

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: „Dokumentum vagy ÁFF”) a Magyar Sportmárka Zrt. (továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett www.2rule.hu weboldalon (a továbbiakban: **Szolgáltatás vagy Weboldal vagy Webáruház**) nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő személyek (a továbbiakban: „Ügyfél”) jogait és kötelezettségeit, azaz a felhasználás feltételeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „Felek”).

I. Általános rendelkezések:

1. A Szolgáltató adatai:

- Név: Magyar Sportmárka Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- Rövidített név: Magyar Sportmárka Zrt.
- Székhely: 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.
- Levelezési cím: 1133 Budapest, Váci út 80.
- Telefonszám: +36 30 174 31 72
- Email cím: ugyfelszolgalat@2rule.hu
- Cégjegyzékszám: Cg. 13-10-041771
- Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 26204493-2-13
- Bankszámlaszám: 73611022-10238976-00000000
- Tárhelyszolgáltató: skape.io Kft. (www.skape.io)

2. A Szolgáltatás használata és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben használja fel, betartva a Dokumentum mellékletét képező Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt rendelkezéseket

3. A Szolgáltató a jelen ÁFF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. A változásról az Ügyfelek a weboldalon tájékozódhatnak és az a weboldalon történt megjelentetés időpontjától hatályos. Erre tekintettel a Szolgáltató kifejezetten javasolja Ügyfeleinek, hogy az ÁFF rendelkezéseit a Szolgáltatás igénybevételekor időről-időre vizsgálják meg. A változtatások a létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

4. A Szolgáltatást kizárólag 16. életévét betöltött személy veheti igénybe.

II. A vásárlás menete, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.

1.1. A Weboldalon történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (Korm.rendelet), továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályozza.

1.2. A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁFF-ben meghatározott módon. A Weboldal egyes szolgáltatásai csak regisztráció után vehetők igénybe.

1.3. A megrendeléssel és annak a Szolgáltató általi visszaigazolásával a Felek között szerződés jön létre. A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződést a Szolgáltató rögzíti, és a számviteli szabályok szerint a számla kiállításának időpontjától számított 8 (nyolc) évig megőrzi.

1.4. A szerződés nyelve magyar, amelyet a Szolgáltató nem iktat.

1.5. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.6. Panaszügyintézés helye, módja:

- Cím és postacím: 1133 Budapest, Váci út 80.
- Telefon: +36 30 174 31 72
- E-mail: ugyfelszolgalat@2rule.com
- Panaszügyintézés módja: telefonon, e-mail-ben, postai úton
- Telefonos panaszügyintézés időrendje: munkanapokon: 9:00-17:00

2. Megrendelés:

2.1. A megrendeléshez, a szerződés teljesítéséhez (a termék/ek/ kézbesítéséhez) az Ügyfél pontos adatainak megadása szükséges. Amennyiben az Ügyfél regisztrált a Weboldalon, adatait megtekintheti és módosíthatja. A termékek közötti böngészéshez, és a megrendeléshez regisztráció nem szükséges.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A

Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért. A Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.3. Valamely termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a termékről készített képre kattintva elérhető adatlapról lehet megismerni. A termék részletes, tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon, vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. A termékek használati utasítását – ahol ezt a jogszabályok előírják – a Szolgáltató a termékhez mellékel.

A Weboldalon található termékadatok tájékoztató jellegűek. A fotó, illetve a termék színe között minimális eltérés lehetséges, mivel a fotók műteremben, vaku megvilágítással készültek. Mintás anyagoknál előfordulhat, hogy a szabás miatt a minta nem pont úgy esik, mint a fotón. Az esetleges eltérésekre az egyes termékek adatlapján külön figyelmeztetés nem szerepel. A termékek kizárólag az adatlapon szereplő méretben rendelhetők meg.

2.4. A termék vételára mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

2.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél által leadott megrendelést az Ügyfél egyidejű értesítése mellett - készlethiány miatt - visszautasítsa, illetve a megrendelt mennyiségnél kevesebbet igazoljon vissza. A Szolgáltató az Ügyfél egyidejű értesítése mellett törölheti a megrendelést abban az esetben, ha - online fizetés esetén - a fizetés meghiúsul vagy egyértelműen megállapítható, hogy az Ügyfél által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak.

A Webáruházban megrendelhető termékek árváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja, azonban a szerződés létrejötte (a megrendelés Szolgáltató általi elfogadása és ennek visszaigazolása) és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén visszatérítésre nincsen mód.

2.6. Egy megrendelés alkalmával legfeljebb 10 (tíz) termék rendelhető meg.

2.7. Megrendelés menete:

2.7.1. A weboldal tetején kiválasztható kategóriák segítséget nyújtanak a navigálásban. Ezt követően az Ügyfél a weboldal szűrői segítségével navigálhat a termékkategóriák és a termékjellemzők között.

2.7.2. A képekre kattintva érhető el a termékek adatlapjai. A kiválasztott adatlapon lehet méretet és színt választani. A több színben rendelhető modellek külön termékként szerepelnek, de termékoldalon választhatók a különböző színű modellek.

2.7.3. Megrendelés feladására a virtuális kosár használatával van lehetőség. A termék(ek) méret és – amennyiben azonos termékből több darabot kíván az Ügyfél vásárolni – a darabszám beállítását követően a „kosárba” gombra kattintva helyezhető(ek) a kosárba. A kosár a weboldal jobb felső részén található, a „Kosár” linkre kattintva tekinthető meg, ahol a termék egyúttal módosítható és törölhető is.

2.7.4. A kosár tartalmának véglegesítését követően a „Tovább a Kasszára” gombra kattintva érhető el az Ügyfél adatainak, és az egyes eseti szerződési feltételeknek a kitöltésére szolgáló adatlap. A megrendelés feladásához az adatlapon kötelező megadni az Ügyfél nevét, a számlázási és szállítási címet, az Ügyfél telefonszámát, e-mail címét, továbbá kötelező fizetési- és szállítási módot választani.

2.7.5. A megrendelés feladásához az adatlap kötelezően kitöltendő rovatainak hiánytalan kitöltése mellett az Ügyfél nyilatkozni köteles – az adatlapon található négyzetre kattintva – arról, hogy a jelen ÁFF-et, valamint az adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot elolvasta és elfogadja. Ezt követően a "rendelés véglegesítése" gombra kattintva kerül feladásra a megrendelés.

3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

3.1. Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezéséről a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mailt küld, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél ajánlatának (megrendelés) Szolgáltató általi elfogadását, valamint az Ügyfél által a megrendelés során megadott adatokat. A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, és e visszaigazolással érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és Ügyfél között. Főként leértékelt, kifutó termékeknél előfordulhat, hogy a megrendelt termék hiányos vagy sérült, ezért az

nem értékesíthető. Ez esetben a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül – e-mailben vagy telefonon – értesíti az Ügyfelet a teljesítés akadályáról.

3.2. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó – a 3.1. pont szerinti – visszaigazoló e-mailt. Az Ügyfél a szerződés megkötése előtt, vagyis a Szolgáltató megrendelést visszaigazoló e-mailjének megküldése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

3.3. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk. és az Ektv. irányadók. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

4. Adatbeviteli hibák javítása

4.1. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására (törlés és/vagy módosítás) a weboldal megrendelési felületén.

4.2. A rendelés folyamata során a weboldal megrendelési felületén a megrendelt termék(ek) és a fizetendő, pontos végösszeg mindvégig szerepel.

5. Szállítási feltételek

5.1. A Szolgáltató a megrendelt terméke(ke)t vele szerződéses kapcsolatban álló, szállítást végző partner útján (a továbbiakban: futárszolgálat) juttatja el az Ügyfél részére, az Ügyfél által a megrendelés során megadott szállítási címre a weboldalon feltüntetett aktuális szállítási áron. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. A Szolgáltató a szállítást nem csak magyarországi címre vállalja, hanem házhozszállítást teljesít Romániába, Szlovéniába, Ausztriába, Csehországba, Horvátországba és Szlovákiába is.

Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi, és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, azonban a már elindított csomagok utólagos összevonására nincs mód.

5.2. A megrendelt termék(ek) lezárt dobozban/csomagban érkezik/érkeznek Abban az esetben, ha a csomagolás az átvételkor sérült, javasolt a terméket tartalmazó csomagnak még a futárszolgálat kézbesítője jelenlétében történő felnyitása, a termék(ek) sértetlenségének ellenőrzése, és a sérülés Szolgáltató felé jelzése céljából. A futárszolgálat kézbesítője a sérült termék kézbesítéséről jegyzőkönyvet vesz fel.

5.3. A termék(ek) kiszállítását a GLS Hungary futárszolgálat végzi, általában a rendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követő 3-10 munkanapon belül. A Szolgáltató a GLS Hungary futárszolgálat előzőek szerinti határidőben történő szállításáért felelősséget nem vállal, az egyes szállítási értesítők csupán tájékoztató jellegűek, azok nem vállalnak a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződés részévé. A GLS Hungary futárszolgálat kizárólag hétköznap, munkaidőben szállítja ki a terméke(ke)t, ezért fontos, hogy szállítási címként a megrendelés során olyan cím kerüljön megadásra, ahol ez időben a terméke(ke)t át tudják venni. A GLS Hungary futárszolgálat kézbesítője az Ügyfél által megadott szállítási címen legfeljebb 10 percet tud várakozni.

5.4. A termék(ek) feletti tulajdonjog az átvételkor száll(nak) át az Ügyfélre, de csak akkor, ha a vételárát hiánytalanul megfizette.

6. Fizetési feltételek

Az Ügyfél kizárólag a SimlePay Online Fizetési Rendszer igénybevételével tud fizetni. A „Véglegesítés” gombra kattintva kerül át a felületre, ahol bankkártya adatainak megadása szükséges a megrendelés ellenértékének kiegyenlítéséhez. A vételár teljesítéséről a szolgáltató e-mail formájában értesíti.

7. Elállási jog

7.1. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: Fogyasztó).

7.2. A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

7.3. A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is jogosult gyakorolni az elállási jogát.

7.4. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető, illetve egyedileg módosított, gyártott (pl. feliratozott, hímzett) termékek esetében.

7.5. Elállási jog gyakorlásának a menete

7.5.1. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot köteles eljuttatni a Szolgáltatónak postai úton a 1133 Budapest, Váci út 80. szám alatti címre. A termék visszaküldése szintén a 1133 Budapest, Váci út 80. szám alatti címre történik.

A Fogyasztó az elállási szándékát a Korm. rendelet mellékletében található nyilatkozat-minta útján is közölheti, illetve használhatja a jelen ÁFF 1. számú melléklete szerinti nyilatkozatot is. A nyilatkozat egyértelmű, ha az tartalmazza az elállási nyilatkozaton túlmenően legalább a Fogyasztó nevét, a szállítási címet, a rendelésszámot és annak a terméknek a beazonosítást lehetővé tevő adatait, amely tekintetében az elállás jogát gyakorolni kívánja.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

7.5.2. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 7. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

7.5.3. Az elállást határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 (tizennégy) naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő megküldés esetén a postára adás dátumát, elektronikus levélben történő megküldés esetén az elektronikus levél megküldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

7.5.4. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt termék(ek)et a Szolgáltató bemutatótermébe - 1133 Budapest, Váci út 80. címre - indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül postai úton ajánlott küldeményként, futárszolgálattal eljuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja a terméket a fentiekben megjelölt címek valamelyikére).

7.5.5. A termék(ek) Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék(ek) visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

7.5.6. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a Szolgáltató visszatéríti az elállással érintett termék(ek) vételárát. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta kétséget kizáróan, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

7.5.7. A visszatérítés során a Szolgáltató a megrendelés során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz.

7.5.8. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

8. Jótállás

8.1. A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan sem a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, sem egyéb jogszabály alapján jótállási kötelezettség nem terheli.

8.2. Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan önkéntes jótállást nem vállal.

9. Szavatosság

9.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vásárló alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

A Vásárló választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Vásárló kellékszavatossági igényét közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.2. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Vásárló - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igény kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítani.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

10. Csere

10.1. Az ügyfél elállási jogát akként is gyakorolhatja, hogy a termék kicserélésére tart igényt. Az erre irányuló szándékát a jelen ÁFF 2. számú mellékletét képező Csereigénylő lap megküldésével jelezheti. E nyilatkozat megtételére a cserélni kívánt termék átvételétől számított 14 napon belül van lehetőség. A nyilatkozatot és a cserére szánt terméket a 1133 Budapest, Váci út 80. szám alatti címre kell eljuttatni az igényelt termék megjelölésével. A csere kizárólag a még nem használt termék esetében lehetséges. A cseréhez szükséges a még nem használt termék és annak minden tartozéka hiánytalanul és sértetlenül, beleértve a tájékoztató füzeteket, a cipős dobozt és az esetleges más, a csomagolásban található tartozékokat, a csomagolást és az eredeti számlát. Ezek hiányában a Szolgáltató nem veszi vissza cserére a terméket.

10.2.

A Szolgáltató a kiválasztott terméket a cserére szánt termék beérkezését követően - a beérkezéstől számított 15 munkanapon belül - küldi meg az Ügyfél részére az általa megjelölt szállítási címre.

10.3. A csere lehetőségére előírt határidő megtartottnak tekintendő, amennyiben a határidő utolsó napján az Ügyfél a csereigénylő lapot és a terméket postára adta.

10.4. A termék Szolgáltató részére történő visszaküldésének és a cseretermék Ügyfél részére történő kiszállításának költségeit az Ügyfél köteles viselni. A cseretermék Ügyfél részére történő kiszállítását futárszolgálat végzi. A kiszállítás megegyezik a mindenkorai szállítási díjjal. A szállítási költség megfizetésének módja: utánvéttel készpénzben.

10.5. Csere igénylése esetén, amennyiben az Ügyfél azonos terméket igényel, de más méretben, az igényelt méretet a csereigénylő nyilatkozatban kérjük megjelölni azzal, hogy a méret megjelölése előtt kérjük ellenőrizni a Webáruházban az igényelt méret elérhető-e. Amennyiben más terméket igényel, úgy kérjük a csereigénylő lapon a termék cikkszámát (megtalálható a Webáruházban a termék adatlapján) és az igényelt méretet megjelölni. Abban az esetben, amennyiben az igényelt cseretermék vételára magasabb, mint a cserélni igényelt termék vételára, úgy a különbség megfizetése utánvéttel készpénzben történik.

10.6. Abban a nem várt esetben, amennyiben a cseretermék szállítását a Szolgáltató nem tudja biztosítani (pl. nincs raktáron), az Ügyfelet erről értesíti. A Szolgáltató értesítése alapján az Ügyfél jogosult más csereterméket választani.

11. Felelősség

11.1. A weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11.2. Az Ügyfél a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

11.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

11.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11.5. Az Ügyfelek által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

11.6. Az internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

11.7. Amennyiben az Ügyfél a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

12. Szerzői jogok

12.1. A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

12.2. A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

12.3. A jelen ÁFF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a weboldal használata, illetve az ÁFF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

13. Jogérvényesítési lehetőségek

13.1. Panaszügyintézés

13.1.1. Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1.6. pontban megjelölt elérhetőségeken terjesztheti elő.

13.1.2. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. Telefonon közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi az ügyfélnek, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

13.1.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

13.1.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

13.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

13.2.1. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

a) Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.

b) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

c) Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Telefon/Fax:	(+36-1) 269-0703
	(+36-1) 784-3076
	(+36-1) 784-3149
E-mail cím	pmbekelteto@pmkik.hu
Cím:	1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240
Levelezési cím:	Pest Megyei Békéltető Testület 1364 Budapest, Pf.: 81

A további békéltető testületek elérhetőségét megtalálhatják a www.bekeltetes.hu oldalon.

d) Bírósági eljárás. Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

14. Adatvédelmi nyilatkozat

Az Adatvédelmi nyilatkozat jelen ÁFF szerves részét képezi, annak 3. számú melléklete

15. Promóciós tevékenység

A Szolgáltató a kereskedelmi tevékenységen túl, de ahhoz kapcsolódóan reklámtevékenységet is folytat, amelynek során e-mail vagy sms formájában értesítést küld termékeiről, akcióiról, stb. azoknak, akik erre - kifejezett nyilatkozatuk szerint - igényt tartanak. E hozzájárulás bármikor visszavonható, a Szolgáltató ennek technikai lehetőségét folyamatosan biztosítja. Az ezt érintő adatvédelmi szabályokat az 5. számú melléklet szerinti Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

16. Egyéb rendelkezések

A Webáruház php alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban a Szolgáltató javasolja az alábbi óvintézkedéseket:

- vírus és spyware védelmi szoftverek használata friss adatbázissal,
- az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek telepítése.

17. Mellékletek

1. számú melléklet - Elállási nyilatkozat
2. számú melléklet - Csereigénylő lap
3. számú melléklet – Adatvédelmi Nyilatkozat

ÁFF - 1. számú melléklet

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől (vásárlástól) való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:
Magyar Sportmárka Zrt.
levelezési cím: 1133 Budapest, Váci út 80.
e-mail: ugyfelszolgalat@2rule.hu

Alulírott

név:

szállítási cím:

kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

-

-

A termék(ek) átvételének időpontja:

Kelt:

.....
a fogyasztó aláírása

Tisztelt Vásárló!

Az elállási nyilatkozatot, valamint a terméket a 1133 Bp., Váci út 80. szám alatti címre küldje vissza!

**Köszönettel:
Magyar Sportmárka Zrt.**

ÁFF - 2. számú melléklet

Csereigénylő lap

(csak akkor töltsse ki és juttassa vissza, ha a megrendelt termék helyett egy másik terméket kíván)

Címzett:
Magyar Sportmárka Zrt.
levelezési cím: 1133 Budapest, Váci út 80.
e-mail: ugyfelszolgalat@2rule.hu

Alulírott
név:
szállítási cím:
kijelentem, hogy a megrendelt termék cseréjét kívánom az alábbiak szerint:

Cserélni kívánt termék	Cserével igényelt termék

A cserélni kívánt termék átvételének időpontja:

Kelt:

.....
a fogyasztó aláírása

Tisztelt Vásárló!

A csereigénylő-lapot, valamint a cserélni kívánt terméket a 1133 Bp., Váci út 80. szám alatti címre küldje vissza!

**Köszönettel:
Magyar Sportmárka Zrt.**

ÁFF - 4. számú melléklet

Adatvédelmi nyilatkozat

1) PREAMBULUM

A Magyar Sportmárka Zrt., mint a "2rule" brand, illetve a www.2rule.hu weboldal kizárólagos tulajdonosa, illetve üzemeltetője nagy hangsúlyt fektet arra, hogy tevékenységét jogszerűen végezze. Különösen nagy hangsúlyt fektet - összhangban mind a hazai, mind az uniós törekvésekkel és jogi normákkal - a személyes adatok védelmére, azok átlátható kezelésére. Az Adatkezelő adatvédelmi nyilatkozatban tájékoztatást kíván nyújtani a www.2rule.hu honlap használata során megvalósuló adatkezelésekről, biztosítva ezzel az adatkezelés átláthatóságának követelményét. **Erre tekintettel az Adatkezelő azt kéri valamennyi felhasználójától, hogy jelen szabályzat rendelkezéseit - annak elfogadását megelőzően - feltétlenül tanulmányozza át!** A kezelt személyes adatok egy része magától az érintettől származik, egy másik része azonban – az érintettől származik ugyan – azonban azokat nem aktív magatartásával közli az adatkezelővel (pl.: IP cím). Az adatkezelést illetően esetlegesen felmerülő kérdéseit illetően forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz (telefon: +36 30 174 31 72, e-mail elérhetőség: ugyfelszolgalat@2rule.hu). **Kérjük a T. Felhasználót, hogy abban az esetben, ha az adatai kezelését illetően bármilyen sérelem éri, keressen minket, hogy közösen oldhassuk meg a felmerült problémákat!**

2) Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen dokumentum célja a jogszabályban előírt kötelező tájékoztatás a www.2rule.hu weboldal működtetése során történő adatkezelésről.

Az Adatkezelő jelen tájékoztatóban leírt szabályokat, rendelkezéseket és kötelezettségeket saját magára jogilag kötelező érvényűnek tekinti és működése során alkalmazza. Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy fontosnak tekinti az információs önrendelkezés jogát, különös tekintettel a személyes adatokra és saját hatókörében minden elérhető szervezeti, működési, szabályozási és technológia intézkedést megtesz e jogok betartása és betartatása érdekében.

Az Adatvédelmi nyilatkozat mindenkor hatályos verziója a www.2rule.hu weboldalon érhető el, amely szabályzat egyebekben a www.2rule.hu weboldalon működtetett online értékesítési felületre vonatkozó Általános Felhasználási Feltételek megnevezésű dokumentum mellékleteként, annak elválaszthatatlan részét képezi. **Az Adatvédelmi nyilatkozatot az adatkezelő bármikor megváltoztathatja, a közzététel- és az érintettek tájékoztatásának kötelezettsége mellett.**

3) Az Adatkezelő adatai

Név: Magyar Sportmárka Zrt.

Székhely: 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.

Céggjegyzékszám: 13-10-041771

A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26204493-2-13

Az Adatkezelő elérhetőségei:

Postacím: 1133 Budapest, Váci út 80.

Központi telefonszám: +36 30 174 31 72

Központi e-mail: ugyfelszolgalat@2rule.hu

Kérjük, kérdés, panasz, vagy bármilyen észrevétel esetén szíveskedjen az adatkezelőt az elérhetőségek valamelyikén felkeresni!

4) Az Adatkezelő adatkezelései és a kezelt személyes adatok

A honlap, illetve a honlapon található webáruház használata során az alábbi adatkezelési tevékenységekkel találkozhat a felhasználó:

- a www.2rule.hu honlap használata (kattintás a honlapra): a honlap felhasználói felületen történő megjelenésének időpontjában a felhasználótól személyes adatnak minősülő adatok érkeznek az adatkezelőhöz, amelyeket közvetlenül nem a felhasználó, hanem a felhasználó által használt informatikai eszköz ad meg az adatkezelőnek (pl.: sütik, IP cím). Tekintettel arra, hogy a vonatkozó jogi szabályozást az így kezelt adatokra is alkalmazni kell, az adatvédelmi tájékoztató részét képezi a honlap használata során megvalósuló adatkezelési tevékenység.

- regisztráció, illetve saját profil létrehozása a www.2rule.hu honlapon elérhető webáruházban. A regisztráció, illetve a saját profil létrehozása nem kötelező, de a webáruház nyújtotta szolgáltatás, vagyis a vásárlás lebonyolítását megkönnyíti. A felhasználó így bármikor megtekintheti korábbi rendeléseit és a jövőbeli vásárlásait is megkönnyíti azáltal, hogy a webáruház használatával létrejövő adásvételi szerződésekhez nem kell minden egyes alkalommal a személyes adatok megadása. Regisztráció, illetve saját profil létrehozása esetén tehát a személyes adatok kezelése addig tart, amíg

azt a felhasználó meg nem szünteti, kivéve azt az esetet, amikor az utolsó belépés óta eltelt idő a két évet meghaladja, mert ebben az esetben az adatkezelő azt törli.

- online rendeléshez kapcsolódó adatok, vagyis a webáruház használata során a felhasználó és az adatkezelő közötti (távollévők közötti) adásvételi szerződés létrejöttéhez és annak teljesítéséhez szükséges adatok. Az online felületen történő vásárláshoz regisztráció nem szükséges. Az adatkezelés önálló adatkezelési tevékenységnek minősül, azaz a személyes adatok megadásával a felhasználó kizárólag ezen adatkezelési tevékenységhez kapcsolódóan járul hozzá. Értelemszerűen a regisztráció feltételezi viszont a honlap használatára vonatkozó adatkezelési tájékoztató elfogadását. Az adatkezelő külön kiemeli, hangsúlyozza, hogy az adásvételi szerződések teljesítéséhez, azaz a megrendelt termékek kiszállításához alvállalkozót – GLS futárszolgálat – vesz igénybe. Az alvállalkozóval megkötött alvállalkozói szerződés külön kitér az adatkezelés fontosságára, miszerint mindkét fél nyomatékosan hangsúlyozza, hogy a személyes adatkezelései során maximálisan figyelembe veszi a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. E körben a futárszolgálat jogi garanciát vállalt, hogy az adatkezelővel létrejött adásvételi szerződések teljesítésében való részvétel során a hazai, illetve az uniós normákban foglaltak szerint jár el. A futárszolgálat adatkezelési szabályzatát a felhasználó a <https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat> linken érheti el.

Tekintettel arra, hogy a webáruház használatára vonatkozó Általános Felhasználási Feltételek megnevezésű dokumentum, a szerződési feltételek meghatározása során kitér a futárszolgálat, mint alvállalkozó igénybe vételére, a felhasználónak figyelemmel kell lenni arra, hogy a létrejött szerződések teljesítéséhez a futárszolgálat tevékenységére szükség van. A kiszállításához pedig a felhasználó személyes adatainak egy része a futárszolgálat részére átadásra kerül, azok adatkezelője a futárszolgálat lesz. Erre tekintettel kérjük a felhasználót, hogy a személyes adatainak megadása során legyen figyelemmel e körülményre és csak abban az esetben bocsássa rendelkezésre a személyes adatait, ha egyetért azzal, hogy azokat az adatkezelő a futárszolgálat részére továbbítja.

- online ügyintézéshez kapcsolódó adatai megadásával a felhasználó az erre a célra létrehozott felületen, közvetlenül, elektronikus úton fordulhat az adatkezelőhöz,

- promóciós tevékenységhez, hírlevél, reklámcélú e-mail, sms küldéséhez kapcsolódó adatkezelés. Az adatkezelő reklámcélú tevékenységét kizárólag azon felhasználók irányába fejti ki, akik ehhez előzetesen hozzájárultak.

Az alábbiakban az adatkezelő részletesen bemutatja, hogy a fentiekben vázolt adatkezelési tevékenységek melyik személyes adatok megadását feltételezi a felhasználók részéről és részletesen ismerteti azok kezelésének folyamatát.

4.1. Regisztráció, saját profil létrehozása során megadandó személyes adatok

A regisztráció a képernyő jobb felső sarkában lévő „FEJ” ikonra kattintva végezhető el, az alábbi személyes adatok megadásával:

- e-mail cím
- vezetéknév
- keresztnév
- felhasználó által generált jelszó
- felhasználó által generált jelszó ismételt

A regisztrációt követően hozható létre a saját profil az alábbi adatokkal:

Számlázási adatok – magánszemély esetén:

- vezetéknév,
- keresztnév,
- irányítószám,
- város,
- utca,
- e-mail cím
- telefonszám

Számlázási adatok – nem magánszemély esetén:

- cégnév
- adószám
- kapcsolattartó vezetéknév
- kapcsolattartó keresztnév
- irányítószám,
- város,
- utca,
- e-mail cím

A weboldal alap esetben úgy van beállítva, hogy „a számlázási adatok megegyeznek a szállítási adatokkal”, így az adatok közlése leegyszerűsödik azzal, hogy nem kell ismételt megadni azokat. Ez az oka annak, hogy a számlázási adatok között szerepel az e-mail cím, illetve a telefonszám, amely a megrendelés házhozszállítása során szükséges.

Abban az esetben, ha a számlázási adatok nem egyeznek meg a szállítási adatokkal, a szállítási adatok megadása is szükséges, amelyek a következők:

Szállítási adatok:

- vezetéknev,
- keresztnév,
- irányítószám,
- város,
- utca,
- e-mail cím
- telefonszám

Az adatkezelés célja:

Elsősorban a felhasználóknak kényelmi szempontból előnyös a regisztráció, illetve a saját profil létrehozása, amely minden esetben önkéntes hozzájárulás alapján történik. Elmaradása a honlap használatát nem befolyásolja hátrányosan.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A hozzájárulás megadásának módja: a kért adatok kitöltését követően ahhoz, hogy a regisztráció létrejöhessen és az adatkezelő a személyes adatokat kezelhesse a felhasználónak meg kell jelölnie az online felületen az alábbi szöveget tartalmazó ikont, illetve el kell fogadnia az Általános Felhasználási Feltételeket is:

„Hozzájárulok az adataim kezeléséhez és elfogadom az Adatvédelmi Nyilatkozatot.”

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az adatkezelő a regisztrációkor, illetve a saját profil létrehozásakor megadott személyes adatokat addig tárolja, amíg a felhasználó azt nem törli. Kivételt képez ez alól az eset alól az, ha a felhasználó az utolsó, saját fiókba történt belépésétől számított két év eltelt, mert ebben az esetben a regisztráció (saját profil) automatikusan megszűnik.

Adatkezelő, az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók: a regisztráció során kizárólagos adatkezelő a Magyar Sportmárka Zrt. A regisztráció, saját profil létrehozása során megadott adatok azonban az információ technológiai feladatokat (IT) ellátó alvállalkozó megismerheti.

Amennyiben a regisztrált felhasználó vásárol, az adatkezelő a létrejött adásvételi szerződés teljesítése érdekében ad át adatokat adatfeldolgozók részére. Ezekről bővebb tájékoztatást az „Online vásárláshoz kapcsolódó adatkezelés” pontban olvashat.

A regisztráció, illetve a saját profil létrehozása során megadott személyes adatok módosítása:

- a felhasználó a „Profil frissítése” ikonra kattintva módosíthatja profilját a vezetéknev, illetve a keresztnév megváltoztatásával,
- a felhasználó módosíthatja a regisztrációkor megadott jelszavát régi, valamint új jelszavának megadásával,
- a felhasználó módosíthatja számlázási, illetve szállítási adatait,
- a felhasználó törölheti a létrehozott profilt, amelynek következtében a regisztrációkor, illetve a profil létrehozásakor megadott adatai törlődnek.

A profil törlése nem eredményezi viszont a már megvalósult adatkezeléseket pl: amennyiben a felhasználó vásárolt a webshopban a létrejött szerződéses, illetve számla-adatok a számviteli bizonylatokra előírt tárolási ideig megőrződnek, azokat az adatkezelőnek nem áll módjában törölni.

Bejelentkezés regisztrált felhasználóként, illetve Facebook-kal, valamint Google-val

Regisztrált felhasználó esetén a bejelentkezésre van csupán szükség a weboldal használatához, amelyet a regisztrált felhasználó a képernyő jobb felső sarkában lévő „FEJ” ikonra kattintva tehet meg e-mail címének és az általa korábban megadott jelszónak a megadásával. A weboldal e funkció keretében – kényelmi szempontokat szem előtt tartva – lehetőséget biztosít elfelejtett jelszó generálására, illetve megerősítő e-mail küldésére.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a weboldalra a Facebook vagy a Google fiókján keresztül regisztráljon. Ezekben az esetekben a linkre kattintva átirányítás történik a regisztrációkor igénybe venni kívánt oldalakra és Facebook, valamint a Google fogja Önt tájékoztatni az adatok kezelésére vonatkozó szabályokról. A szolgáltatók adatvédelmi irányelveit a www.facebook.com, illetve a www.policies.google.com weboldalak tartalmazzák.

4.2. Online vásárláshoz kapcsolódó adatok

Az online vásárlást érintően kezelt adatok köre a vásárlás során létrejövő adásvételi szerződéshez kapcsolódnak. Az adatkezelő e körben kezeli a szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez minimálisan szükséges személyes adatokat.

A weboldalon történő vásárlásra regisztrált felhasználóként, illetve regisztráció nélkül is lehetőség van. Amennyiben regisztrált felhasználóként kíván vásárolni, a virtuális kosárban lévő áruk megvásárlásához csupán a profiljába történő bejelentkezésre van szükség. Ebben az esetben az adatkezelő a regisztrációkor már megadott adatokat kezeli, újabb adatok megadására – a fizetéshez kapcsolódó adatok kivételével – nincs szükség.

Lehetőség van nem regisztrált felhasználóként történő vásárlásra is. Ebben az esetben a felhasználónak minden egyes vásárlás alkalmával meg kell adnia a regisztráció, illetve a saját profil létrehozásánál már felsorolt adatokat.

Az adatkezelés célja:

Az online vásárlás keretében megadott személyes adatok kezelésének célja a távollévők közötti adásvételi szerződés létrehozása, illetve a szerződéses kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az online vásárláshoz, vagyis a szerződés létrejöttéhez szükség van a személyes adatok megadására, tehát az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, azonban az adatkezelés jogalapjaként a szerződéses kötelezettség teljesítése is megjelölhető.

A hozzájárulást a felhasználó akként adja meg, hogy a kért adatok kitöltését követően ahhoz, hogy az adásvételi ügylet létrejöjjön és az adatkezelő a személyes adatokat kezelhesse a felhasználónak meg kell jelölnie az online felületen az alábbi szöveget tartalmazó ikont:

„Hozzájárulok az adataim kezeléséhez és elfogadom az Adatvédelmi Nyilatkozatot.”

A személyes adatok tárolásának időtartama: az online vásárláskor az adatkezelővel közölt személyes adatok az adásvételi szerződés, illetve az adásvételi szerződés alapján kiállított számviteli bizonylat részét képezik, amelyre tekintettel ezen adatokat az adatkezelő a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó ideig őrzi.

Adatkezelő és igénybe vett adatfeldolgozók:

A megrendelt áruk közvetlenül az adatkezelő raktárából kerülnek átadásra a kiszállítást végző futárszolgálat részére. A raktárkészlet kezelését végző adatfeldolgozó számára az adatkezelő hozzáférést biztosít az alábbi adatokhoz:

- számlázási adatok, mivel a vásárlásról készült elektronikus számlát az adatkezelő helyezi el a vásárolt termékeket tartalmazó csomagban,
- megvásárolt termékek, mivel az adatfeldolgozó állítja össze a kiszállítandó csomagot és adja át a futárszolgálat részére,
- szállítási adatok, mivel ezeket az adatokat az adatfeldolgozó hozza a futárszolgálat tudomására.

A megrendelt termékek kiszállítása alvállalkozó (futárszolgálat) igénybe vételével történik. A futárszolgálat számára a szállítási adatok válnak megismerhetővé. Abban az esetben, ha a vásárló szállítási címként harmadik országnak minősülő címet jelöl meg, tudomásul veszi azt, hogy a szerződés teljesítéséhez a személyes adatainak harmadik országban adatkezelő részére történő átadása is szükségessé válik. Erre – azaz a szerződés teljesíthetőségére – tekintettel a személyes adatainak kezeléséhez történő hozzájárulással együtt ahhoz is hozzájárul, hogy a szállítás céljából személyes adatait harmadik országban adatfeldolgozó (futárszolgálat) kezelje.

A vásárlás során megadott személyes adatok közül a számla kiállításához szükséges adatokat a könyvelési tevékenységet végző adatfeldolgozó ismeri meg.

4.3. Fizetéshez kapcsolódó adatok:

A vásárlás ellenértékének a megtérítésére a SimplePay Online Fizetési Rendszer igénybe vételével van lehetőség. A SimplePay Online Fizetési Rendszer fejlesztője és üzemeltetője az OTP Mobil Kft., a felhasználó ekkor a SimplePay felület igénybe vételével egyenlíti ki a megrendelésükből adódó fizetési kötelezettségüket. A „Fizetés” gombra kattintással a felhasználó átkerül a SimplePay fizetési oldalra. A SimplePay Online Fizetési Rendszer használatával kapcsolatos információk – köztük a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok is – egyebekben a www.simple.hu weboldalon a <https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato> linken érhetők el.

4.4. Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a „Kapcsolat” menüpontra kattintva, a megfelelő felületen elektronikus úton üzenetet küldjön a Magyar Sportmárka Zrt. részére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. Az üzenetet a rendszer csak akkor küldi el az, ha a felhasználó az adatkezeléshez a hozzájárulást megadta az alábbiak szerint:

„Hozzájárulok az adataim kezeléséhez és elfogadom az Adatvédelmi Nyilatkozatot.”

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám

Adatkezelés célja: a felhasználó által feltett kérdésnek a megválaszolása

Az adatok tárolásának ideje: az adatokat az adatkezelő az elintézését követően azonnal törli.

4.5. Hírlevélhez kapcsolódó adatok

Amennyiben a felhasználó hírlevelet (promóciós anyagot) kíván az adatkezelőtől kapni, azt vezetéknevének, keresztnévének, illetve e-mail címének megadásával kérheti.

Az adatkezelés célja: a felhasználó promócióban való részesülésének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet kifejezett nyilatkozattal ad meg az alábbiak szerinti ikon megjelölésével:

„Hozzájárulok az adataim kezeléséhez és elfogadom az Adatvédelmi Nyilatkozatot.”

A „Feliratkozás” gombra kattintásra kizárólag a fenti nyilatkozat elfogadását követően van lehetőség. Az adatkezelés időtartama: a felhasználó bármikor dönthet úgy, hogy hírlevelet nem kíván kapni. Az erre vonatkozó nyilatkozatát az alábbiak szerint közölheti: minden hírlevélben szerepeltet az adatkezelő egy ún. „Feliratkozás törlése” linket. Amennyiben a felhasználó ezt megjelöli, a hírlevél küldési funkciót automatikusan megszünteti, azaz további hírlevelet részére az adatkezelő nem fog küldeni és az ehhez kapcsolódóan megadott személyes adatokat az adatkezelő törli. Abban az esetben, ha a felhasználó nem kérelmezi az adatkezelőtől a hírlevelek küldésének megszüntetését, az adatkezelő három évente kér megerősítést a felhasználóktól a hírlevél további küldéséhez. A hírlevél küldéséhez megadott adatok tekintetében adatkezelő a Magyar Sportmárka Zrt., adatfeldolgozó pedig az adatkezelő megbízásából marketing tevékenységet végző szervezet.

5. A weboldalon elhelyezett cookie-k

Oldalainkon kizárólag session és analytics sütiket használunk, más sütiket nem.

5.1. Munkamenet süti – session cookie

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen használhassák az adatkezelő weboldalát, annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje alapesetben a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett jogos érdeke, figyelemmel arra, hogy kiiktatásuk esetén nem biztosított az oldal zökkenőmentes használata, ld.: adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a weboldalon üzemeltetett webáruház zökkenőmentes használata, **különösen** a saját fiókba történő bejelentkezés, illetve a vásárlói kosár használata. A munkamenet süti kiiktatása esetén – amelyet a felhasználó a böngésző Eszközök/Beállítások menüben végezhet el – a felhasználónak nincs lehetősége a saját fiókjába történő bejelentkezésre, illetve nem lehetséges a kiválasztott termékek vásárlói kosárba helyezése sem.

Az adatkezelésben az egyes süti által kezelt adatok és azok élettartama:

PHPSESSID: munkamenet azonosítása, session élettartam

REMEMBERME: emlékezz rám süti, 7 nap élettartam

COOKIECONSENT STATUS: jelenlegi süti megvalósítás elfogadás, 30 nap élettartam.

A süti a felhasználókról az alábbi adatokat tárolja:

- e-mail cím
- keresztnév
- vezetéknév
- utolsó bejelentkezés időpontja
- cím (checkout oldalról kimásolhatóak az adatok ami a formban van)
- log (login, hibás login, süti elfogadás, hírlevél feliratkozás, hírlevélre feliratkozás kísérlet, elfelejtett jelszó igénylés, jelszó visszaállítás, cím frissítés, profil frissítés, regisztráció)
- ip

5.2. Harmadik fél által elhelyezett analitikai süti - analytics cookie

5.2.1. Google Analytics

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő szervere információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésére használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve addig ameddig a látogató nem törli azokat.

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználó hozzájárulására. A honlap használatának a megkezdésekor a süti alkalmazására vonatkozó tájékoztató tudomásul vételével léphet be a felhasználó az oldalra, azaz csak ebben az esetben használhatja a weboldalt. e tájékoztatóban informálja az adatkezelő az alkalmazott sütikről a felhasználót, illetve tájékoztatja arról is, hogy a süti használatát miként mellőzheti.

Az adatkezelés célja: feltérképezze a honlap használatát érintő felhasználói szokásokat

A süti által kezelt adatok és azok megőrzési ideje:

Google Analytics cookie-k:

_ga süti: azonosítja a felhasználót, érvényes: 2 év

_gid süti: a felhasználók megkülönböztetésére használatos süti, érvényessége 24 óra.

Adatkezelő és az igénybe vett adatfeldolgozók:






Az adatok kezelését a Magyar Sportmárka Zrt. végzi, akinek megbízásából marketing tevékenységet végző alvállalkozó elemzi azokat.

5.3. Süti letiltásának-, süttel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége

A felhasználónak lehetősége van – a honlapra történő látogatás alkalmán kívül –, a honlap használatához nélkülözhető sütikre vonatkozó szabályok beállítására, pl. bizonyos süti

használatának mellőzésére, a sütik letiltására stb., a használt böngésző megfelelő beállításával. A sütik szelektív, vagy általános tiltásának beállítási lehetőségeiről szóló információk az adott böngésző „Segítség/Help” menüjében találhatóak meg. Ezek segítségével a sütik:

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben hogyan lehet a sütiket:

-  általánosan letiltani;
-  a sütik elfogadásának módját beállítani (automatikus elfogadás, egyenként kérdezzen rá, stb.);
-  egyenként letiltani;
-  egyenként, vagy csoportosan törölni;
-  egyéb sütikkel kapcsolatos műveleteket elvégezni.

6) A kezelt adatok felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Adatkezelő/ adatfeldolgozó	Adatkezelés célja	Jogalap/Jogszabály	Megőrzési idő
Honlap használatával megvalósuló adatkezelés: - session sütik kezelése - analitikai sütik kezelése	- Magyar Sportmárka Zrt. - IT tevékenységet végző adatfeldolgozó - Magyar Sportmárka Zrt., mint adatkezelő - IT tevékenységet végző adatfeldolgozó - marketing tevékenységet végző adatfeldolgozó	honlap használatához szükséges adatok kezelése -értékesítési tevékenység hatékonyabbá tétele, a honlap használatát érintő felhasználói szokások feltérképezése -technikai feladatok lebonyolítása -az adatok elemzése az adatkezelői cél érdekében	a felhasználó jogos érdeke, mivel alkalmazásuk nélkül a honlap nem használható hozzájárulás	- böngésző bezárása, illetve az adatkezelő által a fentiekben (5.1. pont) meghatározott őrzési idő 5.2.1. pontban meghatározott megőrzési idő
Regisztrációhoz, saját profil létrehozásához szükséges adatok kezelése	- Magyar Sportmárka Zrt., adatkezelő - IT tevékenységet végző adatfeldolgozó	felhasználói élmény fokozása	az érintett hozzájárulása	az érintett jogosult dönteni, de legfeljebb az utolsó belépést követő 2 év. Az érintett nyilatkozatáról történt tudomásszerzést követően azonnal, illetve a két év elteltével az adatkezelő az adatokat törli.







O n l i n e vásárláshoz szükséges adatok	- Magyar Sportmárka Zrt., adatkezelő - csomagolási tevékenységet végző adatfeldolgozó - szállítási tevékenységet végző adatfeldolgozó - számviteli nyilvántartások vezetését végző adatfeldolgozó - simple pay szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó	szerződés létrejötte, teljesítése	az érintett hozzájárulása, szerződéses kötelezettség	a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó időtartammal egyező
O n l i n e ügyintézéshez szükséges adatok kezelése	Magyar Sportmárka Zrt.	kapcsolatfelvétel a(z) adatkezelővel, ügyintézés megkönnyítése	hozzájárulás	e l i n t é z é s t követően
h í r l e v é l küldéséhez szükséges adatok	- Magyar Sportmárka Zrt., adatkezelő - marketing tevékenységet végző adatfeldolgozó	promóciós anyagok küldése	az érintett hozzájárulása	az érintett bármikor kérheti a hírlevél küldésének megszüntetését, ebben az esetben az adatok azonnali törlésre kerülnek, ennek hiányában pedig az adatkezelő három évente kér megerősítést a hírlevelek küldéséhez. Megerősítés hiányában az adatokat azonnal törli.

7. Az érintett jogai

Az Érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a következőkben leírt jogokkal élhet.

7.1. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

-  az adatkezelés céljai;
-  az Érintett személyes adatok kategóriái;
-  azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
-  a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
-  az Érintett joga a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához, valamint az adatkezelés elleni tiltakozáshoz;
-  panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz;

- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 1 példányban az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja át, kivéve ha az Érintett másként kéri, a benyújtástól számított legfeljebb 30 napon belül..

7.2. Helyesbítés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel véve az adatkezelés céljára.

7.3. Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll::

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- Közérdek alapján végzendő archiválási-, tudományos és történelmi kutatási-, vagy statisztikai célból;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

5. Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

6. Tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az

esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8. Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Jogai megsértése esetén az Érintett a **2. és 3.** pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérhet tájékoztatást, jogorvoslatot, vagy tehet panaszt. Ezek eredménytelensége esetén jogosult bírósághoz fordulni, illetve megkeresni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

9. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége

Megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Tel: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

10. Egyéb rendelkezések

Hatósági megkeresés, vagy egyéb jogszabályi kötelezettségen alapuló egyéb szervezet megkeresése esetén Adatkezelő adatkiadásra lehet köteles, vagy arra lehet kötelezhető. Ilyen esetekben Adatkezelő törekszik csak annyi és olyan jellegű személyes adat kiadására, amely az adatkiadási kötelezettség szempontjából feltétlenül szükséges.