

PRIVACYVERKLARING

HUISARTSEN EN ANDERE VERWIJZERS

Artikel 1: Doelstelling

Medisch Centrum Huisartsen hecht groot belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de huisartsen en andere verwijzers.

Via deze privacyverklaring wenst MCH de huisartsen en andere verwijzers zo volledig mogelijk te informeren over de manier waarop de persoonsgegevens worden verwerkt en hoe u controle kan uitoefenen op deze verwerking.

Deze privacyverklaring is opgesteld in uitvoering van

- de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (en latere wijzigingen) (B.S. 18 maart 1993) en zijn uitvoeringsbesluiten.
- Vanaf 25 mei 2018: de verordening (EU) 2016/679 van en Europees Parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming).

Artikel 2: Definities

- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- **Bestand:** elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Bewerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.



- **Ontvanger:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt.
- **Derde:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.
- **Toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
- **Gegevens over gezondheid of medische persoonsgegevens:** persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven.
- **W.B.P.L.:** de gecoördineerde wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens van 8 december 1992, met uitvoeringsbesluit van 13-02-2001.
- **AVG:** verordening (EU) 2016/679 van en Europees Parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Artikel 3: Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op de al dan niet geautomatiseerde verwerking van alle persoonsgegevens van huisartsen en andere verwijzers van en beheerd door Medisch Centrum voor Huisartsen.

Deze privacyverklaring wordt toegepast door alle personeelsleden en/of zelfstandige zorgverleners en/of stagiairs die verbonden zijn aan MCH.

Artikel 4: Doel van de verwerking

De persoonsgegevens bestaan deels elektronisch en deels op papier. Het betreft volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens
- Contactgegevens
- Gebruikersnamen, wachtwoorden of andere logingegevens
- RIZIV nummer
- Rijksregisternummer
- Beroep
- Opleiding en vorming



Artikel 5: Doel van de verwerking

De registratie en de verwerking van de persoonsgegevens van de huisartsen en andere verwijzers is essentieel voor het aanbieden van volgende diensten:

- Klantenbeheer
- Diensten in het kader van laboratoriumonderzoeken
- Diensten in het kader van raadpleging, ambulante onderzoeken of medische beeldvorming
- Nascholing
- Verwelkoming en administratieve verwerking nieuwe huisartsen en andere verwijzers
- Ledenregistratie
- Klachtenregistratie
- In functie van de communicatie over één van bovenstaande diensten

In geen geval worden andere persoonsgegevens verwerkt dan deze noodzakelijk in het kader van bovenstaande doeleinden.

De persoonsgegevens worden bovendien niet gebruikt voor een uitsluitend geautomatiseerde verwerking of profilering.

Artikel 6: Aangewezen verantwoordelijkheden

MCH Leuven, met hoofdzetel te 3000 Leuven, Maria Theresiastraat 63A, is verantwoordelijke voor de verwerking, en wordt vertegenwoordigd door de algemeen directeur.

Artikel 7: Interne verwerking van de persoonsgegevens

In MCH gebeurt de inzage, interne raadpleging en verwerking van persoonsgegevens door de volgende bewerkers, binnen het kader van de door hun uit te voeren taken en beperkt tot die gegevens die absoluut nodig zijn voor de uitvoering ervan:

- **De personeelsleden van de communicatiedienst en Focus:** de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het klantenbeheer, communicatie over de diensten van MCH en nascholingen.
- **De medisch laboratoriumtechnologen, medisch secretaressen en klinisch biologen:** de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het laboratoriumonderzoek.
- **De artsen, verpleegkundigen en technologen medische beeldvorming:** de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de consultatie, onderzoek en/of behandeling.
- **De personeelsleden van de Pick-up dienst:** de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de staalophaling.
- **De personeelsleden van de ombudsdienst:** de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de ombudsfunctie.
- **De personeelsleden van ondersteunende diensten, zoals boekhouding, patiëntinschrijvingen en secretariaat:** de verwerking van gegevens die specifiek betrekking hebben op deze diensten.

Iedere bewerker van persoonsgegevens heeft de plicht om de persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig te verwerken en dient zich bovendien te houden aan de discretieplicht en aan de bepalingen van deze privacyverklaring



Artikel 8: Externe verstrekking van persoonsgegevens

MCH doet een beroep op subverwerkers om u onze dienstverlening te kunnen aanbieden en de hoger vermelde doeleinden na te streven. Deze subverwerkers werden met de grootste zorgvuldigheid geselecteerd en dienen MCH contractueel de nodige waarborgen te bieden met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Artikel 9: Beveiligingsprocedure

Om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de gegevens te waarborgen worden alle nodige voorzieningen getroffen.

De nodige technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om verlies, aantasting of bewerking van de gegevens te vermijden, alsook om de onwettige of ongeoorloofde opvraging, kennisname, verstrekking of verspreiding van deze gegevens te voorkomen.

Artikel 10: Bewaartermijnen

MCH zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Artikel 11: Verwijdering van gegevens

De persoonsgegevens kunnen uit de bestanden verwijderd worden in volgende gevallen:

- Bij het verstrijken van de bewaartermijnen, zoals voorzien in artikel 10;
- In de gevallen bepaald door of krachtens de wet;
- Bij het gerechtvaardigd verzoek van iedere belanghebbende
- Ingevolge een gerechtelijke beslissing

De persoonsgegevens gekoppeld aan een patiëntendossier kunnen niet verwijderd worden.

Artikel 12: Rechten in het kader van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Recht op transparante informatie

De huisartsen en andere verwijzers worden geïnformeerd over de inhoud van deze privacyverklaring via de website van MCH.

Recht van inzage van de betrokkene

De huisarts of andere verwijzer die zijn identiteit bewijst, heeft het recht vanwege de verantwoordelijke voor de verwerking kennis te krijgen van:

- Het al dan niet bestaan van verwerkingen van zijn persoonsgegevens
- De verwerkingsdoeleinden
- De aard van de gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben



- De gegevens zelf die worden verwerkt en alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens tenzij de inzage van deze gegevens via de wet van het recht op inzage worden uitgesloten
- De ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt

Recht op rectificatie

Indien blijkt dat onjuiste, onvolledige of niet terzake dienende gegevens die op hem betrekking hebben verwerkt worden, heeft de huisarts of andere verwijzer het recht hiervan kosteloos verbetering te vragen. Hiertoe dient de huisarts of andere verwijzer een verzoek in te dienen bij de ombudsdienst. Gedurende de termijn nodig om de juistheid te controleren, kan de huisarts of andere verwijzer een beperking van de verwerking vragen eveneens door een verzoek in te dienen bij de ombudsdienst. De verwerkingsverantwoordelijke zorgt dat iedere ontvanger van deze gegevens op de hoogte gebracht wordt van elke rectificatie van de persoonsgegevens.

Recht op verwijdering

Indien de huisarts of andere verwijzer meent dat zijn persoonsgegevens niet meer mogen worden verwerkt (bv. omdat deze gegevens niet langer nodig zijn voor het verwerkingsdoel of onrechtmatig worden verwerkt), dan kan hij verzoeken dat zijn persoonsgegevens definitief gewist worden, met uitzondering van persoonsgegevens gekoppeld aan een patiëntendossier. Voor de uitoefening van deze rechten zijn specifieke formulieren beschikbaar op de website.

Artikel 13: Vraag, opmerking of klacht?

Voor alle vragen, opmerkingen of klachten in verband met deze privacyverklaring of de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kunt u ons contacteren via info@mchinfo.be.

Overeenkomstig artikel 77 van de Algemene verordening gegevensbescherming kan de huisarts of andere verwijzer zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit, indien hij van mening is dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op deze verordening.

Artikel 14: Inwerkingtreding en wijzigingen

Deze privacyverklaring treedt in werking op 25/05/2018.

MCH behoudt zich het recht voor om zijn Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen.

Laatste herziening mei 2018

