

Datenschutzerklärung der Enovato GmbH

§ 1	Allgemeine Hinweise	2
§ 2	Verantwortlicher und Kontakt	3
§ 3	Ihre Rechte als betroffene Person	3
§ 4	Website-Besucher	4
§ 5	Kontaktaufnahme und Vertragsanbahnung	10
§ 6	Vertragsdurchführung	13
§ 7	Bewerber	15
§ 8	Speicherdauer	16
§ 9	Weitergabe von Daten und Drittlandtransfers	16
§ 10	Automatische Entscheidungsfindung	18
§ 11	Änderungsvorbehalt und Stand	18

§ 1 Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns einen hohen Stellenwert. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den einschlägigen nationalen Datenschutzgesetzen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählen insbesondere Angaben wie Name, Kontaktdaten, Standortdaten oder Online-Kennungen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Dabei achten wir darauf, die Verarbeitung auf das notwendige Maß zu beschränken und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten umzusetzen.

Bitte beachten Sie, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitsrisiken aufweisen kann. Ein vollständiger Schutz vor dem Zugriff durch Dritte kann trotz aller technischen Maßnahmen nicht gewährleistet werden.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie insbesondere über:

- den Verantwortlichen und ggf. den Datenschutzbeauftragten (§ 2),
- Ihre Rechte als betroffene Person (§ 3),
- die einzelnen Verarbeitungsvorgänge im Zusammenhang mit unserer Website (§ 4),
- die Verarbeitung im Rahmen von Vertragsanbahnung und Kommunikation (§ 6),
- die Verarbeitung im Rahmen der Vertragsdurchführung (§ 7),
- die Verarbeitung von Bewerberdaten (§ 8),
- die Speicherdauer personenbezogener Daten (§ 9), sowie
- die Weitergabe von Daten und etwaige Drittlandtransfers (§ 10).

Sofern für bestimmte Verarbeitungssituationen ergänzende Hinweise erforderlich sind, erfolgen diese jeweils in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

§ 2 Verantwortlicher und Kontakt

(1) Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Enovato GmbH, Infanteriestr. 11, 80797 München, eingetragen unter HRB 272624 beim Amtsgericht München (nachfolgend „Wir“ und „Verantwortliche“)

USt-IdNr.: DE350255752

Telefon: +49 (0) 89 2152509 0

E-Mail: kundenservice@42watt.de

Website: <https://www.42watt.de>

Vertreten durch: Marcus Dietmann (Geschäftsführer)

(2) Datenschutzkontakt

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden: kundenservice@42watt.de

§ 3 Ihre Rechte als betroffene Person

(1) Als betroffene Person stehen Ihnen folgende Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten,
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Vorschriften gestütztes Profiling.

Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken einzulegen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verwendet.

Zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts genügt eine formlose Mitteilung an uns, beispielsweise per E-Mail an kundenservice@42watt.de.

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

(2) Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 18, 91522 Ansbach, <https://www.lda.bayern.de>

§ 4 Website-Besucher

Im Rahmen der Nutzung unserer Website unter <https://www.42watt.de> sowie etwaiger damit verbundener oder verlinkter Unterseiten (nachfolgend gemeinsam „Website“) verarbeiten wir personenbezogene Daten der Besucher. Dies betrifft insbesondere Daten, die bei der rein informatorischen Nutzung der Website automatisch erhoben werden, sowie solche Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung einzelner Funktionen (z. B. Kontaktformulare) aktiv zur Verfügung stellen.

Die Verarbeitung erfolgt zu unterschiedlichen Zwecken, insbesondere zur Bereitstellung und Optimierung der Website, zur Kommunikation mit Ihnen sowie zur Analyse und Verbesserung unseres Angebots. Die konkreten Verarbeitungsvorgänge, einschließlich der jeweiligen Zwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Speicherdauern, werden in den nachfolgenden Abschnitten näher erläutert.

(1) Server-Logfiles

Der Provider der Website erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs unserer Website sowie der Abwehr von Missbrauch.

Speicherdauer: Die Server-Logfiles werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

(2) Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige Cookies sind technisch notwendig für den Betrieb der Website (z. B. Session-Cookies). Andere Cookies dienen der Analyse Ihres Nutzerverhaltens oder zu Marketingzwecken.

Rechtsgrundlage: Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gesetzt. Alle übrigen Cookies (Analyse, Marketing) werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TTDSG gesetzt.

Gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG ist die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder der Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen nur mit Ihrer Einwilligung zulässig, es sei denn, die Speicherung oder der Zugriff ist unbedingt erforderlich, damit wir einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst bereitstellen können (§ 25 Abs. 2 TTDSG).

(3) Einwilligungsmanagement

Für die Verwaltung Ihrer Cookie-Einwilligungen setzen wir das Consent-Management-Tool **Silktide** ein. Dieses Tool ermöglicht es Ihnen, beim ersten Besuch unserer Website und jederzeit nachträglich Ihre Cookie-Präferenzen festzulegen und zu ändern.

Silktide speichert Ihren Einwilligungsstatus in einem technisch notwendigen Cookie auf Ihrem Endgerät. Es werden keine personenbezogenen Daten an den Anbieter übermittelt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung zur Einwilligungsverwaltung) i. V. m. § 25 TTDSG.

Anbieter: Silktide Ltd, Vereinigtes Königreich Datenschutzerklärung: <https://silktide.com/privacy-policy>

(4) Google Tag Manager

Diese Website verwendet den Google Tag Manager. Dieser Dienst ermöglicht es, Website-Tags über eine Oberfläche zu verwalten. Der Google Tag Manager selbst setzt keine Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Er löst lediglich andere Tags aus, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu.

Die über den Tag Manager ausgelösten Tags werden nur aktiviert, wenn Sie zuvor über unser Consent-Management-Tool (Silktide) Ihre Einwilligung erteilt haben.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der technischen Verwaltung von Website-Tags). Die über den Tag Manager eingebundenen Dienste werden nur mit Ihrer Einwilligung aktiviert.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

(5) Google Analytics 4

Diese Website nutzt Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in der EU übertragen und dort gespeichert. Es kann eine Übermittlung an Server von Google LLC in den USA erfolgen.

IP-Anonymisierung: Google Analytics 4 anonymisiert Ihre IP-Adresse standardmäßig, bevor sie gespeichert wird.

Erfasste Daten: IP-Adresse (anonymisiert), besuchte Seiten und Verweildauer, technische Informationen (Browser, Betriebssystem, Bildschirmauflösung), Referrer-URL, ungefähre Standort (auf Stadtebene).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) i. V. m. § 25 Abs. 1 TTDSG. Google Analytics wird nur aktiviert, wenn Sie über unser Cookie-Banner Ihre Einwilligung erteilt haben.

Speicherdauer: Die von uns gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht.

Widerruf: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser Cookie-Banner widerrufen.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://business.safety.google/processorterms/>

Drittlandtransfer: Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, siehe § 10.

(6) Google Ads und Conversion-Tracking

Diese Website nutzt Google Ads, einen Online-Werbedienst der Google Ireland Limited, sowie das Google Ads Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer und enthalten keine personenbezogenen Daten. Wir können mithilfe des Conversion-Tracking-Cookies nachvollziehen, welche Anzeige angeklickt wurde und ob der Nutzer auf unserer Website eine bestimmte Aktion (Conversion) durchgeführt hat.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) i. V. m. § 25 Abs. 1 TTDSG. Google Ads Conversion-Tracking wird nur aktiviert, wenn Sie über unser Cookie-Banner Ihre Einwilligung erteilt haben.

Widerruf: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser Cookie-Banner widerrufen. Darüber hinaus können Sie personalisierte Werbung in den Google Ads-Einstellungen deaktivieren: <https://adssettings.google.com>

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Drittlandtransfer: Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, siehe § 10.

(7) Eingebettete Inhalte von YouTube.com

Auf unserer Website binden wir Videos ein, die über die Plattform „YouTube“ bereitgestellt werden. YouTube ist ein Video-Hosting-Dienst, der unter der Domain www.youtube.com betrieben wird und es ermöglicht, audiovisuelle Inhalte bereitzustellen und über externe Webseiten abzuspielen. Die Einbindung erfolgt über eine entsprechende Einbettungsfunktion („Embedding“), bei der die Videos technisch von Servern von YouTube geladen werden. Die Einbindung erfolgt im erweiterten Datenschutzmodus, bei dem YouTube keine Cookies setzt, solange Sie das Video nicht abspielen.

Beim Abspielen eines Videos stellt Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern von YouTube her. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht

haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-/Google-Konto eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) i. V. m. § 25 Abs. 1 TTDSG. YouTube-Videos werden erst nach Ihrer Einwilligung über unser Cookie-Banner geladen.

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Drittlandtransfer: Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Siehe Abschnitt 14.

(8) Google Webfonts (lokal gehostet)

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten verwenden wir auf unserer Website sogenannte „Webfonts“. Hierbei handelt es sich um Schriftarten, die ursprünglich von der Google LLC (USA) entwickelt und über den Dienst Google Fonts (fonts.google.com) bereitgestellt werden.

Die von uns eingesetzten Schriftarten sind jedoch lokal auf unserem Webserver eingebunden („*Self-Hosting*“). Dies bedeutet, dass beim Aufruf unserer Website keine Verbindung zu Servern von Google hergestellt wird und keine personenbezogenen Daten, insbesondere keine IP-Adressen, an Google übermittelt werden.

Die Nutzung der lokal eingebundenen Webfonts erfolgt ausschließlich zur technisch einheitlichen und nutzerfreundlichen Darstellung unserer Website.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer konsistenten und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote).

(9) Social-Media-Verlinkungen

Auf unserer Website befinden sich Verlinkungen zu unseren Profilen in sozialen Netzwerken. Es handelt sich hierbei um einfache Links (keine Social Plugins), die erst bei Anklicken eine Verbindung zum jeweiligen Netzwerk herstellen. Es werden beim bloßen Aufruf unserer Website keine Daten an die sozialen Netzwerke übertragen.

Wir sind in folgenden sozialen Netzwerken vertreten:

- LinkedIn
- Instagram

- YouTube
- Spotify

Beim Anklicken eines Links werden Sie auf die externe Plattform weitergeleitet. Die dort geltenden Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Betreibers finden Anwendung.

(10) Verlinkungen auf Energiedienstleistungen Dritter

Im Rahmen unserer Website und Dienstleistungen verweisen wir Kunden auf Energieplattformen und -dienste Dritter, insbesondere

- CleverPV (clever-PV GmbH, Landsberg am Lech)
- Zerofy (zerofy OÜ, Estland)

Kunden registrieren sich eigenständig und direkt bei diesen Diensten. Wir fungieren hierbei nicht als Vermittler und verarbeiten in diesem Zusammenhang keine personenbezogenen Daten. Diese Anbieter sind eigenständige datenschutzrechtlich Verantwortliche. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

(11) SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

§ 5 Kontaktaufnahme und Vertragsanbahnung

(1) Twilio (E-Mail und SMS)

Für den Versand von transaktionalen E-Mails und SMS-Nachrichten (z. B. Terminbestätigungen, Projektstatusbenachrichtigungen) nutzen wir den Dienst **Twilio**.

Verarbeitete Daten:

- E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer des Empfängers
- Nachrichteninhalte
- Versandzeitpunkt und Zustellstatus

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der zuverlässigen Zustellung von Nachrichten im Rahmen des Vertragsverhältnisses).

Speicherdauer: Zustellprotokolle werden nach 30 Tagen gelöscht. Die Nachrichteninhalte werden nicht dauerhaft bei Twilio gespeichert.

Anbieter: Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, Irland
Muttergesellschaft: Twilio Inc., 101 Spear Street, San Francisco, CA 94105, USA
Datenschutzerklärung: <https://www.twilio.com/legal/privacy>

Drittlandtransfer: Twilio Inc. ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Siehe Abschnitt 14.

(2) Sipgate (VoIP-Telefonie)

Für die telefonische Kommunikation mit Kunden und Interessenten nutzen wir den VoIP-Dienst **Sipgate**.

Verarbeitete Daten:

- Telefonnummer des Anrufers/Angerufenen
- Anrufzeitpunkt und -dauer
- Ggf. Sprachnachrichten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der telefonischen Erreichbarkeit für Kunden).

Speicherdauer: Verbindungsdaten werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben gespeichert und nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Anbieter: sipgate GmbH, Gladbacher Straße 74, 40219 Düsseldorf, Deutschland
Datenschutzerklärung: <https://www.sipgate.de/datenschutz>

(3) Heyflow (Lead-Erfassung)

Für die Erfassung von Interessenten und Anfragen nutzen wir den Dienst **Heyflow**. Über interaktive Formulare ("Flows") auf unserer Website können Sie Ihre Kontaktdaten und Projektinformationen eingeben.

Erfasste Daten:

- Name

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Adresse/Standort der Immobilie
- Angaben zum Projekt (z. B. Dachfläche, Energieverbrauch)

Die über Heyflow erfassten Daten werden an unser CRM-System (Zoho CRM) übermittelt und dort weiterverarbeitet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen).

Speicherdauer: Die Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert oder 3 Jahre nach dem letzten Kontakt gelöscht, sofern kein Vertragsverhältnis entsteht.

Anbieter: Heyflow GmbH, Jungfernstieg 49, 20354 Hamburg, Deutschland
Datenschutzerklärung: <https://heyflow.app/privacy>

(4) Zoho CRM

Zur Verwaltung von Kunden- und Interessentendaten setzen wir **Zoho CRM** ein. In Zoho CRM werden die über Heyflow und andere Kanäle erfassten Daten zur Bearbeitung von Anfragen, Angebotserstellung und Projektkoordination gespeichert und verarbeitet.

Erfasste Daten:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse
- Projektdaten und Korrespondenz
- Status der Anfrage/des Projekts

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Verwaltung von Kundenbeziehungen).

Speicherdauer: Dauer des Kundenverhältnisses zzgl. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (bis zu 10 Jahre). Interessentendaten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt gelöscht.

Anbieter: Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande (EU-Rechenzentren) Datenschutzerklärung: <https://www.zoho.com/privacy.html>

(5) Zoho Bookings (Terminvereinbarung)

Für die Online-Terminvereinbarung nutzen wir **Zoho Bookings**. Wenn Sie über unser Buchungsformular einen Termin vereinbaren, werden folgende Daten erfasst:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Gewünschter Termin und Beratungsthema

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen).

Speicherdauer: Die Termindaten werden nach Durchführung des Termins im Rahmen der Kundenbeziehung gespeichert oder nach 3 Jahren gelöscht, sofern kein Vertragsverhältnis entsteht.

Anbieter: Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande (EU-Rechenzentren)

(6) Zoho Desk (Kundensupport)

Für die Bearbeitung von Supportanfragen nutzen wir **Zoho Desk**. Wenn Sie uns über unser Support-System kontaktieren, werden Ihre Anfrage und die dazugehörigen Kontaktdaten verarbeitet.

Erfasste Daten:

- Name, E-Mail-Adresse
- Inhalt der Supportanfrage
- Korrespondenzverlauf

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Kundenanfragen).

Speicherdauer: Supporttickets werden für die Dauer des Kundenverhältnisses gespeichert und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Anbieter: Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande (EU-Rechenzentren)

§ 6 Vertragsdurchführung

(1) Sevdesk (Rechnungserstellung und Buchhaltung)

Für die Rechnungserstellung und Buchhaltung nutzen wir **Sevdesk**. Im Rahmen der Vertragserfüllung werden folgende Daten verarbeitet:

- Name und Adresse des Kunden
- Rechnungspositionen und -beträge
- Steuernummer/USt-IdNr. (bei B2B)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung zur Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen gemäß § 147 AO, § 257 HGB).

Speicherdauer: 10 Jahre gemäß handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Anbieter: sevdesk GmbH, Im unteren Angel 1, 77652 Offenburg, Deutschland
Datenschutzerklärung: <https://sevdesk.de/datenschutz/>

(2) Zoho Books (Buchhaltung)

Ergänzend nutzen wir **Zoho Books** für die buchhalterische Verwaltung. Es werden dieselben Kategorien von Daten verarbeitet wie bei Sevdesk (Rechnungsdaten, Kundenstammdaten).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung).

Speicherdauer: 10 Jahre gemäß handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Anbieter: Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande (EU-Rechenzentren)

(3) Docuseal (Elektronische Signaturen)

Für die elektronische Unterzeichnung von Verträgen und Dokumenten nutzen wir **Docuseal**. Wenn Sie ein Dokument über Docuseal unterzeichnen, werden folgende Daten verarbeitet:

- Name und E-Mail-Adresse
- Signaturinformationen (digitale Signatur, Zeitstempel, IP-Adresse)
- Inhalt des unterzeichneten Dokuments

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Speicherdauer: Unterzeichnete Verträge werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses zzgl. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (bis zu 10 Jahre) gespeichert.

Anbieter: DocuSeal, LLC, 332 S Michigan Ave, Suite 121 #5896, Chicago, IL 60604, USA EU-Cloud-Instanz: Kundendaten werden auf der EU-Instanz (docuseal.eu) gespeichert und verarbeitet. EU-Vertreter gem. Art. 27 DSGVO: Everify Ltd Datenschutzerklärung: <https://www.docuseal.com/privacy> GDPR-Richtlinie: <https://www.docuseal.com/privacy/gdpr>

(4) Weitergabe an Installationspartner

Im Rahmen der Projektdurchführung geben wir projektrelevante Daten an unsere Installationspartner weiter. Dies umfasst:

- Name und Adresse des Kunden
- Kontaktdaten (Telefon, E-Mail) zur Terminabstimmung
- Projektrelevante technische Daten (z. B. Gebäude- und Anlagendaten)

Die Weitergabe erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang für die Durchführung des jeweiligen Installationsprojekts.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

§ 7 Bewerber

Wenn Sie sich bei uns bewerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Die Verwaltung der Bewerbungen erfolgt über die HR-Plattform Personio.

Verarbeitete Daten:

- Name, Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Adresse)
- Lebenslauf und Bewerbungsunterlagen
- Beruflicher Werdegang und Qualifikationen
- Gesprächsnotizen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) i. V. m. § 26 BDSG. Für die Aufnahme in unseren Talentpool: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Speicherdauer: Bewerbungsunterlagen werden spätestens 365 Tage nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht. Bei Einwilligung zur Aufnahme in den Talentpool erfolgt eine längere Speicherung bis zum Widerruf.

Anbieter: Personio SE & Co. KG, Seidlstraße 3, 80335 München, Deutschland
Datenschutzerklärung: <https://www.personio.de/datenschutz/>

§ 8 Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß den vorgenannten Verarbeitungsvorgängen nur so lange, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Im Übrigen verweisen wir auf folgende Aufbewahrungsfristen bestimmter Datenkategorien, nach deren Ablauf die betroffenen Daten gelöscht oder anonymisiert werden:

- **Vertragsdaten und Rechnungen:** 10 Jahre gemäß § 147 AO, § 257 HGB
- **Buchhaltungsunterlagen:** 10 Jahre gemäß § 147 AO, § 257 HGB
- **Geschäftsbriefe und Korrespondenz:** 6 Jahre gemäß § 147 AO
- **Interessenten- und Lead-Daten:** Bis zum Widerruf der Einwilligung oder spätestens 3 Jahre nach letztem Kontakt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, f DSGVO
- **Server-Logfiles:** 30 Tage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- **Cookie-Einwilligungsdaten:** Bis zum Widerruf der Einwilligung, längstens 12 Monate gemäß § 25 TTDSG
- **Webanalyse-Daten:** 14 Monate gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- **Supporttickets:** Dauer des Kundenverhältnisses sowie darüber hinaus gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

- **Unterzeichnete Verträge:** 10 Jahre gemäß § 147 AO, § 257 HGB
- **Bewerbungsunterlagen:** 365 Tage nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gemäß § 26 BDSG, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

§ 9 Weitergabe von Daten und Drittlandtransfers

(1) Weitergabe von personenbezogenen Daten und Auftragsverarbeitung

Soweit wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit personenbezogene Daten an externe Dienstleister weitergeben, erfolgt dies ausschließlich, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist oder Sie hierin eingewilligt haben.

Sofern externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten (sog. Auftragsverarbeitung), erfolgt dies auf Grundlage von Art. 28 DSGVO. Wir haben mit sämtlichen eingesetzten Auftragsverarbeitern entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen, die sicherstellen, dass die Verarbeitung ausschließlich nach unseren Weisungen sowie unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben erfolgt. Eine Weitergabe an eigenständig Verantwortliche erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist (z. B. Weitergabe an Installationspartner) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

(2) Datenübermittlung in Drittländer

Sofern im Rahmen der Nutzung einzelner Dienste eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sog. Drittländer) erfolgt, beachten wir die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Eine Datenübermittlung in Drittländer erfolgt nur, wenn

- für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO vorliegt oder
- geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO bestehen.

(3) EU-US Data Privacy Framework (DPF)

Soweit wir Dienste von Anbietern mit Sitz in den USA einsetzen, erfolgt eine Datenübermittlung auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (DPF), sofern der jeweilige Anbieter unter dem DPF zertifiziert ist. Zu den von uns eingesetzten, unter dem DPF zertifizierten Anbietern zählen insbesondere

- Google LLC, und
- Twilio Inc.

Die Zertifizierung kann unter <https://www.dataprivacyframework.gov> überprüft werden.

(4) Standardvertragsklauseln (SCCs) und ergänzende Maßnahmen

Soweit für einzelne Datenübermittlungen kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, stützen wir die Übermittlung auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Dies gilt insbesondere für:

- DocuSeal, LLC (USA).

Die Verarbeitung erfolgt hierbei primär über eine EU-Cloud-Instanz, sodass personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union gespeichert werden. Für etwaige Zugriffe aus Drittländern werden geeignete Garantien (insbesondere Standardvertragsklauseln) eingesetzt.

(5) Verarbeitung innerhalb der EU/des EWR

Soweit möglich, setzen wir Dienstleister ein, die personenbezogene Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Hierzu zählen insbesondere

- Zoho Corporation B.V., Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande (EU-Rechenzentren)
- Heyflow GmbH, Jungfernstieg 49, 20354 Hamburg, Deutschland
- sevdesk GmbH, Im unteren Angel 1, 77652 Offenburg, Deutschland
- sipgate GmbH, Gladbacher Straße 74, 40219 Düsseldorf, Deutschland
- Personio SE & Co. KG, Seidlstraße 3, 80335 München, Deutschland

In diesen Fällen findet keine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer statt.

§ 10 Automatische Entscheidungsfindung

Es findet keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO statt, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

§ 11 Änderungsvorbehalt und Stand

(1) Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen anzupassen oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

(2) Stand dieser Datenschutzerklärung:

März 2026