



PT. Eco Ring Indonesia.

Jl. Darmawangsa Raya No.5, RT.5/RW.1, Pulo,  
Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta 12160, Indonesia

NIB : 0507230201838

Tel : +6281110002372

Web : [www.eco-ring.id](http://www.eco-ring.id)

## **SYARAT DAN KETENTUAN PEMBUKAAN AKUN LELANG**

### **1. Ketentuan Umum**

- 1.1. Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian yang mengikat secara hukum antara pengguna ("Customer") dan penyelenggara lelang ("Perusahaan").
- 1.2. Dengan melakukan pendaftaran akun lelang, Customer dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan ini.
- 1.3. Perusahaan berhak melakukan perubahan terhadap Syarat dan Ketentuan ini sewaktu-waktu dengan pemberitahuan yang wajar kepada Customer.

### **2. Pembukaan dan Penggunaan Akun**

- 2.1. Akun lelang dapat dibuat atas nama individu atau badan usaha.
- 2.2. Data yang digunakan untuk pendaftaran harus benar, lengkap, dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum.
- 2.3. Akun yang telah dibuat tidak dapat dialihkan atau diubah kepemilikannya tanpa persetujuan tertulis dari Perusahaan.
- 2.4. Dilarang menggunakan akun secara bersama (account sharing) dalam bentuk apa pun.
- 2.5. Customer bertanggung jawab penuh atas seluruh aktivitas yang dilakukan melalui akun tersebut.

### **3. Biaya dan Pajak**

- 3.1. Pada tahap awal operasional, Perusahaan dapat memberikan pembebasan biaya keanggotaan dan/atau biaya partisipasi lelang untuk jangka waktu tertentu ("Masa Promosi").
- 3.2. Selama Masa Promosi, Customer tidak dikenakan biaya sebagaimana dimaksud pada ayat (3.1), kecuali ditentukan lain oleh Perusahaan.
- 3.3. Setelah berakhirnya Masa Promosi, Perusahaan berhak untuk memberlakukan: biaya keanggotaan (membership fee); dan/atau biaya partisipasi lelang bagi non-member, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- 3.4. Besaran biaya, jenis keanggotaan, serta manfaat yang diperoleh akan ditentukan dan diinformasikan oleh Perusahaan melalui media resmi Perusahaan.
- 3.5. Seluruh harga barang yang ditampilkan dalam lelang saat ini sudah termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN), kecuali dinyatakan lain.
- 3.6. Perusahaan berhak untuk melakukan perubahan kebijakan harga, termasuk namun tidak terbatas pada perubahan menjadi harga belum termasuk PPN, dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Customer.



PT. Eco Ring Indonesia.

Jl. Darmawangsa Raya No.5, RT.5/RW.1, Pulo,  
Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta 12160, Indonesia

NIB : 0507230201838

Tel : +6281110002372

Web : [www.eco-ring.id](http://www.eco-ring.id)

- 3.7. Dalam hal terjadi perubahan sebagaimana dimaksud pada ayat (3.6), maka PPN dan/atau pajak lain yang berlaku akan dikenakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 3.8. Seluruh biaya dan pajak yang diberlakukan tidak berlaku surut dan hanya dikenakan terhadap transaksi yang dilakukan setelah tanggal berlakunya perubahan.
- 3.9. Customer memahami dan menyetujui bahwa kewajiban pembayaran biaya dan pajak merupakan syarat untuk dapat berpartisipasi dalam lelang dan/atau menyelesaikan transaksi.

#### **4. Proses Lelang dan Penentuan Pemenang**

- 4.1. Pemenang lelang adalah Customer dengan penawaran tertinggi pada saat penutupan lelang.
- 4.2. Hasil lelang bersifat final dan mengikat.
- 4.3. Perusahaan berhak membatalkan hasil lelang apabila ditemukan indikasi kecurangan, kesalahan sistem, atau pelanggaran terhadap ketentuan ini.

#### **5. Pembayaran dan Jaminan**

- 5.1. Customer yang dinyatakan sebagai pemenang lelang wajib melakukan pembayaran uang jaminan sebesar 10% (sepuluh persen) dari harga akhir lelang pada hari yang sama setelah hasil lelang diumumkan.
- 5.2. Pelunasan sisa pembayaran wajib dilakukan paling lambat 3 (tiga) hari kalender sejak tanggal lelang.
- 5.3. Uang jaminan merupakan bagian dari total pembayaran dan akan diperhitungkan dalam pelunasan.
- 5.4. Dalam hal Customer tidak melakukan pelunasan dalam jangka waktu yang ditentukan:
  - a. transaksi dinyatakan batal;
  - b. uang jaminan dinyatakan hangus; dan
  - c. Customer dikenakan sanksi sebagaimana diatur dalam Pasal 7.

#### **6. Pengambilan dan Pengiriman Barang**

- 6.1. Barang hanya dapat diserahkan setelah pembayaran dinyatakan lunas.
- 6.2. Risiko atas barang beralih kepada Customer sejak barang diserahkan kepada jasa pengiriman.
- 6.3. Biaya pengiriman dan biaya terkait lainnya menjadi tanggung jawab Customer, kecuali ditentukan lain.



PT. Eco Ring Indonesia.  
Jl. Darmawangsa Raya No.5, RT.5/RW.1, Pulo,  
Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta 12160, Indonesia

NIB : 0507230201838  
Tel : +6281110002372  
Web : www.eco-ring.id

## 7. Pembatalan Transaksi

- 7.1. Pembatalan transaksi oleh Customer setelah dinyatakan sebagai pemenang lelang, termasuk kegagalan melakukan pelunasan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5, akan dikenakan penalti sebagai berikut:
  - a. sebesar Rp250.000 untuk barang dengan harga akhir lelang di bawah Rp3.000.000, DP10% hangus; atau
  - b. sebesar 10% dari harga akhir lelang untuk barang dengan harga Rp3.000.000 atau lebih, DP10% hangus.
- 7.2. Penalti sebagaimana dimaksud pada ayat (7.1) termasuk dan/atau dapat diperhitungkan dari uang jaminan yang telah dibayarkan oleh Customer.
- 7.3. Dalam hal nilai penalti melebihi uang jaminan, Customer wajib membayar selisihnya dalam waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kalender sejak tanggal pembatalan.
- 7.4. Customer tidak diperkenankan mengikuti lelang berikutnya sebelum seluruh kewajiban pembayaran penalti diselesaikan.
- 7.5. Perusahaan berhak menangguhkan atau menonaktifkan akun Customer apabila kewajiban tidak dipenuhi.

## 8. Pengembalian Barang dan Dana (Refund Policy)

- 8.1. Seluruh barang dijual dalam kondisi second-handed/preloved (as is) sesuai deskripsi, foto, dan sistem *grading*.
- 8.2. Customer memahami bahwa barang preloved dapat memiliki tanda penggunaan yang wajar, termasuk kemungkinan detail minor yang tidak seluruhnya tercantum dalam deskripsi atau gambar.
- 8.3. Hak Pengembalian (Refund Eligibility)  
Pengembalian dana hanya dapat diajukan apabila:
  - a. terdapat cacat material yang tidak diinformasikan; atau
  - b. barang terbukti tidak asli sesuai ketentuan Pasal 8.4.
- 8.4. Masa Pengajuan Klaim
  - a. Maksimal 7 hari kalender sejak barang diterima untuk cacat material
  - b. Maksimal 21 hari kalender untuk klaim keaslian
  - c. Khusus jam dengan kondisi tidak berjalan dan harga  $\leq$  Rp1.000.000 → tidak dapat direfund
- 8.5. Prosedur dan Verifikasi
  - a. Customer wajib menyampaikan bukti pendukung
  - b. Perusahaan melakukan verifikasi secara wajar sebelum keputusan
- 8.6. Kondisi Barang  
Barang harus dikembalikan dalam kondisi yang sama (tidak rusak / tidak dimodifikasi)



PT. Eco Ring Indonesia. NIB : 0507230201838  
Jl. Darmawangsa Raya No.5, RT.5/RW.1, Pulo, Tel : +6281110002372  
Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Web : www.eco-ring.id  
Khusus Ibukota Jakarta 12160, Indonesia

#### 8.7. Hubungan dengan Deposit dan Penalti

- a. Pengembalian dana hanya berlaku untuk transaksi yang telah diselesaikan (lunas).
- b. Dalam hal Customer melakukan pembatalan sebelum pelunasan:
  - ketentuan Pasal 5 dan Pasal 7 tetap berlaku
  - dan tidak dianggap sebagai pengembalian (refund)
- c. Uang jaminan yang telah dibayarkan tidak dapat diminta kembali, kecuali:
  - pembatalan disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Perusahaan; atau
  - permohonan refund disetujui berdasarkan Pasal ini.

#### 8.9 Karakteristik Barang dan Pembatasan Tanggung Jawab

- a. Gambar produk merupakan foto barang asli, namun perbedaan warna atau tekstur dapat terjadi akibat kondisi perangkat atau layar yang digunakan customer;
- b. Mengingat sifat barang *preloved*, selain kerusakan yang secara khusus disebutkan, barang dapat memiliki goresan halus, bekas penggunaan, atau bau tertentu (seperti parfum atau bau penyimpanan), yang tidak dapat dijadikan dasar pengembalian;
- c. Biaya yang timbul untuk proses autentikasi (seperti biaya pemeriksaan, ongkos kirim, dll) tidak ditanggung oleh perusahaan;
- d. Biaya yang timbul untuk proses pengembalian barang tidak ditanggung oleh perusahaan;
- e. Segala tanggung jawab dan biaya terkait ekspor internasional atas barang yang mengandung material yang diatur dalam ketentuan hukum yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan CITES (Washington Convention), sepenuhnya menjadi tanggung jawab customer.

### 9. Larangan (*Prohibited Conduct*)

Customer dilarang:

- a. Melakukan persekongkolan dengan pihak lain untuk memanipulasi harga; dan/atau
- b. Mengupayakan atau mengarahkan transaksi secara langsung di luar *platform*.

### 10. Batasan Tanggung Jawab

- 10.1. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas: kerugian tidak langsung, kehilangan keuntungan, kerusakan akibat penggunaan barang setelah diterima.
- 10.2. Tanggung jawab maksimal Perusahaan terbatas sebesar nilai transaksi barang yang disengketakan.



PT. Eco Ring Indonesia.  
Jl. Darmawangsa Raya No.5, RT.5/RW.1, Pulo,  
Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta 12160, Indonesia

NIB : 0507230201838  
Tel : +6281110002372  
Web : [www.eco-ring.id](http://www.eco-ring.id)

**11. Keadaan Kahar (*Force Majeure*)**

Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan pelaksanaan kewajiban akibat kejadian di luar kendali, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, gangguan sistem, kebijakan pemerintah, dan lainnya.

**12. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa**

- 12.1.** Perjanjian ini tunduk pada hukum Republik Indonesia.
- 12.2.** Sengketa akan diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah.
- 12.3.** Apabila tidak tercapai kesepakatan, sengketa akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.



PT. Eco Ring Indonesia.

Jl. Darmawangsa Raya No.5, RT.5/RW.1, Pulo,  
Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta 12160, Indonesia

NIB : 0507230201838

Tel : +6281110002372

Web : [www.eco-ring.id](http://www.eco-ring.id)

### **PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN CUSTOMER**

Setelah menyelesaikan proses registrasi, dengan ini menyatakan bahwa:

1. Saya telah membaca dan memahami seluruh Syarat dan Ketentuan Lelang.
2. Saya menyetujui untuk terikat secara hukum terhadap seluruh ketentuan tersebut.
3. Data yang saya berikan adalah benar dan sah.
4. Saya memahami seluruh risiko yang timbul dari transaksi lelang.