

Over MCH

MCH ondersteunt huisartsen in diverse aspecten van hun praktijkvoering en levert kwalitatieve patiëntenzorg.

MCH start vanuit het principe "de juiste zorg op de juiste plaats". Het garanderen van de betaalbaarheid en toegankelijkheid van zorg vormt vandaag een belangrijke uitdaging. Door de juiste zorg op de juiste plaats aan te bieden, kan de zorg efficiënter en effectiever georganiseerd worden. MCH focust op de meer gespecialiseerde zorg die dichtbij de patiënt, buiten de ziekenhuiscontext kan gebeuren. Door het systeem van verwijzing naar de specialist en terugverwijzing naar de huisarts krijgt de patiënt een gerichtere zorgverlening en wordt het zorgproces rond de patiënt opgebouwd. Op deze manier wordt overconsumptie van zorg vermeden. De huisarts blijft aan het stuur in de opvolging van de patiënt. De nauwe samenwerking tussen huisarts en arts-specialist is een essentieel onderdeel van deze duurzame zorgverlening.

Door de laagdrempeligheid, toegankelijkheid, korte wachttijden en vlotte doorlooptijd vinden patiënten hun weg naar MCH. De korte communicatielijnen tussen huisarts en specialist zorgen ervoor dat de patiënt ervaart dat de huisarts bijna real-time mee volgt wat er met hem gebeurt.

Samen met huisartsen

Onze werking start vanuit de praktijk van de huisarts. Samen met hen tekenen we ons beleid uit, werken we aan projecten die de samenwerking en duurzaamheid in de zorg verbeteren.

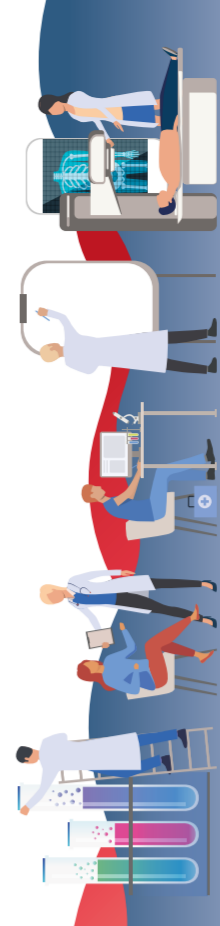
Huisartsen kunnen lid worden van MCH en genieten zo van extra voordelen.

Ons aanbod

We organiseren ons aanbod in drie pijlers:

- Laboratorium in de disciplines hematologie, microbiologie, klinische chemie met een uitgebouwd logistiek systeem voor stalenopnaling. Het labo werkt aan geconventioneerde tarieven.
- Twee poliklinieken, in Leuven en Wezembeek-Oppeem, waar arts-specialisten en paramedici raadpleging houden in diverse disciplines op verwijzing van de huisarts. Beide sites beschikken over een dienst radiologie en een prikcentrum voor bloedafname.
- Een niet-medisch aanbod voor huisartsen, "Focus" genoemd. Via dit kanaal organiseert MCH nascholing, vorming en netwerking, op maat van de huisarts. Focus richt ook initiatieven in die de huisarts ondersteunen op administratief & logistiek vlak. Daarnaast worden hier eerste lijnsprojecten in een opstartfase ondersteund, zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen.

Dankzij de vlotte bereikbaarheid en dienstverlening van het laboratorium, de twee poliklinieken en Focus, kan MCH gezien worden als een verlengstuk van de huisartsenpraktijk.



MCH VERBINDT

HUISARTSEN
MEDEWERKERS
PATIËNTEN
SPECIALISTEN



Ook dit jaar bezochten de HAIO's MCH vooraleer ze van start gingen met hun praktijkstage.

Deze dag zoomt in op een vlotte en efficiënte opstart voor de jonge huisartsen waar samenwerken met MCH centraal staat.

De werking van MCH, een bezoek aan het labo en het werken met Lab Online kwamen uitgebreid aan bod. Uit de kennismaking met 2 MCH-specialisten, dr. Stijn Ghijssels (orthopedie) en dr. Floris De Munck (radiologie) leerden we de korte communicatielijnen en nauwe interactie tussen huisartsen en MCH-specialisten kennen.



Geslaagd symposium over het uitwerken van medicatiebeleid in woonzorgcentra

In een druk bijgewoond symposium "Van pil tot patiënt", georganiseerd door de commissie Ouderenzorg MCH, gaven 4 enthousiaste sprekers toelichting, ieder vanuit hun vakgebied. De focus lag bij de rol van de CRA bij het uitwerken van een medicatiebeleid en de samenwerking tussen huisartsen en apothekers.



Barcodes

De digitalisering is in de gezondheidszorg niet meer weg te denken. Met de lancering van de etiketvellen voor de bloedtubes neemt het laboratorium van MCH een volgende stap in de digitalisering van de aanvraag voor laboratoriumonderzoeken en kan er papierloos aangevraagd worden.



Dit was Dag van de Zorg 2019!

Op onze 1ste editie van de Dag van de Zorg ontvingen we een divers publiek. Heel wat gezinnen, buurtbewoners, patiënten en huisartsen trokken op pad om een blik achter de schermen te werpen. Tijdens de interactieve rondleiding en MCH-quiz viel heel wat te ontdekken over MCH en over het thema gezondheid. Eindresultaat was een geslaagde opendeurdag voor jong en oud.



Leiderschap is medewerkers laten zien dat ze meer kunnen dan ze zelf dachten...

De ondersteuning en ontwikkeling van leiderschap speelt een belangrijke rol om het intern ondernemerschap en de samenwerking op de werkvloer te stimuleren en om medewerkers te coachen in hun professionele ontplooiing. Onze leidinggevenden worden begeleid in een leiderschapstraject dat over verschillende jaren loopt. Jaarlijks worden een aantal thema's rond leiderschap uitgelicht. Via intervisie delen leidinggevenden hun ervaringen en uitdagingen met hun collega-leidinggevenden. Op die manier leren ze op een veilige manier van elkaar en kunnen ze groeien in hun rol als leidinggevende.



Labo in beweging

Eerst en vooral werd druk gewerkt aan de plannen voor het nieuwe laboratorium. We namen ook afscheid van klinisch bioloog dr. Heidi Castryck die een nieuwe carrière tegemoet gaat als huisarts. In de plaats mochten we dr. Ilja Depoortere verwelkomen als nieuwe bioloog. Zij vormt met ervaring als huisarts, sportsarts en spoedarts in het Heilig Hart een perfecte aanvulling voor het team van klinisch biologen. Haar focus ligt in de eerste plaats op de hematologie en microbiologie.



In het klinisch labo werd dit jaar HPLC geïntroduceerd. Deze scheidingstechniek (high-performance liquid chromatography) laat toe om complexe mengsels (na een staalvoorbereiding) te scheiden en vervolgens de individuele componenten te detecteren en kwantificeren. In eerste instantie wordt deze gebruikt voor de analyse van de vetoplosbare vitamines A en E in serum. Ook andere applicaties zullen in de toekomst hierop ontwikkeld worden, mits er voldoende vraag voor bestaat.



Levensloop



Op 18-19 mei deed MCH mee aan Levensloop-Leuven, editie 2019! In splinternieuwe, voor de gelegenheid ontworpen MCH sportshirts stapten en liepen onze medewerkers, familie en vrienden mee op het Levensloop parcours om iedereen die te maken krijgt met kanker een hart onder de riem te steken.



Samen duurzaam groeien

In tijden van druk, druk, druk bieden de tips van Make My Fly een handvat om eenvoudiger veranderingen het hoofd te kunnen bieden, wat zelfverzekerd onze grenzen af te bakenen, ons werk en leven in balans te brengen, constructief te communiceren binnen de dienst en over de verschillende teams heen en het groeiend lijstje to do's behapbaar te houden. Of om het kort samen te vatten 'Samen duurzaam te groeien'.



ERP

In het najaar van 2019 ging MCH van start met de implementatie van een ERP. ERP of 'Enterprise Resource Planning' is een geïntegreerd softwarepakket dat ingezet wordt om de bedrijfsprocessen van een organisatie (boekhouding, financiële administratie & logistiek) te ondersteunen. Vanaf 1 januari 2020 gaan alle diensten van MCH, in fasen, met de nieuwe software werken.



Renovatie

De plannen werden gefinaliseerd, de vergunning werd ingediend én goedgekeurd, een beeld over de afwerking kreeg vorm, de eerste contacten werden gelegd met aannemers en leveranciers. Kortom, de laatste administratieve formaliteiten worden nog afgewerkt en dan kan de verbouwing eindelijk van start gaan.

HUISARTSEN



MEDEWERKERS

POLIKLINIEK

57.296
CONSULTATIES

NASCHOLING

856
DEELNEMENDE ARTSEN

LABORATORIUM

320.057
AANVRAGEN

HR

165
MEDEWERKERS

RADIOLOGIE

34.291
PATIËNTEN

PATIËNTEN

SPECIALISTEN



Mammografie met tomosynthese

MCH Wezembek-Oppem beschikt over een nieuw mammografietoestel met tomosynthese. De radioloog kan met dit toestel meer afzonderlijke details in het borstklierweefsel bekijken. Hierdoor is het mogelijk om letsels op te sporen die aanvankelijk op de klassieke mammografie niet of niet duidelijk weerhouden werden. Met deze bijkomende mammografische techniek kan men borstkanker beter en in een nog vroeger stadium detecteren.



Prik in een ogenblik: vereenvoudiging van het proces voor en na laboanalyse dankzij het prikcentrum MCH

Dr. Van der Mullen, huisarts bij praktijk Van 't Sestich "Sinds een jaar besteden wij onze geplande bloedafnames uit aan verplegend personeel van het Medisch Centrum voor Huisartsen. Dit pilootproject is heden onze standaard geworden. Wij maken een aanvraag via labonline en vermelden de tentatieve datum waarop de bloedafname uiterlijk dient te gebeuren. Patiënt krijgt hiervan een kopie mee en boekt zelf een concrete afspraak via de website of telefonisch. Parkeren kan vooraan het MCH op 2 Shop & Go parkings of in de ondergrondse parkeerruimte. Inchecken aan de balie via eID kaart waarna bloedafname snel volgt. Doorlooptijd gemiddeld 10 minuten! Zo beschikken wij over de bloedresultaten wanneer patiënt op consultatie komt. Heel praktisch in kader van zorgtrajecten, oncologische follow-up, verzekeringsonderzoeken, zwangerschapsonderzoeken, controles van afwijkende resultaten etc. Dankzij deze methode hebben we geen organisatorische kopzorgen en hoeven we geen verpleegkundige aan te werven noch een onderzoeksruimte te voorzien. Daarenboven is deze procedure helemaal gratis. Dank MCH!"



Specialisten MCH en huisartsen komen samen tijdens de klinische navormingsavonden



De deelnemende huisartsen maken er op een interactieve en laagdrempelige manier aan de hand van workshops kennis met allerlei geneeskundige topics. Het initiatief om de huisarts en de MCH-specialist op een interactieve manier samen te brengen groeit ieder jaar.



Mobiele Diëtiëk

Het project Mobiele Diëtiëk werd opgestart voor patiënten die nood hebben aan voedings- en dieetadvies en zich moeilijk kunnen verplaatsen omwille van leeftijd, ziekte of aandoening. Mevrouw Catharina Homsma bezoekt de patiënten thuis, brengt hun eet- en leefgewoonten in kaart en verleent individueel afgestemd voedingsadvies. Zij motiveert, ondersteunt en begeleidt de patiënten in het maken van nieuwe aanpassingen in hun voedingspatroon.

12 nieuwe specialisten zijn in 2019 gestart in MCH

- | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| dr. Brahim Hacene
Manuele geneeskunde | dr. Jozef Vermeylen
Cardiologie | dr. Karel Demy
Algemene Heelkunde |
| dr. An Poppe
Gynaecologie | dr. Nele Desie
Pneumologie | dr. Marc Van Steen
Radiologie |
| dr. Ilja Depoortere
Klinische Biologie | dr. Lieve Mertens
Radiologie | mevr. Sanne Timmermans
Diëtiëk |
| dr. Julie Craps
Pneumologie | dr. Agnieszka Ciarka
Cardiologie | dr. Nikolaas De Maeyer
Pneumologie |