

# Plan de Formación 2025



A continuación se presenta el Plan de Formación 2025 como estrategia de desarrollo empresarial para el fortalecimiento de las competencias de los colaboradores de Triple A, impactando así, el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía, asegurando que las actividades formativas estén alineadas con las necesidades reales de cada proceso. El despliegue de las actividades formativas se podrá visualizar en el documento TH\_DC\_1 normalizado en el sistema de gestión de Calidad.

TIPO DE COMPETENCIA	CATEGORIAS	AREA (S) A IMPACTAR
Hard skills (Habilidades duras o técnicas)	Tecnología y Data	Gerencia de Aseo Subgerencia de Proyectos Subgerencia de Alcantarillado Dirección de Innovación digital Jefatura de Gestión Documental Jefatura de Soporte y Servicios TI Jefatura de Inventarios Infraestructura TI Soporte de Aplicaciones
	Proyectos, Operaciones y Logística	Gerencia de Aseo Subgerencia Redes Acueducto Subgerencia de Alcantarillado Subgerencia de Mantenimiento Subgerencia de Proyectos Dirección de Planificación Dirección Pérdidas Técnicas Dirección Proyectos de Ingeniería Dirección de Interventoría Dirección Pérdidas Técnicas Dirección Gestión Administrativa Soporte de Aplicaciones Jefatura de Inventarios

TIPO DE COMPETENCIA	CATEGORIAS	AREA (S) A IMPACTAR
	Herramientas Cloud y Ofimáticas	Gerencia Aseo Gerencia de Planeación Gerencia Financiera y Administrativa Gerencia de Operaciones Gerencia de Eficiencia Hidráulica Gerencia de Estrategia y Desarrollo Sostenible Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital Subgerencia Auditoría Interna
	Finanzas y Economía	Dirección Planeación Financiera y Evaluación de Proyectos Dirección de Contabilidad Dirección Gestión Social Dirección de Planificación Dirección de Facturación y Base de Datos
	Estrategia y Negocios	Dirección Gestión Administrativa Dirección de Facturación y Base de Datos Dirección Concesiones Jefatura de Metrología Coordinación de Catastro
Sistemas de Gestión	Compliance, Normativos y Riesgos	Subgerencia Auditoría Interna Subgerencia de Cumplimiento Dirección Clientes Industriales Dirección Clientes Comerciales Infraestructura TI
	Seguridad y Salud en el Trabajo	Transversal a la compañía
	Laboratorio Control de Calidad del Agua	Dirección Control de Calidad
	Laboratorio de Metrología	Jefatura de Metrología
	efr	Gestores efr
	Sostenibilidad y Ambiental	Subgerencia Estrategia y Desarrollo Sostenible Transversal a la compañía

TIPO DE COMPETENCIA	CATEGORIAS	AREA (S) A IMPACTAR
Soft skills para el Hacer (Habilidades blandas)	Marketing, Ventas y Servicio al Cliente	Subgerencia Experiencia del Cliente Dirección Clientes Industriales Dirección Clientes Comerciales Dirección FNB, Protección y Mercadeo Dirección Nuevos Servicios
	Idiomas	Directivos Triple A
	Comunicación	Gerencia de Aseo Subgerencia de Comunicaciones Dirección de Facturación y Base de Datos Dirección Gestión Social Dirección de Perdidas Comerciales Jefatura PQR
	Gestión de Personas	Transversal a la compañía