

## Algemene Leveringsvoorwaarden Patiss

In de algemene voorwaarden worden de wederzijdse rechten en verplichtingen zo duidelijk en volledig mogelijk vastgelegd. Hiermee kunnen conflicten voorkomen worden. De persoon of het bedrijf dat de algemene voorwaarden hanteert heet de gebruiker van de algemene voorwaarden. De andere partij heet, niet verrassend, de wederpartij.

### Inhoud:

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Toepasselijkheid
- Artikel 3: Aanbiedingen/Overeenkomsten
- Artikel 4: Prijzen
- Artikel 6: Betaling
- Artikel 7: Levering
- Artikel 8: Reclames
- Artikel 9: Retourzending en terugbetaling
- Artikel 10: Garantie en aansprakelijkheid
- Artikel 11: Intellectuele en industriële eigendomsrechten
- Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 13: Overmacht
- Artikel 14: Persoonsgegevens
- Artikel 15: Verjaring/verval
- Artikel 16: Slotbepalingen

### Artikel 1: Definities

PATISS	handelsnaam PATISS, gevestigd te Veendam, Talmastraat 11, 9645 GA, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Groningen onder nummer 54065658
BTW-nummer	NL177501005B01
Website	www.Patiss.nl
Algemene Voorwaarden	Algemene Voorwaarden Detailhandel
Artikel	product(en) of dienst(en) door PATISS te koop aangeboden op haar website
Klant	iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon, die tot PATISS in een contractuele relatie staat uit hoofde van een overeenkomst van koop op afstand of een andersoortige overeenkomst, met inbegrip van degene in wiens opdracht of voor wiens rekening artikelen worden geleverd.
Schriftelijk	per e-mail, per fax of per brief
Persoonsgegevens	de door de klant verstrekte gegevens die tot zijn of haar persoon of firma herleidbaar zijn, waaronder naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer

### Artikel 2: Toepasselijkheid

**2.1-** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met PATISS.

Algemene voorwaarden van de klant of van een derde worden uitdrukkelijk uitgesloten.

**2.2-** De klant aanvaardt uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden door het mondeling danwel schriftelijke accepteren van een aanbieding dan wel door het doen van een bestelling bij PATISS.

**2.3-** PATISS kan bij schriftelijke overeenkomst van bepalingen van de Algemene Voorwaarden afwijken. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven onverkort van kracht. Indien bepalingen botsen, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.

### Artikel 3: Aanbiedingen/overeenkomsten

**3.1-** Alle aanbiedingen van PATISS zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van dertig dagen, tenzij uit de aard of inhoud van de aanbieding een andere termijn blijkt. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de klant bij de eventuele bestelling of aanvraag verstrekte gegevens van de juistheid waarvan PATISS mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud en binden PATISS niet.

**3.2-** Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke acceptatie door PATISS van de schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling van de klant.

**3.3-** PATISS is gerechtigd een bestelling te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd of niet kan worden geleverd, deelt PATISS dit binnen tien werkdagen na ontvangst van de bestelling gemotiveerd aan de Klant mede.

**3.4-** PATISS en de klant erkennen dat door het gebruik van elektronische communicatiemiddelen een geldige overeenkomst tot stand komt. Het ontbreken van een gewone handtekening doet aan de geldigheid niets af. De administratie van PATISS dient als uitgangspunt van bewijs van de door de klant aan PATISS verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door PATISS verrichtte leveringen.

**3.5-** De klant kan een overeenkomst slechts ontbinden op grond van de artikelen 6.3 en 7.1.

### Artikel 4: Prijzen

**4.1-** De prijs voor een Artikel wordt vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten en eventuele andere heffingen, tenzij anders is vermeld op de website.

4.2- PATISS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bij een prijsstijging in de periode tussen de bestelling en de levering en/of bij een verkeerde prijsvermelding een prijs voor een artikel eenzijdig te wijzigen. De klant is dan gerechtigd om binnen tien dagen na mededeling daarvan kosteloos de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

4.3- Op 'design orders' (op maat ontworpen) en op de weefgetouwen is annulering van de order niet mogelijk.

## Artikel 5: Betaling

5.1- Betaling kan slechts geschieden op een van de betaalmethoden zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan een bestelling kunnen nadere betalingsvoorwaarden worden gesteld.

5.2- Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds binnen 10 werkdagen na factuurdatum en op de door PATISS in de factuur aangegeven wijze en in de daar aangegeven valuta.

Betaling dient te geschieden voor aflevering van de bestelde goederen.

5.3- De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de afnemer/opdrachtgever daarom ook zonder ingebrekestelling in verzuim.

5.4- Bij niet-tijdige betaling is de klant vanaf de dag waarop de betaling aan PATISS uiterlijk diende plaats te vinden tot aan de dag der complete voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ad 1,5% per maand. Indien betaling pas plaatsvindt nadat PATISS de klant heeft aangemaand, is de klant tevens een bedrag van aan administratiekosten verschuldigd. Indien PATISS haar vordering ter incasso uitbesteedt, zijn tevens de buitengerechtelijke incassokosten, gelijk aan een bedrag van 15% van het verschuldigde bedrag, door de klant verschuldigd, onverminderd de bevoegdheid van PATISS om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten te vorderen.

5.5- Betaling van een bedrag strekt eerst in mindering van de gemaakte kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5.6- Ingeval van niet-tijdige betaling is PATISS bevoegd (verdere) levering van een Artikel op te schorten tot het moment waarop de klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

5.7- Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bank- respectievelijk girorekening van PATISS.

5.8- Indien bij incasso van het te betalen bedrag onvoldoende saldo op de bank- of girorekening van de klant aanwezig blijkt te zijn dan wel door een andere reden het niet kan worden geïncasseerd, is PATISS gerechtigd een hernieuwde opdracht voor een incasso aan de betreffende financiële instelling te plaatsen. Eventuele extra incassokosten worden aan de klant doorberekend.

5.9- De wederpartij mag een schuld uit een overeenkomst niet met enige vordering op PATISS verrekenen.

5.10- PATISS behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

## Artikel 6: Levering

6.1- De levering geschiedt op de wijze als tussen partijen overeengekomen na bestelling.

6.2- De door PATISS opgegeven levertijden gelden enkel binnen Nederland en zijn slechts indicatief.

6.3- Indien levering langer dan dertig dagen gaat duren, zal PATISS de klant daar tijdig over informeren. In dat geval heeft de klant het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren.

6.4- Zodra het Artikel op het afleveradres aan de klant wordt afgeleverd, gaat het risico betreffende het Artikel over op de klant.

6.5- Indien de klant al betalingen heeft gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die als gevolg van artikel 6.3 door de klant wordt ontbonden, zal PATISS het reeds betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig dagen nadat zij de kennisgeving heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen.

## Artikel 7: Reclames

7.1- De klant is verplicht om bij aflevering te onderzoeken of het Artikel aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is, dient de klant PATISS daarvan binnen vijf werkdagen na de vaststelling daarvan gemotiveerd hiervan op de hoogte te stellen.

7.2- Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

7.3- Retournering van het Artikel kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan PATISS. PATISS zendt de klant vervolgens een e-mailbericht met een formulier. De klant dient het formulier volledig in te vullen en samen met het Artikel retour te zenden.

7.4- Indien is aangetoond dat het Artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft PATISS de keuze het betreffende Artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw Artikel dan wel het factuurbedrag daarvan te restitueren.

7.5- PATISS behoudt het recht om een geretourneerd Artikel te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het Artikel al is geopend of gebruikt dan wel wanneer het is beschadigd, tenzij deze schade aan PATISS, de leverancier of de transporteur van het Artikel is toe te rekenen. PATISS zal de klant hierover schriftelijk informeren.

## Artikel 8: Retourzending en terugbetaling

8.1- Retourzending is alleen mogelijk op grond van de artikelen 6.3 en 7.1.

8.2- Indien de klant de overeenkomst ontbindt en het artikel al heeft ontvangen, dient de klant het artikel onmiddellijk, doch uiterlijk binnen zeven werkdagen na de ontbinding van de overeenkomst aan PATISS retour te zenden.

8.3- In geval van ontbinding op grond van artikel 6.3 of 7.1 zijn de redelijke kosten van retourzending voor PATISS. In geval van ontbinding op grond van artikel 8.2, zijn de kosten van retourzending voor de klant.

8.4- In geval van ontbinding op grond van artikel 6.3 wordt een retourzending slechts geaccepteerd, indien het artikel deugdelijk is verpakt, het artikel onbeschadigd is en de originele factuurbon is bijgevoegd.

8.5- PATISS zal uiterlijk binnen vijftien dagen na ontvangst van het retour gezonden Artikel het door de klant betaalde bedrag retourneren, mits aan de in 8.4 gestelde voorwaarden is voldaan en onverminderd de overige aan PATISS toekomende rechten. Indien PATISS genoodzaakt wordt de kosten van retourzending te betalen, terwijl deze voor rekening van de klant dienen te komen, zal zij deze verrekenen met het terug te betalen bedrag.

## Artikel 9: Garantie en aansprakelijkheid

9.1- Voor elk door PATISS geleverd artikel geldt louter de garantie die een producent van het artikel verstrekt.

9.2- De inhoud van de website en van de overige uitingen van PATISS is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. PATISS kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, inhoud en juistheid van de informatie. Zij is dan ook niet aansprakelijk voor

kennelijke fouten of onvolkomenheden.

**9.3-** PATISS verwijst op haar website met links naar websites van derden, voor zover aanwezig. Deze links zijn louter informatief. PATISS is niet aansprakelijk voor de inhoud van de website waarnaar verwezen wordt en waarvan gebruik gemaakt kan worden.

**9.4-** De aansprakelijkheid van PATISS voor schade - waaronder mede maar niet uitsluitend valt te begrijpen schade die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie in de meest ruime zin des woords zoals door PATISS uitgegeven - die de wederpartij lijdt doordat PATISS (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten.

**9.5-** artikel 9.4 geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van PATISS of van enig persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. De aansprakelijkheid voor zulke schade is beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken (computerprogramma's en gegevensbestanden daaronder begrepen) en directe schade door dood of letsel en voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.

**9.6-** Onder de in artikel 9.4 genoemde informatie wordt in elk geval mede (maar bepaald niet uitsluitend) verstaan de inhoud van advertenties en/of aan natuurlijke of rechtspersonen wettelijk voorgeschreven publicaties, voor zover die door (een) ander(en) dan PATISS zijn samengesteld.

**9.7-** Een eventuele aansprakelijkheid van PATISS en van de personen, voor wie PATISS verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

## **Artikel 10: Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

**10.1-** Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door PATISS uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken, berusten bij PATISS. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door PATISS of bij wet toegestaan, mag niets uit de door PATISS uitgegeven publicaties op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veelevoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens PATISS wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is afnemer/abonnee verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door PATISS uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

**10.2-** Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

## **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

**11.1-** Het eigendom van een artikel gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de klant over, nadat de klant al hetgeen de klant ter zake van enige overeenkomst met PATISS verschuldigd is, volledig heeft voldaan, daaronder tevens begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen.

**11.2-** De klant mag een artikel, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

## **Artikel 12: Overmacht**

**12.1-** Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft PATISS in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mede te delen en zonder dat PATISS gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

**12.2-** Onder overmacht van PATISS wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

## **Artikel 13: Persoonsgegevens**

**13.1-** PATISS gebruikt de persoonsgegevens van de klant voor de acceptatie en uitvoering van de overeenkomst van koop op afstand en voor relatiebeheer. PATISS neemt daarbij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

**13.2-** De door de wederpartij bij de eventuele bestelling of aanvraag verstrekte gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van PATISS. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de wederpartij zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe activiteiten van PATISS.

## **Artikel 14: Verjaring/verval**

**14.1-** Alle rechtsvorderingen tegen PATISS, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

## **Artikel 15: Slotbepalingen**

**15.1-** Nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft geen effect op het bindend zijn van de overige bepalingen.

**15.2-** Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met PATISS in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door PATISS vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

**15.3-** Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**15.4-** Alle uit een Overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet in goed onderling overleg tot een oplossing kunnen worden gebracht zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**15.5-** Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door PATISS worden gewijzigd, zonder voorafgaande kennisgeving. De gewijzigde voorwaarden zijn direct beschikbaar op de Website. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn direct van toepassing. Wijziging van de Algemene Voorwaarden wordt kenbaar gemaakt op onze website.

**15.6-** PATISS erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Algemene Voorwaarden erkent de klant dit eveneens.