



# Defensoría Universitaria: Campus estudiante

## Guía de uso

[www.usat.edu.pe](http://www.usat.edu.pe)

<b>Elaborado por:</b> Desarrollo de sistemas  <b>Fecha:</b> Julio, 2017	<b>Revisado por:</b> Desarrollo de sistemas  <b>Fecha:</b> Julio, 2017	<b>Aprobado por:</b> Tecnologías de información  <b>Fecha:</b> Julio, 2017
--	---	---



**PERSONAL:**  
**Defensoría Universitaria**

Elaborado por: DS  
Revisado por: TI  
Aprobado por: TI  
Fecha: 06/07/2017

# Índice

1. Contenido.....	3
1.1. Acceso al módulo.....	3
1.2. Registro sobre Defensoría universitaria.....	3

 <p><b>USAT</b> Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo</p>	<p><b>PERSONAL:</b> <b>Defensoría Universitaria</b></p>	<p>Elaborado por: DS Revisado por: TI Aprobado por: TI Fecha: 06/07/2017</p>
--	---	--

## 1. Contenido

### 1.1. Acceso al módulo

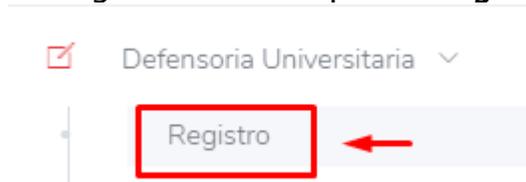
El estudiante al ingresar a su campus virtual, deberá ubicarse en el menú de opciones (lado izquierdo) y dar un clic sobre la opción **Defensoría universitaria**



### 1.2. Registro sobre Defensoría universitaria

Permite el registro de consultas, reclamos y denuncias remitidos para el área de Defensoría universitaria.

Se puede acceder ingresando a la opción '**Registro**'



	<p><b>PERSONAL:</b></p> <p><b>Defensoría Universitaria</b></p>	<p>Elaborado por: DS  Revisado por: TI  Aprobado por: TI  Fecha: 06/07/2017</p>
---	--	---

Al ingresar por primera vez a esta opción, podremos visualizar que no contamos con ningún registro.



The screenshot shows the 'Defensoría Universitaria' interface. At the top, there are buttons for 'Listar' and '+ Agregar'. Below is a search filter for 'Tipo' set to '-- Seleccione --'. A red header bar reads 'Registro Sobre Defensoría Universitaria'. Below this is a table with columns: 'N°', 'Fecha', 'Telefono', 'Mail', 'Detalle', 'Tipo', and 'Opciones'. The table is empty, with the message 'No se ha encontrado informacion' and 'Mostrando 0 hasta 0 de 0 registros'.

Para registrar ya sea una consulta, denuncia o reclamo tendremos que dar un clic sobre el botón 'Agregar'



Luego se habilita un formulario para el registro, se deberá completar los campos para un mejor detalle.



The screenshot shows a modal window titled 'Mantenimiento de Defensoría Universitaria'. It contains a form with the following fields:

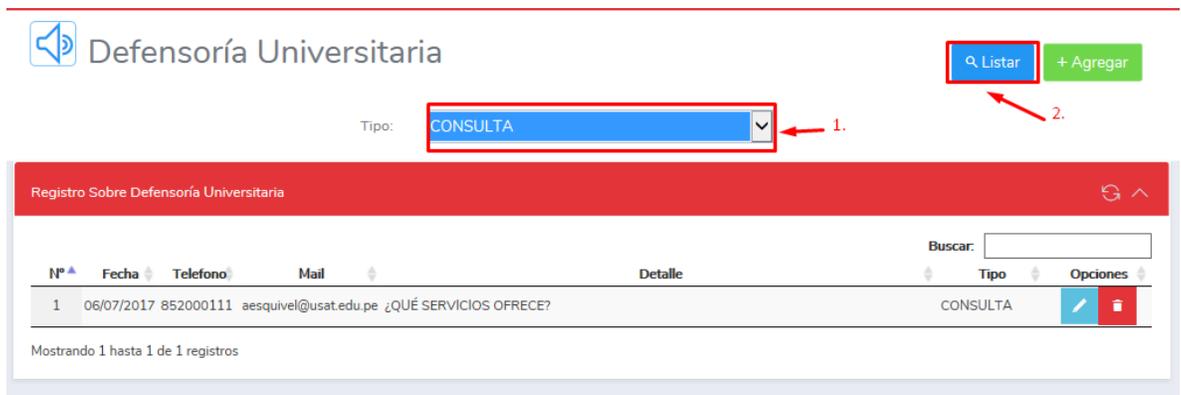
- Tipo: CONSULTA (dropdown menu)
- Telefono: 852000111
- Email: aesquivel@usat.edu.pe
- Detalle: ¿Qué servicios ofrece?

At the bottom, there are two buttons: 'Guardar' (highlighted with a red box and an arrow) and 'Cancelar'. A red text label 'Clic para registrar' points to the 'Guardar' button.

Al guardar, se mostrará un mensaje de confirmación. En este momento se envía automáticamente un email a [defensoriauniversitaria@usat.edu.pe](mailto:defensoriauniversitaria@usat.edu.pe)

## Listar registros realizados

1. Se debe elegir el tipo de registro a listar
2. Dar un clic sobre el botón '**Listar**', se podrá visualizar el/los registro(s) realizado(s).



Defensoría Universitaria

Tipo: CONSULTA

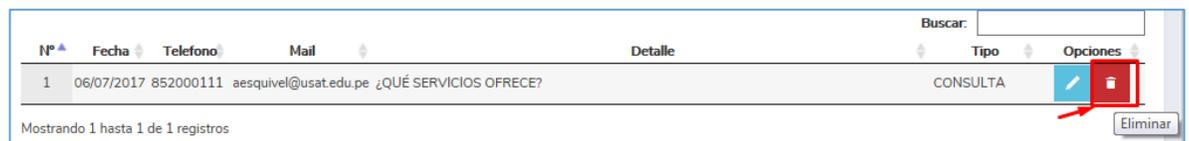
Buscar:

Nº	Fecha	Telefono	Mail	Detalle	Tipo	Opciones
1	06/07/2017	852000111	aesquivel@usat.edu.pe	¿QUÉ SERVICIOS OFRECE?	CONSULTA	 

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

## Eliminar registros

Primero se debe dar un clic sobre el icono de eliminar



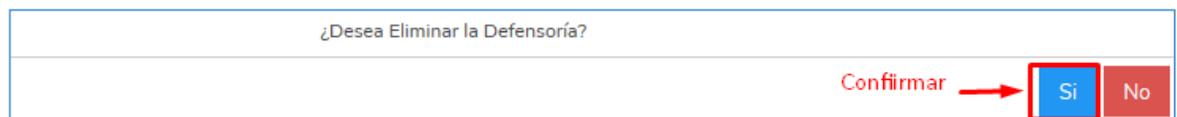
Buscar:

Nº	Fecha	Telefono	Mail	Detalle	Tipo	Opciones
1	06/07/2017	852000111	aesquivel@usat.edu.pe	¿QUÉ SERVICIOS OFRECE?	CONSULTA	 

Mostrando 1 hasta 1 de 1 registros

Eliminar

Luego confirmar la eliminación del registro.



¿Desea Eliminar la Defensoría?

Confirmar  