

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE INKOMS

Bienvenido y gracias por ingresar a la Plataforma de Inkoms. Por favor lea con atención los siguientes Términos y Condiciones del servicio que se le ofrece a través de nuestra plataforma:

#### 1. Definiciones:

- a. **Aliado:** Persona natural o jurídica que ofrece Bienes y/o Servicios por medio de la Plataforma Inkoms.
- b. **Bienes y/o Servicios o Productos:** Bienes y/o servicios ofrecidos y vendidos en forma independiente por Aliados o Comercios Asociados que pueden ofrecerse directamente desde Inkoms.
- c. **Plataforma Inkoms:** Plataforma o página web resultante del conjunto de software, hardware, redes y servicios en tecnología.
- d. **Comercio Asociado:** Aliado persona jurídica de naturaleza comercial que ofrece, vende o pretende vender bienes y/o servicio.
- e. **Entidad Financiera Asociada:** Entidad financiera que ofrece un producto financiero a los Usuarios de Inkoms.
- f. **Cuenta:** Repositorio de información custodiado y administrado por Inkoms, en el que se registra la totalidad de los movimientos efectuados por los usuarios.
- g. **Términos y Condiciones:** El conjunto de términos, condiciones, obligaciones y directrices que rigen la utilización de Inkoms por parte de los Usuarios.
- h. **AGV CAPITAL GROUP S.A.S.:** Sociedad comercial desarrolladora y propietaria de la plataforma Inkoms y otras plataformas electrónicas. Inkoms no es una entidad financiera y por lo tanto no capta dinero de sus Usuarios conforme a la legislación vigente. En adelante (AGV).
- i. **Usuario:** Suscriptor de Inkoms y que con ocasión de la misma puede adquirir y suscribirse a Bienes y/o Servicios ofrecidos y vendidos por los Aliados.
- j. **Billetera Inkoms o App:** Aplicación móvil o web resultante del conjunto de software, hardware, redes y servicios en tecnología, enfocados en el recaudo, gestión y pago en línea y en tiempo real de Bienes y/o Servicios.
- k. **Términos y Condiciones o T&C:** El conjunto de términos, condiciones, obligaciones y directrices que rigen la utilización de la Billetera Inkoms por parte de los Usuarios.
- l. **Asesor:** Un asesor certificado es un profesional autorizado legalmente para brindar servicios de asesoramiento financiero. Esta certificación demuestra que el individuo ha cumplido con los requisitos y regulaciones establecidos en su jurisdicción para ejercer de manera ética y legal en el ámbito financiero.

#### 2. Descripción del servicio de la Plataforma Inkoms:

Inkoms es una Plataforma que proporciona a Comercios y personas naturales por igual una solución básica y eficiente para hacer uso de canales informativos. Con ellos pueden tener una panorámica de todos los fondos de inversión ofrecidos por diversas entidades financieras.

Para poder utilizar la plataforma de Inkoms los Usuarios deberán:

- a. Ingresar a <https://www.inkoms.com>

- b. Durante el proceso de registro, el Usuario deberá crear y registrar en la Plataforma una contraseña personal e intransferible que le permitirá activar y reactivar la Plataforma en cualquier momento desde cualquier dispositivo.
  - c. Una vez diligenciados los anteriores datos, el Usuario deberá leer con atención los Términos y Condiciones de la Plataforma de Inkoms y la Política de Tratamiento de la Información, el Usuario después de haber leído y estudiado con detenimiento ambos documentos en forma libre e informada los encuentra aceptables, deberá indicar su aceptación de los mismos por medio su diligenciamiento del “checkbox” disponible en el proceso de registro.
  - d. La custodia y reserva de la contraseña de acceso creado por el Usuario para la utilización en la Plataforma Inkoms será responsabilidad exclusiva del mismo.
  - e. Para abrir o gestionar un producto financiero en una Entidad Financiera Asociada a Inkoms el Usuario deberá validar su identidad a través de la Plataforma respondiendo a las preguntas que se le formulen a través de la Plataforma e ingresando la información adicional que le solicite. Deberá también aceptar los términos y condiciones relativos a ese producto.
  - f. Todas las acciones relativas a la apertura y gestión de un producto financiero a través de la Plataforma serán entre el Usuario y la respectiva Entidad Financiera Asociada. Inkoms actuará únicamente como canal tecnológico e informativo.
3. **Funcionalidades de la Plataforma de Inkoms:** los Usuarios a través del uso de la Plataforma de inkoms podrán:
- a. Abrir productos financieros de manera digital ofrecidos por Entidades Financieras Asociadas a Inkoms.
  - b. Consultar ofertas, promociones y beneficios ofrecidos por Aliados y/o Comercios Asociados.
  - c. Recibir servicios de asesoría financiera.
  - d. Consultar historial de sus Inversiones.
  - e. Consultar Aliados y Comercios Asociados.
  - f. Editar perfil del Usuario.

**Los Usuarios no podrán realizar las siguientes transacciones:**

- a. Realizar cualquier tipo de operaciones de pago con objeto y/o causas ilegales.

**4. Obligaciones del Usuario:**

- a. Hacer uso de la Plataforma en forma personal y abstenerse de revender y obtener ingresos con ocasión de la reventa y/o comercialización de los Bienes y/o Servicios de los Aliados y/o Comercios Asociados que hayan sido adquiridos a título personal.
- b. Informar en forma exacta, completa y veraz sus datos personales, cuentas de afiliación a Aliados y contraseñas para efectos de confirmación de su identidad y verificación de autenticidad.
- c. Seguir recomendaciones de AGV respecto de las debidas prácticas en la utilización de la Plataforma.
- d. Consultar periódicamente los Términos y Condiciones de la Plataforma de Inkoms toda vez que el Usuario solo podrá hacer uso de la Plataforma siempre y cuando acepte sus Términos y Condiciones. En el caso de estar en desacuerdo con los Términos y Condiciones, el Usuario deberá informar la no intención de seguir utilizando la Plataforma y/o proceder con su eliminación.

- e. Garantizar y autorizar que los sus datos personales puedan permanecer en las bases de datos de AGV por el periodo de tiempo en que se puedan presentar reclamaciones, solicitudes de información, reversiones y/o cancelaciones de las operaciones de pago realizadas a través de la Plataforma.
- f. Abstenerse de utilizar la Plataforma para cualquier tipo de operaciones con causa y/o objeto ilegal.

## **5. Obligaciones de Inkoms:**

- a. Asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad respecto de la información de los Usuarios y sus transacciones.
- b. Informar al Usuario de cambios y/o modificaciones de los Términos y Condiciones a través de la Plataforma y/o por medio de <https://www.inkoms.com>, los cuales podrán ser modificados unilateralmente y en cualquier momento por parte de AGV.
- c. En el caso en que la Plataforma Inkoms se utilice para gestionar un producto financiero, garantizar el flujo eficiente, adecuado y en tiempo real de la información entre la Plataforma Inkoms y la Entidad Financiera Asociada correspondiente.
- d. Tratar con absoluta confidencialidad y reserva la información de los Usuarios que sea conocida por parte de AGV con ocasión de la utilización de la Plataforma.
- e. Realizar mantenimiento constante sobre el software y hardware que soporte la Plataforma Inkoms.
- f. Dado que AGV no tiene por objeto captar recursos del público de manera masiva y habitual, AGV no utilizará, dispondrá ni manipulará de ninguna manera, los saldos de los usuarios.

Las obligaciones de la Plataforma Inkoms constituyen obligaciones de medio y no de resultado, motivo por el cual su responsabilidad se limita única y exclusivamente a procurar en la medida de sus posibilidades que la información sea procesadas oportunamente. En virtud de lo anterior, AGV no se compromete, no se hace responsable y no hace ninguna afirmación o garantía sobre el cumplimiento de tiempos involucrados en el procesamiento de las relaciones de las entidades financieras con el Usuario.

En consecuencia, no es responsable de ningún daño, reclamación o perjuicio que surja o que pueda sufrir el Usuario como consecuencia de cualquier inversión aceptada por el usuario con la Entidad Financiera Asociada. De igual forma AGV no garantiza acceso continuo e ininterrumpido a la Plataforma toda vez que su funcionamiento puede verse afectado por diferentes factores y circunstancias que están fuera del control de la compañía.

## **6. Declaraciones del Usuario:**

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario declara y acepta en forma expresa e irrevocable lo siguiente:

- a. Tener al menos 18 (dieciocho) años de edad, y si es menor de edad, que este bajo el consentimiento de sus padres.
- b. Toda la información proporcionada a AGV, los Aliados y los Comercios Asociados es completa, exacta, válida y veraz.
- c. Utiliza la Plataforma Inkoms por su exclusiva cuenta y riesgo.
- d. La naturaleza y calidad de los Bienes y/o Servicios adquiridos y pagados a través de la Plataforma, y los Productos financieros operables desde la Plataforma, son

responsabilidad exclusiva de los Aliados, y Comercios Asociados y Entidades Financieras Asociadas toda vez que la Plataforma solo tiene como función poner a disposición de los Usuarios medios electrónicos informativos.

- e. Por la naturaleza de la Plataforma, la misma puede llegar a experimentar interrupciones o suspensiones con ocasión de diferentes factores, como podrán ser, sin que la siguiente sea una lista taxativa, mantenimiento de servidores, la suspensión o cortes de energía eléctrica, fallos del sistema, u otras interrupciones que puedan afectar el procesamiento.
- f. La Plataforma Inkoms no presta servicios financieros, de giros postales o bursátiles.
- g. AGV no es una entidad financiera.
- h. El contenido de la plataforma es únicamente informativo y no debe ser considerado, de ninguna manera, como una propuesta, consejo, oferta, recomendación o solicitud de compra o venta o mantenimiento de valores o productos financieros, y no representa un sustituto de asesoramiento de inversión individual basado en las circunstancias particulares y necesidades especiales de cada inversionista o inversionista potencial.
- i. Los pagos realizados por los Usuarios que cuenten con un producto financiero asociado a AGV y que se hagan a través de la Plataforma, se llevan a cabo entre el Usuario y el Comercio Asociado por intermedio de la Entidad Financiera Asociada. Por lo tanto, AGV no es parte ni interviene a cuenta propia en ninguna calidad en tales transacciones. AGV actúa en tales eventos como canal de servicios tecnológicos de las Entidades Financieras Asociadas.

## **8. Propiedad Intelectual:**

El Usuario reconoce en forma expresa e irrevocable que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones bajo ningún evento transfiere el derecho de dominio al Usuario respecto de cualquier elemento sujeto de protección por las normas aplicables a la Propiedad Intelectual que sean propiedad de AGV. La siguiente declaración también cubre las marcas y signos distintivos de los Aliados y Comercios Asociados.

## **9. Indemnidad:**

- a. El Usuario en forma expresa e irrevocable declara y acepta indemnizar, defender y mantener indemne a empleados, agentes, filiales, subsidiarias, accionistas, administradores y aliados comerciales de AGV por cualquier tipo de responsabilidad, reclamación judicial y/o extrajudicial, costos, gastos, pérdidas, daños, perjuicios (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan con ocasión de la utilización de la Plataforma Inkoms y la violación y/u omisión de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario, Aliados, Comercios Asociados y terceros.
- b. El Usuario acepta en forma expresa e irrevocable que AGV, sus accionistas, directores, administradores, vinculados y aliados comerciales no serán responsables bajo ninguna circunstancia por la naturaleza, calidad, idoneidad, cumplimiento y en general respecto de cualquier situación relacionada con la venta de Bienes y/o Servicios por parte de los Aliados y Comercios Asociados y productos financieros por parte de las Entidades Financieras Asociadas. Lo anterior, salvo en los eventos en que excepcionalmente Inkoms le informe al Usuario su participación en la venta de los Bienes y/o Servicios.

- c. De igual forma, el Usuario se obliga expresamente a mantener en todo momento y bajo toda circunstancia indemne a AGV por las fallas, omisiones y/o problemas técnicos que se puedan generar en la utilización de la Plataforma y en consecuencia no le trasladará responsabilidad alguna por daños, perjuicios o pérdidas resultantes de cualquier tipo de fraude o información falsa o incorrecta proporcionada por los Aliados, los Comercios Asociados y el mismo Usuario.
- d. Al ser la utilización de la Plataforma personal e intransferible, el Usuario acepta y se hace responsable por cualquier uso que desde cualquier dispositivo que se le dé a la Plataforma en contravía de los presentes Términos y Condiciones y/o riña con cualquier ley de la República de Colombia. En consecuencia de lo anterior, el Usuario será completamente responsable ante AGV y ante terceros, por cualquier proceso, reclamo, demanda, acción extrajudicial, y/o proceso administrativo que pueda sufrir AGV en su contra, incluyendo todos los costos que puedan surgir por daños o lesiones causados a AGV y/o a terceros, ocasionados por actos, hechos u omisiones del Usuario y/o terceros no autorizados para utilizar la Plataforma Inkoms durante el tiempo que la cuenta de afiliación del Usuario a la Plataforma se encuentre vigente. Cualquier gasto o costo en que incurra AGV para la defensa de sus intereses o cualquier suma que deba cancelar como consecuencia de las reclamaciones previstas en esta cláusula, o por cualquier otra reclamación derivada del incumplimiento de las obligaciones de la ley y/o los Términos y Condiciones por parte del Usuario, incluidos gastos de abogados, gastos de proceso judicial, condenas etc., deberá ser reintegrada por el Usuario a AGV.

#### **10. Confidencialidad:**

AGV dará tratamiento confidencial y reservado a toda la información de los Usuarios incluyendo datos personales, datos financieros, transacciones, hábitos de consumo, entre otras y la utilizará exclusivamente para la ejecución de las funcionalidades de la App y aquellas dispuestas en la Política de Tratamiento de la Información de AGV disponible aquí. En consecuencia, salvo autorización expresa de los Usuarios, su información personal no será compartida con terceros.

#### **11. Ausencia de Renuncia:**

La mera tolerancia de AGV respecto del incumplimiento o la demora del Usuario respecto del cumplimiento total o parcial de los presentes Términos y Condiciones, no se interpretará como un desistimiento o renuncia a sus derechos, como tampoco podrá interpretarse en el sentido de aceptar o consentir en la modificación de los presentes Términos y Condiciones.

#### **12. Comunicaciones:**

- a. Inkoms podrá comunicarse con los Usuarios a través de los siguientes medios:

- *Correos electrónicos a la dirección de correo electrónico que los Usuarios proporcionen durante el registro de la App.*
- *Mensajes de Texto (SMS)*
- *Publicación de avisos o comunicaciones en la App y/o en <https://www.inkoms.com>*

b. A través de los mencionados medios, se podrá comunicar a los Usuarios, entre otros, modificaciones y/o adendas a los Términos y Condiciones, ofertas, publicidad e información comercial de los Bienes y/o Servicios ofrecidos por los Aliados y/o Comercios Asociados y avisos y notificaciones respecto de su estado de cuenta y en general todo tipo de información relacionada con el estado de las transacciones de pago realizadas a través de la Plataforma.

### **13. Bienes y/o Servicios:**

a. Servicio tecnológico informativo.

### **14. Autorizaciones del Usuario:**

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara, autoriza y acepta en forma expresa e irrevocable lo siguiente:

- a. Que AGV dé tratamiento a su información personal y aquella derivada de la utilización de la plataforma de conformidad con las funcionalidades descritas de la misma en los presentes Términos y Condiciones y en las finalidades dispuestas en la Política de Tratamiento de la Información de AGV.
- b. Que AGV envíe mensajes de texto o de datos a su celular, correo electrónico y/o demás canales de comunicación disponibles que T AGV con información relacionada con el uso de la plataforma e información comercial de los Bienes y/o Servicios.
- c. Que AGV podrá adelantar actividades de investigación y verificación de identidad en aras de comprobar la información suministrada por el Usuario (datos personales y financieros).
- d. Que AGV utilice entre otras finalidades, los datos personales de los usuarios con el fin de verificar su identidad y titularidad sobre tarjetas débito y/o de crédito y/o cualquier instrumento de pago habilitado a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes y/o cuentahabientes.
- e. Enviarles información promocional y publicitaria de Inkoms y/o de los Aliados y/o Comercios Asociados y crear perfiles de consumo de los Usuarios.

### **15. Tratamiento de Datos Personales:**

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario reconoce haber leído y acepta en forma expresa, previa, informada e irrevocable que sus datos personales e información financiera, crediticia y comercial sea tratada de conformidad con las finalidades y términos y condiciones de la Política de Tratamiento de Datos que puede ser consultada aquí y en <https://www.inkoms.com>

Igualmente, con la aceptación de los Términos y Condiciones el Usuario autoriza a AGV y a sus encargados a realizar actividades de tratamiento de datos personales para las finalidades y usos informados en la política de privacidad de AGV.

## 16. Registro de Asesores en AGV:

Si estás interesado en convertirte en Asesor de AGV te proporcionamos la información clave que necesitas conocer antes de registrarte:

- a. **Certificación:** para unirse a AGV, es esencial que demuestres estar autorizado legalmente para ejercer tu labor como Asesor. Deberás proporcionar la certificación correspondiente según las regulaciones de tu lugar de ejercicio. Asegúrate de contar con la documentación necesaria antes de proceder con tu registro.
- b. **Cumplimiento Normativo:** como Asesor de AGV, es fundamental cumplir con todas las regulaciones y normativas pertinentes para ejercer tu labor de asesoría financiera. Deberás familiarizarte y cumplir con las leyes y requisitos establecidos en tu jurisdicción para ejercer esta actividad. Asegúrate de cumplir con la normativa correspondiente en tu lugar de ejercicio antes de proceder con tu registro.
- c. **Compromisos del Asesor:** al registrarte como Asesor, asumes el compromiso de proporcionar información precisa y veraz en tu perfil. Debes seguir las recomendaciones y directrices proporcionadas por AGV para garantizar el uso adecuado de la Plataforma de Inkoms.
- d. **Responsabilidades de AGV:** AGV actúa como una plataforma tecnológica e informativa y no como una entidad financiera. No interviene en las transacciones entre los asesores y los usuarios, sirviendo únicamente como canal tecnológico.
- e. **Comunicación y Notificaciones:** AGV se comunicará contigo a través de los medios establecidos, como correos electrónicos y publicaciones en la Plataforma de Inkoms. Debes estar atento a posibles cambios en los términos y condiciones, así como a información relevante para asesores.
- f. **Confidencialidad:** La información de los asesores, incluyendo datos personales y transacciones, se manejará con confidencialidad. AGV utilizará esta información exclusivamente para las funcionalidades de la Plataforma de Inkoms y de acuerdo con la Política de Tratamiento de la Información.
- g. **Soporte y Asistencia:** los asesores pueden acceder al soporte técnico y asistencia a través del mismo canal de quejas y reclamos utilizado en la empresa. Estamos aquí para ayudarte en caso de problemas o consultas.
- h. **Rescisión del Acuerdo:** la prestación del canal tecnológico para un Asesor por parte de AGV podría rescindirse en situaciones que incluyen, pero no se limitan a:
  - Violación de los términos y condiciones establecidos.
  - Conducta no ética o irregularidades en la prestación de servicios.
  - Cambios en las políticas de la Plataforma de Inkoms.
  - Inactividad prolongada por parte del asesor.

Recuerda que estas condiciones están diseñadas para garantizar una colaboración ética y efectiva entre Inkoms y sus asesores.

**17. Ley aplicable:**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley de la República de Colombia.

**18. Integralidad:**

La nulidad o inaplicabilidad de una o varias cláusulas de los presentes Términos y Condiciones no afectará la validez y aplicación de las demás.

**19. Versión de los Términos y Condiciones:**

Los presentes es la versión 2 de los Términos y Condiciones de Plataforma Inkoms, publicada el 21 de noviembre del 2023.