

Fitbit 제한 보증

최종 업데이트: 2020년 7월 17일
(당사 아카이브에서 이전 버전을 조회할 수 있습니다.)

반품 정책

Fitbit 반품 정책을 찾으십니까? 정책이 이전되었습니다! 당사 판매약관을 참조하십시오.

제품 제한 보증

신제품에 대한 제품 제한 보증

Fitbit은 최초 구입자에게 구입일로부터 일(1)년 간 새로운 Fitbit 브랜드 기기 및 액세서리("신제품"이라 통칭)가 정상적인 사용 조건 하에서 재료 및 기술상 결함이 없음을 보증합니다. 단, 사용자가 유럽경제지역(EEA)에 거주하고 EEA에서 Fitbit 제품을 구입한 경우, 보증 기간은 구입일로부터 이(2)년(이하 "신제품 보증기간")입니다.

구제

Fitbit이 해당 보증기간 내에 발생한 결함에 대해 반품 허가 요청을 받는 경우, Fitbit은 자체 재량에 따라 법이 허용하는 한도 내에서 (1) 신규 부품 또는 수리한(리퍼브) 교체 부품을 사용하여 해당 제품을 무료로 수리하거나, (2) 해당 제품을 신규 또는 수리한(리퍼브) 제품으로 교체해 드립니다. 결함이 있는 경우, 법이 허용하는 한도 내에서 이 방법이 귀하의 유일한 구제 방법입니다. 관련 법률에 따라 금지된

경우를 제외하고 배송 및 취급 비용이 부과될 수 있습니다. 본 제품 제한 보증은 제품이 **Fitbit**에 의해 직접 판매되거나 또는 **Fitbit** 공인 재판매업체나 대리점을 통해 판매되는 관할 지역에서만 유효하며, 그 관할 지역의 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 유효합니다. 모든 교체 제품은 원래 보증 기간의 나머지 기간 또는 삼십(30) 일 중에서 더 긴 기간, 또는 관련 법률에 따라 요구될 수 있는 추가 기간 동안 보증됩니다.

보증 서비스를 받는 방법

보증 서비스를 받으려면, 반드시 반품 허가가 있어야 합니다. 반품 허가를 요청하려면 여기에 있는 지시를 따르시기 바랍니다. 반품하는 제품과 함께 반품 허가 번호를 기재해야 합니다. **Fitbit**이 지정한 주소로 원래의 포장재 또는 동일한 수준의 보호를 제공하는 포장재를 이용하여 포장을 한 다음, 제품을 전달해야 합니다. 관련 법률에서 요구할 수 있는 바에 따라, **Fitbit**은 귀하가 보증 서비스를 받기 전에 구매 증거에 대한 자세한 내용을 제공하고 및/또는 다른 요건을 따르도록 요구할 수 있습니다. 제품에 저장 또는 보관 중인 데이터, 소프트웨어 또는 기타 자료를 백업하는 것은 귀하의 책임입니다. 보증 서비스 중에 해당 데이터, 소프트웨어 또는 기타 자료가 손실 또는 재포맷될 수 있으며, **Fitbit**은 이러한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

수리 시설/예비 부품의 가용성

Fitbit 브랜드 기기 및 액세서리에는 금이 간 화면이나 고장난 배터리 등 **Fitbit** 공장 조건 외부에서는 수리가 불가능할 수 있는 복잡한 통합 구성

요소가 포함되어 있으며, 사용자의 제품이나 사용자의 지역에서 수리 시설이나 예비 부품을 이용하지 못할 수 있습니다. 따라서, 수리 목적으로 반품된 제품은 수리 대신 동일한 종류의 리퍼비시 제품으로 교체할 수 있습니다. 수리를 제공할 수 있는 경우에는 리퍼비시 부품을 사용하여 제품을 수리할 수 있습니다. 사용자가 생성한 데이터를 저장할 수 있는 기능이 있는 제품을 수리 또는 교체하는 경우 해당 데이터가 손실될 수 있습니다. 기기를 **Fitbit**에 보내기 전에 기기에 저장된 모든 개인 및 기타 데이터를 전송, 백업 또는 삭제해야 할 책임은 귀하에게 있으며, 귀하는 **Fitbit**이 기기에 저장된 어떠한 데이터의 손실, 사용 또는 공개에 대해 책임을 지지 않는다는 것에 동의합니다.

배제 및 제한사항

Fitbit은 제품 작동이 중단되지 않는다고나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. 본 제품 제한 보증은 제품에 내장된 소프트웨어와 **Fitbit**이 제공하는 관련 서비스에는 적용되지 않습니다. **Fitbit** 서비스 약관에서 소프트웨어 및 관련 서비스 이용에 관한 귀하 권리의 세부 정보를 참조하십시오.

본 제품 제한 보증은 공인 재판매업체나 판매망을 통해 구입한, **Fitbit**에 의해서 또는 **Fitbit**을 대신하여 제조된, 공인 “**Fitbit**” 상표나 상표명 또는 로고가 부착되어 식별이 가능한, 그런 제품의 원래 구매자에게만 적용됩니다. 전술 내용을 제한하지 않으면서, 본 제품 제한 보증은 (a) 해당 제품 이외의 **Fitbit** 제품 및 서비스, (b) 비-**Fitbit** 제품(제품에 포함되어 있거나 제품과 함께 판매되는 경우에도 해당되며, 여기에는

일체의 모조품이 포함되나 이에 국한되지는 않음), (c) 도난된 제품 또는 **Fitbit**가 도난되었다고 합당하게 판단하는 제품, (d) 소모품(예: 배터리), 또는 (e) 소프트웨어(제품과 함께 포장되어 있거나, 제품과 함께 판매되었거나, 제품에 내장된 경우에도 해당)에는 적용되지 않습니다. 본 제품 제한 보증은 제3자 제품 또는 액세서리(“**Made for Fitbit**” 또는 “**Works with Fitbit**” 로고가 있는 제품을 포함하지만 이에 국한되지 않음)에는 적용되지 않습니다. 이런 제품들과 관련된 서비스 또는 문제의 경우, 제조업체에 연락하십시오.

본 보증은 **Fitbit**에 의해 허가되지 않은 사람에 의해 수리, 변경, 개조 또는 수정된 제품이나 제품의 부품에는 적용되지 않으며, 굽힘 및 찌그러짐과 같은 일체의 외관상의 손상에도 적용되지 않습니다. 또 본 제품 제한 보증은 (a) 비-**Fitbit** 제품과 함께 사용, (b) 사고, 남용, 오용, 부적절한 취급, 홍수, 화재, 지진 또는 기타 외적 원인, (c) 변색이나 굽힘과 같이 제품의 정상적인 마손이나 노후화, 또는 (d) (i) **Fitbit**에서 기술한 허가된 또는 의도된 용도 이외의, (ii) **Fitbit**에서 제공한 지침을 따르지 않은, 또는 (iii) 부적합한 전압이나 전원 공급장치를 이용한 그런 제품의 운용, 이상의 네 가지 중 어느 한 가지 원인으로 인해 유발된 손상이나 결함에는 적용되지 않습니다.

Fitbit의 재판매업체, 유통업체, 대행인 또는 직원 어느 누구도 본 제품 제한 보증에 대한 수정, 연장 또는 추가 권한이 없습니다. 여기에 포함된 어떤 조항이 불법 또는 집행 불능으로 판정되는 경우에도, 나머지 조항의 적법성이나 집행 가능성은 영향을 받거나 훼손되지 않습니다.

묵시적 보증

관련 법률에서 허가한 범위를 제외하고, 모든 묵시적 보증(여기에는 특정 목적에의 적합성 및 상품성이 포함되나 이에 국한되지는 않음) 기간은 본 제한 보증 기간으로 제한됩니다. 일부 관할 지역에서는 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

손해의 제한

관련 법률에서 금지한 범위를 제외하고, **FITBIT**은 명시적 또는 묵시적 보증이나 조건의 위반으로 인해 발생하는 또는 기타 어떠한 법적 이론에 의거하여 발생하는, 수익이나 매출이나 데이터 상의 손실 등을 비롯한 모든 부수적, 간접적, 특수적, 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않으며, 이는 **FITBIT**이 해당 손해의 가능성을 통지 받은 경우에도 마찬가지입니다. 일부 관할 지역에서는 특수적, 간접적, 부수적 또는 결과적 손해에 대한 책임의 배제 또는 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한이나 배제가 적용되지 않을 수 있습니다.

준거법

본 제한 보증은 미국 캘리포니아주법에 의해 규율되며, 다른 관할지역의 법 적용을 규정할 수 있는涉外사법 원칙에 영향을 주지 않습니다.

국가 성문법상 권리

일부 관할지역의 소비자는 EC 지침 99/44를 실행하는 국내법을 포함하나 이에 국한되지 않는 소비자 상품 판매에 적용되는 관련 국내 법률에 따른 법적 권리를 가질 수 있습니다. 이러한 권리는 본 제한 보증의 보증 사항에 의해 영향을 받지 않습니다.