

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE DISNEY+ PELOS CLIENTES DO MULTIPLIC TELECOM

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do MULTIPLIC TELECOM que contratarem o serviço Disney + (o “Serviço”) por meio do *MULTIPLIC TELECOM*, inscrito no CNPJ nº 19.611.641/0001-00 denominado simplesmente MULTIPLIC TELECOM (“Termos de uso para Clientes do MULTIPLIC TELECOM”) e são separadas e distintas dos TERMOS DE USO – Disney+, denominado como “Termos de Uso da Disney+” e localizado em (<https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>). Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente do MULTIPLIC TELECOM aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

I – Descrição do Serviço

Disney+ inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Star, em um só app para assistir quando e onde quiser. Produções Originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema.

Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes do MULTIPLIC TELECOM.

A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

O serviço possui os seguintes benefícios:

Planos do Disney+	Recursos
Disney+ Padrão com anúncios	• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star • Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) * • Vídeo alta definição (1080p)** • Audio Stereo 5.1 ** • 2 reproduções simultâneas
Disney+ Padrão	• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star • Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) * • Vídeo alta definição (1080p)** • Audio Stereo 5.1 ** • 2 reproduções simultâneas • Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora
Disney+ Premium	• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star • Todos os canais da ESPN, torneios exclusivos e mais de 500 eventos esportivos por mês.* • Vídeos até 4k UHD/HDR ** • Áudio Dolby Atmos ** • 4 reproduções simultâneas • Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

--	--

II- Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, o MULTIPLIC TELECOM compartilhará a sua contratação e os dados pessoais necessários para que você possa efetivar a ativação da sua assinatura e utilização do serviço, bem como a cobrança da sua assinatura que será automática e realizada em sua conta do MULTIPLIC TELECOM.

Nome da Oferta

Disney+ padrão com anúncios

Preço (R\$)

R\$ 29,99

Frequência

Mensal

III – Contratação, 1º acesso e cancelamento:

1. O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto ao MULTIPLIC TELECOM no momento da contratação do Serviço.
2. Para o 1º acesso, o cliente deve acessar a página www.ativefacil.com.br e seguir os passos para a ativação do serviço. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Disney+.
3. No app ou site Disney+ o cliente deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.
4. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta do MULTIPLIC TELECOM ou seu representante devidamente autorizado.
5. No caso de cancelamento pelo Cliente dos serviços de internet contratados junto ao MULTIPLIC TELECOM, a assinatura do Serviço será automática e imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço.
Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

IV- Exclusão de garantias e de responsabilidade

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
2. A MULTIPLIC TELECOM se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

V- Disposições Gerais

1. Esses termos de uso regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.
2. Esse serviço é destinado para Clientes do MULTIPLIC TELECOM Pessoas Físicas, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.
3. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Disney+.
4. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do **PROVEDOR**/ através do número (11) 3995-3030 ou pelo e-mail contato@multiplicnet.com.br.
5. Estes Termos de Uso para Clientes do MULTIPLIC TELECOM são celebrados por tempo indeterminado.
6. Fica facultado ao MULTIPLIC TELECOM rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.
7. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pelo MULTIPLIC TELECOM e demais empresas envolvidas na sua prestação.
8. É de sua inteira responsabilidade:
 - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
 - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
 - d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
 - e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
9. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.
10. A vigência da oferta tem início no dia 30/01/2025 e fica disponível até dia 01/12/2026.

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.