

Earth to | Table

Algemene reserveringsvoorwaarden

Bedankt dat u de moeite neemt om te lezen wat onze algemene reserveringsvoorwaarden inhouden. Voor de leesbaarheid van het document, hebben we dit zo overzichtelijk en kort mogelijk gehouden. We nodigen u uit om feedback te geven via info@earthtotable.nl als u suggesties of vragen hebt over onze algemene reserveringsvoorwaarden.

Definities

We gebruiken enkele snelschriften om het beter leesbaar te maken. Met “Restaurateur” bedoelen we de organisatie van Earth to Table©. Als je “Gast” of “u” leest, dan bedoelen we de natuurlijke persoon die via Eventbrite© voor zichzelf en/of anderen een tafel reserveert bij de betreffende Restaurateur. Hebben we het over “Eventbrite©” dan spreken we over een reserveringssysteem waarmee via de website van een restaurateur of via telefonisch contact met een restaurateur direct een reservering kan worden geplaatst. Daarmee sluit u een “Reserveringsovereenkomst” af; dit is een overeenkomst tussen de Restaurateur en u als Gast tot stand gebracht via Eventbrite©, waarbij de Restaurateur restauratieve diensten verleent tegen een door de Gast te betalen prijs. Tot zover de snelschriften.

Reservering boeken door u als Gast

Als Gast bent u verplicht om bij het aangaan van een reservering de volgende gegevens te vermelden: naam, telefoonnummer, e-mailadres, het tijdstip en datum van de reservering, en het aantal personen waarvoor een tafel wordt gereserveerd. De Reserveringsovereenkomst is definitief tot stand gekomen als de Restaurateur een e-mail met zijn bevestiging naar u als Gast heeft verstuurd en deze e-mail ook bij uw provider is aangekomen.

Wijzigen/annuleren van een Reserveringsovereenkomst door u als Gast

Als Gast kunt u de Reserveringsovereenkomst annuleren. Dit dient u te doen via Eventbrite of via e-mail aan de restaurateur. Een annulering van de Reserveringsovereenkomst via het ontvangen e-mailbericht van de Restaurateur is mogelijk tot en met 24 uur voor aanvang van de Reserveringsovereenkomst. Daarna dient u telefonisch contact op te nemen met de Restaurateur. Een annulering van de Reserveringsovereenkomst via het ontvangen e-mailbericht van de Restaurateur is definitief als de Restaurateur een mail met bevestiging naar u heeft verstuurd en deze e-mail ook bij uw provider is aangekomen. U kunt de Reserveringsovereenkomst wijzigen als dat nodig mocht zijn. Hiervoor dient u per e-mail contact op te nemen met de Restaurateur.

Annuleren van een Reserveringsovereenkomst door een Restaurateur

Let op: het diner gaat alleen door bij voldoende reserveringen op die avond. U krijgt een melding minimaal 48 uur vooraf als het niet door kan gaan. U krijgt dan de keuze: Of verplaatsen naar een andere avond, óf u krijgt uw geld terug. De Restaurateur is bij drukte gerechtigd om 15 minuten na het verstrijken van de aanvangstijd zoals overeengekomen in de Reserveringsovereenkomst de tafel vrij te geven. Als Gast dient u vooraf (telefonisch) contact op te nemen om na te gaan of het mogelijk is een later tijdstip van arriveren af te spreken. De Restaurateur behoudt zich het recht om de Reserveringsovereenkomst tot en met één week voor aanvang zonder opgave van reden te annuleren. Dit gebeurt per voorkeur telefonisch, anders per e-mail. De Restaurateur annuleert alle reserveringen waarvan de mail met bevestiging door de e-mail server niet aan u kan worden bezorgd of de ontvanger van de mail aangeeft dat hij geen verzoek heeft geplaatst.

© 2016 EarthToTable©

versie: 3 oktober 2016