



Indicadores de gestión con corte a junio de 2025



Juntos conectamos **hoy**
el territorio del **futuro**

TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO 2025



Nuestros clientes

Indicador	Resultado año 2025		Meta con corte a junio 2025 (\geq)	% Cumplimiento
	mayo	junio		
Nuevos suscriptores acueducto	10.084	11.966	11.987	● 100%
Nuevos suscriptores alcantarillado	8.546	10.255	9.786	● 105%
No. de suscriptores de acueducto	675.729	677.611	674.518	● 101%
No. de suscriptores de alcantarillado	588.370	590.079	587.070	● 101%
Volumen de agua facturada*	54,15 millones m ³	65,44 millones m ³	66,00 millones m ³	● 99%



No. Suscriptores de acueducto: Incluye los usuarios facturados (no los bonificados)

No. Suscriptores de alcantarillado: Usuarios facturados, incluyendo aquellos que solo facturan cargo fijo de alcantarillado.

* Metros cúbicos facturados a los suscriptores de la base de datos, se excluyen los macromedidores.

(+) Indicadores acumulados al mes del reporte; es decir: enero a junio 2025.

TABLERO DE CONTROL CORPORATIVO 2025



Indicadores financieros / operativos

Indicador	Resultado año 2025		Meta	% Cumplimiento
	mayo	junio		
(+) Recaudo de la empresa*	\$ 424.322 millones	\$ 507.620 millones	\$ 515.235 millones	● 99%
(+) Eficacia de recaudo**	82%	81%	85%	● 94%
Índice de riesgo de calidad del agua (<u>IRCA</u>)	0,00%	0,03%	1%	● Cumple
Índice de continuidad (<u>IC</u>)	23,44 horas/día	23,93 horas/día	23,40 horas/día	● 101%
Índice de pérdidas por suscriptor facturado (IPUF)	15,67 m ³ /susc/mes	15,73 m ³ /susc/mes	15,30 m ³ /susc/mes	● 97%
Índice de compactación del relleno sanitario	1,24 ton/m ³	1,23 ton/m ³	1,20 ton/m ³	● 103%
(+) Índice de frecuencia de accidentes de trabajo (IF)	2,95 No. AT/ Trabajadores	3,70 No. AT/ Trabajadores	3,36 No. AT/ Trabajadores	● 91%



* **Recaudo total:** considera servicios regulados y no regulados, excluye recaudo de terceros

** **Eficacia de recaudo:** corresponde al recaudo total sobre facturación total, considera servicios regulados y no regulados, excluye recaudo de terceros y el incentivo al aprovechamiento.

(+) Indicadores acumulados al mes del reporte; es decir: enero a junio 2025.



Juntos conectamos **hoy**
el territorio del *futuro*