberie et serrurerie). Découvrez en détail les options d'assistance sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)





## Frais Annexes (Les frais supplémentaires suivants seront, le cas échéant, facturés au client)

Type de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture ou de contrat	4,8€ / duplicata
Changement de mode de facturation : passage en facture bimestrielle	9€
Pénalité par auto relève non fournie	2€

Type de frais	Prix TTC
Gestion de facilité de paiement	4,50€
Report d'échéance de la facture	4,50€
Changement de date de prélèvement (gratuit lors de la souscription)	5€
Envoi de relevé de compte	8,50€/relevé
Modification du montant de la mensualité	5€

## Et toujours avec Direct Energie...

### Je gère mon énergie en toute simplicité, avec le meilleur Service Client

-  Le déménagement express : vos démarches en un seul appel ! Direct Energie s'occupe de tout pour le transfert de vos contrats d'électricité et de gaz
-  L'appli Ma Conso : je relève ma consommation réelle depuis mon mobile
-  Espace Client : j'accède à mes factures et à mon suivi de consommation sur Internet 24h/24 et 7j/7
-  Parrainage : je reçois 20€ à chaque fois que je parraine un proche



Pour la 9<sup>ème</sup> année consécutive, le service client de Direct Energie a été élu Service Client de l'Année\*\*

Le site Direct Energie a reçu le label Qualiweb, pour sa relation client online

Tarifs calculés pour des nouveaux clients particuliers, d'après les tarifs réglementés de gaz et d'électricité en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2016.

**Pour l'électricité**, les tarifs dépendent de la puissance souscrite et de l'option tarifaire du site de consommation du client. Les tarifs TTC comprennent notamment la TVA (5,5 % sur l'Abonnement mensuel et de 20% sur les Prix du kWh), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité), les taxes sur la consommation finale d'électricité (taxes communales et départementales)\* et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement). Direct Energie ne peut pas proposer de tarifs spéciaux (EJP, Tempo, etc), de tarifs domestiques collectifs et agricoles.

**Pour le gaz naturel**, les tarifs dépendent de la Classe de consommation et de la zone tarifaire du site de consommation du client. Les zones tarifaires dépendent de la commune du site de consommation du client et sont identiques pour tous les fournisseurs. Les tarifs TTC comprennent notamment la TVA (5,5 % sur l'Abonnement mensuel et de 20% sur les Prix du kWh), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel). Direct Energie ne peut pas proposer les tarifs spéciaux du tarif réglementé.

<sup>1</sup> : % de remise sur le prix du kWh électricité et/ou gaz. <sup>2</sup> : % de remise complémentaire, calculée sur la consommation HT facturée sur les 12 mois de consommation.

\* Les taxes locales comprennent les taxes départementales et communales. Ces taxes départementales et communales varient respectivement de 1,5 à 3€ par MWh et de 0 à 6€ par MWh, en fonction de la commune dans laquelle se trouve le site de consommation du client. Afin de présenter des prix TTC au client, Direct Energie a retenu le tarif de 3€ par MWh pour la taxe départementale et de 6€ par MWh pour la taxe communale, étant entendu que chaque taxe locale appliquée au client sera celle à laquelle il est réellement assujéti, en fonction de sa localisation géographique.

\*\* Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Étude Inference Operations - Viséo Conseil - mai à juillet 2015 - Plus d'infos sur : [www.esdda.fr](http://www.esdda.fr)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

[www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

DIRECT ENERGIE - Capital: 4 079 296,50€ - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur : <http://www.direct-energie.com/cgv>

Ref : ONPARTPDE0216