

**AFTALEBETINGELSER  
FOR SERVICEN WWW.SENDSMS.NU  
VERSION 2.0 AF 30. JANUAR 2010**

## 1. SMS Servicen

Servicen SendSMS.nu ejes af SMS|Tech Aps.

Servicen tilbydes til virksomheder, foreninger og offentlige institutioner. Servicen må ikke anvendes af privatpersoner.

Med servicen SendSMS.nu kan kunden afsende mails, der konverteres til en SMS. Modtageren kan besvare denne SMS.

Alle mailprogrammer tilknyttet de registrerede SMTP mailservere kan anvende servicen.

Alle mobiltelefoner som understøtter SMS kan anvendes.

Alle teleoperatører i Danmark understøttes.

Kunden har ingen form for ejendomsret over servicen eller den tilknyttede soft- og hardware. Kunden abonnerer på servicen hos SMS|Tech Aps.

Servicen tilbydes, hvor kunden enten har egen SMTP mailserver(e) eller hvor kunden anvender 3. parts SMTP mailserver(e):

### Tilmelding med egen SMTP mailserver

For at anvende servicen skal kunden have en eller flere SMTP mailservere med hver sin faste IP-adresse registreret hos SMS|Tech Aps. SMTP mailserverne må ikke være sat op som en åben relay server.

### Tilmelding uden egen SMTP mailserver (3. part)

Hvis kunden tilmeldes servicen uden egen SMTP service giver SMS|Tech Aps ingen form for garanti af servicen, da servicen her er afhængig af 3. part. 3. part har adgang til at ændre forhold, der kan påvirke servicen. Dette kan medføre ustabil drift og i værste fald nedlukning af servicen.

SMS|Tech Aps kan ikke på nogen måde stilles til ansvar for 3. parts handlinger. Prøveperioden er med til at afteste løsningen til kundens tilfredshed.

Problemer med stabiliteten af servicen grundet forhold, der skyldes 3. part, kan aldrig tilskrives SMS|Tech Aps.

SMS|Tech Aps forbeholder sig ret til, til enhver tid at afvise en kunde som ikke har egen SMTP server.

Kunder med emailadresser hostet hos store globale udbydere, som Hotmail, Gmail, Yahoo m.m. kan ikke tilmeldes servicen.

## 2. Abonnementets ikrafttræden og omfang

En ny kunde tilmelder sig med de nødvendige oplysninger om virksomheden på tilmeldingsblanketten på [www.smstech.dk/tilmelding.html](http://www.smstech.dk/tilmelding.html). Kunden skal godkende de indtastede oplysninger samt de gældende aftalebetingelser.

Med tilmeldingen har Kunden en SMS konto med 30 gratis SMS. Kontoen er åben en måned, hvorefter SMS|Tech Aps frit kan lukke kontoen uden varsel, såfremt kunden ikke har meddelt at de ønsker at fortsætte som kunde hos SMS|Tech Aps. Det medfører ingen omkostninger for Kunden. Hvis Kunden opbruger alle gratis SMS inden prøveperioden udløber, tager SMS|Tech Aps kontakt til kunden for at høre, om de ønsker at fortsætte som betalende kunde ved gældende prisliste. Accepterer Kunden dette fremsendes en kontrakt til underskrift ved kunden, som returneres til SMS|Tech Aps.

Servicen er tilgængelig for kunden ca. 24 timer efter tilmelding indenfor alm. arbejdstid.

Ved bestilling af abonnement eller testperiode skal bestillingen godkendes af SMS|Tech Aps. SMS|Tech forbeholder sig ret til at afvise en tilmelding.

Abonnementet gælder for alle pc'er, bærbare med mailprogrammer som er tilknyttet de registrerede Mailservere.

## 3. Priser

Priserne for servicen er den til enhver tid gældende prisliste fra SMS|Tech Aps.

Alle priser tillægges moms.

Der er et faktureringsgebyr på kr. 20 kr. ekskl. moms, når antallet af SMS'er er under 200 stk. pr. måned.

## 4. Support

Support afregnes på timebasis og mindstekontering er et kvarter efter de priser som er angivet i SMS|Tech Aps gældende prisliste.

Supporthenvendelser kan ske via den formular som findes på websiden [www.smstech.dk/support.html](http://www.smstech.dk/support.html).

Ved enhver henvendelse skal den pågældende brugers eget navn og en beskrivelse af problemet oplyses. SMS|Tech Aps tager herefter telefonisk kontakt eller besvarer supporthenvendelsen pr. e-mail indenfor 3 dage.

Support omfatter ikke undervisning og besvarelse af spørgsmål, der nødvendiggør, at SMS|Tech Aps kommer til stede hos kunden eller indhenter oplysninger hos tredjemand. Der kan indgås særlig aftale om levering af sådanne ydelser, der falder uden for supporten.

SMS|Tech Aps har pligt til at besvare alle henvendelser hurtigst muligt.

## 5. Betaling

Oprettelse betales ved etablering.

Betaling for abonnement sker forud på månedsbasis. Fakturering sker pr. email til den emailadresse, som kunden har angivet ved tilmeldingen.

**AFTALEBETINGELSER  
FOR SERVICEN WWW.SENDSMS.NU  
VERSION 2.0 AF 30. JANUAR 2010**

Afsendte SMS'er samt betaling for support faktureres bagud pr. måned og påføres samme faktura som abonnements opkrævningen.

Betalingsbetingelserne for abonnementet er 14 dage fra fakturadatoen.

Er betalingen for den første måneds abonnement ikke SMS|Tech Aps i hænde senest 30 dage efter fakturadatoen, betragtes tilmeldingen som annulleret, og det påhviler brugeren at betale for de indtil da leverede ydelser.

Ved for sen betaling af efterfølgende fakturaer påføres et rykkergebyr på kr. 300 ekskl. moms.

SMS|Tech Aps kan frit uden varsel lukke abonnementet ved manglende betaling.

Betaling kan ske ved bankoverførsel.

#### **6. Klarmelding af SendSMS.nu**

SMS|Tech Aps vurderer alle anmodninger om tilmelding og forbeholder sig retten til at afvise brugere.

Ved accept af tilmelding returnerer SMS|Tech Aps klarmelding til kunden om, hvornår servicen er tilgængelig. Klarmeldingen sendes pr. email til den emailadresse som er opgivet ved tilmelding.

#### **7. Anvendelse af SendSMS.nu**

Servicen må af kunden alene anvendes i kommercielt øjemed til brug for dennes egen virksomhed.

Servicen er udelukkende til kundens egen anvendelse, og kunden har ikke ret til at overføre, sælge eller på anden måde tillade tredje part adgang til servicen uden forudgående aftale med SMS|Tech Aps.

SMS|Tech Aps er ikke ansvarlig for evt. misbrug af servicen. Kunden er selv ansvarlig for ikke at give uvedkommende adgang til systemet. Der er mulighed for, at til- og fravælgte enkelte brugere ikraft af deres emailadresser på de enkelte Mailserveres IP-adresser.

Servicen må ikke anvendes i sammenhæng med overtakserede SMS services, konkurrencer, 4 cifre numre m.m. I tilfælde heraf faktureres kunden for overtakseringen samt medgået bod på kr. 10.000 ekskl. moms samt for den tid SMS|Tech Aps skal anvende herpå.

#### **8. Ændring af abonnementsvilkårene**

SMS|Tech Aps kan med et skriftligt varsel på 3 måneder til udgangen af en abonnementsperiode ændre aftalebetingelserne, herunder abonnementspriserne. Kunden kan herefter inden 14 dage fra varslingens afsendelse skriftligt opsigse

abonnementet til udløb den dato, hvor ændringen ifølge varslingen ville træde i kraft.

#### **9. Abonnementets varighed og opsigelse**

Medmindre andet er aftalt løber abonnementet, indtil det opsiges af én af parterne.

Der er 3 måneders opsigelse. Opsigelsen skal ske skriftligt.

Ved udløb af en prøveperiode eller når alle gratis SMS'er er opbrugt overgår kunden til alm. kundeforhold, såfremt kunden ønsker dette med de til enhver tid gældende vilkår. Ønsker kunden ikke fortsat at anvende servicen, så lukkes SMS-kontoen ned uden omkostninger for kunden.

#### **10. Overdragelse**

SMS|Tech Aps er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende aftale til tredjemand.

Kunden er ikke berettiget til at overdrage abonnementet til tredjemand.

#### **11. Misligholdelse**

Ved kundens betalingsmisligholdelse af aftalebetingelserne kan SMS|Tech Aps ophæve aftalen, herunder lukke kundens adgang til løsningen og kræve erstatning svarende til den samlede abonnementsafgift, indtil abonnementet kunne have været ophørt på grund af kundens egen opsigelse.

Ved anden misligholdelse fra kundens side, gælder dansk rets almindelige regler.

Ved SMS|Tech Aps væsentlige misligholdelse af aftalebetingelserne, som ikke er afhjulpet inden 10 dage efter påkrav herom, kan kunden ophæve aftalen.

#### **12. SMS|Tech Aps' ansvar**

SMS|Tech Aps er i intet tilfælde ansvarlig for kundens indirekte tab, herunder tab af data, og kundens eventuelle erstatningskrav for direkte tab kan ikke overstige den samlede abonnementsbetaling, som SMS|Tech Aps har modtaget fra kunden i de seneste 6 måneder forud for den ansvarspådragende handling eller undladelse. Kunden kan ikke derudover rejse krav mod SMS|Tech Aps af hvad art nævnes kan.

SMS|Tech Aps garanterer ikke for en bestemt driftseffektivitet eller svartider på løsningen, idet løsningen er afhængig af mange eksterne faktorer som fx teleudbydere, internetleverandører, det offentlige telenet m.v.

Der garanteres endvidere ikke for en bestemt effekt af løsningen.

Kunden er alene ansvarlig for indholdet af de SMS beskeder som udsendes med servicen. SMS|Tech Aps kan ikke holdes ansvarlig herfor på nogen måde.

**AFTALEBETINGELSER  
FOR SERVICEN WWW.SENDSMS.NU  
VERSION 2.0 AF 30. JANUAR 2010**

Kunden er indforstået med at holde en god og ordentlig kommunikation med modtagerne, herunder ikke at fremsende SMS beskeder uegnet for børn under 16 eller fremsende beskeder indeholdende:

- Kontaktformidling mhp. seksuelt samkvem eller tilsvarende elementer
- Seksuelle eller erotiske beskrivelser og forhold
- Henvielse til andre tjenester eller numre med seksuelt, erotisk, pornografisk eller voldeligt indhold
- Beskrivelser af vold eller opfordring til samme
- Konkurrencer, spil og lignende i strid med gældende lovgivning
- Adgangsplysninger, herunder adgangskoder, passwords eller lignende, der giver adgang til tjenester af seksuel, pornografisk eller voldelig karakter.
- Reklame eller andet materiale, der på anden måde er underlagt markedsføringsloven med mindre modtagerne har givet specifik tilladelse hertil.
- Generelt materiale som gennem fremsendelse, er i konflikt med gældende lovgivning.

Ved nedbrud, der medfører tab eller beskadigelse af data, vil SMS|Tech Aps så vidt muligt søge at genskabe de tabte data ved hjælp af backup, der foretages periodevis.

SMS|Tech Aps er ikke ansvarlig for noget tab, der kan relateres til tekniske fejl på eller i forbindelse med løsningen, herunder software-, hardware- eller netværksfejl, som bevirker, at løsningen ikke er tilgængelig for kunden.

Tilsvarende er SMS|Tech Aps ikke ansvarlig for noget tab eller skade, som forårsages af fx manglende performance, fejl, afbrydelse, forsinkelse i den operationelle transmission, computervirus eller bugs.

Kunden kan således ikke rette krav mod SMS|Tech Aps på baggrund af ikke afsendte SMS, nedbrud eller andre uregelmæssigheder ved løsningen.

**13. Force majeure**

Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for skade, som den anden part måtte lide som direkte eller indirekte følge af, at parten på grund af en force majeure-situation er forsinket eller forhindret i at udføre sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale.

Force majeure-situationer er bl.a. krig, mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockout, ildebrand, vandskade, import- og eksportrestriktioner, virus- eller hackerangreb, sygdom hos nøglemedarbejdere samt andre uforudsete omstændigheder, som den pågældende part ikke ved udfoldelse af rimelige foranstaltninger kan forhindre.

**14. Registrering og brug af oplysninger**

I henhold til den danske persondatalov accepterer kunden, at SMS|Tech Aps registrerer, opbevarer og behandler kundens

oplysninger. Kundens oplysninger vil ikke i øvrigt blive videregivet til tredjemand uden kundens samtykke.

Kunden accepterer at modtage nyt om forbedringer af servicen og andet markedsføringsmateriale fra SMS|Tech Aps via kundens e-mail-adresse, jf. markedsføringslovens § 6 a.

Såfremt kunden ikke ønsker at modtage sådant materiale, anmodes kunden om pr. e-mail at rette henvendelse herom til SMS|Tech Aps.

SMS|Tech Aps er berettiget til at påføre kunden på sin referenceliste.

**15. Fortolkning**

E-mail-kommunikation mellem parterne anses for at være skriftlig.

**16. Tvister**

Enhver tvist, der måtte opstå mellem kunden og SMS|Tech Aps, skal være undergivet dansk ret, og en eventuel retssag skal anlægges ved Retten i Århus eller Vestre Landsret.