

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Desarrollo Humano	Coordinación de Atracción del Talento y DEI	Decreto 0392 de 2018	Por el cual se reglamentan los numerales 1, y 8 del artículo 13 de la Ley 1618 de 2013, sobre incentivos en Procesos de Contratación en favor de personas con discapacidad.	Todos	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Departamento Nacional de Planeación - DNP
2	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Desarrollo Humano	Coordinación de Atracción del Talento y DEI	Decreto 1072 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículo 2.2.4.1.7.; Artículos 2.2.1.6.4.1 al 2.2.1.6.4.19.; Título 3, Capítulo 1, artículos 2.2.3.1.1 al 2.2.3.1.9.; Título 4, Capítulo 1 artículos 2.2.4.1.1 al 2.2.4.1.7.; Capítulo 2 Sección 3 artículos 2.2.4.2.3.1 al 2.2.4.2.4.5.; Capítulo 7 artículos 2.2.4.7.1 al 2.2.4.7.13.; Capítulo 11 artículos 2.2.4.11.1 al 2.2.4.11.13.; Capítulo 1 artículos 2.2.5.1.1 al 2.2.5.1.57.; Artículo 2.2.6.1.2.12.; Capítulo 2 Sección 2 artículos 2.2.4.2.2.1 al 2.2.4.2.2.24.; Capítulo 6 artículos 2.2.4.6.1 al 2.2.4.6.42.; Capítulo 2 Sección 4 artículos 2.2.4.2.4.1 al 2.2.4.2.4.5.; Capítulo 3 artículos 2.2.4.3.1 al 2.2.4.3.11. Considerar las modificaciones introducidas al decreto único reglamentario del sector Trabajo a partir de la fecha de su expedición hasta la actualización del 05 de junio de 2024.	Ministerio del Trabajo
3	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Desarrollo Humano	Coordinación de Atracción del Talento y DEI	Ley 019 de 1990	Por la cual se reglamenta la profesión de Técnico Electricista en el territorio nacional.	Artículo 3	Congreso de la República de Colombia
4	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Desarrollo Humano	Coordinación de Atracción del Talento y DEI	Ley 931 de 2004	Por la cual se dictan normas sobre el derecho al trabajo en condiciones de igualdad en razón de la edad.	Artículo 2; Artículo 3	Congreso de la República de Colombia
5	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Desarrollo Humano	Coordinación de Atracción del Talento y DEI	Ley 1429 de 2010	Por la cual se expide la Ley de formalización y generación de empleo.	Artículo 65 Parágrafo 2	Congreso de la República de Colombia
6	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Desarrollo Humano	Dirección de Desarrollo Humano	Ley 2306 de 2023	Por medio de la cual se promueve la protección de la maternidad y la Primera Infancia, se crean incentivos y normas para la construcción de áreas que permitan la lactancia materna en el espacio público y se dictan otras disposiciones.	N/A	Congreso de la República de Colombia
7	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Desarrollo Humano	Dirección de Desarrollo Humano	Resolución 1076 de 2003	Por la cual se actualiza el Plan Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica para el sector de Agua Potable, Saneamiento Básico y Ambiental y se toman otras determinaciones.	Todos, especialmente el Artículo 11	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
8	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Desarrollo Humano	Dirección de Desarrollo Humano	Resolución 1570 de 2004	Por la cual se modifica la Resolución 1076 de octubre 9 de 2003 que actualiza el Plan Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica para el sector de Agua Potable, Saneamiento Básico y Ambiental y se toman otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
9	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Desarrollo Humano	Dirección de Desarrollo Humano	Resolución 2423 de 2018	Con la Resolución 2423 de 2018, el Ministerio de Salud y Protección Social expide los parámetros técnicos para la operación de las salas amigas de la familia lactante del entorno laboral.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
10	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 001 de 2022	Cumplimiento a la política pública en salud mental y el fortalecimiento de acciones de promoción y prevención para mejorar y garantizar la salud mental de los colombianos.	Todos	Procuraduría Delegada para la Salud, la Protección Social y el Trabajo Decente
11	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 006 de 2020	Directrices para el fortalecimiento de las medidas de prevención y atención integral de la Hepatitis A y de las acciones de vigilancia y control para este evento.	Puntos 1, 1.2 y 4 de la Circular	Ministerio de Salud y Protección Social / INS - Instituto Nacional de Salud
12	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0010 de 2022	Orientaciones técnicas para promover prácticas de alimentación saludable y actividad física de los trabajadores de la salud, trabajadores administrativos, pacientes y personas que hagan uso de los diferentes servicios de salud.	N/A	Ministerio de Salud y Protección Social
13	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 015 de 2022	Obligación del empleador de asumir el costo de las evaluaciones médicas ocupacionales y de las pruebas o valoraciones complementarias.	Todos	Ministerio del Trabajo
14	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0025 de 2022	Incentivar la conformación inclusiva del Comité Paritario de Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST	Todos	Ministerio del Trabajo
15	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0026 de 2018	Por la cual se realizan aclaraciones sobre el marco legal del sistema de Gestión de Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Todos	Ministerio del Trabajo

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
16	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 28 de 2022	Herramienta de referencia para comparar lo establecido en el CIU 3, frente a lo contenido en el CIU 4, de acuerdo con el contenido del Decreto 768 del 2022.	Todos	Ministerio del Trabajo
17	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0032 de 2019	Directrices de alerta, instrucciones y recomendaciones relacionadas con las consecuencias nocivas a nivel sanitario por el uso de sistemas electrónicos administración de nicotina y sin suministro de nicotina . SEAN/SSSN	Guía	Ministerio de Salud y Protección Social
18	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 36 de 2022	Reentrenamiento y Capacitación en trabajo en alturas	Todos	Ministerio del Trabajo
19	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 37 de 2022	Prueba piloto de estabilización para la recolección de datos del sistema de información de riesgos laborales	Todos	Ministerio del Trabajo
20	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0038 de 2010	Espacios libres de humo y de sustancias psicoactivas (spa) en las empresas.	Todos	Ministerio de la Protección Social
21	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0038 de 2023	Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias 2023	Artículos 1, 2 y 3	UNGRD - Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
22	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 55 de 2024	Prevención, identificación y atención del acoso laboral, acoso sexual y discriminación contra las personas de los sectores sociales LGBTIQ+ en el ámbito laboral.	Todos	Ministerio del Trabajo
23	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0063 de 2020	Actualización de la capacitación virtual de carácter gratuito en el sistema de gestión de Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a la Resolución 4927 del 2016.	Todos	Ministerio del Trabajo
24	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0068 de 2017	Revisión de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial	Artículo 206	Superintendencia de Transporte
25	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0069 de 2022	Prevención y atención de los casos de violencia y acoso laboral, competencia de los inspectores de trabajo y seguridad social relacionados al fuero de protección legal contemplado en el artículo 11 de la Ley 1010 del 2006.	Todos	Ministerio del Trabajo
26	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0071 de 2022	Por la cual se deja sin efectos circulares expedidas en el marco de la pandemia COVID-19 y la circular 049 del 2019.	Todos	Ministerio del Trabajo
27	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 0177 de 2022	Lineamientos para la implementación del SGA de clasificación y etiquetado de productos químicos en operación de transporte.	Todos	Ministerio de Transporte
28	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 149160 de 2009	Lineamientos de prevención y promoción para la influenza AH1N1 en ambientes laborales.	Todos	Ministerio de la Protección Social
29	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 20221010000601 de 2022	Obligación de portar la licencia de tránsito del vehículo y la licencia de conducción	Todos	Ministerio de Transporte
30	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular Unificada de 2004	Unificar las instrucciones para la vigilancia, control y administración del sistema general de riesgos profesionales.	Líteral B Numeral 3; Numeral 6	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
31	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Convenio 170 de 1990	Convenio sobre la seguridad en la utilización de los productos químicos en el trabajo.	Artículo 7; Artículo 8; Artículo 10; Artículo 11; Artículo 13; Artículo 14; Artículo 15; Artículo 16; Artículo 17	OIT - Organización Internacional del Trabajo
32	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 0018 de 2015	por el cual se modifica el artículo 8° del Decreto número 738 de 2013, modificado por el artículo 1° del Decreto número 931 de 2014.	Todos	Ministerio de Defensa / Ministerio del Trabajo
33	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 0026 de 2017	Por el cual se reglamenta el Sistema Integrado de Seguridad para la expedición del certificado de aptitud psicofísica previsto en la Ley 1539 de 2012, se adicionan los Decretos 1070 de 2015 y 1079 de 2015, y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1	Ministerio de Defensa / Ministerio de Transporte
34	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 0052 de 2017	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto 1072 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Artículo 1	Ministerio del Trabajo
35	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 0171 de 2016	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del Capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Artículo 1	Ministerio del Trabajo

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
36	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 308 de 2016	Por medio del cual se adopta el Plan Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
37	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 0510 de 2003	Por medio del cual se reglamentan parcialmente los artículos 3°, 5°, 7°, 8°, 9°, 10 y 14 de la Ley 797 de 2003.	Artículo 1	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio de la Protección Social
38	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 555 de 2022	Por el cual se adiciona la Sección 6 al Capítulo 6 del Título 1, Parte 2, Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, y se reglamenta el artículo 17 de la Ley 2069 de 2020, y la Ley 2121 de 2021 y se regula el trabajo remoto	Todos	Ministerio del Trabajo
39	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 0630 de 2021	Por el cual se modifica el Artículo 7 del Decreto 109 de 2021, modificado por el Artículo 1 del Decreto 466 de 2021 y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio de Salud y Protección Social
40	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 649 de 2022	Por el cual se adiciona la Sección 7 al Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionado con la habilitación del trabajo en casa.	Todos	Ministerio del Trabajo
41	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 676 de 2020	Por el cual se incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y se dictan otras disposiciones.	Artículos 1, 2, 3 y 4	Presidencia de la República de Colombia
42	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 0683 de 2018	Por el cual se deroga el Capítulo 2 del Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y el Decreto 583 de 2016.	N/A	Ministerio del Trabajo
43	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 768 de 2022	Por el cual se actualiza la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio del Trabajo
44	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 0991 de 1991	Por el cual se reglamenta la Ley 19 de 1990 y se dictan otras	Artículo 23	Presidencia de la República de Colombia
45	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1079 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.	Título 2, Capítulo 3 y Sección 8 Artículo 2.2.1.7.8.1., Artículo 2.2.1.7.8.3.9.	Ministerio de Transporte
46	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1227 de 2022	Por el cual se modifican los artículos 2.2.1.5.3, 2.2.1.5.5, 2.2.1.5.8 y 2.2.1.5.9, y se adicionan los artículos 2.2.1.5.15 al 2.2.1.5.25 al Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionados con el Teletrabajo.Artículo 2. Adición de los artículos 2.2.1.5.15 a 2.2.1.5.25 del Decreto 1072 de 2015. Adiciónense los artículos 2.2.1.5.15 al 2.2.5.1.25 al Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Todos	Ministerio del Trabajo
47	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1252 de 2021	Por el cual se modifica el literal a del artículo 2.3.2.1 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 y se sustituye el Capítulo 3 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015, único Reglamentario del Sector Transporte, en lo relacionado con los Planes Estratégicos de Seguridad Vial.	Todos	Ministerio de Transporte
48	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Artículo 21; Artículo 35; Artículo 56; Artículo 58; Artículo 60; Artículo 62; Artículo 63; Artículo 4; Artículo 4 Literal c; Artículo 13; Artículo 16; Artículo 33.	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio del Trabajo y Seguridad Social / Ministerio de Salud
49	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1310 de 2016	Por el cual se modifica el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Todos	Ministerio de Transporte
50	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1347 de 2021	Por el cual se adiciona el Capítulo 12 al Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, para adoptar el Programa de Prevención de Accidentes Mayores - PPAM.	Todos	Ministerio del Trabajo
51	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1352 de 2013	Por el cual se reglamenta la organización y funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez, y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1 Literal d; Artículo 2 Literal (5); Artículo 28 Numeral (6); Artículo 29; Artículo 30	Ministerio del Trabajo
52	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1430 de 2022	Por medio del cual se aprueba el "Plan Nacional de Seguridad Vial 2022- 2031"	Todos	Ministerio de Transporte
53	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1465 de 2019	Por el cual se adiciona el Título 13 a la Parte 8 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 en relación con los Desfibriladores Externos Automáticos.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
54	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1477 de 2014	Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social / Ministerio del Trabajo

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
55	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1478 de 2022	"Por medio del cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se modifica el Artículo 2.3.1.2.2.4.3 de la Subsección 4, Sección 2, Capítulo 2, Título 1, Libro 2, del Decreto Único Presidencial 1081 de 2015."	Todos	Presidencia de la República de Colombia
56	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1496 de 2018	Por el cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.	Artículo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 13, 14 y 17	Ministerio del Trabajo
57	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1543 de 1997	Por el cual se reglamenta el manejo de la infección por el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), el Síndrome de la Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) y las otras Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS).	Artículo 21	Ministerio de Salud y Protección Social
58	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1630 de 2021	Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la gestión integral de las sustancias químicas de uso industrial, incluida su gestión del riesgo, y se toman otras determinaciones.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social / Ministerio del Trabajo / Ministerio del Comercio, Industria y Turismo / Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
59	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1868 de 2021	Por el cual se adopta el Plan Nacional de Contingencia frente a pérdidas de contención de hidrocarburos y otras sustancias peligrosas y se adiciona el Capítulo 7 al Título 1 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1081 del 2015, Decreto Reglamentario del Sector Presidencia de la República.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
60	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 1906 de 2015	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Todos	Ministerio de Transporte
61	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 2090 de 2003	por el cual se definen las actividades de alto riesgo para la salud del trabajador y se modifican y señalan las condiciones, requisitos y beneficios del régimen de pensiones de los trabajadores que laboran en dichas actividades.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
62	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 2106 de 2019	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.	Artículo 108, 110, 118 y 119	Presidencia de la República de Colombia
63	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 2157 de 2017	Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la Ley 1523 de 2012.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
64	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 2200 de 2005	por el cual se reglamenta el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones.	Artículo 16; Artículo 17	Ministerio de la Protección Social
65	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 2351 de 1965	Por el cual se hacen unas reformas al Código Sustantivo del Trabajo.	Artículo 16	Presidencia de la República de Colombia
66	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 2655 de 2014	Por el cual se amplía la vigencia del régimen de pensiones especiales para las actividades de alto riesgo previstas en el Decreto número 2090 de 2003.	Todos	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio de Salud y Protección Social / Ministerio del Trabajo
67	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 2851 de 2013	Por el cual se reglamentan los artículos 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 9°, 10, 12, 13, 18 y 19 de la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones.	Artículo 11	Ministerio de Salud y Protección Social / Ministerio de Educación Nacional / Ministerio de Transporte
68	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 3743 de 1950	Por el cual se modifica el Decreto número 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo.	Artículos 56, 57, 60 y 206.	Presidencia de la República de Colombia
69	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto Ley 0919 de 1989	Por la cual se organiza el sistema nacional para la prevención y atención de desastres y se dictan otras disposiciones.	Artículo 70. FONDO NACIONAL DE CALAMIDADES, el cual modifica el Decreto 1547 de 1984. Considerar que la Ley 1532 de 2012 establece: "Vigencia. La presente ley rige a partir de la fecha de su publicación y deroga las disposiciones que le sean contrarias, en especial la Ley 46 de 1988 y el Decreto-ley 919 de 1989, con excepción de lo dispuesto en el inciso primero del artículo 70 del Decreto-ley, así como también los artículos 1° inciso primero, 2° y 3° del Decreto 1547 de 1984, modificado por el Decreto-ley 919 de 1989."	Presidencia de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
70	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto Ley 2663 de 1950	CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO Adoptado por el Decreto Ley 2663 del 5 de agosto de 1950 "Sobre Código Sustantivo del Trabajo", publicado en el Diario Oficial No 27.407 del 9 de septiembre de 1950, en virtud del Estado de Sitio promulgado por el Decreto Extraordinario No 3518 de 1949.	Artículo 56; Artículo 57; Artículo 205; Artículo 207; Artículo 348; Artículo 349; Artículo 350; Artículo 351; Artículo 60 Numeral 2; Artículo 239	Presidencia de la República de Colombia
71	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 0009 de 1979	Por la cual se dictan normas para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones	Artículo 84; Artículo 91; Artículo 93; Artículo 94; Artículo 96; Artículo 98; Artículo 99; Artículo 101; Artículo 102; Artículo 103; Artículo 104; Artículo 105; Artículo 107; Artículo 111; Artículo 117; Artículo 118; Artículo 120; Artículo 121; Artículo 122; Artículo 123; Artículo 125; Artículo 127; Artículo 128; Artículo 149; Artículo 150; Artículo 151; Artículo 196; Artículo 198; Artículo 249.	Congreso de la República de Colombia
72	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 0055 de 1993	Por medio de la cual se aprueba el "Convenio No. 170 y la Recomendación número 177 sobre la Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el trabajo", adoptados por la 77a. Reunión de la Conferencia General de la O.I.T., Ginebra, 1990.	Todos	Congreso de la República de Colombia
73	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 0181 de 1995	Por la cual se determinan las actividades deportivas y culturales en salud ocupacional	Todos	Congreso de la República de Colombia
74	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 0320 de 1996	Por medio de la cual se someten: el "Convenio 163 sobre el bienestar de la gente de mar en el mar y en puerto" y el "Convenio 164 sobre la protección en la salud y asistencia médica de la gente de mar", adoptados en la 74ª Reunión del 8 de octubre de 1987; el "Convenio 165 sobre la seguridad social de la gente de mar" (revisado) y el "Convenio 166 sobre la repatriación de la gente de mar" (revisado), adoptados en la 74ª Reunión el 9 de octubre de 1987; el "Convenio 171 sobre el trabajo nocturno", adoptado en la 77ª Reunión el 26 de junio de 1990; el "Convenio 172 sobre las condiciones de trabajo en los hoteles, restaurantes y establecimientos similares", adoptado en la 78ª Reunión el 25 de junio de 1991; el "Convenio 174 sobre la prevención de accidentes industriales mayores" y la "recomendación 181 sobre la prevención de accidentes industriales mayores", adoptados en la 80ª Reunión de la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo en Ginebra el 22 de junio de 1993.	CONVENIO 174. Artículo 1 al 30. RECOMENDACION 181. Recomendación sobre la prevención de accidentes industriales mayores.	Congreso de la República de Colombia
75	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 378 de 1997	Por el cual se determinan los servicios de Salud en el Trabajo	Artículo 5; Artículo 13; Artículo 14; Artículo 15	Congreso de la República de Colombia
76	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 769 de 2002	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones	Artículo 27; Artículo 28; Artículo 29; Artículo 30; Artículo 39; Artículo 42; Artículo 45; Artículo 50; Artículo 51; Artículo 53; Artículo 55; Artículo 62	Congreso de la República de Colombia
77	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 776 de 2002	Por la cual se presentan las normas sobre la organización, administración y prestaciones del sistema General de Riesgos Profesionales	Artículo 4; Artículo 8; Artículo 3; Artículo 7; Artículo 10; Artículo 12; Artículo 13	Congreso de la República de Colombia
78	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 789 de 2002	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo	Artículo 30	Congreso de la República de Colombia
79	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 797 de 2003	Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993	Artículo 13 Literal a	Congreso de la República de Colombia
80	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1010 de 2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.	Artículo 2 Numeral 6; Artículo 9	Congreso de la República de Colombia
81	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1503 de 2011	Por la cual se reglamenta la seguridad en las vías. Se deberá contar con un plan estratégico de seguridad vial. Desarrollado a través de la Resolución 1565 de 2014.	Artículo 12	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
82	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1523 de 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones	Artículo 2; Artículo 42	Congreso de la República de Colombia
83	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1539 de 2012	Por medio de la cual se implementa el certificado de aptitud psicofísica para el porte y tenencia de armas de fuego y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1	Congreso de la República de Colombia
84	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1562 de 2012	por la cual se modifica el sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional	Todos	Congreso de la República de Colombia
85	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1616 de 2013	Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.	Artículo 9	Congreso de la República de Colombia
86	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1696 de 2013	Por la cual se establecen sanciones penales y administrativas a la conducción bajo el influjo del alcohol u otras sustancias psicoactivas	Todos	Congreso de la República de Colombia
87	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1751 de 2015	Por la cual se regula el derecho integral a la salud	Artículo 3 y 5	Congreso de la República de Colombia
88	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1831 de 2017	Por medio de la cual se regula el uso del desfibrilador externo automático (dea) en transportes de asistencia, lugares de alta afluencia de público, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
89	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1843 de 2017	Por medio de la cual se regula la instalación y puesta en marcha de sistemas automáticos, semiautomáticos y otros medios tecnológicos para la detección de infracciones y se dictan otras disposiciones...	Artículo 8	Congreso de la República de Colombia
90	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1992 de 2022	Por la cual se dictan normas para el diseño e implementación de la política de seguridad vial con enfoque de sistema seguro y se dictan otras disposiciones Ley Julián Esteban.	Capítulo IV y VI	Congreso de la República de Colombia
91	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2015 de 2020	Por medio del cual se crea la Historia Clínica Electrónica interoperable y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
92	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2022 de 2022	Por medio de la cual se promueve el uso de la "Bici" segura y sin accidentes.	N/A	Congreso de la República de Colombia
93	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2050 de 2020	"Por medio de la cual se modifica y adiciona la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones en Seguridad Vial y Tránsito"	Todos	Congreso de la República de Colombia
94	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2088 de 2021	Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
95	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2096 de 2021	Por medio de la cual se promueve el uso de tapabocas inclusivos y/o demás elementos transparentes y se dictan otras disposiciones. por medio de la cual se promueve el uso de tapabocas inclusivos y/o demás elementos transparentes y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
96	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2187 de 2022	Por medio de la cual se autoriza a los cuerpos de bomberos de Colombia la prestación del servicio de traslado pacientes en salud en el territorio colombiano	N/A	Congreso de la República de Colombia
97	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo, Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Ley 2209 de 2022	Por medio de la cual se modifica el artículo 18 de la Ley 1010 de 2006	Todos	Congreso de la República de Colombia
98	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2224 de 2022	Por medio de la cual se garantizan los derechos fundamentales a la vida, la integridad física, la salud y la recreación de todos los habitantes en especial los niños, niñas y adolescentes en el territorio nacional mediante la regulación del uso, la fabricación, la manipulación, el transporte, el almacenamiento, la comercialización, la compra, la venta y el expendio de pólvora y productos pirotécnicos en el territorio nacional	Todos	Congreso de la República de Colombia
99	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2252 de 2022	Por la cual se modifica el artículo 112 de la Ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito Terrestre.	Todos	Congreso de la República de Colombia
100	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2357 de 2024	Por medio del cual se aprueba el Convenio 183 relativo a la revisión del Convenio sobre la protección de la maternidad, (revisado), adoptado por la octogésima octava (88ª) Conferencia Internacional de la Organización Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza, con fecha 15 de junio de 2000	N/A	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
101	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2360 de 2024	"Por medio de la cual se modifica y adiciona la Ley 1384 de 2010 reconociendo para los efectos de esta Ley como sujetos de especial protección constitucional a las personas con sospecha o que padecen cáncer"	N/A	Congreso de la República de Colombia
102	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo, Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2365 de 2024	Por medio de la cual se adoptan medidas de prevención, protección y atención del acoso sexual en el ámbito laboral y en las instituciones de educación superior en Colombia y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
103	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2381 de 2024	Por medio de la cual se establece el sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
104	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2388 de 2024	"Por medio de la cual se dictan disposiciones sobre la familia de crianza"	Todos	Congreso de la República de Colombia
105	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ordenanza 0323 de 2016	Por medio del cual se establece la política pública para la atención pre-hospitalaria de casos de muerte súbita a través de la implementación de zonas cardioprotectadas en las instalaciones públicas y privadas donde exista alta afluencia de personas	Artículo 1 y 2	Gobernación del Atlántico
106	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan Nacional de Salud Ocupacional de 2008-2012	Por la cual se determina el plan estratégico para fortalecer la salud ocupacional a nivel nacional	Todos	Ministerio de la Protección Social
107	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 089 de 2019	por la cual se adopta la Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas. El Ministro de Salud y Protección Social, en ejercicio de sus atribuciones legales, en especial de la conferida en el artículo 8o de la Ley 1616 de 2013 y, en desarrollo de los numerales 2 y 3 del artículo 2o del Decreto-ley 4107 de 2011 y la Resolución número 1841 de 2013	Artículo 1, 2, 3 y 4	Ministerio de Salud y Protección Social
108	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 0156 de 2005	Por la cual se adoptan los formatos de informe de accidente de trabajo y de enfermedad profesional y se dictan otras disposiciones.	Artículo 3, 5 y 9	Ministerio de la Protección Social
109	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 166 de 2001	Por el cual se establece el día de la salud en el mundo del trabajo.	Artículo 1	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
110	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 0231 de 2021	Por medio del cual se actualizan los valores a cobrar por los servicios especiales y extraordinarios y otros servicios que presta el cuerpo de bomberos oficial de Barranquilla de acuerdo con la Ley 1575 de 2012 y la Resolución 661 de 2014.	Todos	Alcaldía de Barranquilla D.E.I.P.
111	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 0256 de 2014	Por la cual se reglamenta la conformación, capacitación y entrenamiento para las brigadas contraincendios de los sectores energético, industrial, petrolero, minero, portuario, comercial y similar en Colombia.	Todos	Cuerpo de Bomberos
112	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 0312 de 2019	Por la Cual se definen los Estándares mínimos del sistema de Gestión de la Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Artículo 1, 2, 16, 17, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 36.	Ministerio del Trabajo
113	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 345 de 2020	Política de Inspección, Vigilancia y Control del Trabajo	Todos	Ministerio del Trabajo
114	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 0491 de 2020	por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajos en espacios confinados y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1 al 28	Ministerio del Trabajo
115	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 0534 de 2020	Por la cual se dictan medidas específicas frente al rotulado de productos que contienen amianto/asbesto, en cumplimiento de una orden judicial.	Artículo 107	Ministerio del Trabajo
116	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 559 de 2022	Por la cual se adoptan valores nacionales de riesgo máximo individual accidental para instalaciones fijas y en especial las instalaciones fijas clasificadas de acuerdo al decreto 1347 de 2021 y se dictan otras disposiciones	Todos	UNGRD - Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
117	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 652 de 2012	Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio del Trabajo

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
118	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 754 de 2021	Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la expedición y renovación de la Licencia de Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Artículo 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 27 y 28.	Ministerio de Salud y Protección Social
119	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 773 de 2021	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del sistema Globalmente Armonizado (SGA) de la clasificación y etiquetado de los productos químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.	Todos	Ministerio del Trabajo
120	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1075 de 1992	Por la cual se reglamentan actividades en materia de Salud Ocupacional.	Artículo 1	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
121	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1080 de 2019	por la cual se expide el reglamento técnico de cascos protectores para el uso de motocicletas, cuatrimotos, motocarros, mototriciclos, y similares.	N/A	Ministerio de transporte
122	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1151 de 2022	Por la cual se modifica la Resolución 754 del 2021 en el sentido de sustituir su Anexo Técnico no 1	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
123	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1163 de 2020	por la cual se prorroga la vigencia del reglamento técnico de emergencia para los utensilios de vidrio, cerámica y vitrocerámica, las vajillas de vidrio, cerámica y vitrocerámica, en contacto con alimentos, y los utensilios de cerámica empleados en la cocción de alimentos, que se fabriquen, importen y comercialicen en el territorio nacional.	N/A	Ministerio de Salud y Protección Social
124	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1178 de 2017	Por la cual se establecen los requisitos técnico y de seguridad para proveedores del servicio de capacitación y entrenamiento de Protección contra caídas en Trabajo en Altura	Artículo 13 y 14	Ministerio del Trabajo
125	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1209 de 2018	Ministerio de Trabajo, por el cual se actualiza el listado de las actividades peligrosas (menores de 18 años). Se incluye en la matriz como conocimiento general.	Todos	Ministerio del Trabajo
126	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1223 de 2014	Por la cual se establecen los requisitos del curso básico obligatorio de capacitación para los conductores de vehículos de carga que transportan mercancías peligrosas y se dicta una disposición.	Artículo 3	Ministerio de Transporte
127	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1356 de 2012	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 652 de 2012.	Todos	Ministerio del Trabajo
128	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1401 de 2007	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo	Artículo 1; Artículo 4; Artículo 6; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 9; Artículo 10; Artículo 11; Artículo 12; Artículo 13; Artículo 14	Ministerio de la Protección Social
129	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1570 de 2005	Por la cual se establecen las variables y mecanismos para recolección de información del Sub-sistema de Información en Salud Ocupacional y Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de la Protección Social
130	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1792 de 1990	Por la cual se adoptan valores límites permisibles para la exposición ocupacional al ruido.	Todos	Ministerio del Trabajo / Ministerio de Salud y Protección Social
131	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1887 de 2021	Por la cual se modifica el numeral 8.7 del Anexo Técnico 1 de la Resolución 1151 de 2021, modificado por la Resolución 1866 de 2021, en relación con la aplicación de refuerzos en la población priorizada.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
132	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1918 de 2009	Por la cual se modifican los artículos 11 y 17 de la Resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de la Protección Social
133	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1920 de 2002	Por la cual se reglamenta el uso e instalación del cinturón de seguridad de acuerdo con el artículo 82 del Código Nacional de Tránsito Terrestre.	Todos	Ministerio de Transporte
134	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1956 de 2008	Por la cual se adoptan medidas en relación con el consumo de cigarrillo o de tabaco.	Artículo 2; Artículo 4	Ministerio de la Protección Social
135	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1995 de 1999	Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
136	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2013 de 1986	Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo.	Artículo 1; Artículo 2; Artículo 4; Artículo 5; Artículo 6; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 9; Artículo 10; Artículo 11; Artículo 12; Artículo 13; Artículo 14; Artículo 15; Artículo 16.	Ministerio del Trabajo / Ministerio de Seguridad Social y Salud

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
137	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2021 de 2018	Intermediación Laboral. Por medio de esta Ley se definen los métodos de inspección y vigilancia para la intermediación Laboral. Se establecen lo alineamientos de inspección, vigilancia y control que se adelanta frente al Artículo 63 de C.S. del T. (Contratista Independiente).	Todos	Ministerio de Transporte
138	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2047 de 2021	Por la cual se modifican los artículos 2 y 5 de la Resolución 2605 de 2014.	Todos	Ministerio del Trabajo
139	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2121 de 2023	Por medio de la cual se deroga la resolución 555 del 2023	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
140	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2328 de 2016	Por la cual se modifica el parágrafo 1o del artículo 3o y los artículos 6o y 10 de la Resolución 1223 de 2014.	Todos	Ministerio de Transporte
141	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2346 de 2007	Por la cual se establecen las evaluaciones médicas ocupacionales	Artículo 16	Ministerio de la Protección Social
142	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2389 de 2019	por la cual se definen los lineamientos generales para la operación del sistema General de Riesgos Laborales (SGRL) en el sistema de Afiliación Transaccional (SAT) y se adopta el formulario de afiliación y traslado del empleador al sistema General de Riesgos Laborales.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
143	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2400 de 1979	Por la cual se presentan las disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad industrial en establecimientos de trabajo	Artículo 2; Artículo 4; Artículo 5; Artículo 6; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 12; Artículo 13; Artículo 14; Artículo 16; Artículo 17; Artículo 18; Artículo 19; Artículo 20; Artículo 21; Artículo 23; Artículo 29; Artículo 36; Artículo 38; Artículo 39; Artículo 40; Artículo 42; Artículo 45; Artículo 60; Artículo 70; Artículo 71; Artículo 74; Artículo 79; Artículo 80; Artículo 81; Artículo 82; Artículo 83; Artículo 84; Artículo 85; Artículo 86; Artículo 87; Artículo 88; Artículo 89; Artículo 90; Artículo 91; Artículo 92; Artículo 93; Artículo 94; Artículo 95; Artículo 96; Artículo 98; Artículo 99; Artículo 100; Artículo 101; Artículo 102; Artículo 103; Artículo 104; Artículo 105; Artículo 106; Artículo 107; Artículo 109; Artículo 111; Artículo 112; Artículo 113; Artículo 114; Artículo 116; Artículo 117; Artículo 118; Artículo 121; Artículo 122; Artículo 123; Artículo 124; Artículo 125; Artículo 126; Artículo 127; Artículo 128; Artículo 129; Artículo 130; Artículo 131; Artículo 132; Artículo 133; Artículo 135; Artículo 140; Artículo 141; Artículo 144; Artículo 145; Artículo 149; Artículo 151; Artículo 154; Artículo 155; Artículo 156; Artículo 160; Artículo 161; Artículo 162; Artículo 163; Artículo 165; Artículo 170; Artículo 176; Artículo 177; Artículo 177 Literales 2a y 3a a, c, d y f; Artículo 178; Artículo 179; Artículo 180; Artículo 182; Artículo 183; Artículo 184; Artículo 185; Artículo 188; Artículo 189; Artículo 191;	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
144	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2467 de 2022	Por la cual se adopta el Reglamento de Higiene y Seguridad para la prevención y el control del Riesgo por Exposición a Silice Cristalina Respirable.	Todos	Ministerio del Trabajo
145	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2468 de 2022	Por las cual se adoptan las guías para la prevención de exposición a riesgo biológico en SST.	Todos	Ministerio del Trabajo
146	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2550 de 2020	Por la cual se prórroga el periodo de transición señalado en el artículo 3 de la Resolución 5018 de 2019, que establece los lineamientos en Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica	Todos	Ministerio del Trabajo
147	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2605 de 2020	Por la cual se corrigen yerros mecanográficos y se modifican artículos de la Resolución 0491 del 24 de febrero de 2020 que establece los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo del trabajo en espacios confinados y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1, 3, 4 y 5.	Ministerio del Trabajo
148	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2626 de 2019	Por la cual se modifica la Política de Atención Integral de Salud-PAIS y se adopta el modelo de acción integral territorial - MAITE	Artículo 3 y 4. La empresa cuenta con política de no alcohol y no uso de sustancias psicoactivas.	Ministerio de Salud y Protección Social

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
149	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 002646 de 2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.	Todos	Ministerio de la Protección Social
150	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2654 de 2019	por la cual se establecen disposiciones para la Telesalud y parámetros para la práctica de la telemedicina en el país.	N/A	Ministerio de Salud y Protección Social
151	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2764 de 2022	Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos.	Todos	Ministerio del Trabajo
152	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2851 de 2023	Por medio de la cual se revoca la Resolución 3032 del 2022." Por la cual se expone la Guía para la identificación de actividades de alto riesgo definidas en el Decreto 2090 del 2003".	Todos	Ministerio del Trabajo
153	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 3031 de 2023	Por la cual se ordena a algunos empleadores la actualización de la autorización para trabajar horas extras	Todos	Ministerio del Trabajo
154	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 3050 de 2022	Por medio de la cual se adopta el manual de procedimientos del programa de rehabilitación integral para la reincorporación laboral y ocupacional en el sistema General de Riesgos laborales y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio del Trabajo
155	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 3077 de 2022	Por la cual se adopta el Plan Nacional de Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022-2031	Todos	Ministerio del Trabajo
156	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 3100 de 2019	por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
157	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 3246 de 2018	"Por la cual se reglamenta la instalación y uso obligatorio de cintas retrorreflectivas".	Todos	Ministerio de Transporte
158	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 3316 de 2019	Por la cual se establecen disposiciones para el uso del Desfibrilador Externo Automático (DEA).	Artículo 1; Artículo 2; Artículo 8; Anexo Técnico.	Ministerio de Salud y Protección Social
159	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 3455 de 2021	Por la cual se asignan competencias a las Direcciones Territoriales y Oficinas Espaciales e Inspecciones de Trabajo.	Todos	Ministerio del Trabajo
160	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 4050 de 1994	Por la cual se establece la realización de exámenes de ingreso y periódicos para el trabajo, exceptuando prueba de embarazo.	Todos	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
161	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 4059 de 1995	Por la cual se adoptan el Formato Único de Reporte de Accidente de Trabajo y el Formato Único de Reporte de Enfermedad Profesional	Todos	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
162	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 4225 de 1992	Por la cual se adoptan unas medidas de carácter sanitario al Tabaquismo.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
163	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 4272 de 2021	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas	Todos	Ministerio del Trabajo
164	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 4886 de 2018	Por la cual se adopta la política nacional de salud mental, Deroga la Resolución 2358 de 1998.	Artículo 1 y 2. Anexo Técnico.	Ministerio de Salud y Protección Social
165	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 4919 de 2018	"Por la cual se prorroga el plazo establecido en el artículo 3 de la Resolución 3246 del 3 de agosto de 2018, Prorrogar por seis (6) meses más-el plazo para instalar y usar las cintas retrorreflectivas, establecido en el artículo 3 de la Resolución 3246".	Todos	Ministerio de Transporte
166	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 4927 de 2016	Por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el sistema de Gestión de la Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Todos	Ministerio del Trabajo

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
167	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 5018 de 2019	Por la cual se establecen lineamientos en Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.	Artículos 1, 2, 3, 4, 5 y el Título I. de la seguridad y salud en el trabajo en el sector eléctrico y actividades relacionadas del Anexo técnico.	Ministerio del Trabajo
168	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 5747 de 2016	Por la cual se modifica el parágrafo 1 del artículo 3 y el artículo 6 de la Resolución 1223 de 2014, modificada por la Resolución 2328 de 2016, que además modificó el artículo 10 de la Resolución 1223 de 2014.	Artículo 1 y 2	Ministerio de Transporte
169	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 7495 de 2020	Por la cual se deroga la Resolución 1231 de 2016 "Por la cual se adopta el Documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial" del Ministerio de Transporte	Todos	Ministerio de Transporte
170	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 8321 de 1983	Por la cual se dictan normas sobre Protección y Conservación de la Audición de la Salud y el bienestar de las personas, por causa de la producción y emisión de ruidos	Artículo 41 al 53	Ministerio de Salud y Protección Social
171	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 35215 de 2024	"Por la cual se promulga la entrada en vigencia de la Resolución 20223040044845 de 2022 'Por la cual se expide el reglamento técnico que establece los requisitos de las cintas retrorreflectivas para uso en vehículos automotores y sus remolques que circulen en Colombia'; y la Resolución 20223040044935 del 2022 'Por la cual se expide el reglamento técnico aplicable a sistemas de retención para uso en vehículos automotores'"	Todos	Ministerio de transporte
172	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 40117 de 2024	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE.	Todos	Ministerio de Minas y Energía
173	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 40150 de 2024	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP.	Todos	Ministerio de Minas y energía
174	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 40176 de 2023	Por la cual se amplía la vigencia del Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP	Todos	Ministerio de Minas y Energía
175	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 40306 de 2024	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento para el Transporte Seguro de Materiales Radiactivos.	N/A	Ministerio de Minas y Energía
176	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 40595 de 2022	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los planes estratégicos de seguridad vial y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Transporte
177	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 40908 de 2018	Por la cual se amplía la vigencia de los certificados de competencias expedidos de acuerdo al numeral 32.1.3 del Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas — RETIE, adoptado mediante Resolución no. 90708 de 2013.	Todos	Ministerio de Minas y energía
178	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 90708 de 2013	Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE	Todos	Ministerio de Minas y Energía
179	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 181434 de 2002	Por la cual se adopta el Reglamento de Protección y Seguridad Radiológica.	Todos	Ministerio de Minas y Energía
180	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 40025995 de 2023	Por la cual se adopta la Metodología para el establecimiento de la velocidad límite en vías colombianas	Artículos 1 y 2	Ministerio de Transporte
181	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 20203040023385 de 2020	Por el cual se establecen las condiciones mínimas del uso del casco protector para los conductores y acompañantes de vehículos tipo motocicletas, motociclos, mototriciclos, motocarros, cuatrimotor, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Transporte
182	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 20233040026535 de 2023	Por la cual se adiciona el capítulo 14 y 15 de la Resolución 20223040045295 del 2022 "Por medio de la cual se expide la Resolución Única Compilatoria en materia de Tránsito del Ministerio de Transporte" y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Transporte
183	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 202030400007495 de 2020	Por la cual se deroga la Resolución 1231 de 2016 "Por la cual se adopta el documento guía para la evaluación de los planes estratégicos de seguridad vial del Ministerio de transporte.	Artículo 188	Ministerio de Transporte
184	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Sentencia 40457 de 2017	Sentencia de Corte Suprema de Justicia - Sala de Casación Laboral No. 40457 de 21 de Junio de 2017.	Todos	Corte Suprema de Justicia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
185	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Sentencia C-103 de 2021	corte concluye que al teletrabajo le es aplicable el tope de la jornada máxima laboral semanal definida en la ley, de suerte que cualquier prestación del servicio que se haga por fuera de dicho término, más allá de la flexibilidad que se admite para distribuir el tiempo de trabajo, debe ser objeto de reconocimiento y pago. también aclaró que la figura del teletrabajo es distinta al trabajo en casa, adoptado con ocasión de la pandemia del covid-19	Todos	Corte Constitucional
186	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Sentencia SL060 de 2024	Culpa patronal en el uso de herramientas propias del trabajador.	N/A	Corte Suprema de Justicia / Sala de Casación Laboral
187	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Sentencia SL489 de 2024	El fuero circunstancial ampara tanto a los trabajadores afiliados al sindicato al momento de presentar el pliego como a aquellos que se adhieran con posterioridad, incluso si lo hacen cuando la solución del conflicto depende de un tercero.	N/A	Corte Suprema de Justicia / Sala de Casación Laboral
188	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Sentencia SL642 de 2024	El compromiso probatorio que recae en la madre que es desvinculada en el segundo trimestre del periodo de lactancia, de ninguna manera autoriza al empleador a desconocer las diversas situaciones que debe sortear la trabajadora que acaba de dar a luz, quien necesita no solamente recuperarse de los cambios fisiológicos y psicológicos generados por la gestación, sino que, adicionalmente, debe suplir las demandas del neonato	N/A	Corte Suprema de Justicia / Sala de Casación Laboral
189	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Sentencia SL771 de 2024	Requisitos para la configuración de justa causa para dar por terminado contrato de trabajo	N/A	Corte Suprema de Justicia / Sala de Casación Laboral
190	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 230042 de 2008	Competencia, vigilancia y control en los casos de incapacidad temporal.	Todos	Ministerio de la Protección Social
191	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 2844 de 2007	Por la cual se establecen las guías de atención integral basada en la experiencia de la evidencia para hipoacusia neurosensorial inducida por ruido en el lugar mas de trabajo	Todos	Ministerio de la Protección Social
192	Gerencia de Gestión Humana	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 20223040040595 de 2022	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Transporte
193	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Circular 0004 de 2018	Reajuste de pensiones para el año 2018.	N/A	Ministerio del Trabajo
194	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Circular 0010 de 2017	Reconocimiento y Pago de Incapacidad Temporal cuando ya hubo pago de Indemnización o Incapacidad Permanente parcial	Todos	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
195	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Circular 0034 de 2013	Por la cual se genera una garantía en la afiliación a los sistemas de seguridad social en salud y riegos laborales.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
196	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 0100 de 2012	Por el cual se establecen reglas para cancelar la multifiliación en el Sistema General de Riesgos Profesionales.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social / Ministerio del Trabajo
197	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1273 de 2018	Por el cual se modifica el artículo 2.2.1.1.1.7, se adiciona el Título 7 a la Parte 2 del Libro 3 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación al pago y retención de aportes al Sistema de Seguridad Integral y Parafiscales de los trabajadores independientes y modifica los artículos 2.2.4.2.2.13 y 2.2.4.2.2.15 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Todos	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio del Trabajo / Ministerio de Salud y Protección Social
198	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1333 de 2018	Por el cual se sustituye el Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del decreto 780 de 2016, se reglamenta las incapacidades superiores a 540 días y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
199	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1507 de 2014	Por el cual se expide el Manual Único para la Calificación de la Pérdida de la Capacidad Laboral y Ocupacional.	Todos	Ministerio del Trabajo
200	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1508 de 2014	Por el cual se adiciona el Decreto número 2852 de 2013 y se dictan otras disposiciones.	N/A	Ministerio del Trabajo

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
201	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1562 de 2019	por el cual se adicionan tres párrafos al artículo 2.2.1.3.3. y se adicionan los artículos 2.2.1.3.15. a 2.2.1.3.26. al Decreto 1072 de 2015, referentes al retiro de cesantías.	Todos	Ministerio del Trabajo
202	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1670 de 2007	Por medio del cual se ajustan las fechas para el pago de aportes al Sistema de la Protección Social y para la obligatoriedad del uso de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes.	Artículos 1, 2 y 4	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio de la Protección Social
203	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1703 de 2002	Por el cual se adoptan medidas para promover y controlar la afiliación y el pago de aportes en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Artículo 2	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio de Salud
204	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1765 de 2017	Por el cual se modifican los artículos 3.2.3.9. y 3.2.3.11. del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación con los plazos para la utilización obligatoria de la planilla electrónica.	Todos	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio de Salud y Protección Social / Ministerio del Trabajo
205	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1772 de 1994	Por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.	Artículo 2; Artículo 3; Artículo 4; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 10; Artículo 13; Artículo 14; Artículo 16	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social / Ministerio de Salud
206	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1833 de 2016	Por medio del cual se complian las normas del sistema General de Pensiones.	Todo el Decreto. Modificado por Decreto 2182 de 2023, Modificado por Decreto 2182 de 2023, Modificado parcialmente por Decreto 1200 de 2023, Adicionado por Decreto 2322 de 2022, Adicionado por Decreto 1494 de 2022, Modificado por Decreto 1296 de 2022, Adicionado por Decreto 1296 de 2022, Adicionado por Decreto 1859 de 2021, Modificado por Decreto 1858 de 2021, Modificado por Decreto 1857 de 2021, Adicionado por Decreto 1627 de 2021, Modificado por Decreto 823 de 2021, Modificado por Decreto 790 de 2021, Modificado por Decreto 763 de 2021, Adicionado por Decreto 376 de 2021, Modificado por Decreto 1690 de 2020, Adicionado por Decreto 1690 de 2020, Modificado por Decreto 1623 de 2020, Adicionado por Decreto 1173 de 2020, Modificado por Decreto 2363 de 2019, Modificado por Decreto 2282 de 2019, Modificado por Decreto 2281 de 2019, Adicionado por Decreto 1719 de 2019, Adicionado por Decreto 1414 de 2018, Modificado por Decreto 1392 de 2018, Modificado por Decreto 1348 de 2018, Adicionado por Decreto 743 de 2018, Adicionado por Decreto 387 de 2018, Adicionado por Decreto 1405 de 2017,	Ministerio del Trabajo
207	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 1990 de 2016	Por medio del cual se modifica el artículo 3.2.1.5., se adicionan artículos al Título 3 de la Parte 2 del Libro 3 y se sustituyen los artículos 3.2.2.1., 3.2.2.2. y 3.2.2.3 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud, en relación con las reglas de aproximación de los valores contenidos en la planilla de autoliquidación de aportes; se fijan plazos y condiciones para la autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales, respectivamente.	Todos	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
208	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 2126 de 2023	Por el cual se sustituyen los capítulos 1, 2, 3 y 4 del Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, en relación con el reconocimiento y pago de las prestaciones económicas del sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones	Artículos 2.2.3.1.1.; 2.2.3.1.2.; 2.2.3.1.3.; 2.2.3.2.1.; 2.2.3.2.2.; 2.2.3.2.3.; 2.3.3.2.8.; 2.2.3.2.9.; 2.2.3.2.10.; 2.2.3.2.11.; 2.2.3.3.1.; 2.2.3.4.1.	Ministerio de Salud y Protección Social
209	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 2322 de 2022	Por el cual se cumple un fallo judicial y se adiciona el párrafo 2 al artículo 2.2.3.1.7 del Decreto número 1833 de 2016, para efectos de reglamentar el inciso 4° del artículo 18 de la Ley 100 de 1993 modificado por el artículo 5° de la Ley 797 de 2003, sobre el límite máximo de cotización al sistema General de Seguridad Social Integral.	Todos	Ministerio del Trabajo

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
210	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 2353 de 2015	Por el cual se unifican y actualizan las reglas de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, se crea el Sistema de Afiliación Transaccional y se definen los instrumentos para garantizar la continuidad en la afiliación y el goce efectivo del derecho a la salud.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
211	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 2616 de 2013	Por medio del cual se regula la cotización a seguridad social para trabajadores dependientes que laboran por periodos inferiores a un mes, se desarrolla el mecanismo financiero y operativo de que trata el artículo 172 de la Ley 1450 de 2011 y se dictan disposiciones tendientes a lograr la formalización laboral de los trabajadores informales.	Todos	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio del Trabajo
212	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 2852 de 2013	Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Empleo y el régimen de prestaciones del Mecanismo de Protección al Cesante, y se dictan otras disposiciones.	Artículo 12; Artículo 13	Ministerio del Trabajo
213	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Decreto 3667 de 2004	Por medio del cual se reglamentan algunas disposiciones de la Ley 21 de 1982, la Ley 89 de 1988 y la Ley 100 de 1993, se dictan disposiciones sobre el pago de aportes parafiscales y al Sistema de Seguridad Social Integral y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1; Artículo 3; Artículo 4	Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio de la Protección Social
214	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Ley 755 de 2002	Por la cual se establece la licencia de maternidad	Artículo 1	Congreso de la República de Colombia
215	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Ley 828 de 2003	Por la cual se expiden normas para el Control a la Evasión del sistema de Seguridad Social	Artículo 7	Congreso de la República de Colombia
216	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Ley 995 de 2005	Por la cual se reconoce la compensación en dinero de las vacaciones a los trabajadores del sector privado y a los empleados y trabajadores de la administración pública en sus diferentes órdenes y niveles.	Artículo 1	Congreso de la República de Colombia
217	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Ley 1280 de 2009	Por la cual se establece la licencia de luto	Todos	Congreso de la República de Colombia
218	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Ley 1822 de 2017	Por medio de la cual se incentiva la adecuada atención y cuidado de la primera infancia, se modifican los artículos 236 y 239 del código sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones*	Todos	Congreso de la República de Colombia
219	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Ley 2101 de 2021	Por medio de la cual se reduce la jornada laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario de los trabajadores y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
220	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Ley 2114 de 2021	Por medio de la cual se amplía la licencia de paternidad, se crea la licencia parental compartida, la licencia parental flexible de tiempo parcial, se modifica el artículo 236 del Código Sustantivo del Trabajo y se adiciona el artículo 241 al mismo código.	Artículo 1, 2 y 3; todos los párrafos contenidos dentro de los artículos.	Congreso de la República de Colombia
221	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 147 de 2024	Por la cual se adopta el Formulario Único de Afiliación y Reporte de novedades al sistema General de Riesgos Laborales	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
222	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 0225 de 2015	Por la cual se crea la planilla "K estudiantes" y los tipos de cotizantes Z3 "Estudiantes Decreto 055 de 2015" y 55 "Afiliado participe dependiente" en la planilla integrada de liquidación de aportes, PILA.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
223	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 728 de 2023	Por la cual se modifica la Resolución 2388 de 2016, con el fin de ajustar la estructura de la Planilla Integrada de Liquidación de Apodes — PILA, para permitir el recaudo de los valores derivados del cálculo actuarial de empleados y trabajadores independientes que tengan periodos omisos al sistema General de Pensiones y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
224	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 923 de 2017	Por el cual se modifican los artículos 3.2.2.1 y 3.2.3.9 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
225	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 974 de 2016	Se adopta el Formulario Único de Afiliación y Registro de novedades al sistema General de Seguridad Social en Salud	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
226	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 1303 de 2005	Por la cual se adopta el contenido del formulario único o Planilla Integrada de Liquidación de Aportes	Artículos 1 y 2	Ministerio de la Protección Social
227	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 2012 de 2022	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2, 3 y 5 de la Resolución 2388 de 2016	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
228	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 2388 de 2016	Por la cual se unifican las reglas para el recaudo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
229	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 2421 de 2020	Por la cual se modifican los artículos 2° y 4° y los anexos técnicos 2, 3, 4 y 5 de la Resolución número 2388 de 2016.	N/A	Ministerio de Salud y Protección Social
230	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 2520 de 2024	Por la cual se modifica la Resolución 2388 de 2016, "por la cual se unifican las reglas para el recaudo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales"	N/A	Ministerio de Salud y Protección Social
231	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 2945 de 2019	Por la cual se modifica la Resolución número 2389 de 2019 en relación con la ampliación de unos plazos y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
232	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 3289 de 2021	Por la cual se definen los procesos y las condiciones a las que deberán sujetarse las entidades involucradas con ocasión del otorgamiento del incentivo a la generación de nuevos empleos, las reglas y el procedimiento de postulación y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio del Trabajo
233	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Resolución 3310 de 2018	Por la cual se adopta el formulario único de afiliación y reporte de novedades al sistema general de riesgos laborales y dictan otras disposiciones, Deroga el Artículo 1 de la Resolución 3796 de 2014.	Artículo 1 y 2. Anexo 1.	Ministerio de Salud y Protección Social
234	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Compensaciones	Sentencia 5582 de 2017	Pago de Horas, recargos y descansos compensatorios al personal disponible.	Todos	Corte Suprema de Justicia
235	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Circular 0007 de 2018	Reajuste a los beneficios del mecanismo de protección al cesante frente al aumento del salario mínimo y auxilio de transporte para el año 2018.	N/A	Ministerio del Trabajo
236	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Circular 0026 de 2023	Prevención y atención de acoso laboral y sexual, violencia basada en género contra las mujeres y personas de los sectores sociales LGBTQI+ en el ámbito laboral.	Todos	Ministerio del Trabajo
237	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Circular 26 de 2023	Prevención y atención de acoso laboral y sexual, violencia basada en género contra las mujeres y personas de los sectores sociales LGBTQI+ en el ámbito laboral.	Numeral 4	Ministerio del Trabajo
238	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Circular 48 de 2023	Lineamientos generales de garantías sindicales para el ejercicio democrático de los trabajadores oficiales, empleados públicos del orden nacional y territorial y trabajadores del sector privado, a participar en los procesos de elecciones de las organizaciones sindicales.	Todos	Ministerio del Trabajo
239	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Circular 69 de 2023	Criterio para autorizar o negar solicitudes para laborar horas extras	Todos	Ministerio del Trabajo
240	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Circular 0003 de 2018	Modificación de la Circular Conjunta No. 0025 de 2016 sobre el trámite y recaudo de las multas impuestas por el Ministerio del Trabajo con destino al SENA.	N/A	Ministerio del Trabajo / SENA - Servicio Nacional de Aprendizaje
241	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Decreto 0048 de 2022	Por el cual se modifica el artículo 2.2.6.2.4.13 del Decreto número 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo relacionado con la inclusión de grupos de empresas e Instituciones de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano en alianzas con Unidades Vocacionales de Aprendizaje en Empresa	N/A	Presidencia de la República de Colombia
242	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Decreto 0526 de 2021	Por el cual se adicionan unos artículos al capítulo 1 del Título 1, de la Parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, para regular la firma electrónica del contrato individual de trabajo.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
243	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Decreto 933 de 2003	Por el cual se reglamenta el Contrato de Aprendizaje y se dictan otras disposiciones	Artículo 5	Ministerio de la Protección Social

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
244	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Decreto 1631 de 2021	Por el cual se modifican y adicionan unos párrafos al artículo 2.2.2.4.12 y adiciona el artículo 2.2.2.4.16 al Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario Sector Trabajo, en lo relacionado con el principio de progresividad y la regla de no regresividad en materia laboral	Todos	Ministerio del Trabajo
245	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Decreto 2585 de 2003	Por el cual se reglamenta el contrato de aprendizaje y se adiciona el Decreto 933 de 2003.	N/A	Ministerio de la Protección Social
246	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Ley 361 de 1997	Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones	Artículo 24; Artículo 26; Artículo 31	Congreso de la República de Colombia
247	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Ley 1846 de 2017	Por medio de la cual se modifican los artículos 160 y 161 del código sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
248	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Ley 1857 de 2016	Por medio de la cual se modifica la ley 1361 de 2009 para adicionar y complementar las medidas de protección de la familia y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
249	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Ley 2121 de 2021	Por medio de la cual se crea el régimen de trabajo remoto y se establecen normas para promoverlo, regularlo y se dictan otras disposiciones.	N/A	Congreso de la República de Colombia
250	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Ley 2141 de 2021	Por medio de la cual se modifican los artículos 239 y 240 del CST, con el fin de establecer el fuero de paternidad.	Todos	Congreso de la República de Colombia
251	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Ley 2174 de 2021	Por medio de la cual se establecen parámetros para la protección y cuidado de la niñez en estado de vulnerabilidad especial - Ley Isaac	Todos	Congreso de la República de Colombia
252	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Ley 2191 de 2022	Por medio de la cual se regula la desconexión laboral - Ley de desconexión laboral	Todos	Congreso de la República de Colombia
253	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Ley 2297 de 2023	Por medio de la cual se establecen medidas efectivas y oportunas en beneficio de la autonomía de las personas con discapacidad y los cuidadores o asistentes personales bajo un enfoque de derechos humanos, biopsicosocial, se incentiva su formación, acceso al empleo, emprendimiento, generación de ingresos y atención en salud y se dictan otras disposiciones	Artículo 1, 2 y 3.	Congreso de la República de Colombia
254	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Ley 2305 de 2023	Por medio de la cual se aprueba el Convenio 156 sobre la igualdad de oportunidades y de trato entre trabajadores y trabajadoras, trabajadores con responsabilidades familiares.	Todos	Congreso de la República de Colombia
255	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Resolución 448 de 2022	Por la cual se modifican los artículos 4° y 8° de la Resolución 0846 de 2021, que reglamenta La expedición del Certificado de primer Empleo y el registro anualizado de las certificaciones expedidas de que trata el artículo 88 de la Ley 2010 de 2019.	Todos	Ministerio del Trabajo
256	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Resolución 772 de 2021	Por la cual se establece el lineamiento para el ejercicio de la función preventiva en la modalidad de aviso previo, en cumplimiento de la "Política Pública de Inspección, Vigilancia, Control del Trabajo -PIVC: Comprometidos con el Trabajo Decente 2020 – 2030	N/A	Ministerio del Trabajo
257	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Resolución 846 de 2021	Por medio del cual se reglamenta la expedición del Certificado de Primer Empleo y el registro anualizado de las certificaciones que acreditan el Primer Empleo.	Todos	Ministerio del Trabajo
258	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Sentencia C-331 de 2023	Demanda de inconstitucionalidad contra el artículo 6, literal a) de la Ley 2191 de 2022 "Por medio de la cual se regula la desconexión laboral - Ley de desconexión laboral".	Todos	Corte Constitucional
259	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Decreto 2923 de 2011	Por el cual se establece el Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Todos	Ministerio de la Protección Social
260	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 1968 de 2019	Por lo cual se prohíbe el uso de asbesto y se establecen garantías de protección a los colombianos.	Todos	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
261	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1796 de 2018	Por la cual se actualiza el listado de las actividades peligrosas que por su naturaleza o condiciones de trabajo son nocivas para la salud e integridad física o psicológica de los menores de 18 años y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio del Trabajo
262	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Decreto 0231 de 2006	Por medio del cual se corrige un yerro de la Ley 1010 de enero 23 de 200 <sic> por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.	N/A	Ministerio de la Protección Social
263	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Decreto 1296 de 2022	Por el cual se modifican los artículos 2.2.4.4.3 y 2.2.4.4.4; y se adiciona el Capítulo 11 al Título 8 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1833 de 2016 Decreto Único Reglamentario por medio del cual se compilan las normas del sistema General de Pensiones.	Todos	Ministerio del Trabajo
264	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Decreto 2943 de 2013	Por el cual se modifica el parágrafo 1° del artículo 40 del Decreto 1406 de 1999.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
265	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 624 de 2025	Por la cual se adopta el Manual para la señalización de los ambientes 100% libres de humo de tabaco y aerosoles emitidos por sus sucedáneos e imitadores	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
266	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 45 de 2025	Acciones de promoción y prevención en riesgos laborales para los y las trabajadoras ante la declaración de emergencia sanitaria por brote del virus de la fiebre amarilla, en todo el territorio nacional, mediante la resolución 691 de 2025 expedida por el ministerio de salud y protección social.	Inciso 1	Ministerio del Trabajo
267	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 47 de 2025	Actualización de la capacitación virtual de carácter gratuito en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo conforme a la resolución 4927 de 2016.	Todos	Ministerio del Trabajo
268	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1843 de 2025	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales, y se dictan otras disposiciones.	Artículos 2, 5, 8, 26 y 28	Ministerio del Trabajo
269	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 1890 de 2025	Por la cual se reglamenta el procedimiento para el registro de incidentes y reporte de accidentes mayores.	Artículo 10	Ministerio del Trabajo
270	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 49 de 2025	Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias 2025	Todos	UNGRD - Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
271	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo, Coordinación de Relaciones Laborales	Resolución 3461 de 2025	Por medio de la cual se derogan las Resoluciones 652 y 1356 de 2012, por las cuales se establecen lineamientos para la conformación y funcionamiento del Comité de convivencia Laboral, en entidades públicas y empresas privadas, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio del Trabajo
272	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 101 de 2025	Circular externa de lineamientos generales para el cumplimiento de disposiciones normativas sobre jornada de trabajo, jornada de servicios domésticos, jornada máxima en casos de remuneración a destajo, relación de horas extras, límite al trabajo suplementario y remuneración en descanso obligatorio, a partir de la reforma laboral.	Todos	Ministerio del Trabajo
273	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2466 de 2025	Por medio de la cual se modifica parcialmente normas laborales y se adopta una reforma laboral para el trabajo decente y digno en Colombia	Título 1; Título 2: Capítulo 1, Capítulo 2, Capítulo 3, Capítulo 4 sólo los Artículos 21, 23, 37 y 42, Capítulo 5, Capítulo 6 Artículos 52, 53, 54, 55 y 56; Título 3, Título 4: Artículos 61, 62, 64 y 65.	Congreso de la República de Colombia
274	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Resolución 40304 de 2025	Cambio en el Reglamento técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE) amplía el alcance profesional de técnicos y tecnólogos electricistas al restablecer el límite de instalaciones hasta 15.000 voltios-amperios (VA).	Todos	Ministro de Minas y Energía

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
275	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Circular 93 de 2025	El Ministerio del Trabajo se permite informar que en atención a lo dispuesto en la Ley 2466 de 2025 "Por medio de la cual se modifica parcialmente normas laborales para el trabajo decente y digno en Colombia" se introdujo en el ordenamiento jurídico colombiano un esquema de cotización flexible al Sistema de Seguridad Social, que permite -efectuar aportes a pensión, Riesgos Laborales y a Caja de Compensación Familiar por períodos inferiores a un mes, para aquellos trabajadores que devengan ingresos inferiores a un salario mínimo legal mensual vigente. En materia de salud, este tipo de trabajadores pueden permanecer afiliados en el régimen subsidiado o como beneficiarios de los regímenes contributivo, especial o exceptuados. La medida armoniza con lo previsto en la Ley 2381 de 2024 particularmente en el Capítulo V - Cotización por días o por semanas, cuyo artículo 27 establece: "ARTÍCULO 27. COTIZACIÓN POR PERÍODOS INFERIORES A UN MES, POR DÍAS O POR SEMANAS: En la afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral de los(as) contratistas o trabajadpres(as) dependientes que se encuentren vinculados laboralmente por períodos inferiores a un mes o por días, en virtud de un trabajo a tiempo parcial o de los(as)	Todos	Ministerio de Trabajo
276	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Circular Externa 101 de 2025	En ejercicio de las funciones determinadas por el artículo 3.1 literales a y b del Convenio 81 de la Organización Internacional del Trabajo - OIT, así como las determinadas por el Decreto 4108 de 2011 artículo 2, la Constitución Política y la Ley 2466 de 2025 «Reforma Laboral», comprometidos con la protección de derechos fundamentales del trabajo en el marco de la normativa aplicable; el Ministerio del Trabajo se permite facilitar información técnica de carácter sustancial contenida en la presente Circular, para orientar a las y los empleadores, entidades públicas que en sus nóminas tengan trabajadores oficiales, organizaciones sindicales y trabajadores, para lograr el cumplimiento efectivo den procura de la garantía de derechos fundamentales del trabajo. en condiciones dignas y justas, contenidos en disposiciones de orden legal dentro de las cuales, se destacan las siguientes:- El artículo 7o del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales1, reconoce el derecho y goce al descanso, el disfrute del tiempo libre, la limitación razonable de horas de trabajo, la remuneración de los días festivos;- El Protocolo de San Salvador2 en su artículo 7o sobre condiciones justas, equitativas y satisfactorias de trabajo reconoce que el derecho de limitación razonable de las horas de	Todos	Ministerio de Trabajo
277	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Resolución 2064 de 2025	Modifíquese el Anexo Técnico 2 "Aportes a Seguridad Social de Activos" de la Resolución 2388 de 2016, el cual quedará así. 1. En el numeral 2.1.1.2.4 "Campo 15 - Período de pago para los sistemas diferentes al de salud" del Capítulo 1 "ARCHIVOS DE ENTRADA", modificar las aclaraciones para este campo; así: "2.1.1.2.4 Campo 15 - Período de pago para los sistemas diferentes al de salud: Este campo contiene el período de pago al que corresponden los aportes a los Sistemas Generales de Pensiones, Riesgos Laborales, cajas de compensación familiar, ICBF, Sena, ESAP y Ministerio de Educación Nacional, de acuerdo con la obligación de realizar aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales o alguno de sus subsistemas.	Anexo técnico Numeral 2	Ministerio de Salud y Protección Social

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
278	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Decreto 1470 de 2025	Artículo 1. Auxilio de Transporte para 2026. Fijar a partir del primero (1°) de enero de dos mil veintiséis (2026), el auxilio de transporte a que tienen derecho los servidores públicos y los trabajadores particulares que devengan hasta dos (2) veces el Salario Mínimo Legal Mensual Vigente, en la suma de DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL NOVENTA Y CINCO PESOS (\$249.095), que se pagará por los empleadores en todos los lugares del país, donde se preste el servicio público de transporte.	Art. 1	Presidencia de la República de Colombia
279	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Decreto 159 de 2026	Artículo 1. Salario Mínimo Legal Mensual vigente para el año 2026. Fijar transitoriamente a partir de la fecha de publicación del presente decreto como Salario Mínimo Legal Mensual para el año 2026, la suma de UN MILLÓN SETECIENTOS CINCUENTA MIL NOVECIENTOS CINCO PESOS (\$1.750.905).	Art. 1	Presidencia de la República de Colombia
280	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Resolución 196 de 2026	Artículo 1. Objeto. La presente resolución tiene como objeto modificar el Formulario Único de Afiliación y Reporte de Novedades al Sistema General de Riesgos Laborales, adoptado como anexo técnico mediante la Resolución 413 de 2025, y el instructivo para su diligenciamiento, de conformidad con la parte considerativa del presente acto administrativo. Artículo 2. Ámbito de aplicación. La presente resolución aplica a las Administradoras de Riesgos Laborales, a los aportantes obligatorios y voluntarios al Sistema General de Riesgos Laborales: a las entidades territoriales certificadas en educación, a las instituciones de educación, a las escuelas normales superiores, a las entidades, empresas o instituciones públicas o privadas donde se realicen prácticas por parte de los estudiantes, a las entidades del Subsistema Nacional de Voluntarios en Primera Respuesta, a la entidad o persona natural contratante que suscriba convenios o contratos para la modalidad de trabajo penitenciario indirecto, a las entidades públicas sin ánimo de lucro o no gubernamentales, que dispongan plazas para la prestación de servicios de utilidad pública como pena sustitutiva de la prisión, pagador de aportes de los concejales municipales o distritales o de los ediles de las	Art. 2	Ministerio de Salud y Protección Social
281	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Circular 27 de 2026	En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 26 de la Resolución 0312 de 2019, "Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)", a partir del año 2020 todas las empresas públicas y privadas, así como los demás destinatarios de la presente Circular, deben aplicar en el mes de diciembre la autoevaluación conforme a la Tabla de Valores y Calificación de los Estándares Mínimos del SG-SST, mediante el diligenciamiento del formulario establecido en el artículo 27 de la citada resolución. Así mismo, el parágrafo 2 del artículo 28 de la Resolución 0312 de 2019 dispone que las autoevaluaciones y los planes de mejoramiento deberán registrarse de manera progresiva en la aplicación habilitada en la página web del Ministerio del Trabajo o por el medio que este indique. En consecuencia, el Ministerio del Trabajo informa que para la vigencia 2026, el registro de la autoevaluación correspondiente al año 2025 y del respectivo plan de mejoramiento deberá efectuarse en la aplicación habilitada en la página web del Fondo de Riesgos Laborales, a través del siguiente enlace:	Todos	Ministerio del Trabajo

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
282	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley 2566 de 2026	Artículo 4 Numeral 3. SECTOR LABORAL: a) Desarrollar planes o proyectos e implementar estrategias que contribuyan al respeto de los derechos laborales de las personas en riesgo de infección o que viven con VIH/sida, ITS, coinfección TB/VIH, hepatitis B y C, evitando cualquier forma de estigma o discriminación en el ambiente laboral. b) Promover entornos laborales seguros para las personas en riesgo de infección o que viven con algunas de las condiciones priorizadas en la presente ley, incluyendo estrategias y políticas enfocadas en la eliminación del estigma y la discriminación y la socialización de dichas estrategias en los procesos de selección, inducción, entrenamiento y formación continua de los trabajadores y colaboradores. c) Formular estrategias que incentiven la vinculación laboral de personas que viven con VIH/sida o hepatitis B, teniendo en cuenta la cronicidad de estos eventos.	Art. 4, Num. 3	Congreso de la República de Colombia
283	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Sentencia 2303 de 2026	La estabilidad laboral reforzada por motivos de salud no implica la ineficacia automática de toda terminación del contrato de trabajo, pues esta es válida cuando se funda en una causa objetiva, justa causa o en la voluntad libre de las partes (renuncia, conciliación, transacción o mutuo acuerdo), siempre que no exista ánimo discriminatorio ni vicios del consentimiento. Además, los derechos derivados de dicha estabilidad no son ciertos, indiscutibles ni irrenunciables, por lo que pueden ser objeto de conciliación o transacción.	Todos	Corte Suprema de Justicia
284	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Sentencia 2600 de 2026	La Corte Suprema de Justicia amplió la protección del fuero de estabilidad laboral reforzada de los prepensionados y, en ese orden, precisó que los empleadores particulares no pueden despedir sin justa causa a sus trabajadores si les faltan tres años o menos para la edad pensional, aun cuando hayan cumplido con las semanas de cotización.	Todos	Corte Suprema de Justicia
285	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	T 14 de 2026	La Corte Constitucional establece que la estabilidad laboral reforzada por maternidad (embarazo y lactancia) es un derecho fundamental que protege contra el despido discriminatorio y se aplica independientemente del tipo de vínculo laboral, por lo que no puede terminarse ni no renovarse el contrato por razón del estado de maternidad.	Todos	Corte Constitucional
286	Gerencia de Gestión Humana	Subgerencia de Relaciones Laborales, Seguridad y Salud	Coordinación de Relaciones Laborales	Circular 26 de 2026	Corte Constitucional declaró la exequibilidad condicionada de las expresiones "la madre adoptante" y "el padre adoptante" contenidas en el numeral 4 y en el inciso segundo del parágrafo segundo del artículo 2 de la Ley 2114 de 2021, respectivamente, en el entendido de que la pareja adoptante puede decidir, de común acuerdo y por una sola vez, cuál de sus integrantes, con independencia de su género, gozará de la licencia de maternidad y cuál de la licencia de paternidad.	Todos	Corte Constitucional
287	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos / Dirección Pérdidas Comerciales	Decreto 302 de 2000	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Artículo 2; Artículo 3	Presidencia de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
288	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos / Dirección Pérdidas Técnicas	Dirección de Facturación y Base de Datos / Dirección Pérdidas Técnicas	Resolución 151 de 2001	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Artículo 1.3.21.3 (Dirección de Facturación y Base de Datos); Artículo 2.1.1.8 (Integrado y unificado por Artículo 2.5.1.8 Resolución 943 de 2021); Artículo 2.3.1.6 (Derogado por Artículo 17 Resolución 608 de 2012); Artículo 1.3.4.6 (Integrado y unificado por Artículo 1.12.6 Resolución 943 de 2021); Artículo 2.4.3.14 (Derogado por Artículo 121 de la Resolución CRA 688 de 2014)	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
289	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Resolución 236 de 2002	Por la cual se establece la metodología para la realización de aforos a multiusuarios y se modifica la Resolución 233 de 2002.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
290	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Decreto 229 de 2002	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 302 del 25 de febrero de 2000.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
291	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Ley 1369 de 2009	Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1; Artículo 3; Artículo 11	Congreso de la República de Colombia
292	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Decreto 1766 de 2012	Por el cual se reglamenta el artículo 127 de la ley 1450 de 2011, estableciendo que los inmuebles de uso residencial donde funcionan los hogares comunitarios de bienestar y sustitutos serán considerados de estrato Uno (1) para efectos del alculo de las tarifas de acueduct, alcantarillado, aseo, energías y gas domiciliarios.	Todos	Ministerio de Minas y Energía
293	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Resolución 647 de 2013	Por la cual se presenta el proyecto de resolución "por la cual se modifica la Resolución número CRA 294 de 2004 y se dictan otras disposiciones", se da cumplimiento a lo previsto por el artículo 9o del Decreto número 2696 de 2004, y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
294	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Decreto 2981 de 2013	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
295	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Decreto 0886 de 2014	Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.	Todos	Congreso de la República de Colombia
296	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Resolución 720 de 2015	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
297	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Resolución 853 de 2018	Por la cual se establece el régimen tarifario y metodología tarifaria aplicable a las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de hasta 5.000 suscriptores y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
298	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Decreto 0428 de 2020	Por el cual el alcalde del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla, otorga una compensación de asimilación tarifaria en estrato 3 en el cobro de los servicios de Acueducto y Alcantarillado a las viviendas con valor patrimonial (Patrimonio Histórico) clasificadas en sectores estrato 4, 5 y 6, y relacionados anualmente en los listados emitidos por la alcaldía Distrital. El actual decreto deroga el Decreto 680 de 2008.	Todos	Alcaldía de Barranquilla D.E.I.P.
299	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Resolución 165 de 2023	Por la cual se desarrolla el sistema de facturación, los proveedores tecnológicos, se adopta la versión 1.9 del anexo técnico de factura electrónica de venta, se expide el anexo técnico 1.0 del documento equivalente electrónico, y se dictan otras disposiciones en materia del sistema de facturación.	Todos	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
300	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Resolución 000008 de 2024	Por la cual se modifica el artículo 23 y parcialmente el párrafo del artículo 62 de la Resolución 000165 de 2023.	Todos	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
301	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Resolución 119 de 2024	Por la cual se modifican y adicionan unos artículos a la Resolución 000165 del 01 de noviembre de 2023, modificada por la Resolución 000008 de 2024.	Todos	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
302	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Resolución 202 de 2025	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 000165 de 2023.	Todos	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
303	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Circular externa 20251000000044 de 2025	Lineamientos básicos en relación con los convenios de facturación conjunta de los servicios públicos de saneamiento básico; el cobro de conceptos no asociados a la prestación directa de los servicios públicos domiciliarios; y el cobro del impuesto de alumbrado público en la factura de servicios públicos.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
304	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos	Concepto SSPD-OJ-2025-069 de 2025	La consulta presentada por el interesado tiene como objeto determinar si un prestador de servicios públicos domiciliarios, encargado de las actividades de acueducto, alcantarillado y aseo, se encuentra legalmente obligado a implementar la facturación electrónica.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
305	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Comerciales	Dirección Pérdidas Comerciales	Ley 0599 de 2000	Por la cual se expide el Código Penal	Artículo 256	Congreso de la República de Colombia
306	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Técnicas	Dirección Pérdidas Técnicas	Resolución 0017 de 1995	Por la cual se complementa la metodología de costos y tarifas de los servicios de acueducto y alcantarillado, en lo relacionado con los aportes de terceros en redes locales y otros, con las inversiones en terrenos requeridos en la operación, y con el nivel máximo aceptable de agua no contabilizada.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
307	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Técnicas	Dirección Pérdidas Técnicas	Ley 0373 de 1997	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua.	Todos	Congreso de la República de Colombia
308	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Técnicas	Dirección Pérdidas Técnicas	Decreto 1898 de 2016	Por el cual se adiciona el título 7, capítulo 1, a la parte 3, del libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas rurales.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
309	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Técnicas	Dirección Pérdidas Técnicas	Decreto 1272 de 2017	Por el cual se adiciona el Capítulo 2, al Título 7, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas de difícil acceso, áreas de difícil gestión y áreas de prestación, en las cuales por condiciones particulares no puedan alcanzarse los estándares de eficiencia, cobertura y calidad establecidos en la ley.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
310	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Técnicas	Dirección Pérdidas Técnicas	Resolución 906 de 2019	Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones.	Artículo 10; ANEXO 2 y 4; Artículo 29 (modifica Art 107 de Res 688 de 2014); Indicadores de Sostenibilidad Ambiental	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
311	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Técnicas	Dirección Pérdidas Técnicas	Resolución 948 de 2021	Por la cual se adiciona la PARTE 8 al LIBRO 2 y el TÍTULO 4 a la PARTE 2 del LIBRO 6 de la Resolución CRA 943 de 2021, en relación con los esquemas diferenciales de prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en áreas urbanas.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
312	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Técnicas	Dirección Pérdidas Técnicas	Ley 2294 de 2023	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida".	Todos	Congreso de la República de Colombia
313	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos	Dirección de Facturación y Base de Datos Dirección de Pérdidas Técnicas Dirección Pérdidas Comerciales	Resolución 1032 de 2026	Por la cual se subroga el Título 2 de la Parte 1 del Libro 2, de la Resolución CRA 943 de 2021, relacionado con la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana, y se dictan otras disposiciones"	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
314	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos / Dirección Pérdidas Comerciales	Dirección de Facturación y Base de Datos / Dirección Pérdidas Comerciales	Decreto 1077 de 2015	Por medio de la cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, que de su contenido es de principal interés: Parte 3, Régimen reglamentario del Sector Agua Potable y Saneamiento Básico Título 1, Servicio Público Domiciliario de Acueducto y Alcantarillado Título 2, Servicio Público de Aseo.	Todos / Artículo 2.3.1.1.1 (Numerales 12 y 20); Artículo 2.3.1.3.2.4.6; Artículo 2.3.1.3.3.6; Artículo 2.3.1.1.1 (Numeral 9); Artículos 2.3.1.2.1 y ss (Título 1, Capítulo 2); Artículo 2.3.1.3.2.2.6 (Condiciones de Acceso); Artículo 2.3.1.3.2.4.18. (Instalaciones Domiciliarias); Artículo 2.3.1.3.2.4.19. (Mantenimiento de Redes); Libro 2, Parte 3, Título 7. (Adicionado por D. 1272/17) Esquemas Diferenciales.	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
315	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección de Facturación y Base de Datos / Dirección Pérdidas Comerciales	Dirección de Facturación y Base de Datos / Dirección Pérdidas Comerciales	Resolución 943 de 2021	Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones.	Artículo 1.13.2.2.4; Libro 5, Título 3, Capítulo 5 (Sección 5.3.5.1 en adelante); Anexo I: Guía técnica para la implementación de planes de reducción de pérdidas comerciales y control de consumos no autorizados; Artículo 5.3.5.1.8; Artículo 1.4.1.1 y ss. Considerar la normativa vigente aplicable que le modifique, adicione, sustituya o derogue.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
316	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Comerciales	Dirección Pérdidas Comerciales	Jurisprudencia Constitucional C-150 de 2003	Sentencia Corte Constitucional: Revisa la constitucionalidad de la facultad de corte y suspensión por parte de las ESP.	Toda la ratio decidendi: Establece el deber de aplicar obligatoriamente el debido proceso antes de suspender/cortar el servicio, permitiendo la contradicción, defensa y las vistas técnicas informadas en casos de presuntas anomalías.	Corte Constitucional
317	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Comerciales	Dirección Pérdidas Comerciales	Decreto 776 de 2025	Por el cual se modifican y/o adicionan los artículos 2.1.1.1.1.2, 2.1.1.1.1.7, 2.1.1.1.1.8, 2.1.1.1.13.3; 2.1.1.1.13.4 del Capítulo 1, del Título 1, de la Parte 1, del Libro 2; 2.1.1.4.1.1.1, 2.1.1.4.1.2.1, 2.1.1.4.1.2.2, 2.1.1.4.1.2.3, 2.1.1.4.1.3.1, 2.1.1.4.1.3.2, 2.1.1.4.1.3.3, 2.1.1.4.1.4.1, 2.1.1.4.1.4.2, 2.1.1.4.2.1, 2.1.1.4.2.2, 2.1.1.4.2.3, 2.1.1.4.2.4, 2.1.1.4.2.6, 2.1.1.4.2.7, 2.1.1.4.2.8, 2.1.1.4.2.10, 2.1.1.4.2.11 del Capítulo 4, del Título 1, de la Parte 1, del Libro 2; 2.1.1.6.7.6 del Capítulo 6, del Título 1, de la Parte 1, del Libro 2; 2.1.1.8.3, 2.1.1.8.5 del Capítulo 8, del Título 1, de la Parte 1, del Libro 2; 2.1.1.9.10 y 2.1.1.9.13 del Capítulo 9, del Título 1, de la Parte 1, del Libro 2 del Decreto número 1077 de 2015 Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	Artículo 2.3.10.1.2; Artículo 2.3.10.1.4 y Parágrafo; Artículo 2.3.10.1.1.3 (Parágrafo); Artículo 2.3.10.1.2.2; Adición del Título 10 a la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015 - Reglamenta los lineamientos para garantizar el mínimo vital de acueducto y alcantarillado, define las condiciones para asegurar el acceso al agua apta para consumo humano y saneamiento básico, define los medios alternos y reglamenta el art. 192 de la Ley 2294 de 2023.	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
318	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Comerciales	Dirección Pérdidas Comerciales	Ley 1801 de 2016	Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	Artículo 28; Artículo 135	Congreso de la República de Colombia
319	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Comerciales	Dirección Pérdidas Comerciales	Ley 599 de 2000	Por la cual se expide el Código Penal.	Título VII — Delitos contra el patrimonio económico. Artículo 256.	Congreso de la República de Colombia
320	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Dirección Pérdidas Comerciales	Dirección Pérdidas Comerciales	Ley 906 de 2004	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal. (Corregida de conformidad con el Decreto 2770 de 2004).	Disposiciones sobre denuncia, noticia criminal, actuación de policía judicial, elementos materiales probatorios y cadena de custodia, según aplique. Artículo 74; Artículo 76; Artículos 523 y ss.	Congreso de la República de Colombia
321	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Decreto 0229 de 2002	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 302 de 2000, que reglamentó la Ley 142 de 1994 en materia de Servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado.	Artículo 1; Artículo 3; Artículo 4; Artículo 7	Presidencia de la República de Colombia
322	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Resolución 528 de 2018	Por la cual se adopta la guía metodológica del programa de conexiones intradomiciliarias de acueducto y alcantarillado.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
323	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Operaciones	Resolución 1005 de 2024	Por la cual se establecen medidas relativas al uso racional y eficiente del agua en eventos de escasez por efecto de fenómenos naturales y condiciones de variabilidad climática, se subroga el Libro 2, Parte 7, Título 5 de la Resolución CRA 943 de 2021 y se dictan otras disposiciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
324	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Operaciones / Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 759 de 2016	Por la cual se establecen los requisitos generales aplicables a los contratos que suscriban los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para el uso e interconexión de redes y para los contratos de suministro de agua potable e interconexión; se señala la metodología para determinar la remuneración y/o peaje correspondiente y se establecen las reglas para la imposición de servidumbres de interconexión.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
325	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Operaciones / Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Decreto 0302 de 2000	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994 en materia de servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado	Artículo 2; Artículo 3	Presidencia de la República de Colombia
326	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital / Gerencia de Planeación	Resolución 194 de 2025	Por medio de la cual se definen los parámetros y lineamientos de construcción sostenible, se adopta la guía para el ahorro de agua y energía en edificaciones, se sustituye la Resolución número 0549 del 2015 y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
327	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Facturación y Base de Datos	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 319 de 2005	Por la cual se regula el cobro de los servicios de acueducto y alcantarillado a multiusuarios donde no existe medición individual por razones de tipo técnico.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
328	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Facturación y Base de Datos	Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Decreto 776 de 2025	Por el cual se reglamentan los lineamientos para garantizar el mínimo vital de acueducto y alcantarillado, se definen las condiciones para asegurar de manera efectiva el acceso al agua apta para consumo humano y saneamiento básico, se definen los medios alternos y se reglamenta el artículo 192 de la Ley 2294 de 2023.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
329	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Pérdidas Técnicas	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 881 de 2019	Por la cual se adicionan unos artículos a la Resolución CRA 825 de 2017.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
330	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 004 de 1993	Por la cual se establece el Régimen de Libertad Regulada a las entidades que presten los servicios de acueducto y alcantarillado a nivel municipal y se define la política en materia de variaciones tarifarias.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
331	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Pérdidas Técnicas	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 864 de 2018	Por la cual se modifica la sección 5.2.1., del capítulo 2, del título V de la Resolución CRA 151 de 2001, modificada por el artículo 2° de la Resolución CRA 271 de 2003, se modifican algunas disposiciones de las resoluciones CRA 688 de 2014, CRA 720 de 2015, CRA 759 de 2016, CRA 800 de 2017, se deroga la Resolución CRA 783 de 2016, modificada por la Resolución CRA 810 de 2017 y, se dictan otras disposiciones relacionadas con la aplicación de las metodologías tarifarias.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
332	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 162 de 2001	Por la cual se modifica y aclara la Resolución CRA 151 de 2001.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
333	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Pérdidas Técnicas	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 844 de 2018	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CRA 825 de 2017.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
334	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Pérdidas Técnicas	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 834 de 2018	Por la cual se corrige un error en el artículo 29 de la Resolución CRA 825 de 2017, por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
335	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Pérdidas Técnicas	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 825 de 2017	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
336	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 271 de 2003	Por la cual se modifica el artículo 1.2.1.1 y la sección 5.2.1 del capítulo 2°, del título V de la Resolución CRA 151 de 2001.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
337	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 783 de 2016	Por la cual se establecen excepciones al procedimiento de modificación de los costos económicos de referencia establecido en la Resolución CRA 151 de 2001, modificada por la Resolución CRA 271 de 2003 y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
338	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Pérdidas Técnicas	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 770 de 2016	Por la cual se modifica el anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
339	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Pérdidas Técnicas	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 735 de 2015	Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA 688 de 2014.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
340	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Pérdidas Técnicas	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 688 de 2014	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las prestadoras de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado, con mas de 5,000 suscriptores.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
341	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 294 de 2004	Por la cual se establece la devolución de cobros no autorizados para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como criterio general de protección de los derechos de los usuarios en lo relativo a la factura.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
342	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Facturación y Base de Datos	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia Experiencia con el Cliente	Resolución 413 de 2006	Por la cual se señalan criterios generales, de acuerdo con la Ley, sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos, y sobre la protección de los derechos de los usuarios, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Artículo 1; Artículo 2; Artículo 3; Artículo 4; Artículo 5; Artículo 6; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 9; Artículo 10; Artículo 11; Artículo 12; Artículo 13; Artículo 14; Artículo 15; Artículo 16; Artículo 17	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
343	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de Contrataciones	Decreto 624 de 1989	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
344	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de Contrataciones	Constitución Política 0001 de 1991	Carta magna de la República de Colombia. Aplicabilidad -Derechos que tienen injerencia en el proceso contractual	Artículo 13; Artículo 15; Artículo 23; Artículo 29; Artículo 83	Asamblea Nacional Constituyente
345	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de Contrataciones	Ley 080 de 1993	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.	Artículo 8; Artículo 9	Congreso de la República de Colombia
346	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de Contrataciones	Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
347	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de contrataciones	Resolución 151 de 2001	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
348	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de contrataciones	Resolución 1242 de 2003	Por el cual se reglamentan los artículos 326 y 327 del Estatuto Tributario.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
349	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de Contrataciones	Ley 1755 de 2015	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Todos	Congreso de la República de Colombia
350	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de Contrataciones	Ley 2014 de 2019	Medidas contra la de corrupción en la contratación (inhabilidades e incompatibilidades)	Todos	Congreso de la República de Colombia
351	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Jefatura de Compras	Ley 084 de 1873	Comprende las disposiciones legales sustantivas que determinan especialmente los derechos de los particulares, por razón del estado de las personas, de sus bienes, obligaciones, contratos y acciones civiles.	Todos	Congreso de la República de Colombia
352	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Jefatura de Compras	Resolución 908 de 2021	Por medio de la cual se corrigen errores formales de la Resolución 799 de 2021.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
353	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Jefatura de Compras	Documento Compilatorio Resoluciones 0330 de 2017 y 0799 de 2021 de 2022	Reglamentación Técnica del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico - RAS	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
354	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Decreto 0410 de 1971	Código de Comercio de Colombia. Regulación de las relaciones mercantiles y comerciales.	Libro Cuarto de los Contratos y Obligaciones Mercantiles. Título V del Contrato de Seguro.	Presidencia de la República de Colombia
355	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de Contrataciones	Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Todos. Modificaciones y compilación en: Decreto 103 de 2015; Decreto 1494 de 2015; Decreto 1862 de 2015; Decreto 2199 de 2015; Decreto 1081 de 2015.	Congreso de la República de Colombia
356	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de Contrataciones	Decreto Ley 019 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Todos. Considerar normativa que adicione, modifique, suprima, derogue o aclare.	Presidencia de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
357	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de contrataciones // Jefatura de Compras	Acuerdo 0006 de 2023	Por medio del cual se adecua y se ajusta el Estatuto Tributario del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla y se dictan otras disposiciones.	Todos. Considerar normativa que adicione, modifique, suprima, derogue o aclare.	Alcaldía de Barranquilla D.E.I.P.
358	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Dirección de contrataciones // Jefatura de Compras	Ordenanza 306 de 2016	por medio del cual se adopta la estampilla Porodesarrollo científico y modifica el Estatuto Tributario Departamental	Todos. Considerar normativa que adicione, modifique, suprima, derogue o aclare.	Asamblea del Atlántico
359	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Abastecimiento	Jefatura de Compras	Resolución 908 de 2021	Por medio de la cual se corrigen errores formales de la Resolución 799 de 2021.	Todos. Considerar normativa que adicione, modifique, suprima, derogue o aclare.	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
360	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Ley 99 de 1993	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el sector público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el sistema Nacional Ambiental, siNA y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
361	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos / Dirección de Gobierno Corporativo	Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
362	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 632 de 2000	Por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142, 143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1996.	Todos	Congreso de la República de Colombia
363	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo	Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Todos	Congreso de la República de Colombia
364	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Ley 715 de 2001	Por el cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias en relación con los artículos 151, 288, 356 y 357 de la Constitución política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios públicos de educación, salud, entre otros (Sistema General de Participación).	Art. 1; Art. 3-4	Congreso de la República de Colombia
365	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Ley 1151 de 2007	Por la cual se expide el plan nacional de desarrollo 2006-2010.	Art. 101	Congreso de la República de Colombia
366	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Gerencia Financiera y Administrativa /	Ley 1537 de 2012	Por la cual se dictan normas tendientes a facilitar y promover el desarrollo urbano y el acceso a la vivienda y se dictan otras disposiciones.	Art. 50; Art. 52	Congreso de la República de Colombia
367	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 004 de 1993	Por la cual se establece el Régimen de Libertad Regulada a las entidades que presten los servicios de acueducto y alcantarillado a nivel municipal y se define la política en materia de variaciones tarifarias.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
368	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Resolución 151 de 2001	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, sus adiciones, modificaciones y derogaciones,	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
369	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 162 de 2001	Por la cual se modifica y aclara la Resolución CRA 151 de 2001.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
370	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 233 de 2002	Por la cual se establece una opción tarifaria para los multiusuarios del servicio de aseo, se señala la manera de efectuar el cobro del servicio ordinario de aseo para inmuebles desocupados y se define la forma de acreditar la desocupación de un inmueble.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
371	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 236 de 2002	Por la cual se establece la metodología para la realización de aforos a multiusuarios y se modifica la Resolución 233 de 2002.	Todos (salvo el Art 12 derogado por la Resolución CRA 352 de 2005)	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
372	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 242 de 2003	Por la cual se modifica la Resolución CRA 151 de 2001, en relación con el régimen contractual de las personas prestadoras de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo y la concurrencia de oferentes.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
373	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 271 de 2003	Por la cual se modifica el artículo 1.2.1.1 y la sección 5.2.1 del capítulo 2º, del título V de la Resolución CRA 151 de 2001.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
374	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 294 de 2004	Por la cual se establece la devolución de cobros no autorizados para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como criterio general de protección de los derechos de los usuarios en lo relativo a la factura.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
375	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerente de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Operaciones / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 315 de 2005	Por la cual se establecen las metodologías para clasificar las personas de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo con un nivel de riesgo. Reformada por la Resolución 473 de 2008 de la CRA.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
376	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 319 de 2005	Por la cual se regula el cobro de los servicios de acueducto y alcantarillado a multiusuarios donde no existe medición individual por razones de tipo técnico.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
377	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 361 de 2006	Por medio de la cual se modifica la Resolución 315 de 2005, en lo relacionado con la combinación de niveles de riesgo para establecer el indicador financiero agregado	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
378	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 403 de 2006	Por la cual se modifican los artículos 5.1.1.3, 5.1.2.3 y 5.1.2.4 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
379	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia Experiencia con el Cliente	Resolución 413 de 2006	Por la cual se señalan criterios generales, de acuerdo con la Ley, sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos, y sobre la protección de los derechos de los usuarios, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Art. 1-17	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
380	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 418 de 2007	Por la cual se aclara el literal f del artículo 21 de la Resolución CRA 351 de 2005.	Art. 1	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
381	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 424 de 2007	Por la cual se regula el cargo que pueden cobrar las personas prestadoras del servicio público de acueducto por la suspensión, corte, reinstalación y reconexión del mismo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
382	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 457 de 2008	Por la cual se modifican los artículos 2.1.1.4 y 2.2.1.4 de la Resolución CRA 151 de 2001, los artículos 10 y 13 de la Resolución CRA 413 de 2006 y el numeral 29 de la cláusula 11 del artículo 1º de la Resolución CRA 375 de 2006.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
383	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 537 de 2011	Por medio de la cual se decide sobre una solicitud de Valoración de Activos presentada por la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla - TRIPLE A S.A. E.S.P.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
384	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 543 de 2011	Por la cual se establece la metodología para la actualización de tarifas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, sus actividades complementarias y las actividades que realizan los prestadores de los mismos en los términos de la Ley 142 de 1994.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
385	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 608 de 2012	Por la cual se establecen los requisitos generales a que deben someterse los Prestadores de Servicios Públicos para el uso e interconexión de redes, se regulan los contratos de suministro de agua potable y los contratos de interconexión, para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, y sus actividades complementarias, se señala la metodología para determinar la remuneración y/o peaje correspondiente, se señalan las reglas para la imposición de servidumbres de interconexión y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
386	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 613 de 2012	Por la cual se aclara la Resolución número CRA 543 del 28 de febrero de 2011.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
387	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 628 de 2013	Por la cual se define el concepto de mercado regional, se establecen las condiciones para declararlo y la forma de verificar dichas condiciones, de conformidad con lo previsto en el artículo 126 de la Ley 1450 de 2011.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
388	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 633 de 2013	Por la cual se modifica la Resolución CRA 628 de 2013.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
389	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 665 de 2013	Mediante la cual se establecen las condiciones generales para regular la opción de pago anticipado en los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
390	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 667 de 2014	Por la cual se establecen los mecanismos y criterios para el reparto de los superávits generados en los Fondos de Solidaridad y Redistribución de Ingresos (FSRI) de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
391	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 688 de 2014	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las prestadoras de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado, con mas de 5.000 suscriptores.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
392	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 695 de 2014	Por la cual se modifica la Resolución CRA 493 de 2010.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
393	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 701 de 2014	Por la cual se decide la solicitud de declaratoria de mercado regional presentada por la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P. en el marco de lo establecido en la Resolución CRA 628 de 2013, modificada por la Resolución CRA 633 de 2013.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
394	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 709 de 2015	Por la cual se regulan las condiciones generales de los acuerdos de barrido y limpieza, que los prestadores suscriban y se establece una metodología que permita calcular y asignar geográficamente los kilómetros de barrido y limpieza que corresponden a cada prestador en los casos en que se deben resolver controversias suscitadas entre los prestadores del servicio público de aseo que realicen la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en un área de confluencia.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
395	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 720 de 2015	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
396	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 726 de 2015	Por la cual se adoptan medidas para promover el uso eficiente y ahorro del agua potable y desincentivar su consumo excesivo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
397	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 735 de 2015	Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA 688 de 2014.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
398	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 845 de 2015	Por la cual se desarrolla el artículo 72 de la Resolución CRA 720 de 2015, se adiciona un numeral a las cláusulas 6, 9 y 10, se modifican las cláusulas 25 y 26 y se adiciona un inciso a la cláusula 27 del Anexo no. 1 de la Resolución CRA 778 de 2016.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
399	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 747 de 2016	Por la cual se modifica el artículo 2° de la Resolución CRA 730 de 2015, "por la cual se adopta el modelo de contrato de condiciones uniformes para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, incluidas en el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 688 de 2014 o la que la modifique, adicione o aclare y se define el alcance de su clausulado", dando cumplimiento a lo previsto en el artículo 2.3.6.3.3.9 del Decreto 1077 de 2015 y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
400	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 749 de 2016	Por la cual se modifica la Resolución CRA 726 de 2015.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
401	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Resolución 750 de 2016	Por la cual se modifica el rango de consumo básico.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
402	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 751 de 2016	Por la cual se modifica la Resolución CRA 720 de 2015, por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo, se corrige un yerro y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
403	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Operaciones / Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 759 de 2016	Por la cual se establecen los requisitos generales aplicables a los contratos que suscriban los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para el uso e interconexión de redes y para los contratos de suministro de agua potable e interconexión; se señala la metodología para determinar la remuneración y/o peaje correspondiente y se establecen las reglas para la imposición de servidumbres de interconexión.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
404	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 763 de 2016	Por la cual se derogan las Resoluciones CRA 726 de 2015 y 749 de 2016.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
405	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 767 de 2016	Por la cual se regulan las condiciones generales de los acuerdos de lavado, que los prestadores suscriban y se establece una metodología que permita calcular y asignar geográficamente las áreas públicas objeto de lavado que corresponden a cada prestador en los casos en que se deben resolver controversias suscitadas entre los prestadores que confluyen en un área de prestación de las actividades de recolección y transporte del servicio público de aseo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
406	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 768 de 2016	Por la cual se adopta el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para personas prestadoras que cuenten con más de 5.000 suscriptores y/o usuarios en el área rural o urbana y se define el alcance de su clausulado.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
407	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 770 de 2016	Por la cual se modifica el anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
408	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 779 de 2016	Por la cual se expiden los porcentajes de distribución del incremento en el costo de comercialización del servicio CCS, entre las personas prestadoras de la actividad de recolección y transporte de no aprovechables y las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento, cuando se presta esta actividad en el municipio y/o distrito.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
409	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 782 de 2016	Por la cual se publica la información de los parámetros de inclusión en el modelo de eficiencia comparativa DEA y los valores de las variables administrativas y operativas para la construcción del modelo de eficiencia comparativa DEA, calculadas a partir de la información disponible en el SUI al primero de noviembre de 2016, de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado relacionadas en el numeral 8 del Anexo II de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado y adicionado por el artículo 47 de la Resolución CRA 735 de 2015 y la Resolución CRA 770 de 2016.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
410	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 783 de 2016	Por la cual se establecen excepciones al procedimiento de modificación de los costos económicos de referencia establecido en la Resolución CRA 151 de 2001, modificada por la Resolución CRA 271 de 2003 y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
411	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 788 de 2017	Por la cual se define el porcentaje de los recursos del recaudo del servicio público de aseo correspondiente a la provisión de inversiones de la actividad de aprovechamiento, en el marco de lo previsto en el artículo 2.3.2.5.3.5 del Decreto 1077 de 2015 modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
412	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones	Resolución 789 de 2017	Por la cual se señalan los estándares de servicio, su gradualidad y se determinan medidas regulatorias que permitan la aplicabilidad y operatividad de las asociaciones público-privadas, APP, para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado y sus actividades complementarias, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1508 de 2012 y sus decretos reglamentarios.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
413	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Planeación / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 798 de 2017	Por la cual se modifican el parágrafo 4º del artículo 9º de la Resolución CRA 688 de 2014, el artículo 89 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por el artículo 26 de la Resolución CRA 735 de 2015 y el artículo 103 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por el artículo 34 de la Resolución CRA 735 de 2015.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
414	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Resolución 800 de 2017	Por la cual se establece la opción de medición de vertimientos en el servicio público domiciliario de alcantarillado.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
415	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 807 de 2017	Por la cual se corrige un error formal de carácter de digitación del artículo 15 de la Resolución CRA 720 de 2015 "Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atienden en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
416	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 810 de 2017	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CRA 783 de 2016.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
417	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 819 de 2017	Por la cual se establecen los criterios para el pago de la contribución especial por concepto del servicio de regulación de agua potable y saneamiento básico.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
418	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 820 de 2017	Por la cual se modifican los artículos 1.3.7.7 de la Resolución CRA 151 de 2001, 5.2.1.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 modificado por el artículo 2º de la Resolución CRA 271 de 2003, se derogan los artículos 5.2.1.7, 5.2.1.8, 5.2.1.9, 5.2.1.12 y 5.2.1.13 de la Resolución CRA 151 de 2001 modificados por el artículo 2º de la Resolución CRA 271 de 2003, se modifica el artículo 1.3.22.3 de la Resolución CRA 151 de 2001 modificado por el artículo 2 de la Resolución CRA 422 de 2007; y se derogan los artículos 5.5.1.3, 5.5.1.4, 5.5.1.5, 5.5.1.6 y 5.5.1.7 de la Resolución CRA 151 de 2001, modificados por los artículos 1, 2, 3, 4 y 5 de la Resolución CRA 396 de 2006.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
419	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 821 de 2017	Por la cual se define el concepto de mercado regional, se establecen las condiciones para declararlo y la forma de verificarlas, de conformidad con lo previsto en el artículo 126 de la Ley 1450 de 2011.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
420	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 822 de 2017	Por la cual se adiciona un parágrafo al artículo 71 de la Resolución CRA 720 de 2015 "Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones".	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
421	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 823 de 2017	Por la cual se modifica y adiciona parcialmente el régimen de calidad y descuentos establecido mediante el título VII de la Resolución CRA 688 de 2014.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
422	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 824 de 2017	Por la cual se establecen las condiciones para verificar la existencia de los motivos que permiten la inclusión de áreas de servicio exclusivo y se definen los lineamientos generales y las condiciones a las cuales deben someterse los contratos de prestación del servicio público de aseo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
423	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 825 de 2017	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
424	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 830 de 2018	Por la cual se presentan las variables que conforman los modelos de eficiencia establecidos en la Resolución CRA 688 de 2014, para determinar los puntajes de eficiencia comparativa PDEA y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
425	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 832 de 2018	Por la cual se modifica y adiciona parcialmente la Resolución CRA 351 de 2005 y se modifican parcialmente las resoluciones CRA 352 de 2005 y CRA 482 de 2009.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
426	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 834 de 2018	Por la cual se corrige un error en el artículo 29 de la Resolución CRA 825 de 2017, por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
427	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 844 de 2018	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CRA 825 de 2017.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
428	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 845 de 2018	Por la cual se desarrolla el artículo 72 de la Resolución CRA 720 de 2015, se adiciona un numeral a las cláusulas 6, 9 y 10, se modifican las cláusulas 25 y 26 y se adiciona un inciso a la cláusula 27 del anexo 1 de la Resolución CRA 778 de 2016.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
429	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 847 de 2018	Por la cual se fija la tarifa de la Contribución Especial para la vigencia 2018 por concepto del servicio de regulación de agua potable y saneamiento básico y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
430	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 853 de 2018	Por la cual se establece el régimen tarifario y metodología tarifaria aplicable a las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de hasta 5.000 suscriptores y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
431	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 858 de 2018	Por la cual se modifica parcialmente el régimen de calidad y descuentos establecido mediante el título IV y se modifican parcialmente las disposiciones finales establecidas en el título V de la Resolución CRA 720 de 2015.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
432	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 864 de 2018	Por la cual se modifica la sección 5.2.1., del capítulo 2, del título V, de la Resolución CRA 151 de 2001, modificada por el artículo 2º de la Resolución CRA 271 de 2003, se modifican algunas disposiciones de las resoluciones CRA 688 de 2014, CRA 720 de 2015, CRA 759 de 2016, CRA 800 de 2017, se deroga la Resolución CRA 783 de 2016, modificada por la Resolución CRA 810 de 2017 y, se dictan otras disposiciones relacionadas con la aplicación de las metodologías tarifarias.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
433	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 867 de 2019	Por la cual se resuelve una actuación administrativa de modificación del Puntaje de Eficiencia Comparativa — PDEA- solicitada por la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla — TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
434	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 873 de 2019	Por la cual se adopta el modelo de Condiciones Uniformes del Contrato de Servicios Públicos al que podrán acogerse las personas prestadoras de los servicios públicos de acueducto y/o alcantarillado incluidas en el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 825 de 2017 o la que la modifique, adicione, sustituya o derogue y, se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
435	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 881 de 2019	Por la cual se adicionan unos artículos a la Resolución CRA 825 de 2017.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
436	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 883 de 2019	Por la cual se modifica la vigencia del régimen tarifario y de las metodologías tarifarias, el régimen de transición y derogatorias de la Resolución CRA 853 de 2018.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
437	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 887 de 2019	Por la cual se adoptan medidas para desincentivar el consumo excesivo de agua potable.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
438	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 888 de 2019	Por la cual se adiciona un parágrafo al artículo 38 de la Resolución CRA 720 de 2015.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
439	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 892 de 2019	Por la cual se realizan aclaraciones y se corrigen errores de la Resolución CRA 853 de 2018 "Por la cual se establece el régimen tarifario y metodología tarifaria aplicable a las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de hasta 5000 suscriptores y se dictan otras disposiciones", y de la Resolución CRA 883 de 2019 que la modifica	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
440	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 894 de 2019	Por la cual se adopta el modelo de Condiciones Uniformes del Contrato de Servicios Públicos al que podrán acogerse las personas prestadoras del servicio público de aseo y sus actividades complementarias incluidas en el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 853 de 2018 o la que la modifique, adicione, sustituya o derogue y, se dictan otras disposiciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
441	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 900 de 2019	Por la cual se establecen aspectos generales de los acuerdos de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, se regula la solución de las controversias entre prestadores del servicio público de aseo que realicen la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en un área de confluencia, y se determinan las metodologías para calcular y asignar geográficamente los kilómetros de barrido y limpieza que corresponden a cada prestador en dicha área.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
442	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 901 de 2019	Por la cual se adicionan unos artículos a la Resolución CRA 853 de 2018.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
443	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 906 de 2019	Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
444	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 907 de 2019	Por la cual se modifican y adicionan unos artículos a las resoluciones CRA 688 de 2014 y CRA 825 de 2017	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
445	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 908 de 2019	Por la cual se modifica la Resolución CRA 821 de 2017	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
446	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 912 de 2020	Por la cual se modifica el artículo 38 de la Resolución CRA 720 de 2015 - Factor de productividad	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
447	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Operaciones / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 923 de 2020	Por la cual se adoptan medidas regulatorias para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo relacionadas con aforos extraordinarios en el servicio público de aseo e inversiones ambientales adicionales en el servicio público domiciliario de acueducto	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
448	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 926 de 2020	Por la cual se realizan aclaraciones y se corrigen errores de la Resolución CRA 906 de 2019 (IUS)	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
449	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 927 de 2020	Por la cual se modifica el párrafo 4 del artículo 38 de la Resolución CRA 720 de 2015, modificado por el artículo 1 de la Resolución CRA 912 de 2020 y por el artículo 1 de la Resolución CRA 916 de 2020	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
450	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Todas las áreas de la empresa	Resolución 936 de 2020	Por la cual se modifican los artículos 2, 5 y 12 de la Resolución CRA 911 de 2020 y se adicionan los artículos 2 A y 2 B a la misma resolución, con el objeto de establecer los criterios del Plan de Aplicación Gradual y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
451	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 938 de 2020	Por la cual se modifican los artículos 109 y 110, se adiciona el artículo 109A a la Resolución CRA 688 de 2014 y se deroga la Resolución CRA 920 de 2020.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
452	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 923 de 2020	Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
453	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 930 de 2020	Por la cual se fija la tarifa de la contribución especial de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994 para la vigencia 2020 y se dictan otras disposiciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
454	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 931 de 2020	Por la cual se determina el porcentaje total y las condiciones para aplicar el primer pago de la contribución especial de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
455	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 939 de 2021	Por la cual se establecen las condiciones para la modificación del Plan de Obras e Inversiones Regulado - POIR en aplicación de la Resolución CRA 688 de 2014 y del Plan de Inversiones para expansión, reposición y rehabilitación en aplicación de la Resolución CRA 825 de 2017, por causas atribuibles a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
456	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 942 de 2021	Por la cual se adiciona el parágrafo 5 del artículo 38 de la Resolución CRA 720 de 2015, modificado por el artículo 1 de la Resolución CRA 888 de 2019, por el artículo 1 de la Resolución CRA 912 de 2020, por el artículo 1 de la Resolución CRA 916 de 2020 y por el artículo 1 de la Resolución CRA 927 de 2020" - relativa al factor de productividad del 2021	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
457	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Todas las áreas de la empresa	Resolución 943 de 2021	Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
458	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 946 de 2021	Por la cual se modifica el Artículo 1.6.5.2.3.1 del Capítulo 3 del Subtítulo 2 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1, el Artículo 1.6.5.3.4.1. del Capítulo 4 del Subtítulo 3 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1, el Anexo 6.1.8.4. del Título 8 de la Parte 1 del Libro 6 y se adiciona un Artículo al Capítulo 2 del Subtítulo 3 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021, en lo relacionado con el Indicador Único Sectorial - IUS	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
459	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 960 de 2021	Por la cual se adiciona el parágrafo 3 al artículo 2.1.1.1.6.5 contenido en el Título 1, Parte 1 del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021 y un nuevo artículo en este mismo Título, en lo relacionado con la reestructuración del Plan de Progresividad para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
460	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 962 de 2022	Por la cual se modifican los artículos 5.3.2.2.8.2 y 5.3.6.7.9.2. de la Resolución CRA 943 de 2021 y se corrige este último, sobre el Factor de Actualización de Costos para la actividad de disposición final en el servicio público de aseo	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
461	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 963 de 2022	Por la cual se regula la unificación de costos económicos de referencia de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado en esquemas regionales de prestación, se sustituye el SUBTÍTULO 2, del TÍTULO 3, de la PARTE 1 del LIBRO 2, se deroga el TÍTULO 3, de la PARTE 2 del LIBRO 6, de la Resolución CRA 943 de 2021, se adiciona un parágrafo a los artículos 2.1.1.1.4.6.8. y 2.1.2.1.4.5.8. de la misma resolución y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
462	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 964 de 2022	Por la cual se adiciona el parágrafo 6 al artículo 5.3.2.2.8.3. de la Resolución CRA 943 de 2021 relacionado con el Factor de Productividad del servicio público de aseo para el período de facturación siguiente a marzo de 2022	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
463	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 970 de 2022	Por la cual se adiciona el Subtítulo 5 al Título 3 de la Parte 1 del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021 sobre las condiciones para la no inclusión en la tarifa final cobrada al suscriptor o usuario del costo de energía por concepto de la operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado objeto de financiación con los recursos del sistema General de Participaciones para Agua Potable y Saneamiento Básico SGP-APSB	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
464	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 971 de 2022	Por la cual se modifica el parágrafo 4 y se suprime el parágrafo 5 del artículo 2.1.2.1.10.1. de la Resolución CRA 943 de 2021, modificado por el artículo 1 de la Resolución CRA 950 de 2021, se modifica el artículo 2.1.2.1.10.2. de la Resolución CRA 943 de 2021 y se adiciona el artículo 2.1.2.1.10.2.A. a la Resolución CRA 943 de 2021 para regular la operatividad de los recursos de la provisión por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del Plan de Obras e Inversiones Regulado— POIR."	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
465	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 972 de 2022	Por la cual se fija la tarifa de la Contribución Especial de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994 para la vigencia 2022 y se dictan otras disposiciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
466	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Todas las áreas de la empresa	Resolución 039 de 2024	Por la cual se dispone la activación de las medidas para desincentivar el consumo excesivo de agua potable establecidos en la Resolución CRA 887 de 2019 compilada en el Título 5, Parte 7, del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
467	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Todas las áreas de la empresa	Resolución 999 de 2024	Por la cual se realiza la depuración y actualización de la Resolución CRA 943 de 2021 "Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
468	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Operaciones	Resolución 1005 de 2024	Por la cual se establecen medidas relativas al uso racional y eficiente del agua en eventos de escasez por efecto de fenómenos naturales y condiciones de variabilidad climática, se subroga el Libro 2, Parte 7, Título 5 de la Resolución CRA 943 de 2021 y se dictan otras disposiciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
469	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 1010 de 2025	Por la cual se modifica el artículo 5.3.2.2.8.3. de la Resolución CRA 943 de 2021, Relacionado con el Factor de Productividad del Servicio Público de Aseo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
470	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 1011 de 2025	Por la cual se adopta un modelo de Reglamento de funcionamiento y operatividad del Comité de Conciliación de Cuentas entre personas prestadoras de la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables y las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
471	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 1014 de 2025	Por la cual se modifica el artículo 1.6.5.2.2.7 de la Resolución CRA 943 de 2021 en relación con las fases de implementación del Indicador Único Sectorial (IUS) de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
472	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Decreto 1150 de 2020	Por el cual se reglamentan el artículo 85 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 18 de la Ley 1955 de 2019, el artículo 314 de la Ley 1955 de 2019 y se adiciona el Capítulo 9 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional	Todos	DNP - Departamento Nacional de Planeación
473	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Resolución 2659 de 2015	Por la cual se modifica el artículo 21 de la Resolución 631 de 2015.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
474	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 2141 de 2016	Por medio del cual se adiciona una sección al Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el ajuste a la tasa retributiva.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
475	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 1571 de 2017	Por la cual se fija la tarifa mínima de la tasa por utilización de aguas.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
476	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 1007 de 2018	Por el cual se modifica el capítulo 8 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la reglamentación de los componentes generales del incentivo de pago por servicios ambientales y la adquisición y mantenimiento de predios en áreas y ecosistemas estratégicos que tratan el Decreto-Ley 870 de 2017 y los artículos 108 y 111 de la Ley 99 de 1993, modificados por los artículos 174 de la Ley 1753 de 2015 y 210 de la Ley 1450 de 2011, respectivamente.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
477	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones	Decreto 1090 de 2018	Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el programa para el uso eficiente y ahorro de agua y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
478	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Resolución 883 de 2018	Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas marinas, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
479	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Resolución 1257 de 2018	Por la cual se desarrollan los parágrafos 1º y 2º del artículo 2.2.3.2.1.1.3 del Decreto 1090 de 2018, mediante el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
480	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 1407 de 2018	Por la cual se reglamenta la gestión ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal y se toman otras determinaciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
481	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Resolución 1257 de 2021	Por la cual se modifica la Resolución 0472 de 2017 sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición – RCD y se adoptan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
482	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación	Decreto 1553 de 2024	Por el cual se sustituye el Capítulo 7 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible / Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
483	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Resolución 1433 de 2004	Por la cual se reglamenta el artículo 12 del Decreto 3100 de 2003, sobre Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, PSMV, y se adoptan otras determinaciones.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
484	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 1013 de 2005	Por el cual se establece la metodología para la determinación del equilibrio entre los subsidios y las contribuciones para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
485	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 4784 de 2005	Por el cual se modifica el Decreto 1013 del 4 de abril de 2005.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
486	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Decreto 3930 de 2010	Por el cual se reglamenta parcialmente el título I de la Ley 9ª de 1979, así como el capítulo II del título VI -parte III- libro II del Decreto-Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
487	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 4715 de 2010	Por el cual se establecen reglas que adicionan la metodología para la distribución de los recursos provenientes de aportes solidarios en el otorgamiento de subsidios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Art. 1	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
488	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Decreto 1510 de 2021	Por el cual se adicionan los capítulos 3, 4, 5, 6 Y 7 al Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1068 de 2015 Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público,	Todos	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
489	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Todas las áreas de la empresa	Resolución 222 de 2021	Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el nuevo Coronavirus que causa la COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020 y prorrogada a su vez por las Resoluciones 844, 1462 y 2230 de 2020	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
490	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Resolución 0622 de 2020	• Protocolo de inspección, vigilancia y control de las calidad del agua para consumo humano suministrada por personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto en zona rural. • Procedimiento para las autorizaciones sanitarias que deben expedir las autoridades sanitarias competentes con fines de expedición o renovación de la concesión de agua para consumo humano en zonas rurales. • Características, frecuencias y número de muestras de vigilancia y de control de la calidad del agua para consumo humano que se suministra en zonas rurales.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social / Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
491	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos / Dirección Legal del Negocio	Decreto 1077 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
492	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 0276 de 2016	Por la cual se reglamentan los lineamientos del esquema operativo de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y del régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio acorde con lo establecido en el Capítulo 5 del Título 2 de la parte 3 del Decreto 1077 de 2015 adicionado por el Decreto 596 del 11 de abril de 2016.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
493	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación	Resolución 650 de 2017	Por la cual se adiciona un artículo transitorio a la Resolución 330 de 2017.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
494	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 291 de 2018	Por la cual se determina el plazo para el cumplimiento de los requisitos del proceso de certificación, para la vigencia 2017, de conformidad con el parágrafo 2º del artículo 2.3.5.1.2.1.9 del capítulo 1, del título 5, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
495	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Resolución 528 de 2018	Por la cual se adopta la guía metodológica del programa de conexiones intradomiciliares de acueducto y alcantarillado.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
496	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 874 de 2018	Por la cual se definen las inversiones ambientales que se incluyen en las tarifas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
497	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación	Decreto 1425 de 2019	Por el cual se subroga el capítulo 1, del título 3, de la parte 3, del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, con relación a los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
498	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Decreto 0673 de 2019	Por el cual se adiciona un inciso al artículo 2.3.6.3.5.15, de la sección 5, del capítulo 3, del título 6, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, en lo relativo a las reglas de difusión en casos excepcionales.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
499	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación	Resolución 927 de 2019	Por la cual se establecen los parámetros generales para la adopción de los planes de gestión de agua potable y saneamiento básico por parte de los municipios de que trata el artículo 2 de la Ley 1977 del 24 de julio de 2019.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
500	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 938 de 2019	Por la cual se reglamenta el decreto 1784 del 2 de noviembre de 2017 en lo relativo a las actividades complementarias de tratamiento y disposición final de residuos sólidos en el servicio público de aseo	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
501	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación	Resolución 0661 de 2019	Por la cual se establecen los requisitos de presentación y viabilización de proyectos del sector de agua potable y saneamiento básico que soliciten apoyo financiero de la Nación, así como de aquellos que han sido priorizados en el marco de los Planes Departamentales de Agua y de los programas que implemente el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, se deroga la Resolución número 1063 de 2016 y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
502	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 176 de 2020	Por la cual se reglamenta el capítulo 7, del título 2, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, en lo relacionado con los criterios de elegibilidad y demás aspectos de los proyectos que pretendan acceder a los recursos del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
503	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación	Resolución 257 de 2020	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución número 487 de 2017, "por la cual se reglamenta el artículo 57 de la Ley 1537 de 2012, que creó dentro de la estructura operativa del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico (SINAS)".	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
504	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Decreto 1471 de 2021	Por el cual se modifica el artículo 2.3.1.3.2.2.6. de la Subsección 2, Sección 2, Capítulo 3, Título 1, Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, en lo relacionado con las condiciones de acceso a los servicios de acueducto y alcantarillado	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
505	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Decreto 1745 de 2021	Por el cual se adiciona el capítulo 6, al título 1, de la parte 3, del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, y se reglamenta el artículo 14 de la Ley 1955 del 25 de mayo de 2019, en lo relacionado a la conexión de las redes de recolección a las plantas de tratamiento de aguas residuales	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
506	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación	Decreto 1783 de 2021	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1077 de 2015 Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relacionado con el estudio, trámite y expedición de las licencias urbanísticas y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
507	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 1345 de 2021	Modificación régimen de progresividad. Por el cual se adiciona un artículo y se modifica el artículo 2.3.2.5.3.1. de la Sección 3, del Capítulo 5, del Título 2, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
508	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo	Resolución 799 de 2021	Por la cual se modifica la Resolución 0330 de 2017	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
509	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 1010 de 2021	Se definen los indicadores específicos y estratégicos para el monitoreo al uso y ejecución de los recursos del SGP-APSB por parte de los municipios, distritos y departamentos, y se establecen los lineamientos para la formulación de metas de cobertura, calidad, continuidad y aseguramiento en el acceso a APSB que deberán definirse en los planes de desarrollo de las entidades territoriales	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
510	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 895 de 2021	Por la cual se adopta la Metodología para la Elaboración del Plan de Aseguramiento de la Prestación y del Plan de Gestión Social en el marco de los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento – PDA.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
511	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo	Resolución 908 de 2021	Por medio de la cual se corrigen errores formales de la Resolución 799 de 2021.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
512	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Decreto 0086 de 2022	Por el cual se adiciona el Capítulo 7, al Título 1, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, se reglamenta el artículo 299 de la Ley 1955 del 25 de mayo de 2019, en lo relacionado con la equidad regional en la prestación de los servicios públicos de acueducto y/o alcantarillado, y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
513	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 0802 de 2022	Por el cual se sustituye el capítulo 7, al título 2, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente al incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
514	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo	Documento Compilatorio Resoluciones 0330 de 2017 y 0799 de 2021 de 2022	Reglamentación Técnica del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico - RAS	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
515	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 547 de 2022	Por la cual se reglamenta el capítulo 7, del título 2, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, en lo relacionado con los criterios de elegibilidad y demás aspectos de los proyectos que pretendan acceder a los recursos del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
516	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 574 de 2022	Por la cual se establecen los lineamientos para la implementación del programa de conexiones intradomiciliarias – PCI de agua potable y saneamiento básico	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
517	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo	Resolución 0548 de 2022	Por la cual se adiciona un artículo transitorio a la Resolución 799 de 2021	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
518	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación	Decreto 1381 de 2024	Por el cual se modifica el Capítulo 5, del Título 2, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015 y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
519	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Decreto 776 de 2025	Por el cual se reglamentan los lineamientos para garantizar el mínimo vital de acueducto y alcantarillado, se definen las condiciones para asegurar de manera efectiva el acceso al agua apta para consumo humano y saneamiento básico, se definen los medios alternos y se reglamenta el artículo 192 de la Ley 2294 de 2023.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
520	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital / Gerencia de Planeación	Resolución 194 de 2025	La Resolución 0194 de 2025 expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio – MVCT, establece unos porcentajes mínimos y medidas para ahorro de agua y energía que deben alcanzar nuevas edificaciones con licencias de construcción solicitadas después de la entrada en vigencia de esta Resolución. Esta norma busca el desarrollo de construcciones sostenibles por medio de medidas pasivas y activas, encaminadas al ahorro de energía y agua.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
521	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 240 de 2025	Por la cual se establecen los requisitos que deben acreditar las personas prestadoras de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para solicitar el giro directo de los recursos del Sistema General de Participaciones para Agua Potable y Saneamiento Básico destinados al pago de subsidios*, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 303 de la Ley 2294 de 2023 y reglamentado por el Decreto 0073 de 2025, compilado en el Decreto 1077 de 2015 y se adopta el trámite al interior del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
522	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 754 de 2014	Por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio / Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
523	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 1207 de 2018	Por el cual se reglamenta el artículo 164 de la Ley 142 de 1994 y se adiciona una sección al Decreto 1077 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relacionado con las inversiones ambientales de las empresas de servicios del sector de agua potable y saneamiento básico, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio / Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
524	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 660 de 2018	Por la cual se reglamentan la Cuentas Maestras Pagadoras y las cuentas de manejo de Garantías de las Participaciones de Agua Potable y Saneamiento Básico, Educación, Propósito General, las Asignaciones Especiales y la Asignación para la Atención Integral a la Primera Infancia del sistema General de Participaciones.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio / Ministerio de Hacienda y Crédito Público / Ministerio de Educación Nacional
525	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Todas las áreas de la empresa	Decreto 1785 de 2020	Por el cual se fija el salario mínimo mensual legal	Todos	Ministerio del Trabajo
526	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Todas las áreas de la empresa	Decreto 2613 de 2022	Por el cual se fija el salario mínimo mensual legal	Todos	Ministerio del Trabajo

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
527	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Gestión Humana	Decreto 1842 de 1991	Por el cual se expide el Estatuto Nacional de Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
528	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 0565 de 1996	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994 en relación con los fondos de solidaridad y redistribución de ingresos del orden departamental, municipal y distrital para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
529	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Operaciones / Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Decreto 0302 de 2000	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994 en materia de servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado	Art. 11- 12; Art. 14 inc. 2, 18, 21-22, 24, 29, 36, 40, 44, 47	Presidencia de la República de Colombia
530	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Decreto 0229 de 2002	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 302 de 2000, que reglamentó la Ley 142 de 1994 en materia de Servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado.	Art. 1; Art. 3-4; Art. 7	Presidencia de la República de Colombia
531	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 0891 de 2002	Por el cual se reglamenta el artículo 9° de la Ley 632 de 2000.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
532	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 0155 de 2004	Por el cual se reglamenta el artículo 43 de la Ley 99 de 1993 sobre tasas por utilización de aguas y se adoptan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
533	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 0838 de 2005	Por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
534	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 4742 de 2005	Por el cual se modifica el artículo 12 del Decreto 155 de 2004 mediante el cual se reglamenta el artículo 43 de la Ley 99 de 1993 sobre tasas por utilización de aguas.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
535	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 4924 de 2011	Por el cual se establecen reglas que adicionan la metodología para la distribución de los recursos provenientes de aportes solidarios en el otorgamiento de subsidios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Art. 3	Presidencia de la República de Colombia
536	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 2667 de 2012	Por el cual se reglamenta la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales, y se toman otras determinaciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
537	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 0920 de 2013	Por el cual se reglamenta el artículo 251 de la Ley 1450 de 2011 en relación con el incentivo a los municipios donde se ubiquen rellenos sanitarios y estaciones de transferencia regionales para residuos sólidos.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
538	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Decreto 1287 de 2014	Por el cual se establecen criterios para el uso de los biosólidos generados en plantas de tratamiento de aguas residuales municipales.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
539	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 1736 de 2015	Por el cual se modifica el artículo 2.3.2.3.2.2.5 del Decreto 1077 de 2015.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
540	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Gerencia Financiera y Administrativa	Decreto 2143 de 2015	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía, 1073 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para la aplicación de los incentivos establecidos en el capítulo III de la Ley 1715 de 2014.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
541	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Decreto 1898 de 2016	Por el cual se adiciona el título 7, capítulo 1, a la parte 3, del libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas rurales.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
542	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 0596 de 2016	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
543	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 1272 de 2017	Por el cual se adiciona el Capítulo 2, al Título 7, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas de difícil acceso, áreas de difícil gestión y áreas de prestación, en las cuales por condiciones particulares no puedan alcanzarse los estándares de eficiencia, cobertura y calidad establecidos en la ley.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
544	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 1784 de 2017	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con las actividades complementarias de tratamiento y disposición final de residuos sólidos en el servicio público de aseo.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
545	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital	Decreto 2079 de 2017	Por el cual se adiciona un parágrafo transitorio al artículo 2.3.5.1.2.1.6, y al artículo 2.3.5.1.2.1.7, del capítulo 1 del título 5 de la parte 3 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 de 2015.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
546	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 0614 de 2017	Por el cual se modifica el artículo 2.3.2.5.5.5 transitorio, del Capítulo 5, del Título 2, de la Parte 3, del Libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015 en lo relativo al periodo que tienen los municipios y distritos para ajustar los esquemas operativos de la actividad de aprovechamiento existentes al momento de entrada en vigencia del Decreto 596 de 2016.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
547	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 0284 de 2018	Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Gestión Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y se dictan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
548	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 2412 de 2018	Por el cual se adiciona el capítulo 7, al título 2 de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente al incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
549	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 0027 de 2023	Por el cual se resumen algunas de las funciones Presidenciales de carácter regulatorio en materia de servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
550	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Decreto 670 de 2025	El Programa Basura Cero es un conjunto de estrategias orientadas a promover la economía circular de los residuos sólidos, así como un cambio cultural basados en la aplicación de la jerarquía en la gestión, prevención, reutilización, aprovechamiento, tratamiento y disposición final, a partir de la separación en la fuente y el manejo diferencial, buscando disminuir la disposición final de los residuos y fortalecer la labor de los recicladores de oficio.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
551	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20094000015085 de 2009	Por la cual se unifica en un solo acto administrativo la normatividad expedida en el sector de agua potable y saneamiento básico para el cargo de la información al SUI.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
552	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20101300048765 de 2010	Por la cual se expide la resolución compilatoria respecto de las solicitudes de información al sistema único de información - SUI, de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
553	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20111300017605 de 2011	Por la cual se modifica el título I de la Resolución Compilatoria 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
554	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20121300003545 de 2012	Por la cual se modifican las resoluciones SSPD 20061300025985 del 25 de julio de 2006 y SSPD 20084000002485 de 30 de enero de 2008, así como el anexo de la resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
555	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera / Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20121300035485 de 2012	Por la cual se deroga la Resolución 20111300016025 y los numerales 19.1.1 y 19.2.1 del anexo de la Resolución 20101300048765 y se establecen los lineamientos del procedimiento de atención de solicitudes de modificación de información reportada al sistema único de información (SUI), por los prestadores de servicios públicos domiciliarios.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
556	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20131300008055 de 2013	Por la cual se modifica el Anexo de la Resolución SSPD 48765 de 2010.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
557	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20151300047005 de 2015	Por la cual se establecen los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en relación con el registro único de prestadores (RUPS) para su inscripción, actualización y cancelación.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
558	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20151300052855 de 2015	Por la cual se establece el reporte de información de los derechos de petición, quejas y recursos, presentados por los suscriptores o usuarios a través del sistema único de información (SUI).	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
559	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 20151300054575 de 2015	Por la cual se establece el reporte de información de los derechos de petición, quejas y recursos, presentados por los suscriptores o usuarios a través del sistema Único de Información (SUI).	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
560	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20161300037055 de 2016	Por la cual se derogan unos formatos y formularios contenidos en la Resolución SSPD 20101300048765 de 2010 y se solicita el reporte de información al sistema Único de Información (SUI), relacionado con el cálculo para la remuneración vía tarifa de la actividad de aprovechamiento por parte de los prestadores del servicio público de aseo que apliquen la metodología tarifaria contenida en la Resolución CRA 720 de 2015.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
561	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 20161300011295 de 2016	Por la cual se modifica y aclara la Resolución 20151300054575 del 18 de diciembre de 2015, que establece el reporte de información de los derechos de petición presentados por los suscriptores o usuarios a través del sistema Único de Información.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
562	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera / Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20171000204125 de 2017	Por la cual se establecen los lineamientos para la modificación de la información cargada al sistema único de información, SUI, y se deroga la Resolución SSPD 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
563	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Gerencia de Operaciones / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20171300039945 de 2017	Por la cual se derogan parcialmente la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 y la Resolución SSPD 20131300008055 del 23 de mayo de 2013, y se establecen los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el reporte de información relacionada con la metodología tarifaria para acueducto y alcantarillado definida en la Resolución CRA 688 de 2014, modificada, aclarada y adicionada por la Resolución CRA 735 de 2015.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
564	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20171300082805 de 2017	Por la cual se modifican las resoluciones SSPD 20061300012295 del 18 de abril de 2006, SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016 y SSPD 20171300042935 del 30 de marzo de 2017.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
565	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20171300244075 de 2017	Por la cual se establece el cobro del anticipo de la contribución especial del año 2018 y se establecen otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
566	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Gerencia de Operaciones / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20174000121755 de 2017	Por la cual se modifica y aclara la Resolución 20171300039945 de 28 de marzo de 2017 y se derogan algunos artículos de la Resolución SSPD 20101300048765 de 14 de diciembre de 2010.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
567	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20174000209705 de 2017	Por la cual se modifica el plazo para el reporte de información tarifaria al sistema único de reporte de información de cálculo tarifario (Suricata).	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
568	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20174000237705 de 2017	Por la cual se solicita el reporte de información al sistema único de información (SUI) por parte de los prestadores del servicio público de aseo, se modifica la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 y la Resolución SSPD 20161300037055 del 31 de agosto de 2016 y se deroga la Resolución SSPD 20161300013835 del 23 de mayo de 2016.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
569	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Auditoría Interna	Resolución 20181000024475 de 2018	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera y el informe de auditoría externa de gestión y resultados, AEGR, a 31 de diciembre de 2017.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
570	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Aseo / Gerencia de Operaciones / / Subgerencia de Auditoría Interna / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20181000120515 de 2018	Por la cual se deroga una resolución y se establecen los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en relación con el Registro Único de Prestadores (RUPS) para su inscripción, actualización y cancelación.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
571	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20181000130235 de 2018	Por la cual se aclara y modifica parcialmente la Resolución SSPD-20161000065165 del 9 de diciembre de 2016.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
572	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20184000018825 de 2018	Por la cual se modifica el cronograma de cargue de la Resolución SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
573	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia Financiera y Administrativa / / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20184000056215 de 2018	Por lo cual se modifica, aclara y adiciona la Resolución SSPD 237705 del 05 de diciembre de 2017	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
574	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20185300100025 de 2018	Por la cual se fija la tarifa de la contribución especial a la cual se encuentran sujetos los prestadores de servicios públicos domiciliarios para el año 2018, se establece la base de liquidación, el procedimiento para el recaudo y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
575	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20185300134945 de 2018	Por la cual se establece el cobro de un anticipo por concepto de la contribución especial para la vigencia 2019.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
576	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Resolución 20188000076635 de 2018	Por la cual se modifica el Anexo de la Resolución SSPD 20151300054575 del 18 de diciembre de 2015.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
577	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20191000006825 de 2019	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera a 31 de diciembre de 2018 y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
578	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Auditoría Interna	Resolución 20191000010005 de 2019	Por la cual se establecen los plazos para el informe de auditoría externa de gestión y resultados, AEGR, a 31 de diciembre de 2018 y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
579	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20191000021765 de 2019	Por la cual se determina el número de prestadores que servirá de base para realizar el cálculo de la tarifa de la contribución especial para el año 2019.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
580	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20191000022815 de 2019	Por la cual se establece el monto de la tarifa de la contribución especial, la base gravable de liquidación y el procedimiento para el recaudo al cual se encuentran sujetos los prestadores de servicios públicos domiciliarios para el año 2019, y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
581	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones	Resolución 20191000040585 de 2019	Por la cual se reglamenta la toma de muestras de calidad del agua por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
582	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20195300057675 de 2019	Por la cual se establece el cobro de un primer pago por concepto de la Contribución Especial para la vigencia 2020.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
583	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20201000004205 de 2020	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera a 31 de diciembre de 2019 y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
584	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Planeación / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20201000009605 de 2020	Por la cual se deroga parcialmente la Resolución SSPD no. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 y se establece el reporte de información ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios relacionado con la metodología tarifaria para acueducto y alcantarillado definida en la Resolución CRA 825 de 2017, modificada y adicionada por las Resoluciones CRA 844 de 2018 y CRA 881 de 2019; y el reporte de los prestadores de acueducto y alcantarillado que apliquen el parágrafo 1 del artículo 87 de la Ley 142 de 1994	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
585	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20201000014555 de 2020	Por la cual se incluyen tres cargues de información en el anexo 1 de la Resolución SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017 modificada y adicionada por las Resoluciones SSPD 20184000018825 y 20184000056215, del 27 de febrero y 10 de mayo de 2018, respectivamente y se dictan otras disposiciones	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
586	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20201000033335 de 2020	Por la cual se establece la tarifa de la contribución especial a la cual se encuentran sujetos los prestadores de servicios públicos domiciliarios para el año 2020, y se dictan otras disposiciones aplicables a esta contribución y a la contribución adicional prevista en el artículo 314 de la Ley 1955 de 2019 para el fortalecimiento del Fondo Empresarial	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
587	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20201000033925 de 2020	Por la cual se deroga parcialmente la Resolución SSPD no. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 y se establece el reporte de información ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados - PGR- de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado definido en la Resolución CRA 906 de 2019	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
588	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20201000034455 de 2020	Modifica el anexo 1 de la Resolución SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017 modificada y adicionada por las resoluciones SSPD 20184000018825, 20184000056215 y 20201000014555 del 27 de febrero y 10 de mayo de 2018 y 19 de mayo de 2020, respectivamente, y se dictan otras disposiciones	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
589	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20211000016645 de 2021	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2020 y se dictan otras disposiciones. Adicionalmente, en esta se realizan unas aclaraciones con respecto a unos nuevos formularios relacionados con la captura de información para el cálculo del IUS	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
590	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 20211000206585 de 2021	Por la cual se establece el número de prestadores que servirá como base para liquidar la contribución especial para el año 2021 y la contribución adicional para el fortalecimiento del Fondo Empresarial.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
591	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 20211000650805 de 2021	Por la cual se modifican y adicionan algunos de los cargues para el reporte de información al sistema Único de Información - SUI relacionados con la actividad de aprovechamiento por parte de los prestadores de servicio público de aseo de la Resolución SSPD no. 20184300130165 del 02 de noviembre de 2018 y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
592	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Resolución 20211000682475 de 2021	Por la cual se reglamenta el reporte ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de la actualización del Plan de Gestión y Resultados -PGR- definido en la Resolución CRA 906 de 2019 y la información complementaria	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
593	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 20211000764035 de 2021	Por la cual se solicita el reporte de información al sistema Único de Información - SUI por parte de los prestadores del servicio público de aseo que se encuentren en el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 911 de 2020 modificada por las Resoluciones CRA 921 de 2020 y 955 de 2021	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
594	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 20211000811175 de 2021	Por la cual se establece el cobro de un primer pago por concepto de la Contribución Especial para la vigencia 2022	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
595	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20211000852195 de 2021	*Por la cual se modifica la Resolución SSPD no. 20168000052145 del 30 de septiembre de 2016 Modifica la Resolución SSPD no. 20168000052145 del 30 de septiembre de 2016 respecto al Reporte de estratificación y Coberturas REC	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
596	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20211000862585 de 2021	Por la cual se modifica la Resolución no. SSPD 20171000204125 del 18 de octubre de 2017 Solicitudo de reversión voluntaria de información financiera	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
597	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20221000154665 de 2022	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2021	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
598	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Resolución 20221000284385 de 2022	Por la cual se solicitan tres formatos de reporte de información al sistema Único de Información (SUI) por parte de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado para el cálculo del Indicador Único Sectorial (IUS).	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
599	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 20221000763445 de 2022	Por la cual se modifica la Resolución SSPD no. 20191000040585 del 07 de octubre de 2019, que reglamenta la toma de muestras de calidad del agua por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
600	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 20221001207465 de 2022	Por la cual se establece el cobro de un primer pago por concepto de la Contribución Especial para la vigencia 2023	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
601	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20231000215345 de 2023	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2022	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
602	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 20231000256045 de 2023	Por la cual se solicita información a los prestadores de los servicios de acueducto y alcantarillado en el marco de los contratos a los que se refiere el parágrafo 1 del artículo 87 de la Ley 142 de 1994	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
603	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Todas las áreas de la empresa	Resolución 20241000211485 de 2024	Por la cual se habilita un reporte temporal de información técnico-operativo a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios frente a la declaratoria de situación de "Desastre Nacional" de que trata el Decreto 037 de 2024, ante la ocurrencia del Fenómeno de El Niño y seguimiento a la activación de las medidas para desincentivar el consumo excesivo de agua potable en cumplimiento a la Resolución UAE-CRA 039 de 2024	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
604	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 20241000606485 de 2024	Por la cual se modifica el cronograma de cargue del Artículo 14 de la Resolución SSPD 20201000034455 del 27 de agosto de 2020 y se incluyen dos cargues de información en el Anexo 1 de la Resolución SSPD 2017400237705 del 5 de diciembre de 2017 modificada y adicionada por las Resoluciones SSPD 20184000018825, SSPD 20184000056215, SSPD 20201000014555 y SSPD 20201000034455 del 27 de febrero y 10 de mayo de 2018, 19 de mayo y 27 de agosto de 2020, respectivamente y se dictan otras disposiciones	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
605	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20251000142585 de 2025	Esta resolución modifica el anexo técnico de la Resolución 3475 en lo referente al ítem "formulario único de clasificación", unificando los nombres de los grupos según el marco normativo y eliminando el campo de Adopción Anticipado; Adiciona el mecanismo de Reclasificación NIF al anexo técnico de la resolución 3475 de 2016 y redefine plazos para la presentación de la información acorde a los nuevos lineamientos.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
606	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20251000182585 de 2025	Tiene como objeto reglamentar el reporte de información tarifaria al Sistema Único de información (SUI) que deben realizar las personas prestadoras del servicio público de aseo incluidas en el ámbito aplicación de la Resolución CRA 853 de 2018, incorporado en el artículo 5.3.5.1.1 de la Resolución CRA 943 de 2021	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
607	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20251000437775 de 2025	Por la cual se modifica el cronograma de cargue de la Resolución SSPD 20251000182585 del 23 de abril de 2025.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
608	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Auditoría Interna	Resolución 20251000444665 de 2025	Por la cual se fija el plazo para la presentación del informe de Auditoría Externa de Gestión y Resultados (AEGR) para los Auditores Externos y/o responsables del Control Interno de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
609	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20251000666045 de 2025	Resolución que establece un primer pago por concepto de contribución especial a recaudar en la vigencia 2026, sobre la liquidación en firme del 2025	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
610	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Todas las áreas de la empresa	Resolución 257 de 2024	Por la cual se modifica el ámbito de aplicación territorial y se dispone la terminación de las medidas establecidas en la Resolución UAE-CRA 039 de 2024 y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
611	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	RESOLUCIÓN No. SSPD – 20261000344165 DEL 28/04/2026	"Por la cual se modifica el anexo 2 de la Resolución SSPD 20251000182585 del 23 de abril"	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
612	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia de Sostenibilidad / Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución CRA 1032 de 2026	Por la cual se subroga el Título 2 de la Parte 1 del Libro 2, de la Resolución CRA 943 de 2021, relacionado con la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana, y se dictan otras disposiciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
613	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución SSPD 20261000382725 de 2026	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2025 y se dictan otras disposiciones	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
614	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia de Sostenibilidad / Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Subgerencia de Cumplimiento / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución SSPD 20261000331435 de 2026	Por la cual se deroga parcialmente la Resolución SSPD N° 20171000204125 del 18 de octubre de 2017 y se establece y define los lineamientos del Mecanismo de Complejidad y Actualización Autónoma de la Información Certificada en el Sistema Único de Información (SUI)	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
615	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación	Resolución MADS 0565 de 2026	Por la cual se definen los criterios de calidad para el uso de las aguas superficiales, subterráneas y marinas, y se dictan otras disposiciones.	3, 12, 13, 14	MADS - Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
616	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Gobierno Corporativo / Dirección Legal del Negocio	Dirección Gobierno Corporativo / Dirección Legal del Negocio	Decreto 0410 de 1971	Código de Comercio de Colombia. Regulación de las relaciones mercantiles y comerciales.	Todos	Congreso de la República de Colombia
617	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Decreto 1222 de 1986	Por el cual se expide el Código del Régimen Departamental	Todos	Presidencia de la República de Colombia
618	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos / Dirección de Gobierno Corporativo	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos / Dirección de Gobierno Corporativo	Decreto 1333 de 1986	Por el cual se expide el Código del Régimen Municipal	Todos (Artículos 272 - 280)	Presidencia de la República de Colombia
619	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Constitución Política 001 de 1991	Aplicable a todas las actuaciones. Deben aplicarse y tener presente los principios, derechos fundamentales, derecho de petición, debido proceso y capítulo 5 sobre servicios públicos domiciliarios	Artículo 1; Artículo 2; Artículo 3; Artículo 4; Artículo 5; Artículo 6; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 9; Artículo 10; Artículo 23; Artículo 29; Artículo 49; Artículo 83; Artículo 84; Artículo 85; Artículo 86; Artículo 87; Artículo 88; Artículo 365; Artículo 366; Artículo 367; Artículo 368; Artículo 369; Artículo 370	Asamblea Nacional Constituyente
620	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Decreto Ley 2591 de 1991	Por el cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
621	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Gobierno Corporativo	Dirección de Gobierno Corporativo	Ley 004 de 1992	Mediante la cual se señalan las normas, objetivos y criterios que debe observar el Gobierno Nacional para la fijación del régimen salarial y prestacional de los empleados públicos. (...)	Artículo 19	Congreso de la República de Colombia
622	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Legal del Negocio	Dirección Legal del Negocio	Ley 080 de 1993	Régimen de contratación Estatal	Todos	Congreso de la República de Colombia
623	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 136 de 1994	Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios	Todos	Congreso de la República de Colombia
624	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos / Dirección de Gobierno Corporativo	Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
625	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Decreto Ley 2150 de 1995	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
626	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Legal del Negocio	Dirección Legal del Negocio	Ley 222 de 1995	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
627	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 393 de 1997	por el cual se desarrolla el artículo 87 de la constitución política	Todos	Congreso de la República de Colombia
628	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 472 de 1998	Por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
629	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 527 de 1999	por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.	Artículo 6; Artículo 8; Artículo 10; Artículo 13	Congreso de la República de Colombia
630	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 599 de 2000	Por la cual se expide el Código Penal.	Artículos 1 al 100; Artículo 192; Artículo 193; Artículo 194; Artículo 195; Artículo 196; Artículo 197; Artículo 198; Artículo 199; Artículo 200; Artículo 248; Artículo 265; Artículo 269; Artículo 270; Artículo 332; Artículo 368; Artículo 408; Artículo 409; Artículo 410; Artículo 418; Artículo 442	Presidencia de la República de Colombia
631	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Legal del Negocio	Dirección Legal del Negocio	Ley 603 de 2000	Modifica el artículo 47 de la ley 222 de 1995	Todos	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
632	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo / Dirección Legal del Negocio	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos / Dirección Legal del Negocio	Ley 632 de 2000	Por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142, 143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1996.	Todos	Congreso de la República de Colombia
633	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 640 de 2001	Por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
634	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo / Dirección Legal del Negocio	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo / Dirección Legal del Negocio	Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Todos	Congreso de la República de Colombia
635	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos / Dirección Legal del Negocio	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos / Dirección Legal del Negocio	Resolución 151 de 2001	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, sus adiciones, modificaciones y derogaciones,	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
636	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Resolución 153 de 2001	Por la cual se adiciona la Resolución CRA 151 de 2001 en relación con el establecimiento del plazo, las condiciones y celeridad para que las entidades de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, alcancen los límites establecidos en la Ley 142 de 1994	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
637	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 820 de 2003	Por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones	Artículo 15	Congreso de la República de Colombia
638	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 962 de 2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	Artículo 6; Artículo 18; Artículo 20; Artículo 23; Artículo 24; Artículo 25	Congreso de la República de Colombia
639	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Legal del Negocio	Dirección Legal del Negocio	Ley 1266 de 2008	Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales.	Todos	Congreso de la República de Colombia
640	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Decreto 1716 de 2009	Conciliación extrajudicial en asuntos de lo contencioso administrativo	Todos	Congreso de la República de Colombia
641	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 1425 de 2010	Por medio de la cual se derogan artículos de la Ley 472 de 1998 Acciones Populares y Grupo.	Todos	Congreso de la República de Colombia
642	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 1437 de 2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo contencioso administrativo	Todos	Congreso de la República de Colombia
643	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Decreto 019 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública	Artículo 7; Artículo 17; Artículo 25; Artículo 36; Artículo 89; Artículo 90	Congreso de la República de Colombia
644	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 1551 de 2012	Por la cual se dictan normas para modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.	Todos	Congreso de la República de Colombia
645	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Legal del Negocio	Dirección Legal del Negocio	Ley 1581 de 2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Todos	Congreso de la República de Colombia
646	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Gobierno Corporativo / Dirección Legal del Negocio	Dirección Gobierno Corporativo / Dirección Legal del Negocio	Decreto 1377 de 2013	Reglamenta la Ley 1581 de 2012 especialmente respecto a la recolección de datos personales	Todos	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
647	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública.	Todos	Congreso de la República de Colombia
648	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Gobierno Corporativo	Dirección de Gobierno Corporativo	Decreto 1068 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público.	Parte 2 - Disposiciones Generales crédito público	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
649	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos / Dirección Legal del Negocio	Decreto 1077 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
650	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 1755 de 2015	En cuanto a derecho de petición, consultas, requerimientos de entidades públicas o de vigilancia.	Todos	Congreso de la República de Colombia
651	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Decreto 2106 de 2019	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.	Todos	Presidencia de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
652	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos / Subgerencia de Experiencia con el Cliente	Decreto 0806 de 2020	Por el cual se adoptan medidas para implementar las tecnologías de la información y las comunicaciones en las actuaciones judiciales, agilizar los procesos judiciales y flexibilizar la atención a los usuarios del servicio de justicia, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica	Todos	Presidencia de la República de Colombia
653	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Legal del Negocio	Dirección Legal del Negocio	Ley 2024 de 2020	Por medio de la cual se adoptan normas de pago en plazos justos en el ámbito mercantil y se dictan otras disposiciones en materia de pago y facturación	Todos	Congreso de la República de Colombia
654	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Decreto 1510 de 2021	Por el cual se adicionan los capítulos 3, 4, 5, 6 Y 7 al Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1068 de 2015 Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público,	Todos	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
655	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 2080 de 2021	POR MEDIO DE LA CUAL SE REFORMA EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO -LEY 1437 DE 2011- Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE DESCONGESTIÓN EN LOS PROCESOS QUE SE TRAMITAN ANTE LA Jurisdicción	Todos	Congreso de la República de Colombia
656	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 20211000206585 de 2021	Por la cual se establece el número de prestadores que servirá como base para liquidar la contribución especial para el año 2021 y la contribución adicional para el fortalecimiento del Fondo Empresarial.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
657	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 20211000811175 de 2021	Por la cual se establece el cobro de un primer pago por concepto de la Contribución Especial para la vigencia 2022	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
658	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Legal del Negocio	Dirección Legal del Negocio	Resolución 943 de 2021	Modifica la resolución 151 de 2001	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
659	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Decreto 0086 de 2022	Por el cual se adiciona el Capítulo 7, al Título 1, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, se reglamenta el artículo 299 de la Ley 1955 del 25 de mayo de 2019, en lo relacionado con la equidad regional en la prestación de los servicios públicos de acueducto y/o alcantarillado, y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
660	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Gobierno Corporativo	Dirección de Gobierno Corporativo	Decreto 1575 de 2022	Por el cual se modifica el Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1068 de 2015 - "Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público" en lo relacionado con operaciones de crédito público, asimiladas, de manejo de la deuda y conexas.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
661	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 2200 de 2022	Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los departamentos	Todos	Congreso de la República de Colombia
662	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 2213 de 2022	Por medio de la cual se establece la vigencia permanente del Decreto Legislativo 806 de 2020 y se adoptan medidas para implementar las tecnologías de la información y las comunicaciones en las actuaciones judiciales, agilizar los procesos judiciales y flexibilizar la atención a los usuarios del servicio de justicia y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
663	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 2220 de 2022	Por medio de la cual se expide el estatuto de conciliación y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
664	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 972 de 2022	Por la cual se fija la tarifa de la Contribución Especial de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994 para la vigencia 2022 y se dictan otras disposiciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
665	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Gobierno Corporativo	Dirección de Gobierno Corporativo	Resolución 1092 de 2022	Por la cual se fijan normas, métodos, parámetros, criterios y procedimientos para la elaboración de evaluos de servidumbres legales y afectaciones transitorias en desarrollo de actividades, obras o proyectos declarados por el legislador como de utilidad pública e interés social.	Todos	IGAC - Instituto Geográfico Agustín Codazzi

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
666	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 20221000763445 de 2022	Por la cual se modifica la Resolución SSPD no. 2019100040585 del 07 de octubre de 2019, que reglamenta la toma de muestras de calidad del agua por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
667	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 20221001207465 de 2022	Por la cual se establece el cobro de un primer pago por concepto de la Contribución Especial para la vigencia 2023	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
668	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Resolución 218 de 2022	Por medio de la cual se regula el trámite de conciliación extrajudicial en materia de lo contencioso administrativo y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
669	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 2294 de 2023	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida"	Todos	Congreso de la República de Colombia
670	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Negocios Masivos e Innovación Digital / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 20231000256045 de 2023	Por la cual se solicita información a los prestadores de los servicios de acueducto y alcantarillado en el marco de los contratos a los que se refiere el parágrafo 1 del artículo 87 de la Ley 142 de 1994	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
671	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Gobierno Corporativo	Dirección de Gobierno Corporativo	Resolución REG-ORG 063-2023 de 2023	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos los niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos, para la vigilancia y el control fiscal de las finanzas y contabilidad públicas.	Todos	Contraloría General de la República de Colombia
672	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Gobierno Corporativo	Dirección de Gobierno Corporativo	Decreto 46 de 2024	Por el cual se sustituye el Capítulo 3 del Título 2 de la parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015 y se reglamenta parcialmente el artículo 23 de la Ley 222 de 1995, en lo relativo al conflicto de intereses y competencia de los administradores, y la aplicación del principio de deferencia a criterio empresarial	Todos	Presidencia de la República de Colombia
673	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley Estatutaria 2430 de 2024	Por la cual se modifica la Ley 270 de 1996 - Estatutaria de la administración de justicia y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
674	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley de 2444	Por medio del cual se habilita el uso del llamamiento en garantía en los procesos de responsabilidad en las relaciones de consumo	Todos	Congreso de la República de Colombia
675	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 2445 de 2025	Se modifica el título IV de la Ley 1564 de 2012, referente a los procedimientos de insolvencia de la persona natural no comerciante y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
676	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 2540 de 2025	por medio de la cual se introduce la modalidad de arbitraje para procesos ejecutivos, con el objetivo de contribuir a la descongestión del sistema judicial.	Todos	Congreso de la República de Colombia
677	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 1564 de 2012	Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
678	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Ley 023 de 1973	Por la cual se conceden facultades extraordinarias al Presidente de la República para expedir el Código de Recursos Naturales y de Protección al Medio Ambiente y se dictan otras disposiciones.	Artículo 4	Congreso de la República de Colombia
679	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Ley 055 de 1993	Por medio de la cual se aprueba el "Convenio no. 170 y la Recomendación número 177 sobre la Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el trabajo", adoptados por la 77a. Reunión de la Conferencia General de la O.I.T., Ginebra, 1990.	Todos	Congreso de la República de Colombia
680	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Decreto 1973 de 1995	por medio del cual se promulga el Convenio 170 sobre la Seguridad en la utilización de los productos químicos en el trabajo, adoptado por la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo el 25 de junio de 1990.	Artículo 14	Presidencia de la República de Colombia
681	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Ley 511 de 1999	Por la cual se establece el Día Nacional del Reciclador y del Reciclaje.	Artículo 6	Congreso de la República de Colombia
682	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Ley 685 de 2001	Por la cual se expide el Código de Minas y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
683	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Decreto 1609 de 2002	Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.	Artículo 12, Literal A	Ministerio de Transporte
684	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 1023 de 2005	Por la cual se adoptan guías ambientales como instrumento de autogestión y autorregulación.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
685	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 627 de 2006	Por la cual se establece la norma nacional de emisión de ruido y ruido ambiental.	Artículo 9; Artículo 21	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
686	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 1274 de 2006	Por la cual se acogen los Términos de Referencia para la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental para la construcción y operación de rellenos sanitarios y se adoptan otras determinaciones.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
687	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 1362 de 2007	Por la cual se establece los requisitos y el procedimiento para el registro de generadores de residuos o desechos peligrosos, a que hacen referencia los artículos 27º y 28º del Decreto 4741 del 30 de diciembre de 2005.	Todos. Vigente hasta el 31 de diciembre de 2025 de acuerdo con la Resolución 839 de 2023.	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
688	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 103 de 2008	Por la cual se acoge la complementación del Estudio de Impacto Ambiental requerido en el artículo segundo de la resolución no 049 de 2007, se otorgan permisos ambientales y se adoptan otras medidas.	Artículo 2; Artículo 3; Artículo 5	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
689	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Ley 1252 de 2008	Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
690	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 910 de 2008	Por la cual se reglamentan los niveles permisibles de emisión de contaminantes que deberán cumplir las fuentes móviles terrestres, se reglamenta el artículo 91 del Decreto 948 de 1995 y se adoptan otras disposiciones.	Artículo 5; Artículo 6; Artículo 8; Artículo 19; Artículo 20; Artículo 22	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
691	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 1684 de 2008	Por la cual se establecen directrices y pautas para el cierre, clausura y restauración o transformación técnica a rellenos sanitarios de los sitios de disposición final, Cierre, clausura y restauración de los sitios de disposición final de residuos sólidos	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
692	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 612 de 2009	Por medio del cual se hacen unos requerimientos a la empresa Triple A.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
693	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 1229 de 2009	Por medio del cual se hacen unos requerimientos a la empresa Triple A.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
694	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Ley 1333 de 2009	Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.	Artículo 2; Artículo 5; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 9; Artículo 13; Artículo 16; Artículo 17; Artículo 18; Artículo 22; Artículo 36; Artículo 40	Congreso de la República de Colombia
695	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 371 de 2009	Por la cual se establecen los elementos que deben ser considerados en los Planes de Gestión de Devolución de Productos Rosconsumo de Fármacos o Medicamentos Vencidos.	Artículo 13	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
696	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 2086 de 2010	Por la cual se adopta la metodología para la tasación de multas consagradas en el numeral 1 del artículo 40 de la Ley 1333 de 2010	Artículo 3; Artículo 4; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 9	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
697	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 520 de 2011	Por medio del cual se hacen unos requerimientos y se dictan otras determinaciones a la empresa Triple A.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
698	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 816 de 2011	Por medio de la cual se modifica la licencia ambiental otorgada a través de la resolución no. 049 del 22 de febrero de 2007 y resolución no. 103 del 13 de marzo de 2008 a la empresa Triple A de Barranquilla S.A E.S.P.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
699	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Ley 1450 de 2011	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018	Artículo 251	Congreso de la República de Colombia
700	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 222 de 2011	Por la cual se establecen requisitos para la gestión ambiental integral de equipos y desechos que consisten, contienen o están contaminados con Bifenilos Policlorados (PCB).	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
701	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Ley 1523 de 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.	Artículo 42	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
702	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Ley 1672 de 2013	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción de una política pública de gestión integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), y se dictan otras disposiciones.	Artículo 6, Numeral 4; Artículo 19	Congreso de la República de Colombia
703	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 1541 de 2013	Por la cual se establecen los niveles permisibles de calidad del aire o de inmisión, el procedimiento para la evaluación de actividades que generan olores ofensivos y se dictan otras disposiciones.	Artículo 6; Artículo 5 , Tabla 1-2, Parágrafo 3; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 14	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
704	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 1675 de 2013	Por la cual se establecen los elementos que deben contener los Planes de Gestión de Devolución de Productos Posconsumo de Plaguicidas. (Prohibiciones: Disponer residuos posconsumo de plaguicidas en rellenos sanitarios o cualquier otro sitio no autorizado).	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
705	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Decreto 920 de 2013	Por el cual se reglamenta el artículo 251 de la Ley 1450 de 2011 en relación con el incentivo a los municipios donde se ubiquen rellenos sanitarios y estaciones de transferencia regionales para residuos sólidos.	Artículo 6	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
706	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 809 de 2014	Por el cual se hacen unos requerimientos a la empresa Triple A S.A E.S.P - Relleno Sanitario Los Pocitos.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
707	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 1569 de 2015	Por la cual se hacen unos requerimientos a la empresa Triple A S.A E.S.P ubicada en la vía Tubará-Barranquilla-Atlántico.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
708	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Ley 1753 de 2015	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018.	Artículo 88	Congreso de la República de Colombia
709	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Decreto 1073 de 2015	Las áreas físicas adscritas a este proceso deben contar con luminarias de mas eficiencia presentes en el mercado.	Artículo 2.2.3.6.3.1; Artículo 2.2.3.6.3.2	Presidencia de la República de Colombia
710	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 443 de 2016	Por el cual se hacen unos requerimientos a la empresa Triple A S.A. E.S.P. ubicada en la vía Tubará-Barranquilla-Atlántico.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
711	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 556 de 2016	Por el cual se hacen unos requerimientos al relleno sanitario Los Pocitos - Triple A S.A E.S.P. KM 13 vía Tubará-Barranquilla-Atlántico	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
712	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 694 de 2016	Por medio de la cual se modifica la Resolución no. 49 del 22 de febrero de 2007 por medio del cual se otorga una licencia ambiental a la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla Triple A S.A E.S.P - Atlántico.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
713	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 1741 de 2016	Por la cual se modifica la Resolución 222 de 2011 y se adoptan otras disposiciones. Gestion ambiental integral de Bifenilos Policlorados (PCB).	Artículo 11	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
714	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 1767 de 2016	Por la cual se adopta el formato único para reporte de las contingencias y se adoptan otras determinaciones.	Artículo 2	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
715	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 1370 de 2017	Por medio de cual se hacen unos requerimientos a la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y aseo de Barranquilla Triple A S.A E.S.P NIT 800.135.913-1, en su condición de operadora del relleno sanitario Los Pocitos ubicado en el municipio de Tubará-Atlántico.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
716	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 1371 de 2017	Por medio de cual se hacen unos requerimientos a la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y aseo de Barranquilla Triple A S.A E.S.P NIT 800.135.913-1, en su condición de operadora del relleno sanitario Los Pocitos ubicado en el municipio de Tubará-Atlántico.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
717	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Resolución 472 de 2017	Por la cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en las actividades de Construcción y Demolición (RCD) y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
718	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Resolución 1326 de 2017	Por la cual se establecen los sistemas de recolección selectiva y gestión ambiental de las llantas usadas y se dictan otras disposiciones.	Capítulo 2, Artículo 22	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
719	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 2254 de 2017	Cumplir con los límites para la emisión de PM10 y PM2.5	Artículo 2, Parágrafo 1; Artículo 3	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
720	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Decreto 2157 de 2017	Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la Ley 1523 de 2012.	Artículo 1	Presidencia de la República de Colombia
721	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Gerencia de Aseo / Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Decreto 1158 de 2017	Por el cual se adiciona el Decreto 1082 de 2015, con el fin de reglamentar los criterios y metodología para graduar y calcular las multas por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por infracciones relacionadas con los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Capítulo 6	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
722	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 773 de 2018	Por el cual se hacen unos requerimientos al Relleno Sanitario Los Pocitos - Triple A de B/Q S.A. E.S.P., ubicado en el Km 13 de la vía que conduce de Tubará a Barranquilla - Atlántico.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
723	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Decreto 284 de 2018	Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Gestión Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - RAEE y se dictan otras disposiciones.	Artículo 2.2.7A.4.5.	Presidencia de la República de Colombia
724	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 982 de 2019	Por el cual se hacen unos requerimientos a la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. Triple A S.A. E.S.P. identificado con NIT 800.135.913-1., operadora del relleno sanitario Los Pocitos.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
725	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 1924 de 2019	Por el cual se hacen unos requerimientos a la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. Triple A S.A. E.S.P. identificado con NIT 800.135.913-1., operadora del relleno sanitario Los Pocitos.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
726	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 1978 de 2019	Por el cual se hacen unos requerimientos a la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. Triple A S.A. E.S.P. identificado con NIT 800.135.913-1., operadora del relleno sanitario Los Pocitos.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
727	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Resolución 2184 de 2019	Por la cual se modifica la resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones.	Artículo 4	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
728	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 007 de 2021	Por el cual se hacen unos requerimientos a la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. Triple A S.A. E.S.P., sigla TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P. - relleno sanitario Los Pocitos.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
729	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 643 de 2022	Por medio de la cual se modifica la Resolución 049 del 22 de febrero de 2007 otorgada a la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. para el proyecto Relleno Sanitario Parque ambiental Los Pocitos.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
730	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 172 de 2023	Por medio del cual se resuelven una solicitud a la sociedad de acueducto, alcantarillado y aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. TRIPLEA DE B/Q S.A. E.S.P. operadora del relleno sanitario Henequén, ubicado en el distrito de Barranquilla-Atlántico y se dictan otras disposiciones legales.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
731	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección de Gestión Ambiental / Cada sede con cumplimiento ambiental	Resolución 839 de 2023	Por la cual se sustituye la Resolución 0941 de 2009 en lo relacionado con el Subsistema de Información sobre Uso de Recursos Naturales Renovables (SIUR) y el Registro Único Ambiental (RUA), se adoptan el Protocolo para el monitoreo y seguimiento del SIUR para los sectores productivos y el Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (RETC) y se toman otras determinaciones.	Todos. Aplica a partir del 2026.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
732	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 1600 de 2024	Por medio del cual se ordena el inicio de un procedimiento sancionatorio ambiental en contra de la sociedad de acueducto, alcantarillado y aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. TRIPLEA DE B/Q S.A. E.S.P. y se toman otras determinaciones.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
733	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 331 de 2024	Por medio del cual se ordena el inicio de un procedimiento sancionatorio ambiental en contra de la sociedad de acueducto, alcantarillado y aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. TRIPLEA DE B/Q S.A. E.S.P. y se toman otras determinaciones.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
734	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Resolución 535 de 2024	Por medio del cual se impone una medida preventiva de suspensión de actividades a la sociedad de acueducto, alcantarillado y aseo de Barranquilla S.A. E.S.P. TRIPLEA DE B/Q S.A. E.S.P. y se toman otras determinaciones.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
735	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección de Gestión Ambiental / Cada sede con cumplimiento ambiental	Ley 2387 de 2024	Por medio de la cual se modifica el Procedimiento Sancionatorio Ambiental, Ley 1333 De 2009, con el propósito de otorgar herramientas efectivas para prevenir y sancionar los infractores y se dictan otras disposiciones.	Artículo 4; Artículo 5	Congreso de la República de Colombia
736	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección de Gestión Ambiental / Cada sede con cumplimiento ambiental	Resolución 418 de 2024	El MADS expidió la resolución mediante la cual reglamenta la administración del Registro Nacional de Reducción de las Emisiones y Remociones de Gases de Efecto Invernadero – RENARE	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
737	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección de Gestión Ambiental / Subgerencia de Abastecimiento	Resolución 803 de 2024	Reglamentación de la ley de plásticos de un solo uso. Por la cual se desarrollan parcialmente las disposiciones de la Ley 2232 de 2022, sobre la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso, el artículo 2.2.7C.7 del Decreto 1076 de 2015 que establece medidas tendientes a la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos plásticos de un solo uso y se adoptan otras disposiciones.	Artículo 25	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
738	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Decreto 1553 de 2024	Por el cual se sustituye el Capítulo 7 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales y se dictan otras disposiciones".	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio / Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
739	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección de Gestión Ambiental / Dirección de Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales / Dirección Mantenimiento Automotriz	Resolución 591 de 2024	Esta resolución establece los criterios para la identificación y clasificación de las características de peligrosidad de residuos diferentes a los de riesgo biológico o infeccioso. Proporciona lineamientos para la gestión segura de residuos peligrosos, asegurando la protección de la salud humana y el ambiente.	Artículo 1; Artículo 2; Artículo 3	Ministerio de Salud y Protección Social / Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
740	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Jefatura de Operaciones Aseo	Resolución 20243040051775 de 2024	Por la cual se modifican los artículos 5°, 6° y 10 de la Resolución número 0001223 del 14 de mayo de 2014 del Ministerio de Transporte, por la cual se establecen los requisitos del curso básico obligatorio de capacitación para los conductores de vehículos de carga que transportan mercancías peligrosas y se dicta una disposición, modificada por las Resoluciones número 2328 de 2016 y 5747 de 2016. Capacitación Conductores RESPEL.	Todos	Ministerio de Transporte
741	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección de Gestión Ambiental / Dirección de Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 0484 de 2025	Por medio del cual se inicia proceso sancionatorio ambiental en contra de la sociedad de acueducto, alcantarillado y aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
742	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección de Gestión Ambiental / Dirección de Disposición Final Residuos Sólidos	Auto 0486 de 2025	Por medio del cual se hacen unos requerimientos a la sociedad de acueducto, alcantarillado y aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
743	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Dirección de Gestión Ambiental	NDC NA de 2025	Actualización de la Contribución Determinada a Nivel Nacional de Colombia (NDC). La actualización de las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional (NDC) para 2025, liderada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, establece metas y acciones para la mitigación del cambio climático y la gestión del riesgo.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
744	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección de Gestión Ambiental / Cada sede con cumplimiento ambiental	Decreto 0670 de 2025	Por el cual se adiciona el Capítulo 8 del Título 2, de la Parte 3, del Libro 2, del Decreto 1077 de 2015, se reglamenta el artículo 227 de la Ley 2294 de 2023 referente al Programa Basura Cero, y por el cual se efectúan adiciones a los artículos 2.2.2.3.2.3 y 2.2.2.3.7.1 del Capítulo 3, Título 2, Parte 2, Libro 2 del Decreto 1076 de 2015 y se dictan otras disposiciones.	Todos. Entra en vigencia a los 18 meses después de la expedición del presente decreto (17 de junio 2025).	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
745	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Circular 0072 de 2025	Lineamientos generales de cumplimiento en seguridad y salud en el trabajo para los trabajadores expuestos a la recolección de residuos sólidos.	Todos	Ministerio del Trabajo
746	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Decreto 2811 de 1974	Por el cual se dicta el código nacional de los recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente.	Artículo 34; Artículo 35; Artículo 36	Presidencia de la República de Colombia
747	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Resolución 372 de 2009	Por la cual se establecen los elementos que deben contener los Planes de Devolución de Productos Posconsumo de Baterías Usadas Plomo, Acido, y se adoptan otras disposiciones.	Artículo 5; Artículo 16	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
748	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Resolución 1223 de 2014	Por la cual se establecen los requisitos del curso básico obligatorio de capacitación para los conductores de vehículos de carga que transportan mercancías peligrosas y se dicta una disposición.	Artículo 3, Parágrafos 1 y 3. Modificada por la Resolución 20243040051775 de 23 de octubre de 2024, la Resolución 5747 de 2016 y la Resolución 2328 de 2016.	Ministerio de Transporte
749	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Resolución 154 de 2014	Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociadas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones.	Artículo 3; Artículo 5	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
750	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Decreto 1076 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículo 2.2.5.1.4.6; Artículo 2.2.6.1.1.1; Artículo 2.2.6.2.3.6 incluye sus III anexos (Dec 4741 de 2005); Artículo 2.2.2.3.2.3, Numeral 10 y 13; Artículo 2.2.6.1.3.7, Literal A; Artículo 2.2.1.1.5.3; Artículo 2.2.6.1.3.7, Literal E.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
751	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Decreto 1079 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte: CAPÍTULO 7. SECCIÓN 8: Transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera, los cuales comprenden todas las operaciones y condiciones relacionadas con la movilización de estos productos, la seguridad en los envases y embalajes, entre otros.	Artículo 2.2.1.7.8.1; Artículo 2.2.1.7.8.7.2; Artículo 2.2.1.7.8.2.2. (Dec 1609 de 2002 TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS Artículo 12 Literal B, E, F y G)	Presidencia de la República de Colombia
752	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Resolución 851 de 2022	Por la cual se desarrollan los artículos 2.2.7A.1.3, 2.2.7A.2.1, el numeral 3.1 del artículo 2.2.7A.2.2, el numeral 3 del artículo 2.2.7A.2.4, el artículo 2.2.7A.4.2 y el artículo 2.2.7A.4.4 del Título 7A del Decreto 1076 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible sobre la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
753	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 1077 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, ciudad y territorio. Título 2, Se establecen los lineamientos para la prestación del servicio público de aseo	Título 2	Presidencia de la República de Colombia
754	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 0431 de 2020	Por la cual se adopta el Plan Integral de Gestión de Cambio Climático Sectorial – PIGCCS, del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
755	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo	Ley 1196 de 2008	Por medio de la cual se aprueba el "Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes," hecho en Estocolmo el 22 de mayo de 2001, la "Corrección al artículo 1o del texto original en español", del 21 de febrero de 2003, y el "Anexo G al Convenio de Estocolmo", del 6 de mayo de 2005.	Todos	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
756	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo	Resolución 20161300062185 de 2016	Por la cual se solicita la actualización y reporte de los Planes de Emergencia y Contingencia de los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y se señalan la forma, formularios y formatos para el reporte de dichos planes a través del sistema Único de Información - SUI.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
757	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo	Resolución 1482 de 2017	Reglamenta en el área de jurisdicción del Establecimiento Público Ambiental Barranquilla Verde, la gestión integral de los residuos generados en las actividades de construcción y demolición (RCD) y el registro de los generadores y gestores de este tipo de residuos de conformidad con lo señalado en la Resolución 472 de 2017, expedida por el Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículo 7; Artículo 8, Artículo 9; Artículo 10	Establecimiento Público Ambiental Barranquilla Verde
758	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo	Decreto 1868 de 2021	Deroga el Decreto 321 de 1999. "Por el cual se adopta el Plan Nacional de Contingencia frente a pérdidas de contención de hidrocarburos y otras sustancias peligrosas y se adiciona el Capítulo 7 al Título 1 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1081 del 2015, Decreto Reglamentario del Sector Presidencia de la República".	Todos	Presidencia de la República de Colombia
759	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 0822 de 2015	Por medio de cual se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS del Distrito de Barranquilla.	Todos	Alcaldía de Barranquilla D.E.I.P.
760	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 0186 de 2015	Por medio de cual se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del municipio de Galapa.	Todos	Alcaldía de Galapa
761	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 001 de 2015	Por medio de cual se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS del Municipio de Puerto Colombia.	Todos	Alcaldía de Puerto Colombia
762	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 288 de 2015	Por el cual se establecen los lineamientos para la formulación de los programas de prestación del Servicio público de aseo.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
763	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 0035 de 2016	Por medio del cual se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS del Municipio de Sabanalarga, Atlántico.	Todos	Alcaldía de Sabanalarga
764	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 0097 de 2016	Por medio del cual se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS del Municipio de Tubará, Atlántico.	Todos	Alcaldía de Tubará
765	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 778 de 2016	Por la cual se adopta el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias para las personas prestadoras que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en el área urbana y de expansión urbana, y todas las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento en dichas áreas, y se define el alcance de su clausulado.	Todos. Artículos integrados y unificados en la Resolución CRA 943 de 2021. Modificada por las Resoluciones 894 de 2019 y 845 de 2018.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
766	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 596 de 2016	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones.	Artículo 2.3.2.5.1.2.; Artículo 2.3.2.5.2.2.1.; Artículo 2.3.2.5.2.2.2.; Artículo 2.3.2.5.2.2.4.; Artículo 2.3.2.5.2.2.5.; Artículo 2.3.2.5.2.2.7.; Artículo 2.3.2.5.2.3.2.; Artículo 2.3.2.5.2.3.4.; Artículo 2.3.2.5.2.3.5.; Artículo 2.3.2.5.2.3.6.; Artículo 2.3.2.5.2.4.2.; Artículo 2.3.2.5.2.4.3.; Artículo 2.3.2.5.2.4.4.; Artículo 2.3.2.5.5.4.	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
767	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 0119 de 2019	Por medio de cual se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS del Municipio de Sabanalarga, Atlántico.	Todos	Alcaldía de Sabanalarga
768	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 853 de 2019	Por la cual se establece el régimen tarifario y metodología tarifaria aplicable a las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de hasta 5.000 suscriptores y se dictan otras disposiciones.	Todos. Artículos integrados y unificados en la Resolución CRA 943 de 2021. Modificada por las Resoluciones 919 de 2020; 901, 892 y 883 de 2019.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
769	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 0024 de 2020	Por medio de cual se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS del Municipio de Puerto Colombia - Atlántico.	Todos	Alcaldía de Puerto Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
770	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 0231 de 2020	Por medio del cual se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS del Municipio de Tubará, Atlántico.	Todos	Alcaldía de Tubará
771	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 0063 de 2021	Por el cual se adopta la revisión ajuste y actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla y establece unas funciones.	Todos	Alcaldía de Barranquilla D.E.I.P.
772	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 009 de 2021	Por el cual se adopta la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos sólidos - PGIRS del municipio de Ponedera.	Todos	Alcaldía de Ponedera
773	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 949 de 2021	Por la cual se adiciona la Parte 11 al Libro 5 y el TÍTULO 6 a la PARTE 3 del LIBRO 6 de la Resolución CRA 943 de 2021 en relación con los esquemas diferenciales de prestación del servicio público de aseo en áreas urbanas, se modifica el artículo 5.3.5.5.1.1. y se adiciona el 5.3.5.5.1.1. a la Resolución CRA 943 de 2021.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
774	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 956 de 2021	Por la cual se adiciona el Título 2 a la Parte 8 del Libro 5 de la Resolución CRA 943 de 2021 sobre "Aspectos generales de los acuerdos de barrido y limpieza de vías y áreas públicas que incluyan la remuneración de esas actividades y resolución de conflictos por remuneración entre personas prestadoras del servicio público de aseo que realicen las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas".	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
775	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Circular 20211000000014 de 2021	Medidas preventivas y contingentes para asegurar la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
776	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 0118 de 2022	Por medio de cual se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS del Municipio de Sabanalarga, Atlántico.	Todos	Alcaldía de Sabanalarga
777	Gerencia de Aseo	Jefatura de Operaciones / Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Decreto 0043 de 2024	Por medio de cual se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS del Municipio de Puerto Colombia y se dictan otras disposiciones.	Todos	Alcaldía de Puerto Colombia
778	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Circular 001 de 2017	Aplicación del marco tarifario para personas prestadoras del servicio público de aseo en municipios con más de 5.000 suscriptores.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
779	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 20184300130165 de 2018	Por la cual se determinan los cargos para el reporte de información al sistema Único de Información relacionados con la actividad de aprovechamiento por parte de los prestadores del servicio público de aseo, se deroga la Resolución SSPD 20161300037055 del 31 de agosto de 2016 y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
780	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Acuerdo 0016 de 2020	Por medio del cual se establecen los factores de subsidios y los factores de aporte solidario para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Concejo Distrital de Barranquilla
781	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Circular 017 de 2020	Mediante la cual la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico indica que no expedirá la norma definitiva sobre el proyecto de Resolución CRA 924 de 2020.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
782	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 911 de 2020	Por la cual se establecen medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19.	Todos. Modificada por la Resolución 955 de 2021, la Resolución 936 de 2020 y la Resolución 921 de 2020.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
783	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 921 de 2020	Por la cual se deroga el artículo 7 y se modifican los artículos 8 y 9 de la Resolución CRA 911 de 2020.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
784	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 932 de 2020	Por la cual se modifican los artículos 2, 5 y 12 de la Resolución CRA 911 de 2020 y se adicionan los artículos 2 A y 2 B a la misma resolución, con el objeto de establecer los criterios del Plan de Aplicación Gradual y se dictan otras disposiciones, se da cumplimiento a lo previsto en el artículo 2.3.6.3.3.9 del Decreto 1077 de 2015 y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
785	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 20201000046075 de 2020	Por la cual se establecen los aspectos para aplazar la publicación en el SUI de las toneladas efectivamente aprovechadas cuando se presenten inconsistencias en la calidad de la información reportada por los prestadores de la actividad de aprovechamiento.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
786	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 942 de 2021	Por la cual se adiciona el parágrafo 5 del artículo 38 de la Resolución CRA 720 de 2015, modificado por el artículo 1 de la Resolución CRA 888 de 2019, por el artículo 1 de la resolución CRA 912 de 2020, por el artículo 1 de la Resolución CRA 916 de 2020 y por el artículo 1 de la Resolución CRA 927 de 2020.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
787	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 943 de 2021	Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones	Libro 1, Parte 1-4; Libro 5. Modificada por las Resoluciones 1014, 1011, 1010 de 2025; 1005, 1001, 1000, 999 y 994 de 2024; 991, 985, 971, 970, 966, 964, 963 y 962 de 2022; 960, 956, 950, 949, 948, 947, 946 y 945 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
788	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 945 de 2021	Por la cual se modifica y adiciona un considerando a la Resolución CRA 943 de 2021.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
789	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 947 de 2021	Por la cual se modifican los artículos 5.3.2.3.2. y 5.3.5.7.10.2. de la Resolución CRA 943 de 2021.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
790	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 955 de 2021	Por la cual se modifica el artículo 5 de la Resolución CRA 911 de 2020, modificado por el artículo 4 de la Resolución CRA 936 de 2020, los artículos 8 y 9 de la Resolución CRA 911 de 2020, modificados por los artículos 2 y 3 de la Resolución CRA 921 de 2020, el artículo 10 de la Resolución CRA 911 de 2020 y el artículo 12 de la Resolución CRA 911 de 2020, modificado por el artículo 5 de la Resolución CRA 936 de 2020.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
791	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Circular 2021EE0118924 de 2021	Por el cual se adiciona el capítulo 7, al título 2 de la parte 3, del libro 2, del Decreto único reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1735 de 2015, en lo referente al incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
792	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 20211000479175 de 2021	Por la cual se modifica la Resolución 2020100009825 del 26/03/2020, modificada por las Resoluciones 20201000010215 del 03/04/2020 y 20201000057285 del 09/12/2020.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
793	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Circular 001 de 2021	Cálculo de los promedios de las toneladas efectivamente aprovechadas, recursos recaudados de la actividad de aprovechamiento y otros aspectos del comité de conciliación.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
794	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 962 de 2022	Por la cual se modifican los artículos 5.3.2.2.8.2 y 5.3.6.7.9.2. de la Resolución CRA 943 de 2021 y se corrige este último, sobre el Factor de Actualización de Costos para la actividad de disposición final en el servicio público de aseo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
795	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Política Ambiental Plan de Acción de 2022	Política ambiental para la gestión integral de residuos peligrosos y Plan de Acción 2022-2030. Prevenir la generación de RESPEL y promover el manejo ambientalmente racional de los que se generan con el fin de minimizar los riesgos sobre la salud y el ambiente y de contribuir al desarrollo sostenible.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
796	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 1000 de 2024	Por la cual se adicionan unos parágrafos al artículo 5.3.2.2.8.3. de la Resolución CRA 943 de 2021 relacionados con el Factor de Productividad del servicio público de aseo para los periodos de facturación siguientes a marzo de 2024.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
797	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 999 de 2024	Por la cual se realiza la depuración y actualización de la Resolución CRA 943 de 2021 "Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
798	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 73 de 2025	Por el cual se reglamenta el artículo 303 de la Ley 2294 de 2023, se adiciona una Subsección a la Sección 5 del Capítulo 1 del Título 5, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, de 2015, en lo relacionado con el giro directo de los recursos del sistema general de participaciones para agua potable y saneamiento básico.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
799	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20261000331435 de 2026	Por la cual se deroga parcialmente la Resolución SSPD N° 20171000204125 del 18 de octubre de 2017 y se establece y define los lineamientos del Mecanismo de Completitud y Actualización Autónoma de la Información Certificada en el Sistema Único de Información (SUI)	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
800	Gerencia de Aseo	Jefatura de Planeación Aseo	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20261000344165 de 2026	Por la cual se modifica el anexo 2 de la Resolución SSPD 20251000182585 del 23 de abril 2025 y se deroga la Resolución SSPD 20251000437775 del 4 de septiembre de 2025.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
801	Gerencia de Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo / Jefatura de Planeación Aseo	Resolución 226 de 2026	Por la cual se fijan los lineamientos para la formulación, implementación y evaluación de una política pública para la gestión de pasivos ambientales en Colombia.	Todos	DNP - Departamento Nacional de Planeación / Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible / Ministerio de Salud y Protección Social
802	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 20241000606485 de 2024	Por la cual se modifica el cronograma de cargue del Artículo 14 de la Resolución SSPD 20201000034455 del 27 de agosto de 2020 y se incluyen dos cargues de información en el Anexo 1 de la Resolución SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017 modificada y adicionada por las Resoluciones SSPD 20184000018825, SSPD 20184000056215, SSPD 20201000014555 y SSPD 20201000034455 del 27 de febrero y 10 de mayo de 2018, 19 de mayo y 27 de agosto de 2020, respectivamente y se dictan otras disposiciones	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
803	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 20211000764035 de 2021	Por la cual se solicita el reporte de información al sistema Único de Información - SUI por parte de los prestadores del servicio público de aseo que se encuentren en el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 911 de 2020 modificada por las Resoluciones CRA 921 de 2020 y 955 de 2021	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
804	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 20211000650805 de 2021	Por la cual se modifican y adicionan algunos de los cargues para el reporte de información al sistema Único de Información - SUI relacionados con la actividad de aprovechamiento por parte de los prestadores de servicio público de aseo de la Resolución SSPD no. 20184300130165 del 02 de noviembre de 2018 y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
805	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 0284 de 2018	Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Gestión Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y se dictan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
806	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 1784 de 2017	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con las actividades complementarias de tratamiento y disposición final de residuos sólidos en el servicio público de aseo.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
807	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 0596 de 2016	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
808	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 1736 de 2015	Por el cual se modifica el artículo 2.3.2.3.2.2.5 del Decreto 1077 de 2015.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
809	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 0838 de 2005	Por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
810	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Decreto 0891 de 2002	Por el cual se reglamenta el artículo 9°. de la Ley 632 de 2000.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
811	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 767 de 2016	Por la cual se regulan las condiciones generales de los acuerdos de lavado, que los prestadores suscriban y se establece una metodología que permita calcular y asignar geográficamente las áreas públicas objeto de lavado que corresponden a cada prestador en los casos en que se deben resolver controversias suscitadas entre los prestadores que confluyen en un área de prestación de las actividades de recolección y transporte del servicio público de aseo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
812	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 176 de 2020	Por la cual se reglamenta el capítulo 7, del título 2, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, en lo relacionado con los criterios de elegibilidad y demás aspectos de los proyectos que pretendan acceder a los recursos del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
813	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 938 de 2019	Por la cual se reglamenta el decreto 1784 del 2 de noviembre de 2017 en lo relativo a las actividades complementarias de tratamiento y disposición final de residuos sólidos en el servicio público de aseo	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
814	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 1407 de 2018	Por la cual se reglamenta la gestión ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal y se toman otras determinaciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
815	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 824 de 2017	Por la cual se establecen las condiciones para verificar la existencia de los motivos que permiten la inclusión de áreas de servicio exclusivo y se definen los lineamientos generales y las condiciones a las cuales deben someterse los contratos de prestación del servicio público de aseo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
816	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 912 de 2020	Por la cual se modifica el artículo 38 de la Resolución CRA 720 de 2015 - Factor de productividad	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
817	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo	Resolución 845 de 2018	Por la cual se desarrolla el artículo 72 de la Resolución CRA 720 de 2015, se adiciona un numeral a las cláusulas 6, 9 y 10, se modifican las cláusulas 25 y 26 y se adiciona un inciso a la cláusula 27 del anexo 1 de la Resolución CRA 778 de 2016.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
818	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Eficiencia Hidráulica	Decreto 1898 de 2016	Por el cual se adiciona el título 7, capítulo 1, a la parte 3, del libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas rurales.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
819	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Resolución 547 de 2022	Por la cual se reglamenta el capítulo 7, del título 2, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, en lo relacionado con los criterios de elegibilidad y demás aspectos de los proyectos que pretendan acceder a los recursos del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
820	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Dirección de Gestión Ambiental / Cada sede con cumplimiento ambiental / Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación	Decreto 1381 de 2024	Por el cual se modifica el Capítulo 5, del Título 2, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015 y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
821	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20201000034455 de 2020	Modifica el anexo 1 de la Resolución SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017 modificada y adicionada por las resoluciones SSPD 20184000018825, 20184000056215 y 20201000014555 del 27 de febrero y 10 de mayo de 2018 y 19 de mayo de 2020, respectivamente, y se dictan otras disposiciones	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
822	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20184000018825 de 2018	Por la cual se modifica el cronograma de cargue de la Resolución SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
823	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20174000237705 de 2017	Por la cual se solicita el reporte de información al sistema único de información (SUI) por parte de los prestadores del servicio público de aseo, se modifica la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 y la Resolución SSPD 20161300037055 del 31 de agosto de 2016 y se deroga la Resolución SSPD 20161300013835 del 23 de mayo de 2016.	Todos. Modificada por la Resolución 2024100060485 de 3 de octubre de 2024, la Resolución 650805 de 2021, la Resolución 34455 de 2020, la Resolución 14555 de 2020, la Resolución 56215 de 2018 y la Resolución 18825 de 2018.	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
824	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20184000056215 de 2018	Por lo cual se modifica, aclara y adiciona la Resolución SSPD 237705 del 05 de diciembre de 2017	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
825	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Resolución 1257 de 2021	Por la cual se modifica la Resolución 0472 de 2017 sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición – RCD y se adoptan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
826	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Operaciones Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Operaciones / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 923 de 2020	Por la cual se adoptan medidas regulatorias para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo relacionadas con aforos extraordinarios en el servicio público de aseo e inversiones ambientales adicionales en el servicio público domiciliario de acueducto	Todos. Artículos integrados y unificados en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
827	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa	Resolución 20201000014555 de 2020	Por la cual se incluyen tres cargues de información en el anexo 1 de la Resolución SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017 modificada y adicionada por las Resoluciones SSPD 20184000018825 y 20184000056215, del 27 de febrero y 10 de mayo de 2018, respectivamente y se dictan otras disposiciones	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
828	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20251000437775 de 2025	Por la cual se modifica el cronograma de cargue de la Resolución SSPD 20251000182585 del 23 de abril de 2025.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
829	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Operaciones Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 233 de 2002	Por la cual se establece una opción tarifaria para los multusuarios del servicio de aseo, se señala la manera de efectuar el cobro del servicio ordinario de aseo para inmuebles desocupados y se define la forma de acreditar la desocupación de un inmueble.	Todos. Modificada por las Resoluciones 352 y 351 de 2005, 247 de 2003 y 236 de 2002.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
830	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 361 de 2006	Por medio de la cual se modifica la Resolución 315 de 2005, en lo relacionado con la combinación de niveles de riesgo para establecer el indicador financiero agregado	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
831	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Jefatura de Operaciones Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 720 de 2015	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos. Artículos integrados y unificados en la Resolución CRA 943 de 2021. Modificada por la Resolución 942 de 2021, la Resolución 927 de 2020, la Resolución 919 de 2020, la Resolución 916 de 2020, la Resolución 912 de 2020, la Resolución 888 de 2019, la Resolución 858 de 2018, la Resolución 822 de 2017, la Resolución 807 de 2017 y la Resolución 751 de 2016.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
832	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 751 de 2016	Por la cual se modifica la Resolución CRA 720 de 2015, por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo, se corrige un yerro y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
833	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 0802 de 2022	Por el cual se sustituye el capítulo 7, al título 2, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente al incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
834	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 788 de 2017	Por la cual se define el porcentaje de los recursos del recaudo del servicio público de aseo correspondiente a la provisión de inversiones de la actividad de aprovechamiento, en el marco de lo previsto en el artículo 2.3.2.5.3.5 del Decreto 1077 de 2015 modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
835	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 1011 de 2025	Por la cual se adopta un modelo de Reglamento de funcionamiento y operatividad del Comité de Conciliación de Cuentas entre personas prestadoras de la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables y las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
836	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 822 de 2017	Por la cual se adiciona un parágrafo al artículo 71 de la Resolución CRA 720 de 2015 "Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones".	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
837	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 853 de 2018	Por la cual se establece el régimen tarifario y metodología tarifaria aplicable a las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de hasta 5.000 suscriptores y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
838	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 892 de 2019	Por la cual se realizan aclaraciones y se corrigen errores de la Resolución CRA 853 de 2018 "Por la cual se establece el régimen tarifario y metodología tarifaria aplicable a las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de hasta 5000 suscriptores y se dictan otras disposiciones", y de la Resolución CRA 883 de 2019 que la modifica	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
839	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20251000182585 de 2025	Tiene como objeto reglamentar el reporte de información tarifaria al Sistema Único de Información (SUI) que deben realizar las personas prestadoras del servicio público de aseo incluidas en el ámbito aplicación de la Resolución CRA 853 de 2018, incorporado en el artículo 5.3.5.1.1 de la Resolución CRA 943 de 2021	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
840	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Ley 1151 de 2007	Por la cual se expide el plan nacional de desarrollo 2006-2010.	Artículo 101	Congreso de la República de Colombia
841	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 236 de 2002	Por la cual se establece la metodología para la realización de aforos a multiusuarios y se modifica la Resolución 233 de 2002.	Todos (salvo el Artículo 12 derogado por la Resolución CRA 352 de 2005)	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
842	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20161300037055 de 2016	Por la cual se derogan unos formatos y formularios contenidos en la Resolución SSPD 20101300048765 de 2010 y se solicita el reporte de información al sistema Único de Información (SUI), relacionado con el cálculo para la remuneración vía tarifa de la actividad de aprovechamiento por parte de los prestadores del servicio público de aseo que apliquen la metodología tarifaria contenida en la Resolución CRA 720 de 2015.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
843	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 2412 de 2018	Por el cual se adiciona el capítulo 7, al título 2 de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente al incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
844	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 0614 de 2017	Por el cual se modifica el artículo 2.3.2.5.5.5 transitorio, del Capítulo 5, del Título 2, de la Parte 3, del Libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015 en lo relativo al periodo que tienen los municipios y distritos para ajustar los esquemas operativos de la actividad de aprovechamiento existentes al momento de entrada en vigencia del Decreto 596 de 2016.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
845	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 0920 de 2013	Por el cual se reglamenta el artículo 251 de la Ley 1450 de 2011 en relación con el incentivo a los municipios donde se ubiquen rellenos sanitarios y estaciones de transferencia regionales para residuos sólidos.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
846	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 709 de 2015	Por la cual se regulan las condiciones generales de los acuerdos de barrido y limpieza, que los prestadores suscriban y se establece una metodología que permita calcular y asignar geográficamente los kilómetros de barrido y limpieza que corresponden a cada prestador en los casos en que se deben resolver controversias suscitadas entre los prestadores del servicio público de aseo que realicen la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en un área de confluencia.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
847	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 754 de 2014	Por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio / Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
848	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 1345 de 2021	Modificación régimen de progresividad. Por el cual se adiciona un artículo y se modifica el artículo 2.3.2.5.3.1. de la Sección 3, del Capítulo 5, del Título 2, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
849	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 779 de 2016	Por la cual se expiden los porcentajes de distribución del incremento en el costo de comercialización del servicio CCS, entre las personas prestadoras de la actividad de recolección y transporte de no aprovechables y las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento, cuando se presta esta actividad en el municipio y/o distrito.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
850	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 0276 de 2016	Por la cual se reglamentan los lineamientos del esquema operativo de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y del régimen transitorio para la formalización de los recolectores de oficio acorde con lo establecido en el Capítulo 5 del Título 2 de la parte 3 del Decreto 1077 de 2015 adicionado por el Decreto 596 del 11 de abril de 2016.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
851	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 807 de 2017	Por la cual se corrige un error formal de carácter de digitación del artículo 15 de la Resolución CRA 720 de 2015 "Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
852	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 1010 de 2025	Por la cual se modifica el artículo 5.3.2.2.8.3. de la Resolución CRA 943 de 2021, Relacionado con el Factor de Productividad del Servicio Público de Aseo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
853	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 964 de 2022	Por la cual se adiciona el parágrafo 6 al artículo 5.3.2.2.8.3. de la Resolución CRA 943 de 2021 relacionado con el Factor de Productividad del servicio público de aseo para el período de facturación siguiente a marzo de 2022	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
854	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 927 de 2020	Por la cual se modifica el parágrafo 4 del artículo 38 de la Resolución CRA 720 de 2015, modificado por el artículo 1 de la Resolución CRA 912 de 2020 y por el artículo 1 de la Resolución CRA 916 de 2020	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
855	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 832 de 2018	Por la cual se modifica y adiciona parcialmente la Resolución CRA 351 de 2005 y se modifican parcialmente las resoluciones CRA 352 de 2005 y CRA 482 de 2009.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
856	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 901 de 2019	Por la cual se adicionan unos artículos a la Resolución CRA 853 de 2018.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
857	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 900 de 2019	Por la cual se establecen aspectos generales de los acuerdos de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, se regula la solución de las controversias entre prestadores del servicio público de aseo que realicen la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en un área de confluencia, y se determinan las metodologías para calcular y asignar geográficamente los kilómetros de barrido y limpieza que corresponden a cada prestador en dicha área.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
858	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 858 de 2018	Por la cual se modifica parcialmente el régimen de calidad y descuentos establecido mediante el título IV y se modifican parcialmente las disposiciones finales establecidas en el título V de la Resolución CRA 720 de 2015.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
859	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 888 de 2019	Por la cual se adiciona un parágrafo al artículo 38 de la Resolución CRA 720 de 2015.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
860	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 883 de 2019	Por la cual se modifica la vigencia del régimen tarifario y de las metodologías tarifarias, el régimen de transición y derogatorias de la Resolución CRA 853 de 2018.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
861	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Gobierno Corporativo / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Ley 632 de 2000	Por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142, 143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1996.	Todos	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
862	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Decreto 670 de 2025	El Programa Basura Cero es un conjunto de estrategias orientadas a promover la economía circular de los residuos sólidos, así como un cambio cultural basados en la aplicación de la jerarquía en la gestión, prevención, reutilización, aprovechamiento, tratamiento y disposición final, a partir de la separación en la fuente y el manejo diferencial, buscando disminuir la disposición final de los residuos y fortalecer la labor de los recicladores de oficio.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
863	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 1272 de 2017	Por el cual se adiciona el Capítulo 2, al Título 7, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas de difícil acceso, áreas de difícil gestión y áreas de prestación, en las cuales por condiciones particulares no puedan alcanzarse los estándares de eficiencia, cobertura y calidad establecidos en la ley.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
864	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Planeación / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 798 de 2017	Por la cual se modifican el parágrafo 4º del artículo 9º de la Resolución CRA 688 de 2014, el artículo 89 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por el artículo 26 de la Resolución CRA 735 de 2015 y el artículo 103 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por el artículo 34 de la Resolución CRA 735 de 2015.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
865	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo	Resolución 0548 de 2022	Por la cual se adiciona un artículo transitorio a la Resolución 799 de 2021	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
866	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo	Documento Compilatorio Resoluciones 0330 de 2017 y 0799 de 2021 de 2022	Reglamentación Técnica del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico - RAS	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
867	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Dirección Disposición Final Residuos Sólidos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo	Resolución 908 de 2021	Por medio de la cual se corrigen errores formales de la Resolución 799 de 2021.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
868	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo	Resolución 799 de 2021	Por la cual se modifica la Resolución 0330 de 2017	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
869	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección de Asuntos Procesales y Administrativos	Resolución 151 de 2001	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, sus adiciones, modificaciones y derogaciones,	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
870	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 820 de 2017	Por la cual se modifican los artículos 1.3.7.7 de la Resolución CRA 151 de 2001, 5.2.1.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 modificado por el artículo 2º de la Resolución CRA 271 de 2003, se derogan los artículos 5.2.1.7, 5.2.1.8, 5.2.1.9, 5.2.1.12 y 5.2.1.13 de la Resolución CRA 151 de 2001 modificados por el artículo 2º de la Resolución CRA 271 de 2003, se modifica el artículo 1.3.22.3 de la Resolución CRA 151 de 2001 modificado por el artículo 2 de la Resolución CRA 422 de 2007; y se derogan los artículos 5.5.1.3, 5.5.1.4, 5.5.1.5, 5.5.1.6 y 5.5.1.7 de la Resolución CRA 151 de 2001, modificados por los artículos 1, 2, 3, 4 y 5 de la Resolución CRA 396 de 2006.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
871	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera / Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20171000204125 de 2017	Por la cual se establecen los lineamientos para la modificación de la información cargada al sistema único de información, SUI, y se deroga la Resolución SSPD 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
872	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera / Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20121300035485 de 2012	Por la cual se deroga la Resolución 20111300016025 y los numerales 19.1.1 y 19.2.1 del anexo de la Resolución 20101300048765 y se establecen los lineamientos del procedimiento de atención de solicitudes de modificación de información reportada al sistema único de información (SUI), por los prestadores de servicios públicos domiciliarios.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
873	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Aseo / Gerencia de Operaciones / / Subgerencia de Auditoría Interna / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20181000120515 de 2018	Por la cual se deroga una resolución y se establecen los requerimientos que deben suirir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en relación con el Registro Único de Prestadores (RUPS) para su inscripción, actualización y cancelación.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
874	Gerencia de Aseo / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Jefatura de Planeación Aseo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20101300048765 de 2010	Por la cual se expide la resolución compilatoria respecto de las solicitudes de información al sistema único de información - SUI, de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
875	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Aseo / Gerencia de Eficiencia Hidráulica / Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20094000015085 de 2009	Por la cual se unifica en un solo acto administrativo la normatividad expedida en el sector de agua potable y saneamiento básico para el cargue de la información al SUI.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
876	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerente de Aseo / Gerencia de Planeación / Gerencia de Operaciones / Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Gestión Humana / Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 315 de 2005	Por la cual se establecen las metodologías para clasificar las personas de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo con un nivel de riesgo. Reformada por la Resolución 473 de 2008 de la CRA.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
877	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos / Subgerencia de Alianzas & Nuevos Negocios	Gerencia de Aseo	Decreto 1076 de 2015	Modificado por el Decreto 670 de 2025. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículo 2.2.5.1.4.6; Artículo 2.2.6.1.1.1; Artículo 2.2.6.2.3.6 incluye sus Anexos (Dec 4741 de 2005); Artículo 2.2.2.3.2.3 Numeral 10 y 13; Artículo 2.2.6.1.3.7 Literal a.; Artículo 2.2.1.1.5.3; Artículo 2.2.6.1.3.7, Literal e	Presidencia de la República de Colombia
878	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Resolución 0371 de 2009	Por la cual se establecen los elementos que deben ser considerados en los Planes de Gestión de Devolución de Productos Posconsumo de Fármacos o Medicamentos Vencidos.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
879	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos / Subgerencia de Alianzas & Nuevos Negocios	Gerencia de Aseo	Resolución 0851 de 2022	Por la cual se desarrollan los artículos 2.2.7A.1.3, 2.2.7A.2.1, el numeral 3.1 del artículo 2.2.7A.2.2, el numeral 3 del artículo 2.2.7A.2.4, el artículo 2.2.7A.4.2 y el artículo 2.2.7A.4.4 del Título 7A del Decreto 1076 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible sobre la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y se dictan otras disposiciones».	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
880	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos / Subgerencia de Alianzas & Nuevos Negocios	Gerencia de Aseo	Decreto 1077 de 2015	Modificado por el Decreto 670 de 2025. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	Articulado de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Presidencia de la República de Colombia
881	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales	Gerencia de Aseo	Decreto 1079 de 2015	Compila la reglamentación del transporte, incluido el régimen sobre transporte terrestre de mercancías peligrosas. Modificado por el Decreto 1017 de 2025. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.	Artículo 2.2.1.7.8.1; Artículo 2.2.1.7.8.7.2; Capítulo 7, Sección 8	Ministerio de Transporte
882	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales	Gerencia de Aseo	Decreto 1017 de 2025	Por el cual se modifican, adicionan y derogan unos artículos del Capítulo 7 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015, Único Reglamentario del Sector Transporte.	Todos	Ministerio de Transporte

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
883	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Ley 1196 de 2008	Por medio de la cual se aprueba el "Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes," hecho en Estocolmo el 22 de mayo de 2001, la "Corrección al artículo 1o del texto original en español", del 21 de febrero de 2003, y el "Anexo G al Convenio de Estocolmo", del 6 de mayo de 2005.	Todos	Congreso de la República de Colombia
884	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Ley 1252 de 2008	Reglamentada y complementada por el Decreto 1076 de 2015. Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
885	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Resolución 1257 de 2021	Por lo cual se modifica la Resolución 0472 de 2017 sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición - RCD y se adoptan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
886	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos / Subgerencia de Alianzas & Nuevos Negocios	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales	Ley 1266 de 2008	Referencia a la Ley 2157 de 2021 como modificatoria. Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
887	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Resolución 1297 de 2010	Por la cual se establece los sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Pilas y/o Acumuladores y se adoptan otras disposiciones.	Artículo 5; Artículo 16	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
888	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Resolución 1326 de 2017	Establece los sistemas de recolección selectiva y gestión ambiental de lantanas usadas	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
889	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Resolución 1342 de 2020	Por la cual se modifica la Resolución 1407 de 2018 y se toman otras determinaciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
890	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos / Subgerencia de Alianzas & Nuevos Negocios	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales	Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
891	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos / Subgerencia de Alianzas & Nuevos Negocios	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales	Ley 1581 de 2012	Reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada	Todos	Congreso de la República de Colombia
892	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Ley 1672 de 2013	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción de una política pública de gestión integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
893	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Resolución 1675 de 2013	Por la cual se establecen los elementos que deben contener los Planes de Gestión de Devolución de Productos Posconsumo de Plaguicidas	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
894	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales	Gerencia de Aseo	Decreto 1868 de 2021	Deroga Decreto 321 de 1999. "Por el cual se adopta el Plan Nacional de Contingencia frente a pérdidas de contención de hidrocarburos y otras sustancias peligrosas y se adiciona el Capítulo 7 al Título 1 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1081 del 2015, Decreto Reglamentario del Sector Presidencia de la República"	Todos	Presidencia de la República de Colombia
895	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Ley 2232 de 2022	Por la cual se establecen medidas tendientes a la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
896	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Resolución 472 de 2017	Modificada por la Resolución 1257 de 2021. Por lo cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en las actividades de construcción y demolición - RCD y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
897	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos / Subgerencia de Alianzas & Nuevos Negocios	Gerencia de Aseo	Decreto 670 de 2025	Reglamenta el Programa Basura Cero y modifica los Decretos 1076 de 2015 y 1077 de 2015. Por el cual se adiciona el Capítulo 8 del Título 2, de la Parte 3, del Libro 2, del Decreto 1077 de 2015, se reglamenta el artículo 227 de la Ley 2294 de 2023 referente al Programa Basura Cero, y por el cual se efectúan adiciones a los artículos 2.2.2.3.2.3 y 2.2.2.3.7.1 del Capítulo 3, Título 2, Parte 2, Libro 2 del Decreto 1076 de 2015 y se dictan otras disposiciones	Todos	Presidencia de la República de Colombia
898	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Política Ambiental Plan de Acción de 2022	Política ambiental para la gestión integral de residuos peligrosos y Plan de Acción 2022-2030. Prevenir la generación de RESPEL y promover el manejo ambientalmente racional de los que se generan con el fin de minimizar los riesgos sobre la salud y el ambiente y de contribuir al desarrollo sostenible.	Todo el documento	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
899	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos / Subgerencia de Alianzas & Nuevos Negocios	Gerencia de Aseo	Política Pública Nacional Estrategia Nacional de Economía Circular (ENEC) de 2019	Propende por un nuevo modelo de desarrollo económico que incluye la valorización continua de los recursos, el cierre de ciclos de materiales, agua y energía, la creación de nuevos modelos de negocio, la promoción de la simbiosis industrial y la consolidación de ciudades sostenibles, con el fin, entre otros, de optimizar la eficiencia en la producción y consumo de materiales, y reducir la huella hídrica y de carbono.	Todo el documento	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible / Ministerio de Comercio, Industria y Turismo / Departamento Nacional de Planeación (DNP)
900	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	N/A	Decreto 596 de 2016	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones*	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
901	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales / Dirección de Valorización de Residuos	Gerencia de Aseo	Resolución 1407 de 2018	Modificada por las Resoluciones 1342 de 2020 y 803 de 2024. Por la cual se reglamenta la gestión ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal y se toman otras determinaciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
902	Gerencia de Negocios Industriales y Comerciales	Dirección de Valorización de Residuos / Dirección Clientes Comerciales / Dirección Clientes Industriales	N/A	Resolución 803 de 2024	Por la cual se desarrollan parcialmente las disposiciones de la Ley 2232 de 2022, sobre la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso, el artículo 2.2.7C.7 del Decreto 1076 de 2015 que establece medidas tendientes a la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos plásticos de un solo uso y se adoptan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
903	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Resolución 0001 de 2015	Por la cual se unifica y actualiza la normatividad sobre el control sustancias y productos químicos.	Todos	Consejo Nacional de Estupefacientes
904	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Resolución 0002 de 2018	Por la cual se modifica el numeral 2 del artículo 11 de la Resolución 0001 de 2015 "Por la cual se unifica y actualiza la normatividad sobre el control de sustancias y productos químicos".	Todos	Consejo Nacional de Estupefacientes
905	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Resolución 0004 de 2020	Por la cual se modifican algunos artículos de la Resolución No. 0001 de 2015, "Por la cual se unifica y actualiza la normatividad sobre el control de sustancias y productos químicos.	Todos	Consejo Nacional de Estupefacientes
906	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Resolución 0104 de 2022	Por medio de la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la Acreditación de Laboratorios Ambientales en Colombia y se toman otras determinaciones.	Todos	IDEAM - Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales
907	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Resolución 922 de 2018	"Por la cual se adoptan los procedimientos de Evaluación de estándares de calidad en salud pública para los Laboratorios de Salud Pública Departamentales y Distrito capital el procedimiento para Autorización a terceros en el marco de las competencias del INS y de la Resolución 1619 de 2015"	Todos	INS - Instituto Nacional de Salud

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
908	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Jefe de Aseguramiento de la Calidad del Agua	Resolución 0082 de 2009	Por medio de la cual se adoptan unos formularios para la práctica de visitas de inspección sanitaria a los sistemas de suministro de agua para consumo humano.	Todos	Ministerio de la Protección Social
909	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Jefe de Aseguramiento de la Calidad del Agua	Resolución 811 de 2008	Por medio de la cual se definen los lineamientos a partir de los cuales la autoridad sanitaria y las personas prestadoras, concertadamente definirán en su área de influencia los lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución.	Lo aplicable para el Prestador del servicio de acueducto	Ministerio de la Protección Social / Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
910	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Resolución 1619 de 2015	Por la cual se establece el sistema de Gestión de la Red Nacional de Laboratorios en los ejes estratégicos de Vigilancia en Salud Pública y de Gestión de Calidad	Todos, excepto los que aplican a la entidad de vigilancia	Ministerio de Salud y Protección Social
911	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Resolución 561 de 2019	Por la cual se establecen los procedimientos de inscripción y verificación de los laboratorios que realicen pruebas para eventos de interés en salud pública y de inspección, vigilancia y control sanitario en la Red Nacional de Laboratorios - RELAB.	Todos	Ministerio de Salud y Protección Social
912	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Resolución 229 de 2024	Por la cual se autorizan unos laboratorios para la realización de análisis físicos, químicos y/o microbiológicos de agua para el consumo humano.		Ministerio de Salud y Protección Social
913	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Decreto 1076 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículo 2.2.6.1.2.1; Artículo 2.2.6.1.3.1; Artículo 2.2.6.1.3.2; Artículo 2.2.6.1.3.3; Anexos I, II y III	Presidencia de la República de Colombia
914	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Decreto 0585 de 2018	Por el cual se adiciona un Capítulo, se derogan algunos artículos del Decreto 1069 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, y se reglamentan los artículos 81 y 82 del Decreto Ley 19 de 2012.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
915	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable	Jefe de Aseguramiento de la Calidad del Agua	Resolución 20181000133695 de 2018	Por la cual se establecen los requerimientos que deben cumplir los prestadores del servicio público domiciliario de acueducto con relación a las disposiciones recogidas en el Anexo Técnico de la Resolución Conjunta Número 0549 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
916	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Resolución 688 de 2014	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana.	Artículo 9; Título VII	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
917	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Dirección de Distribución / Dirección de Mantenimiento de Redes Acueducto	Resolución 735 de 2015	Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA número 688 de 2014.	Título VII	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
918	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Resolución 798 de 2017	Por la cual se modifican el parágrafo 4 del artículo 9o de la Resolución CRA 688 de 2014, el artículo 89 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por el artículo 26 de la Resolución CRA 735 de 2015 y el artículo 103 de la Resolución CRA 688 de 2014, modificado por el artículo 34 de la Resolución CRA 735 de 2015.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
919	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Resolución 823 de 2017	Por la cual se modifica y adiciona parcialmente el régimen de calidad y descuentos establecido mediante el título VII de la Resolución CRA 688 de 2014.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
920	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Jefatura de Aseguramiento de la Calidad del Agua / Dirección de Laboratorio de Control de Calidad	Resolución 843 de 2018	Por la cual se adopta el procedimiento de resolución de controversias sobre los resultados del IRCA de las muestras de vigilancia de la calidad del consumo humano.	Lo aplicable para el Prestador del servicio de acueducto	INS - Instituto Nacional de Salud
921	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Dirección de Producción / Jefatura de Aseguramiento de la Calidad del Agua / Dirección de Laboratorio de Control de Calidad / Subgerencia Redes Acueducto	Resolución 2115 de 2007	Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano.	Todos, excepto los que aplican a la entidad de vigilancia	Ministerio de la Protección Social / Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
922	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Jefatura de Aseguramiento de la Calidad del Agua / Dirección de Laboratorio de Control de Calidad / Subgerencia Redes Acueducto	Resolución 4716 de 2010	Por medio del cual se reglamenta el parágrafo del artículo 15 del Decreto 1575 de 2007.	Lo aplicable para el Prestador del servicio de acueducto	Ministerio de la Protección Social / Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
923	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Dirección de Producción / Jefatura de Aseguramiento de la Calidad del Agua / Dirección de Laboratorio de Control de Calidad / Dirección de Mantenimiento Redes de Acueducto	Protocolo Autocontrol persona prestadora del servicio público de acueducto N/A de 2016	Protocolo Autocontrol persona prestadora del servicio público de acueducto y los procesos de supervisión por parte de la Autoridad Sanitaria.	Lo aplicable para el Prestador del servicio de acueducto	Ministerio de Salud y Protección Social / Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
924	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto	Dirección de Producción / Jefatura de Aseguramiento de la Calidad del Agua / Dirección de Laboratorio de Control de Calidad / Subgerencia Redes Acueducto	Decreto 1575 de 2007	Por el cual se establece el sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano.	Todos, excepto los que aplican a la entidad de vigilancia	Presidencia de la República de Colombia
925	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Dirección de Distribución / Dirección de Mantenimiento de Redes Acueducto	Resolución 906 de 2019	Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones.		CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
926	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Dirección de Gestión Ambiental / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Gestión Redes y Mantenimiento Preventivo Alcantarillado / Dirección Tratamiento y Bombeo	Resolución 926 de 2020	Por la cual se realizan aclaraciones y se corrigen errores de la Resolución CRA 906 de 2019.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
927	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Jefatura de Aseguramiento de la Calidad del Agua / Dirección de Producción / Dirección de Mantenimiento Redes de Acueducto / Gerencia de Planeación	Resolución 0549 de 2017	Por la cual se adopta la guía que incorpora los criterios y actividades mínimas de los estudios de riesgo, programas de reducción de riesgo y planes de contingencia de los sistemas de suministro de agua para consumo humano y se dictan otras disposiciones.	Todos, Anexo Técnico	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
928	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Resolución 501 de 2017	Por la cual se expiden los requisitos técnicos relacionados con composición química e información, que deben cumplir los tubos, ductos y accesorios de acueducto y alcantarillado, los de uso sanitario y los de aguas lluvias, que adquieren las personas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado, así como las instalaciones hidrosanitarias al interior de las viviendas y se derogan las Resoluciones 1166 de 2006 y 1127 de 2007.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
929	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Resolución 115 de 2018	Por la cual se modifica el artículo 19 de la Resolución número 0501 de 2017, por la cual se expiden los requisitos técnicos relacionados con composición química e información, que deben cumplir los tubos, ductos y accesorios de acueducto y alcantarillado, los de uso sanitario y los de aguas lluvias, que adquieren las personas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado, así como las instalaciones hidrosanitarias al interior de las viviendas y se derogan las Resoluciones números 1166 de 2006 y 1127 de 2007.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
930	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Resolución 0799 de 2021	Por la cual se modifica la Resolución 0330 de 2017.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
931	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Resolución 0908 de 2021	Por medio de la cual se corrigen errores formales de la Resolución 0799 de 2021.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
932	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Resolución 908 de 2021	Por medio de la cual se corrigen errores formales de la Resolución 799 de 2021.		Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
933	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Documento Compilatorio Resoluciones 0330 de 2017 y 0799 de 2021 de 2022	Reglamentación Técnica del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico - RAS		Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
934	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Subgerencia de Agua Potable / Subgerencia Redes Acueducto / Subgerencia Redes Alcantarillado	Resolución 0548 de 2022	Por la cual se adiciona un artículo transitorio a la Resolución 799 de 2021.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
935	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Mantenimiento	Dirección de Mantenimiento Eléctrico	Resolución 038 de 2014	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.	Todos	CREG - Comisión de Regulación de Energía y Gas
936	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Mantenimiento	Subgerencia de Mantenimiento	Resolución 0033 de 2019	Por la cual se modifican parcialmente las Resoluciones CREG 157 de 2011 y 038 de 2014.		CREG - Comisión de Regulación de Energía y Gas

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
937	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Mantenimiento	Dirección de Mantenimiento Eléctrico	Resolución 174 de 2021	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración menores a 5 MW en el sistema Interconectado Nacional	Todos	CREG - Comisión de Regulación de Energía y Gas
938	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Mantenimiento	Dirección de Mantenimiento Eléctrico	Resolución 222 de 2011	Requisitos para la gestión ambiental integral de equipos de equipos y desechos que consisten, contienen o están contaminados con bifenilos policlorados (PCB)	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
939	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Mantenimiento	Dirección de Mantenimiento Eléctrico	Resolución 2254 de 2017	norma de Calidad del Aire o Nivel de Inmisión, para todo el territorio nacional en condiciones de referencia	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
940	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Mantenimiento	Dirección de Mantenimiento Mecánico	Resolución 0627 de 2006	Por la cual se establece la norma nacional de emisión de ruido y ruido ambiental	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Sostenible
941	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Mantenimiento	Subgerencia de Mantenimiento	Circular 40027 de 2024	Definición de la herramienta para emisión de concepto de reconocimiento de norma técnica de acuerdo con el artículo 4.2.8 de la Resolución 40117 de 2024 - RETIE.		Ministerio de Minas y Energía
942	Gerencia de Operaciones	Subgerencia de Mantenimiento	Subgerencia de Mantenimiento	Resolución 40117 de 2024	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE.	Todos	Ministerio de Minas y Energía
943	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Acueducto	Dirección de Distribución / Dirección de Mantenimiento de Redes Acueducto	Ley 373 de 1997	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua.	Todos	Congreso de la República de Colombia
944	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Acueducto	Dirección de Distribución / Dirección de Mantenimiento de Redes Acueducto	Ley 1968 de 2019	Por el cual se prohíbe el uso de asbesto en el territorio nacional y se establecen garantías de protección a la salud de los colombianos.	Artículo 3; Artículo 6; Artículo 12; Artículo 13	Congreso de la República de Colombia
945	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Acueducto	Dirección de Distribución / Dirección de Mantenimiento de Redes Acueducto	Resolución 20101300048765 de 2010	Por la cual se expide la resolución compilatoria respecto de las solicitudes de información al sistema único de información - SUI, de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035.		SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
946	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Alcantarillado	Dirección de Gestión Ambiental / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Gestión Redes y Mantenimiento Preventivo Alcantarillado / Dirección Tratamiento y Bombeo	Ley 1333 de 2009	Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
947	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Alcantarillado	Dirección de Gestión Ambiental / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Gestión Redes y Mantenimiento Preventivo Alcantarillado / Dirección Tratamiento y Bombeo	Ley 1955 de 2019	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 Pacto por Colombia, pacto por la equidad.	Artículos 13 y 14	Congreso de la República de Colombia
948	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Alcantarillado	Dirección de Gestión Ambiental / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Gestión Redes y Mantenimiento Preventivo Alcantarillado / Dirección Tratamiento y Bombeo	Ley 2387 de 2024	Por medio del cual se modifica el procedimiento sancionatorio ambiental, ley 1333 de 2009, con el propósito de otorgar herramientas efectivas para prevenir y sancionar a los infractores y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
949	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Alcantarillado	Dirección de Gestión Ambiental / Dirección Gestión Redes y Mantenimiento Preventivo Alcantarillado / Dirección Tratamiento y Bombeo	Resolución 0631 de 2015	Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones"	Capítulo 5, Artículo 8	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
950	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Alcantarillado	Dirección de Gestión Ambiental / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Gestión Redes y Mantenimiento Preventivo Alcantarillado / Dirección Tratamiento y Bombeo	Decreto 1553 de 2024	Por el cual se sustituye el Capítulo 7 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2, del Decreto número 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
951	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Alcantarillado	Subgerencia Redes Alcantarillado / Jefatura de Riesgos	Resolución 0154 de 2014	Establece los lineamientos para la formulación de Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociadas a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
952	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Alcantarillado	Dirección de Gestión Ambiental / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico / Dirección Gestión Redes y Mantenimiento Preventivo Alcantarillado / Dirección Tratamiento y Bombeo	Decreto 3930 de 2010	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9ª de 1979, así como el Capítulo II del Título VI -Parte III- Libro II del Decreto-ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones.	Artículo 39	Presidencia de la República de Colombia
953	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Alcantarillado	Subgerencia Redes Alcantarillado	Decreto 1077 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Ministerio de vivienda Ciudad y territorio	Capítulo 3	Presidencia de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
954	Gerencia de Operaciones	Subgerencia Redes Alcantarillado	Subgerencia Redes Alcantarillado / Jefatura de Riesgos	Resolución 20161300062185 de 2016	Por la cual se solicita la actualización y reporte de los Planes de Emergencia y Contingencia de los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y se señalan la forma, formularios y formatos para el reporte de dichos planes a través del Sistema Único de Información - SUI	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
955	Gerencia de Operaciones	Dirección de Proyectos de Operación	Dirección de Proyectos de Operación	Ley 1715 de 2014	Por medio de la cual se regula la integración de las energías renovables no convencionales al Sistema Energético Nacional.	Todos	UPME - Unidad de Planeación Minero Energética
956	Gerencia de Operaciones	Dirección de Proyectos de Operación	Dirección de Proyectos de Operación	Ley 174 de 2021	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículo 5; Artículo 6; Artículo 10; Artículo 12; Artículo 15	CREG - Comisión de Regulación de Energía y Gas
957	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Acuerdo 009 de 2021	Establecer las metas globales e individuales de reducción de cargas contaminantes al recurso hídrico	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
958	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 080 de 2022	Por medio de la cual se adopta el Formulario de Auto declaración de registros mensuales de volúmenes de agua captada y retornada a la fuente para la liquidación de la tasa por utilización del agua (TUA) , en el departamento del Atlántico y se dictan otras disposiciones	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
959	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 108 de 2022	Por medio de la cual se establecen las medidas en relación con el cobro de la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del recurso hídrico como receptor de vertimientos, en el departamento del Atlántico.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
960	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 441 de 2021	Por medio de la cual se reglamenta el proceso de facturación , cobro y recaudo de la tasa por utilización del agua (TUA) , en el Departamento del Atlántico.	Todos	C.R.A. - Corporación Autónoma Regional del Atlántico
961	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Ley 2173 de 2021	Por medio de la cual se promueve la restauración ecológica a través de la siembra de árboles y creación de bosques en el territorio nacional, estimulando conciencia ambiental al ciudadano, responsabilidad civil ambiental a las empresas y compromiso ambiental a los entes territoriales; se crean las áreas de vida y se establecen otras disposiciones	Artículo 6; Artículo 7	Congreso de la República de Colombia
962	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Ley 2232 de 2022	Por la cual se establecen medidas tendientes a la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso y se dictan otras disposiciones.	Artículo 5; Artículo 13	Congreso de la República de Colombia
963	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Todas las áreas de la empresa	Ley 2387 de 2024	Por medio del cual se modifica el procedimiento sancionatorio ambiental, ley 1333 de 2009, con el propósito de otorgar herramientas efectivas para prevenir y sancionar a los infractores y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
964	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Ley 373 de 1997	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua.	Todos	Congreso de la República de Colombia
965	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental / Dirección de Planificación	Dirección de Gestión Ambiental	Documento Integrado Resolución 906 de 2019	Seguimiento y cálculo de Estándares que afectan la clasificación dentro del Indicador Único Sectorial (IUS)	Artículo 10; Anexos 2 y 4; Artículo 29 (modifica Art 107 de Res 688 de 2014). Incluye modificaciones introducidas a través de las Resoluciones CRA 919, 926 de 2020 y 946 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
966	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Todas las áreas de la empresa	Resolución 1491 de 2025	Reglamenta la operatividad de la Ley 2173 de 2021, estableciendo que las medianas y grandes empresas deben presentar ante la autoridad ambiental un Programa de Siembra y Restauración Ecológica para cumplir con la obligación anual de plantar dos árboles por cada empleado con contrato laboral vigente al cierre del año anterior.	Todos	Ministerio de Ambiente
967	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Todas las áreas de la empresa	Decreto 1275 de 2024	Por el cual se establecen las normas requeridas para el funcionamiento de los territorios indígenas en materia ambiental y el desarrollo de las competencias ambientales de las autoridades indígenas y su coordinación efectiva con las demás autoridades y/o entidades.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
968	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 1058 de 2021	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 2202 del 29 de diciembre de 2005 y se adoptan otras determinaciones.	Artículo 1	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
969	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 1342 de 2020	Por la cual se modifica la resolución 14074 de 2018 y se toman otras determinaciones.	Artículo 10	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
970	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental / Dirección Mantenimiento Automotriz	Resolución 1326 de 2017	Por la cual se establecen los sistema de recolección selectiva y de gestión ambiental de llantas usadas y se dictan otras disposiciones	Artículo 18	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
971	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 2184 de 2019	Por la cual se modifica la Resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones.	Artículo 4	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
972	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 222 de 2011	Por la cual se establecen requisitos para la gestión ambiental integral de equipos y desechos que consisten, contienen o están contaminados con Bifenilos Policlorados (PCB).	Artículo 7; Artículo 10; Artículo 11; Artículo 12; Artículo 13; Artículo 14; Artículo 16	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
973	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental / Jefatura Mantenimiento Localivo / Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo	Resolución 634 de 2022	Por la cual en desarrollo del protocolo de Montreal, se extiende prohibida la fabricación e importación de equipos y productos que contengan y/o requieran para su operación o funcionamiento las sustancias controladas en los Anexos A, B, C, E y F del protocolo de Montreal y se adoptan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
974	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 851 de 2022	Por la cual se desarrollan los artículos 2.2.7A.1.3, 2.2.7A.2.1, el numeral 3.1 del artículo 2.2.7A.2.2, el numeral 3 del artículo 2.2.7A.2.4, el artículo 2.2.7A.4.2 y el artículo 2.2.7A.4.4 del Título 7A del Decreto 1076 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible sobre la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y se dictan otras disposiciones	Artículo 2; Artículo 13	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
975	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Todas las áreas de la empresa	Decreto 0670 de 2025	Por el cual se adiciona el Capítulo 8 del Título 2, de la Parte 3, del Libro 2, del Decreto 1077 de 2015, se reglamenta el artículo 227 de la Ley 2294 de 2023 referente al Programa Basura Cero, y por el cual se efectúan adiciones a los artículos 2.2.2.3.2.3 y 2.2.2.3.7.1 del Capítulo 3, Título 2, Parte 2, Libro 2 del Decreto 1076 de 2015 y se dictan otras disposiciones".	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
976	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Decreto 0774 de 2025	Por el cual se modifica parcialmente el artículo 2.3.1.1.1, y el capítulo 4 del título 1, parte 3, libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio 1077 de 2015, mediante el cual se establecen las condiciones y criterios para el uso de los biosólidos generados en sistemas de tratamiento de aguas residuales municipales	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
977	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 431 de 2020	Por la cual se adopta el Plan Integral de Gestión de Cambio Climático Sectorial – PIGCCS, del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
978	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental / Dirección de Planificación / Dirección de Tratamiento y Bombeo / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Decreto 1553 de 2024	Por el cual se sustituye el capítulo 7 del título 9 de la parte 2 del libro 2, del decreto 1076 de 2015, Decreto único Reglamentario del Sector Ambiente y desarrollo sostenible , en lo relacionada con la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales y se dictan otras disposiciones	Todos	Presidencia de la República de Colombia
979	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Gestión Ambiental	Decreto 1585 de 2020	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el Diagnóstico Ambiental de Alternativas y el trámite de licenciamiento ambiental y se dictan otras disposiciones	Todos	Presidencia de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
980	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental / Dirección de Planificación	Dirección de Gestión Ambiental / Dirección de Planificación	Resolución 20101300048765 de 2010	Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035.	Anexo: Tópico Técnico Operativo de Acueducto y Alcantarillado; Sección 2.2.3.; Sección 3.2.3.; Sección 4.2.3; TÍTULO 5. CALENDARIO DE REPORTE – PRESTADORES MAYORES A 2500 SUSCRIP	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
981	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Ley 0388 de 1997	Obligatoriedad de elaborar Planes Parciales en las zonas de expansión urbana y área determinadas del suelo urbano El perímetro urbano establecido en los POT no puede ser mayor al perímetro de servicios.	Artículo 19; Artículo 31	Congreso de la República de Colombia
982	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Ley 1537 de 2012	Por la cual se dictan normas tendientes a facilitar y promover el desarrollo urbano y el acceso a la vivienda y se dictan otras disposiciones.	Artículo 50	Congreso de la República de Colombia
983	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Resolución 688 de 2014	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana.	Artículo 50; Artículo 51; Artículo 52; Artículo 109	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
984	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Resolución 938 de 2020	Por la cual se modifican los artículos 109 y 110, se adiciona el artículo 109A a la Resolución CRA 688 de 2014 y se deroga la Resolución CRA 920 de 2020	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
985	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Resolución 939 de 2021	Por la cual se establecen las condiciones para la modificación del Plan de Obras e Inversiones Regulado - POIR en aplicación de la Resolución CRA 688 de 2014 y del Plan de Inversiones para expansión, reposición y rehabilitación en aplicación de la Resolución CRA 825 de 2017, por causas atribuibles a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
986	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Decreto 1469 de 2010	Para solicitar la Licencia Urbanística en la modalidad de Urbanización requieren de la Certificación de Viabilidad y Disponibilidad Inmediata.	Artículo 22	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
987	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Decreto 2181 de 2006	Las disposiciones contenidas en el presente decreto reglamenta de manera general la formulación y adopción de los planes parciales de que trata el artículo 19 de la Ley 388 de 1997, y de manera especial, el contenido de los planes parciales para las áreas sujetas a tratamiento de desarrollo dentro del perímetro urbano y las áreas comprendidas en el suelo de expansión urbana para su incorporación al perímetro urbano, en concordancia con las determinaciones de los planes de ordenamiento territorial y los instrumentos que los desarrollen o complementen.	Artículo 18	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
988	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Decreto 3050 de 2013	Por el cual se establecen las condiciones para el trámite de las solicitudes de viabilidad y disponibilidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
989	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Resolución 1025 de 2021	Por medio de la cual se modifica la resolución 0462 de 2017, relacionada con los documentos que deberán acompañar las solicitudes de licencias urbanísticas y de la modificación de las licencias urbanísticas vigentes.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
990	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación / Subgerencia de Proyectos	Decreto 1077 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	Numeral 4 Artículo 2.3.1.1.1 (Decreto 3050 de 2013)	Presidencia de la República de Colombia
991	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Decreto 1783 de 2021	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1077 de 2015 Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relacionado con el estudio, trámite y expedición de las licencias urbanísticas y se dictan otras disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
992	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Código AISC 360-05 de 2016	Se fundamenta en proporcionar fundamentos teóricos y prácticos necesarios para el diseño estructural y sismorresistente de edificaciones de acero estructural mediante la aplicación de normativa internacional vigente	Todos	AISC - Instituto Americano de la Construcción en Acero
993	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Ley 009 de 1979	Por la cual se dictan Medidas Sanitarias	Todos	Congreso de la República de Colombia
994	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Ley 1523 de 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
995	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Norma Técnica Colombiana NTC 1500 de 2004	Código Colombiano de Fontanería	Todos	ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
996	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Código ACI 318-19 de 2019	Requisitos de Reglamento para Concreto Estructural.	Todos	Instituto Americano de Concreto (ACI)
997	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Código ACI 350.3.-20 de 2020	Requisitos del código para el análisis sísmico y el diseño de estructuras de hormigón que contienen líquidos.	Todos	Instituto Americano de Concreto (ACI)
998	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Resolución 0631 de 2015	Parámetros y valores límites máximos permisibles que deberán cumplir quienes realizan vertimientos puntuales a los cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
999	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Resolución 1541 de 2013	Por la cual se establecen los niveles permisibles de calidad del aire o de inmisión, el procedimiento para la evaluación de actividades que generan olores ofensivos y se dictan otras disposiciones	Artículo 2; Artículo 6	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
1000	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Resolución 1096 de 2000	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico - RAS.	Artículo 82; Artículo 83; Artículo 86; Artículo 88; Artículo 89; Artículo 119	Ministerio de Desarrollo Económico
1001	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Resolución 40117 de 2024	Por medio del cual se adopta Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE	Todos	Ministerio de Minas y Energía
1002	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Resolución 40304 de 2025	Por la cual se modifican las disposiciones transitorias del artículo 3, el numeral 3.3.1.2 y el artículo 3.3.2 del Libro 3 de la Resolución 40117 de 2024 RETIE.	Todos	Ministerio de Minas y Energía
1003	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Documento Compilatorio Resoluciones 0330 de 2017 y 0799 de 2021 de 2022	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector Agua Potable y Saneamiento Básico - RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005 y 2320 de 2009.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1004	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Resolución 548 de 2022	Por la cual se adiciona un artículo transitorio a la Resolución 799 de 2021.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1005	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Resolución 799 de 2021	Por la cual se modifica la Resolución 0330 de 2017.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1006	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Resolución 908 de 2021	Por medio de la cual se corrigen errores formales de la Resolución 799 de 2021.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1007	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Decreto 1575 de 2007	Por el cual se establece el sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1008	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Dirección de Proyectos de Ingeniería	Decreto 2811 de 1974	Por el cual se dicta el código nacional de los recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1009	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Decreto 926 de 2010	Por el cual se establecen los requisitos de carácter técnico y científico para construcciones sismorresistentes (Reglamento Colombiano de Construcción Sismorresistente) NSR-10.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1010	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Decreto 092 de 2011	Por el cual se modifica el Decreto 926 de 2010.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1011	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Decreto 340 de 2012	Por el cual se modifica parcialmente el Reglamento de Construcciones Sismo Resistentes NSR-10.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1012	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Decreto 945 de 2017	Por el cual se modifica parcialmente el Reglamento Colombiano de Construcciones Sismorresistentes NSR-10.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1013	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Decreto 2113 de 2019	Por el cual se incorpora al Reglamento Colombiano de Construcción Sismorresistente NSR-10 el documento AIS-610-EP-2017 - Evaluación e Intervención de Edificaciones Patrimoniales de uno y dos pisos de Adobe y Tapia Pisada, y se dictan otras Disposiciones.	Todos	Presidencia de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1014	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Decreto 1711 de 2021	Por el cual se modifica parcialmente la Norma Sismo Resistente NSR-10.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1015	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Decreto 1401 de 2023	Por el cual se modifica parcialmente el Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente NSR-10.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1016	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Subgerencia de Proyectos / Dirección de Proyectos de Ingeniería	Decreto 1580 de 2023	Por el cual se corrige un error en el Decreto 1401 de 2023 "Por el cual se modifica parcialmente el Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente NSR-10".	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1017	Gerencia de Planeación	Dirección de Proyectos de Ingeniería / Dirección de Gestión Ambiental	Dirección de Proyectos de Ingeniería / Dirección de Gestión Ambiental	Decreto 1076 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículo 2.2.1.1.5.1; Artículo 2.2.1.1.9.1; Artículo 2.2.1.1.9.4; Artículo 2.2.1.1.9.6; Artículo 2.2.2.3.2.3; Artículo 2.2.2.3.5.1; Artículo 2.2.2.3.6.2; Artículo 2.2.2.3.7.1; Artículo 2.2.2.3.10.2; Artículo 2.2.3.2.7.1; Artículo 2.2.3.3.2.2; Artículo 2.2.3.3.5.17; Artículo 2.2.6.1.6.1	Presidencia de la República de Colombia
1018	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1019	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Ley 685 de 2001	Código de minas. El contratista deberá presentar el título Minero otorgado por el Ministerio de Minas de acuerdo a las disposiciones de la Ley 685 del 2001 o la que se encuentre vigente, documento que se emite para certificar la procedencia lícita del mineral que se transporta, transforme, distribuya, intermedie o comercialice.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1020	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma Técnica Colombiana NTC 2050 2da Actualización de 2021	Código Eléctrico Colombiano. Establecer las conducciones técnicas de las instalaciones eléctricas en los diferentes niveles de energía y proceso en la República de Colombia.	Todos	ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
1021	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 123 de 2013	Esta norma se refiere a la determinación cuantitativa de la descripción de los tamaños de las partículas de un suelo.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1022	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 125 de 2013	Esta norma se refiere a la determinación del límite líquido de los suelos	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1023	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 126 de 2007	Esta norma de ensayo se refiere a la determinación del límite plástico y del índice de plasticidad de los suelos.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1024	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 127 de 2013	Esta norma de ensayo tiene como propósito la obtención de datos por medio de los cuales se pueden calcular las siguientes constantes de los suelos: a) límite de contracción, b) relación de contracción, c) cambio volumétrico, d) contracción lineal. El método descrito implica el uso de mercurio.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1025	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 133 de 2013	Este ensayo tiene por objeto determinar, bajo condiciones normalizadas, las proporciones relativas de polvo y material de apariencia arcillosa o finos plásticos presentes en suelos o agregados finos de tamaño inferior a 4.75mm.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1026	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 142 de 2013	El método se emplea para determinar la relación entre la humedad y el peso unitario seco de los suelos compactados	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1027	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 143 de 2013	Esta norma presenta un procedimiento para calcular los pesos unitarios y los contenidos de agua de suelos que contengan sobretamaños, cuando se conocen dichos parámetros para la fracción del suelo del cual ellos han sido removidos.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1028	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 148 de 2013	Esta norma describe el procedimiento de ensayo para la determinación de un índice de resistencia de los suelos de subrasante, subbase y base, denominado CBR.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1029	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 161 de 2013	Este método de ensayo se usa para determinar en el sitio, con el equipo de cono y arena, la densidad y el peso unitario de suelos compactados	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1030	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 164 de 2007	Esta norma describe los procedimientos para medir en el terreno la densidad y la humedad del suelo y del suelo-agregado, empleando un equipo nuclear. La densidad se puede medir por transmisión directa, retrodispersion o por una combinación de retrodispersion y un colchón de aire.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1031	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 211 de 2013	Este método se refiere a la determinación aproximada de los terrones de arcilla y de las partículas deleznales (friables) en los agregados	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1032	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 218 de 2013	Este método se refiere al procedimiento a seguir para medir la resistencia a la degradación de los agregados gruesos de tamaño menor a 37.5 mm por medio de la máquina de Los Angeles.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1033	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 219 de 2013	Resistencia a la degradación de los agregados gruesos de tamaños mayores de 19 mm por abrasión e impacto en la máquina de los Angeles	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1034	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 220 de 2013	Esta norma describe el procedimiento a seguir para determinar la resistencia de los agregados pétreos cuando deben soportar la intemperie en concretos y otras aplicaciones	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1035	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 224 de 2013	Esta norma cubre un procedimiento para evaluar la resistencia mecánica de un agregado grueso al aplastamiento cuando es sometido a un esfuerzo de compresión, determinando la carga necesaria para que el agregado produzca 10% finos, constituidos por el material que pasa el tamiz de 2.36 mm	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1036	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 227 de 2013	Esta norma describe el procedimiento para determinar el porcentaje, en masa o por conteo, de partículas de un agregado grueso que tienen un número especificado de caras fracturadas	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1037	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 230 de 2013	Esta norma describe el procedimiento que se debe seguir para la determinación de los índices de aplanamiento y de alargamiento de los agregados que se van a emplear en la construcción de carreteras.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1038	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 232 de 2013	Esta norma describe el procedimiento de laboratorio para determinar la susceptibilidad de los agregados pétreos al pulimento, mediante la máquina de pulimento acelerado, valorando esta susceptibilidad por medio del Coeficiente de Pulimento Acelerado (CPA), determinado con ayuda del péndulo de fricción	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1039	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 235 de 2013	Esta norma indica el procedimiento para determinar el valor de azul de metileno de la fracción que pasa el tamiz de 4.75 mm (no. 4) de la mezcla total de agregados.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1040	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 237 de 2013	Esta norma describe el procedimiento que se debe seguir para determinar la limpieza superficial de los agregados, tanto de origen natural como artificial, con tamaños superiores a 4.75 mm, utilizados en las construcciones de carreteras	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1041	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 238 de 2013	Esta norma describe un procedimiento para medir la resistencia a la abrasión de una muestra de agregado grueso utilizando el aparato Micro- Deval	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1042	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 239 de 2013	Esta norma se refiere a la determinación del contenido de vacíos de una muestra de agregado fino no compactada. Cuando se mide en cualquier agregado de gradación conocida, el contenido de vacíos provee una indicación de la angulosidad, la esfericidad y la textura superficial de ese agregado, que se pueden comparar con las de otros agregados finos ensayados con la misma gradación.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1043	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 240 de 2013	Esta norma se refiere a la determinación del porcentaje de partículas planas, alargadas o planas y alargadas, en un agregado grueso.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1044	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 300 de 2013	Presenta las disposiciones que son generales a los trabajos sobre afirmados, sub-bases y bases granulares y estabilizadas	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1045	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 320 de 2013	Describe el suministro, transporte, colocación, humedecimiento o aireación, extensión y conformación, compactación y terminado de material de sub base granular aprobado sobre una	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1046	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 702 de 2013	Esta norma describe el procedimiento para determinar la ductilidad de los materiales asfálticos de consistencia sólida y semisólida, midiendo la distancia hasta la cual se elonga una probeta hasta alcanzar la rotura	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1047	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 706 de 2013	Esta norma se refiere a la determinación de la consistencia de los materiales bituminosos sólidos o semisólidos en los cuales el único o el principal componente es un asfalto	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1048	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 709 de 2013	Esta norma describe el procedimiento para determinar los puntos de inflamación y de combustión de productos de petróleo, empleando una copa abierta de Cleveland de manejo manual o automático. El método es aplicable a todos los productos de petróleo con puntos de inflamación por encima de 79° C (175° F) y por debajo de 400° C (752° C), con excepción de los fuel-oils.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1049	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 710 de 2013	Esta norma se refiere a la determinación del punto de inflamación de un asfalto líquido que tenga un punto de inflamación menor de 93.3°C empleando el aparato de copa abierta Tag	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1050	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 712 de 2013	Esta norma se refiere a la determinación del punto de ablandamiento de productos bituminosos en el intervalo de 30 a 157°C, utilizando el aparato de anillo y bola sumergido en agua destilada o en glicerina USP	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1051	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 713 de 2013	Esta norma de ensayo se refiere a la determinación del grado de solubilidad en tricloroetileno de materiales asfálticos que tengan poco o ningún material mineral	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1052	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 714 de 2013	Esta norma hace referencia a los procedimientos empíricos para determinar la viscosidad Saybolt de productos asfálticos a temperaturas específicamente entre 21 y 99 °C	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1053	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 715 de 2013	Esta norma presenta procedimientos para determinar la viscosidad cinemática de asfaltos líquidos, aceites para carreteras, residuos de destilación de asfaltos líquidos, todos ellos a 60°C, y de cementos asfálticos a 135°C	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1054	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 716 de 2013	Esta norma describe el procedimiento para determinar la viscosidad de un ligante asfáltico (bitumen), empleando viscosímetros capilares de vacío a 60° C (140° F). Se aplica a materiales que tengan viscosidades en el rango de 0.0036 a 20 000 Pa·s (0.036 a 200 000 Poises).	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1055	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 717 de 2013	Esta norma describe el procedimiento a seguir para medir la viscosidad de un ligante asfáltico a una temperatura elevada, desde 60 hasta mas de 200°C.usando un viscosímetro rotacional	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1056	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 720 de 2013	Este método de ensayo se emplea para medir el efecto del calor y del aire sobre una lamina delgada de materiales asfálticos semisólidos en movimiento.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1057	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 723 de 2013	Esta norma describe un procedimiento para efectuar el ensayo de destilación de los asfaltos líquidos	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1058	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 724 de 2013	Esta norma describe el procedimiento que se debe seguir para determinar el índice de penetración, IP, de los cementos asfálticos.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1059	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 725 de 2013	Esta norma de ensayo establece un procedimiento para preparar y probar especímenes de concreto asfáltico, con el fin de medir el efecto del agua sobre su resistencia a la tracción indirecta. El método es aplicable a las mezclas densas y permite evaluar el efecto de la humedad sobre mezclas elaboradas con o sin aditivos mejoradores de adherencia, sean líquidos o sólidos pulverulentos, como la cal hidratada y el cemento Portland.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1060	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 734 de 2013	Este método se refiere a la determinación de la gravedad específica bulk y la densidad de especímenes de mezclas asfálticas compactadas, cubiertas con una película plástica de parafina	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1061	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 735 de 2013	Esta norma de ensayo se refiere al procedimiento para determinar la gravedad específica máxima a 25°C de mezclas asfálticas en caliente para pavimentos.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1062	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 738 de 2013	Este método describe el procedimiento para medir la pérdida de resistencia a la compresión que se produce por la acción del agua sobre las mezclas asfálticas compactadas, preparadas con cementos asfálticos. En el ensayo se obtiene un índice numérico de la pérdida producida, al comparar las resistencias a la compresión simple obtenidas sobre probetas recién moldeadas y curadas al aire y las obtenidas sobre probetas duplicadas sometidas a la acción del agua, en las condiciones que se prescriben en esta norma.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1063	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 740 de 2013	Esta norma presenta un procedimiento para determinar las características de adherencia entre un ligante bituminoso y una muestra representativa del agregado grueso que se va a utilizar en la construcción de un tratamiento superficial. El método no es aplicable a partículas de agregado que pasen el tamiz de 9.5 mm (3/8").	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1064	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 746 de 2013	Esta norma describe un procedimiento de ensayo para determinar en el terreno la densidad de un pavimento de concreto asfáltico mediante atenuación de radiación gamma.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1065	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 758 de 2007	Esta norma describe un procedimiento para extraer muestras de capas asfálticas, destinadas a medir espesores y la realización de ensayos de laboratorio	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1066	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 760 de 2013	Esta norma describe el procedimiento que se debe seguir para determinar el valor de la pérdida por desgaste de las mezclas asfálticas empleando la máquina de Los Ángeles. El procedimiento se puede emplear tanto para el diseño de mezclas en el laboratorio, como para su control en obra.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1067	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 774 de 2013	Esta norma describe el procedimiento que se debe seguir para determinar la adhesividad de los ligantes asfálticos a una arena natural o de trituración, cuando la mezcla agregado-ligante se somete a la acción de soluciones de carbonato de sodio de concentración molar creciente.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1068	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 901 de 2013	Esta norma tiene por objeto determinar la carga de rotura y la elongación de los geotextiles tejidos y no tejidos, mediante el método Grab.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1069	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Norma INV E 902 de 2007	Esta norma establece el método para determinar el índice de resistencia al punzonamiento de geotextiles, geomembranas y productos relacionados.	Todos	INVIAS - Instituto Nacional de Vías
1070	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 2254 de 2017	Por la cual se adopta la norma de calidad del aire ambiente y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
1071	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 627 de 2006	Por la cual se establece la norma nacional de emisión de ruido y ruido ambiental.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1072	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 1401 de 2007	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.	Todos	Ministerio de la Protección Social
1073	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 2115 de 2007	Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano.	Todos	Ministerio de la Protección Social
1074	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 2346 de 2007	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales	Todos	Ministerio de la Protección Social
1075	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 2646 de 2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional	Todos	Ministerio de la Protección Social
1076	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 1016 de 1989	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.	Todos	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social / Ministerio de Salud
1077	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 1885 de 2015	Se adopta el manual de señalización vial, dispositivos uniformes para la regulación del tránsito en calles, carreteras y ciclorutas de Colombia.	Todos	Ministerio de Transporte
1078	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Decreto 1410 de 2023	Por el cual se modifica parcialmente el Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente NSR-10.	Artículo 1. Modificación Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente - NSR-10. Modifíquese parcialmente el Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente - NSR-10, adoptado mediante el Decreto 926 de 19 de marzo de 2010, modificado por los Decretos 2525 de 2010, 092 de 2011, 340 de 2012, 945 de 2017, 2113 de 2019, 1711 de 2021, según documento anexo que hace parte del presente Decreto.	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1079	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 115 de 2018	Por la cual se modifica el artículo 19 de la Resolución número 0501 de 2017, por la cual se expiden los requisitos técnicos relacionados con composición química e información, que deben cumplir los tubos, ductos y accesorios de acueducto y alcantarillado, los de uso sanitario y los de aguas lluvias, que adquieren las personas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado, así como las instalaciones hidrosanitarias al interior de las viviendas y se derogan las Resoluciones números 1166 de 2006 y 1127 de 2007.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1080	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 501 de 2017	Por la cual se expiden los requisitos técnicos relacionados con composición química e información, que deben cumplir los tubos, ductos y accesorios de acueducto y alcantarillado, los de uso sanitario y los de aguas lluvias, que adquieren las personas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado, así como las instalaciones hidrosanitarias al interior de las viviendas y se derogan las resoluciones 1166 de 2006 y 1127 de 2007.	Todos	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1081	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 1409 de 2012	Reglamento de seguridad para protección contra caída de trabajo en altura.	Todos	Ministerio del Trabajo
1082	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 312 de 2019	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Todos	Ministerio del Trabajo
1083	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 491 de 2020	Establece los requisitos mínimos para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores que desarrollan trabajos en espacio confinados.	Todos	Ministerio del Trabajo
1084	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Decreto 1496 de 2018	Por el cual se adopta el sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química	Todos	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1085	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 2400 de 1979	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	Todos	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social
1086	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Resolución 2013 de 1986	Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo	Todos	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social / Ministerio de Salud
1087	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Decreto 1072 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1088	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Decreto 1079 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1089	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Decreto 1609 de 2002	Establecer los requisitos técnicos y de seguridad para el manejo y transporte de mercancías peligrosas por carretera en vehículos automotores en todo el territorio nacional, con el fin de minimizar los riesgos, garantizar la seguridad y proteger la vida y el medio ambiente, Deroga Decreto 1973 de 1995.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1090	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos	Subgerencia de Proyectos	Decreto 1973 de 1995	Por el cual se promulga el Convenio 170 sobre la Seguridad en la utilización de los productos químicos en el trabajo, adoptado por la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo el 25 de junio de 1990	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1091	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección Proyectos de Ingeniería / Dirección de Gestión Ambiental	Subgerencia de Proyectos / Dirección Proyectos de Ingeniería / Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 1482 de 2017	Por medio de la cual se reglamenta el registro de generadores y gestores de el marco de la gestión integral de los residuos generados en las actividades de construcción y demolición RCD en el Distrito de Barranquilla.	Artículo 4; Artículo 5; Artículo 14	Establecimiento Público Ambiental Barranquilla Verde
1092	Gerencia de Planeación	Subgerencia de Proyectos / Dirección Proyectos de Ingeniería / Dirección de Gestión Ambiental	Subgerencia de Proyectos / Dirección Proyectos de Ingeniería / Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 472 de 2017	Por la cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en las actividades de Construcción y Demolición (RCD) y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
1093	Gerencia de Planeación	Dirección de Planificación	Dirección de Planificación	Resolución 1032 de 2026	Por la cual se subroga el Título 2 de la Parte 1 del Libro 2, de la Resolución CRA 943 de 2021, relacionado con la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana, y se dictan otras disposiciones. La Resolución CRA 1032 de 2026 reemplazó integralmente el marco tarifario para los prestadores de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores urbanos. Con ello, sustituyó el régimen tarifario que tenía como base la Resolución CRA 688 de 2014. Adicionalmente, derogó los artículos 2.8.2.1.3.1, 2.8.2.2.3.1 y 2.8.2.1.5.4, así como la Sección 4 de los Capítulos 1 y 2 del Título 2 de la Parte 8 del Libro 2 de la CRA 943 de 2021, disposiciones que formaban parte del marco tarifario de grandes prestadores (Res 688) compilado en dicha resolución.	Artículo 2.1.2.1.1.3; Artículo 2.1.2.1.1.5; Artículo 2.1.2.1.1.6; Artículo 2.1.2.1.1.7; Artículo 2.1.2.1.2.1 (numerales 8, 13 y 15); Artículo 2.1.2.1.3.5.1; Artículo 2.1.2.1.3.5.14 a 2.1.2.1.3.5.17 - CMI asociado al POIR; Artículo 2.1.2.1.3.5.18; Disposiciones del Capítulo 3.5 del CMI relacionadas con BCR, BCR0, POIR, ejecución de inversiones y provisiones de inversión.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1094	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Todas las áreas de la empresa	Resolución 799 de 2025	Por la cual se reglamentan los Sistemas de Recolección y Gestión de las Baterías Usadas Plomo Ácido - BUPA y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1; Artículo 3; Artículo 6; Artículo 21; Artículo 25 Numerales 2 y 3; Artículo 26	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
1095	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Subgerencia de Proyectos / Dirección Proyectos de Ingeniería / Dirección de Gestión Ambiental	Resolución 305 de 2026	Por la cual se adopta la actualización del Manual para la compensación del medio biótico y de la sustarrcción de áreas de reserva forestal y se dictan otras disposiciones.	Artículo 4, Artículo 6, Artículo 7, Artículo 8, Artículo 9, Artículo 10, Artículo 11 y Artículo 12.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
1096	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Todas las áreas de la empresa	Resolución 358 de 2026	Por la cual se modifica el parágrafo 1 del artículo 6 de la Resolución 1491 de 2025 y se dictan otras disposiciones. Áreas de Vida.	Artículo 2.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
1097	Gerencia de Planeación	Dirección de Gestión Ambiental	Subgerencia de Proyectos / Dirección Proyectos de Ingeniería / Dirección de Gestión Ambiental / Dirección de Tratamiento y Bombeo / Dirección de Acueducto	Resolución 565 de 2026	Por la cual se definen los criterios de calidad para el uso de las aguas superficiales, subterráneas y marinas y se dictan otras disposiciones.	Artículo 3; Artículo 4; Artículo 5; Artículo 6; Artículo 7; Artículo 9; Artículo 10; Artículo 11; Artículo 12, Artículo 14 y Artículo 15	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
1098	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Dirección Expansión y Renovación Concesiones	Jefatura Jurídica de Concesiones	Ley 080 de 1993	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración PÚBLICA	Todos	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1099	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Constitución Política 0001 de 1991	Ley suprema de los colombianos. Establece los derechos y deberes de los ciudadanos y define la organización del Estado.	Artículo 1; Artículo 2; Artículo 23; Artículo 29; Artículo 365	Asamblea Nacional Constituyente
1100	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente / Dirección Expansión y Renovación Concesiones / Dirección Desarrollo Inmobiliario	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente / Jefatura Jurídica de Concesiones / Dirección Desarrollo Inmobiliario	Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Todos / Dirección de Desarrollo Inmobiliario: Artículos 2, 9, 39, 87, 134 y 136.	Congreso de la República de Colombia
1101	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Decreto 2150 de 1995	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Artículos 123; Artículo 124	Presidencia de la República de Colombia
1102	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Ley 675 de 2001	Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.	Artículo 3; Artículo 4; Artículo 8; Artículo 29; Artículo 32; Artículo 50; Artículo 63; Artículo 64; Artículo 80; Artículo 81	Congreso de la República de Colombia
1103	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Artículo 1; Artículo 18; Artículo 19; Artículo 20	Congreso de la República de Colombia
1104	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 151 de 2001	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, sus adiciones, modificaciones y derogaciones,	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1105	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 162 de 2001	Por la cual se modifica y aclara la Resolución CRA 151 de 2001.	Artículo 1; Artículo 3. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1106	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 233 de 2002	Por la cual se establece una opción tarifaria para los multiusuarios del servicio de aseo, se señala la manera de efectuar el cobro del servicio ordinario de aseo para inmuebles desocupados y se define la forma de acreditar la desocupación de un inmueble.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1107	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Decreto 229 de 2002	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 302 de 2000, que reglamentó la Ley 142 de 1994 en materia de Servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado.	Artículos 1; Artículo 3; Artículo 4; Artículo 7	Presidencia de la República de Colombia
1108	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Ley 820 de 2003	Por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones	Artículo 15	Congreso de la República de Colombia
1109	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 271 de 2003	Por la cual se modifica el artículo 1.2.1.1 y la sección 5.2.1 del capítulo 2°, del título V de la Resolución CRA 151 de 2001.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1110	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 864 de 2018	Por la cual se modifica la Sección 5.2.1., del Capítulo 2, del Título V de la Resolución CRA 151 de 2001, modificada por el artículo 20 de la Resolución CRA 271 de 2003, se modifican algunas disposiciones de las Resoluciones CRA 688 de 2014, CRA 720 de 2015, CRA 759 de 2016, CRA 800 de 2017, se deroga la Resolución CRA 783 de 2016, modificada por la Resolución CRA 810 de 2017 y, se dictan otras disposiciones relacionadas con la aplicación de las metodologías tarifarias.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1111	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Decreto 3130 de 2003	Por medio del cual se reglamenta el artículo 15 de la Ley 820 de 2003.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
1112	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 294 de 2004	Por la cual se establece la devolución de cobros no autorizados para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como criterio general de protección de los derechos de los usuarios en lo relativo a la factura.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1113	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 659 de 2013	Por la cual se modifica la Resolución número CRA 294 de 2004 y se dictan otras disposiciones.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1114	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Ley 962 de 2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	Artículo 2; Artículo 3; Artículo 5; Artículo 6; Artículo 18; Artículo 20; Artículo 23; Artículo 24; Artículo 25	Congreso de la República de Colombia
1115	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 319 de 2005	Por la cual se regula el cobro de los servicios de acueducto y alcantarillado a multiusuarios donde no existe medición individual por razones de tipo técnico.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1116	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 413 de 2006	Por la cual se señalan criterios generales, de acuerdo con la Ley, sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos, y sobre la protección de los derechos de los usuarios, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1117	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 424 de 2007	Por la cual se regula el cargo que pueden cobrar las personas prestadoras del servicio público de acueducto por la suspensión, corte, reinstalación y reconexión del mismo.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1118	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Ley 1266 de 2008	Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1119	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 457 de 2008	Por la cual se modifican los artículos 2.1.14 y 2.2.1.4 de la Resolución CRA 151 de 2001, los artículos 10 y 13 de la Resolución CRA 413 de 2006 y el numeral 29 de la cláusula 11 del artículo 1º de la Resolución CRA 375 de 2006.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1120	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR	Resolución 20101300048765 de 2010	Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al sistema Único de Información SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000006345, y 20104010018035	Artículo 4.3.3.1 Formulario multiusuario del servicio de aseo	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1121	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Ley 1437 de 2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo contencioso administrativo	Todos	Congreso de la República de Colombia
1122	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Decreto 0019 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública	Artículo 7; Artículo 17; Artículo 25; Artículo 36; Artículo 42; Artículo 43; Artículo 44; Artículo 89; Artículo 90	Congreso de la República de Colombia
1123	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Ley 1581 de 2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1124	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Decreto 1377 de 2013	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.	Todos	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo / Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
1125	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Decreto 3050 de 2013	Por el cual se establecen las condiciones para el trámite de las solicitudes de viabilidad y disponibilidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1126	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 688 de 2014	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las prestadoras de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado, con mas de 5.000 suscriptores.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1127	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 720 de 2015	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1128	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 735 de 2015	Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA 688 de 2014.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1129	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente / Dirección Desarrollo Inmobiliario	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente / Dirección Desarrollo Inmobiliario	Decreto 1077 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	Todos los aplicables a los prestadores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo / Artículo 2.3.1.1.1.	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1130	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR	Resolución 20151300054575 de 2015	Por la cual se establece el reporte de información de los derechos de petición, quejas y recursos, presentados por los suscriptores o usuarios a través del sistema Único de Información - SUI	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1131	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 768 de 2016	Por la cual se adopta el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para personas prestadoras que cuenten con más de 5.000 suscriptores y/o usuarios en el área rural o urbana y se define el alcance de su clausulado.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1132	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR	Resolución 20161300011295 de 2016	Por la cual se modifica y aclara la Resolución 20151300054575 del 18 de diciembre de 2015, que establece el reporte de información de los derechos de petición presentados por los suscriptores o usuarios a través del sistema Únicos de Información, SUI	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1133	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 820 de 2017	Por la cual se modifican los artículos 1.3.7.7 de la Resolución CRA 151 de 2001, 5.2.1.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 modificado por el artículo 2º de la Resolución CRA 271 de 2003, se derogan los artículos 5.2.1.7, 5.2.1.8, 5.2.1.9, 5.2.1.12 y 5.2.1.13 de la Resolución CRA 151 de 2001 modificados por el artículo 2º de la Resolución CRA 271 de 2003, se modifica el artículo 1.3.22.3 de la Resolución CRA 151 de 2001 modificado por el artículo 2 de la Resolución CRA 422 de 2007; y se derogan los artículos 5.5.1.3, 5.5.1.4, 5.5.1.5, 5.5.1.6 y 5.5.1.7 de la Resolución CRA 151 de 2001, modificados por los artículos 1, 2, 3, 4 y 5 de la Resolución CRA 396 de 2006.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1134	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 823 de 2017	Por la cual se modifica y adiciona parcialmente el régimen de calidad y descuentos establecido mediante el título VII de la Resolución CRA 688 de 2014.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1135	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 825 de 2017	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1136	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR	Resolución 2018800076635 de 2018	Por la cual se modifica el Anexo de la Resolución SSPD 20151300054575 del 18 de diciembre de 2015	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1137	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 873 de 2019	Por la cual se adopta el modelo de Condiciones Uniformes del Contrato de Servicios Públicos al que podrán acogerse las personas prestadoras de los servicios públicos de acueducto y/o alcantarillado incluidos en el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 825 de 2017 o la que la modifique, adicione, sustituya o derogue y, se dictan otras disposiciones.	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1138	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 894 de 2019	Por la cual se adopta el modelo de Condiciones Uniformes del Contrato de Servicios Públicos al que podrán acogerse las personas prestadoras del servicio público de aseo y sus actividades complementarias incluidas en el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 853 de 2016 o la que la modifique, adicione, sustituya o derogue y, se dictan otras disposiciones	Todos. Integrada y unificada en la Resolución CRA 943 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1139	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Resolución 943 de 2021	Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1140	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Subgerencia Experiencia con el Cliente	Jefatura Gestión PQR / Dirección de Nuevos Servicios / Jefatura de Canales Digitales / Jefatura Atención al Cliente	Ley 2300 de 2023	Por medio de la cual se establecen medidas que protejan el derecho a la intimidad de los consumidores	Todos	Congreso de la República de Colombia
1141	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Dirección Productos Hogar y Mercadeo	Dirección Productos Hogar y Mercadeo	Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículo 128; Artículo 147; Artículo 148	Congreso de la República de Colombia
1142	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Dirección Productos Hogar y Mercadeo	Dirección Productos Hogar y Mercadeo	Ley 45 de 1990	Por la cual se expiden normas en materia de intermediación financiera, se regula la actividad aseguradora, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones.	Código de Comercio (Artículo 884)	Congreso de la República de Colombia
1143	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Dirección Productos Hogar y Mercadeo	Dirección Productos Hogar y Mercadeo	Ley 1480 de 2011	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1144	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Dirección Productos Hogar y Mercadeo	Dirección Productos Hogar y Mercadeo	Ley 1748 de 2014	Por medio de la cual se establece la obligación de brindar información transparente a los consumidores de los servicios financieros y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1145	Gerencia Negocios Masivos e Innovación Digital	Dirección Productos Hogar y Mercadeo	Dirección Productos Hogar y Mercadeo	Ley 1328 de 2009	Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 2373 de 2010. Por la cual se dictan normas en materia financiera, de seguros, del mercado de valores y otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1146	Jefatura de Metrología	Certificado de acreditación	ONAC 10-LAC-009	Certificado de acreditación ONAC 10-LAC-009 de 2025	Define sedes, magnitud, intervalos, incertidumbres, instrumentos, patrones y documentos normativos autorizados para la calibración de medidores de agua potable.	Documento completo. Magnitud DK3 – Volumen (medidores de agua), DN 15 a DN 150. Vigencia hasta 06/10/2028.	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC
1147	Jefatura de Metrología	Norma Técnica Colombiana	NTC-ISO 4064-1:2016	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 4064-1:2016 de 2016	Requisitos metrologicos y técnicos para medidores de agua potable fría y agua caliente que fluye a través de conductos cerrados totalmente cargados. Estos medidores de agua incorporan dispositivos que indican el volumen integrado.	Todos los requisitos aplicables.	ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
1148	Jefatura de Metrología	Norma Técnica Colombiana	NTC-ISO 4064-2:2016	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 4064-2:2016 de 2016	Requisitos metrologicos y técnicos para medidores de agua potable fría y agua caliente que fluye a través de conductos cerrados totalmente cargados. Estos medidores de agua incorporan dispositivos que indican el volumen integrado.	Todos los requisitos aplicables.	ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
1149	Jefatura de Metrología	Norma Técnica Colombiana	NTC/ISO 17025 2017	Norma Técnica Colombiana NTC/ISO 17025 2017 de 2017	Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración. Establece requisitos de imparcialidad, competencia, operación coherente y validez de resultados.	Todos los requisitos aplicables.	ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
1150	Jefatura de Metrología	Criterio Especifico de Acreditación	CEA-3.0-04 V5	Criterio Especifico de Acreditación CEA-3.0-04 V5 de 2025	Establece la planificación, participación, evaluación y seguimiento de EA y CiLD para demostrar la validez de los resultados.	Todos los requisitos aplicables.	ONAC - Organismo Nacional de Acreditación de Colombia
1151	Jefatura de Metrología	Criterio Especifico de Acreditación	CEA-3.0-02 V8	Criterio Especifico de Acreditación CEA-3.0-02 V8 de 2026	Establece criterios para asegurar la trazabilidad metrológica de calibraciones, mediciones y ensayos de los organismos acreditados.	Documento completo, según aplique al esquema LAC.	ONAC - Organismo Nacional de Acreditación de Colombia
1152	Jefatura de Metrología	Criterio Especifico de Acreditación	RAC-3.0-03 V10	Criterio Especifico de Acreditación RAC-3.0-03 V10 de 2025	Establece requisitos para el uso del símbolo ONAC, la referencia a la condición de acreditado y la diferenciación de resultados dentro y fuera del alcance.	Todos los requisitos aplicables.	ONAC - Organismo Nacional de Acreditación de Colombia
1153	Jefatura de Metrología	Reglamento	RAC-3.0-01 Versión 12	Reglamento RAC-3.0-01 Versión 12 de 2025	Reglas Servicio de Acreditación. Las presentes reglas hacen parte integral del contrato de servicios para el otorgamiento y uso del certificado de acreditación y en general todas las disposiciones que rigen el servicio de acreditación de los OEC, dentro del marco del código civil colombiano.	Todos	ONAC - Organismo Nacional de Acreditación de Colombia
1154	Jefatura de Metrología	Política ILAC	ILAC P14:09/2020	Política ILAC ILAC P14:09/2020 de 2020	Establece requisitos para evaluar y declarar la incertidumbre de medición y las capacidades de medición y calibración en el esquema ILAC.	Todos los requisitos aplicables.	International Laboratory Accreditation Cooperation – ILAC
1155	Jefatura de Metrología	Política ILAC	ILAC P10:07/2020	Política ILAC ILAC P10:07/2020 de 2020	Establece la política internacional para demostrar trazabilidad metrológica mediante calibraciones, materiales de referencia y otras rutas reconocidas.	Todos los requisitos aplicables.	International Laboratory Accreditation Cooperation – ILAC
1156	Jefatura de Metrología	Política ILAC	ILAC P9:01/2024	Política ILAC ILAC P9:01/2024 de 2024	Establece la política internacional para el uso de EA y CiLD en los procesos de acreditación.	Todos los requisitos aplicables.	International Laboratory Accreditation Cooperation – ILAC
1157	Jefatura de Metrología	Resolución	69940	Resolución 69940 de 2025	Por la cual se adiciona el Capítulo Décimo Primero en el Título VI de la Circular Única de la SIC y se reglamenta el control metrológico aplicable a medidores de agua potable de uso residencial.	Artículo 1; numerales 11.1, 11.2, 11.7, 11.8, 11.9, 11.10 y anexos aplicables; artículos 2 y 3	SIC - Superintendencia de Industria y Comercio
1158	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Seguros	Ley 45 de 1990	Por la cual se expiden normas en materia de intermediación financiera, se regula la actividad aseguradora, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones.	Artículos 80, 81, 82, 83 (Modifica los siguientes artículos del Código de Comercio: 1053, 1066, 1068, 1080)	Congreso de la República de Colombia
1159	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Seguros	Ley 510 de 1999	Por la cual se dictan disposiciones en relación con el sistema financiero y asegurador, el mercado público de valores, las Superintendencias Bancaria y de Valores y se conceden unas facultades.	Artículo 111	Congreso de la República de Colombia
1160	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Seguros	Ley 2294 de 2023	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "COLOMBIA POTENCIA MUNDIAL DE LA VIDA".	Artículo 1077 (se adiciona el inciso 3 an el artículo 1077 del Código de Comercio).	Congreso de la República de Colombia
1161	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Seguros	Ley 2475 de 2025	Por medio de la cual se establece y garantiza el derecho al olvido oncológico en Colombia y se dictan otras disposiciones	Artículo 2	Congreso de la República de Colombia
1162	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Seguros	Decreto 410 de 1971	Código de Comercio de Colombia. Regulación de las relaciones mercantiles y comerciales.	Libro Cuarto - Título V	Congreso de la República de Colombia

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1163	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Seguros	Ley 389 de 1997	Por la cual se modifican los artículos 1036 y 1046 y el parágrafo del artículo 1047 del Código de Comercio.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1164	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Decreto 1377 de 2013	Reglamentar parcialmente la ley 1581 de 2012, dictan disposiciones generales para la protección de datos personales	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1165	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Ley 1474 de 2011	Dictaminar normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública	Artículo 13; Artículo 16; Artículo 17; Artículo 26; Artículo 28; Artículo 29; Artículo 31; Artículo 32; Artículo 34; Artículo 34-1; Artículo 34-2; Artículo 34-3; Artículo 34-5; Artículo 34-6; Artículo 34-7	Congreso de la República de Colombia
1166	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Ley 1712 de 2014	Disposiciones de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1167	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Ley 1778 de 2016	Por la cual se dictan normas sobre la responsabilidad de las personas jurídicas por actos de corrupción transnacional y se dictan otras disposiciones en materia de lucha contra la corrupción.	Artículo 2; Artículos 5-22; Artículo 31	Congreso de la República de Colombia
1168	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Ley 2195 de 2022	Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.	Artículo 4; Artículo 5; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 9; Artículo 12	Congreso de la República de Colombia
1169	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Ley Estatutaria 1266 de 2008	Disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países	Todos	Congreso de la República de Colombia
1170	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Ley Estatutaria 1581 de 2012	Desarrollo del derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1171	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Resolución 1519 de 2020	Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.	Todos	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
1172	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Riesgos	Circular 20151000000024 de 2015	Reporte de información al SUI de los Planes de Emergencia y Contingencia - Artículos 3 y 5 de la Resolución	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1173	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Riesgos	Decreto 2157 de 2017	Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la Ley 1523 de 2012	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
1174	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Riesgos	Ley 1523 de 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
1175	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Riesgos	Resolución 0154 de 2014	Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
1176	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Riesgos	Resolución 0527 de 2018	Por la cual se modifica la resolución 0154 de 2014 y se dictan otras disposiciones.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
1177	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Riesgos	Resolución 0549 de 2017	Por la cual se adopta la guía que incorpora los criterios y actividades mínimas de los estudios de riesgo, programas de reducción de riesgo y planes de contingencia de los sistemas de suministro de agua para consumo humano y se dictan otras disposiciones	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1178	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Riesgos	Resolución 20161300062185 de 2016	Por la cual se solicita la actualización y reporte de los Planes de Emergencia y Contingencia de los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y se señalan la forma, formularios y formatos para el reporte de dichos planes a través del sistema Único de Información (SUI).	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
1179	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Decreto 0212 de 2014	Por el cual se adopta el plan de ordenamiento territorial del Distrito Especial, Industrial y portuario de Barranquilla 2012 - 2032.	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
1180	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Ley 256 de 1996	Por la cual se dictan normas sobre competencia desleal.	Artículo 2; Artículos 7–19	Congreso de la República de Colombia
1181	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Ley 599 de 2000	Código Penal Colombiano, el cual establece las normas, principios y delitos que rigen el sistema penal del país. Define los delitos de cohecho, concusión, soborno y corrupción privada.	Artículo 188; Artículo 169; Artículo 244; Artículo 246; Artículo 250A; Artículo 250B; Artículo 258; Artículo 260; Artículo 298; Artículo 327; Artículo 316; Artículo 317; Artículo 340; Artículo 345; Artículo 365; Artículo 366; Artículo 367; Artículo 376; Artículo 467	Congreso de la República de Colombia
1182	Gerencia General	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos	Jefatura de Cumplimiento y Datos Personales	Decreto 1081 de 2015	Decreto Único Reglamentario por medio del cual en el Libro 2 Parte 1 Título 1 se emiten las disposiciones generales en materia de transparencia y del decreto del acceso a la información pública nacional	Libro 2 Parte 1 Título 1	Presidencia de la República de Colombia
1183	Gerencia General	Subgerencia de Comunicaciones y Grupos de Interes	Coordinación Comunicaciones y Grupos de Interes	Decreto 1592 de 2000	Crea un programa de protección a periodistas y comunicadores sociales. Este programa está adscrito al Ministerio del Interior. La actividad periodística goza de protección para garantizar su libertad e independencia profesional.	Artículos del 1 al 5	Presidencia de la República de Colombia
1184	Gerencia General	Subgerencia de Comunicaciones y Grupos de Interes	Coordinación Comunicaciones y Grupos de Interes	Ley 1016 de 2006	Garantizar la libertad e independencia profesional de los periodistas y comunicadores. Reconocer la categoría profesional de los periodistas y comunicadores. Establecer que los profesionales de la comunicación tienen derecho a seguros en caso de cubrir noticias o eventos en situaciones de riesgo y Declarar el 4 de agosto como el Día del Periodista y Comunicador	Todos	Congreso de la República de Colombia
1185	Gerencia General	Subgerencia de Comunicaciones y Grupos de Interes	Coordinación Comunicaciones y Grupos de Interes	Ley 2300 de 2023	Proteger a los consumidores de llamadas y mensajes invasivos de cobranza y publicidad. Regular la frecuencia y canales de contacto de cobranza a consumidores y Proteger el derecho a la intimidad de los consumidores.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1186	Gerencia General	Subgerencia de Comunicaciones y Grupos de Interes	Coordinación Comunicaciones y Grupos de Interes	Resolución 1519 de 2020	Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.	Todos	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
1187	Gerencia General	Subgerencia de Comunicaciones y Grupos de Interes	Subgerencia de Comunicaciones y Grupos de Interes	Ley 051 de 1975	Reconoce el periodismo como una actividad profesional regularizada y amparada por el Estado. Garantiza la libertad de expresión, información y asociación sindical. Defiende el gremio y Establece sistemas para que los periodistas tengan seguridad y progreso en su trabajo.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1188	Gerencia General	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Dirección de Gestión Comunitaria	Decreto 1077 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	Artículo 2.3.2.2.1.10	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1189	Gerencia General	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Dirección de Gestión Comunitaria	Decreto 2041 de 2014	Por el cual se reglamenta el Título VIII de la Ley 99 de 1993 sobre licencias ambientales.	Artículo 40	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
1190	Gerencia General	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Dirección de Gestión Comunitaria	Ley 115 de 1994	Por la cual se expide la ley general de educación.	Artículo 97	Congreso de la República de Colombia
1191	Gerencia General	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Jefatura de Calidad	Obligaciones de la Empresa Certificada por CMD V.4 F-210. de 2023	Constituyen el reglamento establecido para el mantenimiento de las certificaciones otorgadas por CMD Certification.	IV. Deberes y Responsabilidades del Cliente. (Aplican las disposiciones de cumplimiento en la recepción de auditorías y notificación de cambios)	CMD Certification S.A.S.

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1192	Gerencia General	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Jefatura de Calidad	Reglamento de la Certificación de Sistemas de Gestión R-PS-007 Versión 02 de 2025	Este reglamento forma parte de los requisitos contractuales que suscriben la Organización e ICONTEC y que rigen la Certificación de sistemas de Gestión. En este reglamento se incluyen los requisitos particulares, tanto para la Organización como para ICONTEC, que sean aplicables, según el esquema de certificación de sistema de gestión.	4. OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN; 6. GESTIÓN DEL CERTIFICADO; 9. SANCIONES, SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN.	ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
1193	Gerencia General	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Jefatura de Calidad	Reglamento RAC-3.0-01 Versión 12 de 2025	Reglas Servicio de Acreditación. Las presentes reglas hacen parte integral del contrato de servicios para el otorgamiento y uso del certificado de acreditación y en general todas las disposiciones que rigen el servicio de acreditación de los OEC, dentro del marco del código civil colombiano.	Numeral 10 Notificación de Cambios; Numeral 6.4.3 Respuesta del OEC ante no conformidades detectadas en la evaluación.	ONAC - Organismo Nacional de Acreditación de Colombia
1194	Gerencia General	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Jefatura de Calidad	Resolución 0104 de 2022	"Por medio de la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la Acreditación de Laboratorios Ambientales en Colombia y se toman otras determinaciones"	Artículo 32; Artículo 48	IDEAM - Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales
1195	Gerencia General	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Ley 222 de 1995	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1196	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 906 de 2019	"Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones"	Artículo 5. Incluye modificatorias Resoluciones CRA 919, 926 de 2020 y 946 de 2021.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1197	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 923 de 2020	Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1198	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia de Operaciones / Gerencia de Planeación / Gerencia de Gestión Humana / Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 926 de 2020	Por la cual se realizan aclaraciones y se corrigen errores de la Resolución CRA 906 de 2019 (IUS).	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1199	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 1014 de 2025	Por la cual se modifica el artículo 1.6.5.2.2.7 de la Resolución CRA 943 de 2021 en relación con las fases de implementación del Indicador Único Sectorial (IUS) de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1200	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 946 de 2021	Por la cual se modifica el Artículo 1.6.5.2.3.1 del Capítulo 3 del Subtítulo 2 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1, el Artículo 1.6.5.3.4.1. del Capítulo 4 del Subtítulo 3 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1, el Anexo 6.1.8.4. del Título 8 de la Parte 1 del Libro 6 y se adiciona un Artículo al Capítulo 2 del Subtítulo 3 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021, en lo relacionado con el Indicador Único Sectorial - IUS.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1201	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Resolución 20221000284385 de 2022	Por la cual se solicitan tres formatos de reporte de información al sistema Único de Información (SUI) por parte de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado para el cálculo del Indicador Único Sectorial (IUS).	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1202	Gerencia General	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Dirección de Gestión Comunitaria	Resolución 1032 de 2026	Por la cual se subroga el Título 2 de la Parte 1 del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021, relacionado con la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana, y se dictan otras disposiciones.	Artículo 2.1.2.1.1.2	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1203	Gerencia General	Subgerencia de Sostenibilidad y Estrategia	Jefatura de Calidad	Resolución 0134 de 2025	Por la cual se renueva la acreditación y se amplía el alcance de la SOCIEDAD DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BARRANQUILLA S.A. E.S.P. - TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P. - LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD, para producir información cuantitativa física, química y biótica, y se adoptan otras determinaciones	Todos	IDEAM - Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales
1204	Gerencia General	Subgerencia de Auditoría Interna	Subgerencia de Auditoría Interna	Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículo 49; Artículo 50; Artículo 51	Congreso de la República de Colombia
1205	Gerencia General	Subgerencia de Auditoría Interna	Subgerencia de Auditoría Interna	Decreto 1369 de 2020	Por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Artículo 6, Numeral 13	Presidencia de la República de Colombia
1206	Gerencia General	Subgerencia de Auditoría Interna	Subgerencia de Auditoría Interna	Ley 951 de 2005	La presente ley tiene por objeto fijar las normas generales para la entrega y recepción de los asuntos y recursos públicos del Estado colombiano, establecer la obligación para que los servidores públicos en el orden nacional, departamental, distrital, municipal, metropolitano en calidad de titulares y representantes legales, así como los particulares que administren fondos o bienes del Estado presenten al separarse de sus cargos o al finalizar la administración, según el caso, un informe a quienes los sustituyan legalmente en sus funciones, de los asuntos de su competencia, así como de la gestión de los recursos financieros, humanos y administrativos que tuvieron asignados para el ejercicio de sus funciones	Artículo 6; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 15	Congreso de la República de Colombia
1207	Gerencia General	Subgerencia de Auditoría Interna	Subgerencia de Auditoría Interna	Resolución 20061300012295 de 2006	Por la cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados y sobre el reporte de información a través del Sistema Único de Información SUI.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1208	Gerencia General	Subgerencia de Auditoría Interna	Subgerencia de Auditoría Interna	Resolución 20171300058365 de 2017	Por la cual se fijan criterios con relación a las auditorías externas de gestión y resultados y se modifica la Resolución SSPD 20061300012295 de 2006.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1209	Gerencia General	Subgerencia de Auditoría Interna	Subgerencia de Auditoría Interna	Resolución 347 de 2025	Por la cual se incorpora el Procedimiento para la evaluación del control interno contable en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública y se deroga la Resolución 193 de 2016 de la Contaduría General de la Nación.	Todos	Contaduría General de la Nación
1210	Gerencia General	Subgerencia de Auditoría Interna	Subgerencia de Auditoría Interna	Normas Globales de Auditoría Interna N/A de 2024	El Marco Internacional para la Práctica Profesional (MIPP)® proporciona la estructura del órgano rector de los conocimientos, promulgado por el Instituto de Auditores Internos Global ("The IIA"), para la práctica profesional de la auditoría interna. El MIPP aborda las prácticas actuales de auditoría interna a la vez que permite, a los profesionales y a las partes interesadas, ser flexibles y receptivos a las necesidades actuales de una auditoría interna de alta calidad, en diversos entornos y organizaciones con distintos propósitos, tamaños y estructuras	Todos. Aplicación a partir de Enero del 2025.	Instituto de Auditores Internos Global ("The IIA")
1211	Gerencia General	Subgerencia de Auditoría Interna	Subgerencia de Auditoría Interna	Guías Globales de Auditoría de Tecnología (Global Technology Audit Guides o GTAG®) N/A de N/A	Ofrecen a los auditores internos los conocimientos para llevar a cabo servicios de aseguramiento o consultoría relacionados con la tecnología de la información de la organización, así como sus riesgos y controles de seguridad de la información.	Todos	Instituto de Auditores Internos Global ("The IIA")

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1212	Gerencia General	Subgerencia de Auditoría Interna	Subgerencia de Auditoría Interna	Código CN-SG-DC-2 _ Reglamento Interno Del Comité De Auditoría, Riesgos Y Cumplimiento De La Junta Directiva De Triple A De B/Q S.A E.S.P de N/A	El Comité, tiene por objeto, supervisar la gestión del Sistema de Control Interno; la gestión de riesgos y cumplimiento de la Sociedad, realizando recomendaciones a la Junta Directiva y cumpliendo las demás funciones que le corresponden conforme a la ley, los estatutos y este Reglamento.	Todos	Triple A
1213	Gerencia General	Subgerencia de Auditoría Interna	Subgerencia de Auditoría Interna	Código CN-CI-DC-1 Manual de Auditoría Interna de N/A	Proporcionar la metodología a emplear, los procedimientos y guías de trabajo para la ejecución de la Auditoría, que aporten a mejorar las prácticas en la evaluación de la eficacia, la eficiencia y la efectividad del control interno; así como ser guía para el Auditor Interno en la realización de su labor, en aras de contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la Organización.	Todos	Triple A
1214	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Subgerencia de Auditoría Interna	Resolución 20181000024475 de 2018	Por la cual se establecen los plazos para el cargo de información financiera y el informe de auditoría externa de gestión y resultados, AEGR, a 31 de diciembre de 2017.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1215	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Gerencia Financiera y Administrativa / Gerencia de Aseo / Gerencia de Operaciones / Subgerencia de Auditoría Interna / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Resolución 20181000120515 de 2018	Por la cual se deroga una resolución y se establecen los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en relación con el Registro Único de Prestadores (RUPS) para su inscripción, actualización y cancelación.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1216	Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Auditoría Interna	Resolución 20191000010005 de 2019	Por la cual se establecen los plazos para el informe de auditoría externa de gestión y resultados, AEGR, a 31 de diciembre de 2018 y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1217	Gerencia General / Gerencia de Asuntos Corporativos y Secretaría General	Subgerencia de Auditoría Interna / Subgerencia de Regulación y Análisis Económico	Subgerencia de Auditoría Interna	Resolución 20251000444665 de 2025	Por la cual se fija el plazo para la presentación del informe de Auditoría Externa de Gestión y Resultados (AEGR) para los Auditores Externos y/o responsables del Control Interno de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1218	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Ley 1314 de 2009	Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de la información aceptada en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1219	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 414 de 2014	Por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, el marco normativo aplicable para algunas empresas sujetas a su ámbito y se dictan otras disposiciones.	Todos. Considerar sus modificaciones y doctrina concordante.	Contaduría General de la Nación
1220	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 20161300013475 de 2016	Por la cual se establecen los requerimientos de información financiera para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la ley 1314 de 2009.	Todos (Excepto el artículo décimo primero).	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1221	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 20161300016975 de 2016	Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20161300013475 de 2016.	Artículo 1	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1222	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 20161300019625 de 2016	Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20161300013475 de 2016, modificada a su vez por la Resolución SSPD 20161300016975 de 2016.	Parágrafo Segundo. Adiciona Parágrafo al Artículo Décimo de la Resolución 20161300013475, modificado a su vez por la Resolución 20161300016975.	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1223	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 20171300042935 de 2017	Por la cual se modifica la Resolución 20161300013475 de 2016.	Artículo 1; Artículo 2; Artículo 3	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1224	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 20171300082805 de 2017	Por la cual se modifican las Resoluciones SSPD número 20061300012295 del 18 de abril de 2006, SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016 y SSPD 20171300042935 del 30 de marzo de 2017.	Artículo 1; Artículo 2	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1225	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 20251000142585 de 2025	Por la cual se modifica el anexo técnico de la Resolución SSPD número 20161300013475 del 19/05/2016, en lo referente al ítem Formulario único de clasificación contenido en el numeral 1 aspectos generales y se adiciona el mecanismo para la reclasificación de grupo NIF.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1226	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 20201000055775 de 2020	Por la cual se establecen los requerimientos y plazos para el cargue de Información Financiera Especial (IFE).	Artículo 1; Artículo 2; Artículo 3; Artículo 4	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1227	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 20231000805465 de 2023	Por la cual se modifica un artículo de la Resolución número 20201000055775 del 3/12/2020.	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1228	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 20171000204125 de 2017	Por la cual se establecen los lineamientos para la modificación de la información cargada al Sistema Único de Información (SUI) y se deroga la Resolución SSPD 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.	Artículo 6; Artículo 7	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1229	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 20261000382725 de 2026	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2025 y se dictan otras disposiciones.	Artículo 2	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1230	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Decreto 2483 de 2018	Por medio del cual se compilan y actualizan los marcos técnicos de las normas de Información Financiera NIIF para el Grupo 1 y de las normas de Información Financiera NIIF para las Pymes, Grupo 2, anexos al Decreto 2420 de 2015, modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016 y 2170 de 2017, respectivamente, y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1; Artículo 2; Anexo Técnico Compilatorio No. 1.	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo / Ministerio de Hacienda
1231	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Decreto 2270 de 2019	Por el cual se compilan y actualizan los marcos técnicos de las normas de Información Financiera para el Grupo 1 y de las normas de Aseguramiento de Información, y se adiciona un Anexo no. 6 - 2019 al Decreto Único Reglamentario de las normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, Decreto 2420 de 2015, y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1; Artículo 2; Anexo Técnico Compilatorio No. 1.	Presidencia de la República de Colombia
1232	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Dirección de Contabilidad	Resolución 439 de 2024	normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos. Marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público.	Todos	Contaduría General de la Nación
1233	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Decreto 1625 de 2016	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario en materia tributaria.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1234	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 10 de 2017	Estatuto Tributario del Municipio de Santo Tomás	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Santo Tomás
1235	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Decreto 119 de 2019	Por medio del cual se compila y renumera el Estatuto del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla	Todos	Alcaldía de Barranquilla
1236	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Decreto 116 de 2019	Por medio del cual se compila y renumera las normas tributarias del municipio de Sabanalarga.	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Sabanalarga
1237	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Ley 2277 de 2022	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social y se dictan otras disposiciones. Sancionada y publicada en el Diario Oficial no. 52.247 el 13 de diciembre de 2022	Todos	Congreso de la República de Colombia
1238	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 165 de 2023	Por la cual se desarrolla el sistema de facturación, los proveedores tecnológicos, se adopta la versión 1.9 del anexo de factura electrónica de venta, se expide el anexo técnico el documento equivalente electrónico y se dictan otras disposiciones en materia de facturación.	Todos	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
1239	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 2 de 2023	Estatuto Tributario del Municipio de Galapa	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Galapa
1240	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Estatuto Tributario 14 de 2024	Estatuto Tributario del Municipio de Malambo	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Malambo
1241	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Decreto 109 de 2024	Estatuto Tributario del Municipio de Palmar	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Palmar de Varela
1242	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 27 de 2024	Estatuto Tributario del Municipio de Baranoa	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Baranoa
1243	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 15 de 2024	Por medio del cual se compila y actualiza el Estatuto Tributario Municipal de Juan de Acosta y se dictan otras disposiciones.	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Juan de Acosta
1244	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 14 de 2024	Estatuto Tributario del Municipio de Polonuevo	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Polonuevo
1245	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 329 de 2024	Estatuto Tributario del Municipio de Soledad	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Soledad

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1246	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 12 de 2024	Estatuto Tributario del Municipio de Tubará.	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Tubará
1247	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 15 de 2024	Por el cual se adecúa y se ajusta el Estatuto Tributario en el Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla y se dictan otras disposiciones.	Todos	Secretaría Distrital de Hacienda de la Alcaldía de Barranquilla D.E.I.P.
1248	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución GGI-DE-RE No. 00011 de 2025	Por la cual se establecen los plazos, el contenido y las características de la información exógena que deben suministrar las personas naturales o jurídicas, declarantes, contribuyentes y/o agentes retenedores del impuesto de Industria y Comercio a la Gerencia de Gestión de Ingresos de la Secretaría de Hacienda de la Alcaldía Distrital de Barranquilla por el año gravable 2025.	Todos	Secretaría Distrital de Hacienda de la Alcaldía de Barranquilla D.E.I.P.
1249	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Decreto 166 de 2025	Por medio del cual se expide el calendario tributario para la vigencia fiscal 2026 y se establecen las condiciones especiales para el pago de impuestos de industria y comercio, predial unificado en el municipio de Usiacurí - Atlántico.	Todos	Alcaldía Municipal de Usiacurí
1250	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 5 de 2025	Estatuto Tributario del Municipio de Usiacurí	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Usiacurí
1251	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 7 de 2025	Estatuto Tributario del Municipio de Piojó	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Piojó
1252	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 9 de 2025	Estatuto Tributario del Municipio de Puerto Colombia	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Puerto Colombia
1253	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 16 de 2025	Por medio del cual se modifica el acuerdo 014 de 2024 Estatuto tributario municipal de Polonuevo	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Polonuevo
1254	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 14 de 2025	Por medio del cual se modifica los artículos 58, Parágrafo 3, 61, 336, 338, 339 y 349 del acuerdo numero 015-2024 el Estatuto Tributario Municipal de Juan de Acosta.	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Juan de Acosta
1255	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 16 de 2025	Por el cual se adecúa y se ajusta el Estatuto Tributario en el Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla y se dictan otras disposiciones. Actualización tarifa ICA.	Todos	Consejo Distrital de Barranquilla
1256	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 29 de 2025	Por medio del cual se modifica y actualiza el Estatuto Tributario del Municipio de Baranoa, acuerdo 027 de 2024 Estatuto Tributario Municipal y se adoptan otras disposiciones.	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Baranoa
1257	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 9 de 2025	Por medio del cual se ajustan las tarifas para la presentación y pago del impuesto de Lumbrado Público vigencia fiscal 2026	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Soledad
1258	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Circular 13 de 2025	Aplicación Unidad de Valor Tributario (UVT) a tarifas de tasa de seguridad y convivencia ciudadana para la vigencia fiscal 2026.	Todos	Gobernación del Atlántico
1259	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 476 de 2025	Por la cual se adopta el calendario tributario del departamento del Atlántico para la vigencia fiscal 2026	Todos	Gobernación del Atlántico
1260	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 1 de 2026	Por el cual se establece el grupo de obligados a suministrar información por vía general (exógena) a la secretaría de Hacienda de municipal de Usiacurí por el año gravable 2025, del impuesto de industria y comercio y se compila el contenido, características técnicas para la presentación y se fijan los plazos para la entrega y se dictan otras disposiciones.	Todos	Alcaldía Municipal de Usiacurí
1261	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Estatuto Tributario 7 de 2025	Estatuto Tributario del Municipio de Ponedera	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Ponedera
1262	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 227 de 2025	Resolución Información exógena Nacional año 2025	Todos	DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
1263	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 6 de 2025	Por el cual se fijan los plazos y descuentos para declarar y/o pagar los impuestos administrados por el municipio de Sabanalarga durante la vigencia 2026 y se dictan otras disposiciones	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal
1264	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 4 de 2026	Resolución Información exógena Año 2025	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal
1265	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 202511045 de 2025	Resolución Información exógena Baranoa	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Baranoa
1266	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 20251212048 de 2025	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Baranoa	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Baranoa
1267	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 724 de 2025	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Galapa	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Galapa

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1268	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 723 de 2025	Resolución Información exógena Galapa	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Galapa
1269	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 1918 de 2025	Resolución Información exógena Malambo	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Malambo
1270	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 2051 de 2025	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Malambo	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Malambo
1271	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución SH-2026-01-06-002 de 2026	Resolución Información exógena Piojó	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Piojó
1272	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución SH-2026-01-06-001 de 2026	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Piojó	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Piojó
1273	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución SH-2026-03-10-002 de 2026	Por el cual se modifica el artículo tercero de la resolución SH-2026-01-06-002 que fija el alendario presentación de la información exógena tributaria correspondiente al Impuesto de Industria y Comercio, Retención y Autorretención	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Piojó
1274	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Decreto 2026-03-10-002 de 2026	Por el cual se corrigen errores de leyenda, deletados en el acuerdo 7 de 2025, que no afecta la vigencia de los elementos sustantivos del impuesto de Industria Y Comercio, su complementario de avisos y tableros y sobretasa bomberil	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Piojó
1275	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 11 de 2025	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Polonuevo	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Polonuevo
1276	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 318 de 2025	Resolución Información Exógena Polonuevo	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Polonuevo
1277	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 20251216-01 de 2025	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Ponedera	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Ponedera
1278	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 20251216-02 de 2025	Resolución Información exógena Ponedera	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Ponedera
1279	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 7 de 2025	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Santo Tomás	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Santo Tomás
1280	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 87 de 2025	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Soledad	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Soledad
1281	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 89 de 2025	Resolución Información exógena Soledad	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Soledad
1282	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 1 de 2025	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Tubará	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Tubará
1283	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 2 de 2025	Resolución Información exógena Tubará	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Tubará
1284	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Decreto 572 de 2025	Por el cual se sustituyen el artículo 1.2.4.4.1. del Capítulo 4 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 1, los artículos 1.2.4.6.7. al 1.2.4.6.9. del Capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 1, el Inciso 3 y el literal i) del artículo 1.2.4.9.1. del Capítulo 9 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 1, el artículo 1.2.4.10.8. del Capítulo 10 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 1 y el artículo 1.2.6.8. del Título 6 de la Parte 2 del Libro 1 y se adiciona un parágrafo al artículo 1.2.4.2.83. del Capítulo 2 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria, en lo relacionado con las tarifas de autorretención y bases mínimas para practicar retención en la fuente.	Todos	Ministerio de Hacienda y crédito público
1285	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Ley 1715 de 2014	Por medio de la cual se regula la integración de las energías renovables no convencionales al Sistema Energético Nacional.	Artículo 11; Artículo 12; Artículo 13; Artículo 14	Congreso de la República
1286	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Ley 99 de 1993	Ley de Transferencias del Sector Eléctrico	Artículo 45	Congreso de la República
1287	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Decreto 895 de 2022	Por medio del cual se actualizó la Ley 1715 de 2014	Todos	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
1288	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 135 de 2025	Requisitos y procedimientos para acceder a los incentivos tributarios	Todos	Unidad de Planeación Minero Energética- UPME
1289	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Auto 30229 de 2026	Suspensión provisional de los efectos del Decreto 572 de 2025 Tarifas de la autoretención especial	Todos	Consejo de Estado
1290	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Auto 230229 de 2026	Suspensión provisional de los efectos del Decreto 572 de 2025 Tarifas de la autoretención especial	Todos	Consejo de Estado
1291	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Decreto 173 de 2026	Por el cual se adoptan medidas tributarias en materia de impuesto al patrimonio, con el fin de atender los gastos del Presupuesto General de la Nación necesarios para hacer frente al estado de emergencia declarado mediante el Decreto Legislativo 0150 de 2026.	Todos	Ministerio de Hacienda T Crédito Público

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1292	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución SHM-001 de 2026	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Juan de Acosta	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Juan de Acosta
1293	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 130-2025 de 2025	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Palmar de Varela	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Palmar de Varela
1294	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución SH 107 de 2025	Resolución Información Exógena Palmar de Varela	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Palmar de Varela
1295	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 002-2026 de 2026	Resolución Información exógena Juan de Acosta	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Juan de Acosta
1296	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución SDH 2026-06-01-005 de 2026	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Puerto Colombia	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Puerto Colombia
1297	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución SDH 29-10-2025-1251 de 2025	Resolución Información Exógena Puerto Colombia	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Puerto Colombia
1298	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 1 de 2026	Resolución vencimiento obligaciones tributarias Sabanagrande	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Sabanagrande
1299	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Resolución 17 de 2026	Resolución Información Exógena Sabanagrande	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Sabanagrande
1300	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Contabilidad	Jefatura de Impuestos	Acuerdo 17 de 2025	Estatuto Tributario del Municipio Sabanagrande	Todos	Secretaría de Hacienda Municipal de la Alcaldía de Sabanagrande
1301	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Ley 769 de 2002	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones	Artículo 50, modificado por el artículo 10 de la Ley 1383 de 2010	Congreso de la República de Colombia
1302	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Resolución 627 de 2006	Por la cual se establece la norma nacional de emisión de ruido y ruido ambiental	Todos	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
1303	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Ley 1383 de 2010	Por la cual se reforma la Ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito, y se dictan otras disposiciones	Artículo 10; Artículo 18	Congreso de la República de Colombia
1304	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Decreto 1079 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte: CAPITULO 7, SECCIÓN 8: Transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera, los cuales comprenden todas las operaciones y condiciones relacionadas con la movilización de estos productos, la seguridad en los envases y embalajes, entre otros.	Artículo 2.2.1.7.8.1.2 - (Dec 1609 de 2002) TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS; Dec 1609/02-Art.12 Literal B; Dec 1609/02-Art.12 Lit. E, F y G	Presidencia de la República de Colombia
1305	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Resolución 40405 de 2020	Por la cual se expide el reglamento técnico aplicable a las estaciones de servicio, plantas de abastecimiento, instalaciones del gran consumidor con instalación fija y tanques de almacenamiento del consumidor final, que sean nuevos o existentes, que almacenen biocombustibles, crudos y/o combustibles líquidos derivados del petróleo, y sus mezclas de los mismos con biocombustibles, excepto GLP	Numerales 4, 5 y 6	Minminas
1306	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Resolución 40198 de 2021	Por la cual se modifica la Resolución 40405 del 24 de diciembre de 2020 Por la cual se expide el reglamento técnico aplicable a las Estaciones de Servicio, Plantas de Abastecimiento, Instalaciones del Gran Consumidor con Instalación Fija y Tanques de Almacenamiento del consumidor final, que sean nuevos o existentes, que almacenen biocombustibles, crudos y/o combustibles líquidos derivados del petróleo, y sus mezclas de los mismos con biocombustibles, excepto GLP	Numerales 4, 5 y 7	Minminas
1307	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Dirección de Mantenimiento Automotriz	Resolución 762 de 2022	Por la cual se reglamentan los límites máximos permisibles de emisión de contaminantes que deberán cumplir las fuentes móviles terrestres, se reglamentan los artículos 2.2.5.1.6.1, 2.2.5.1.8.2 y 2.2.5.1.8.3 del Decreto 1076 de 2015 y se adoptan otras disposiciones	Artículo 1; Artículo 3; Artículos 8 al 46	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Sostenible
1308	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Planeación Financiera y Evaluación de Proyectos	Dirección de Planeación Financiera y Evaluación de Proyectos	Resolución 005 de 1996	Por la cual se establece la metodología para la evaluación de la viabilidad empresarial de las entidades que estén prestando servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico, de que trata el Artículo 181 de la Ley 142 de 1994.	Artículo 6	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1309	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Planeación Financiera y Evaluación de Proyectos	Dirección de Planeación Financiera y Evaluación de Proyectos	Resolución 906 de 2019	Por el cual se definen los criterios metodologías indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorios para evaluar la gestión y resultados de las empresas de servicios públicos de Acueductos y/o Alcantarillado.	Artículo 32. Específicamente al cálculo del IUS de: - SF. Sostenibilidad Financiera, corresponde a: todos. - D6. Gobierno transparencia, el que corresponde a: GYT.1.2 Carga administrativa — ICA (General), GYT 2.1 Valor Económico Agregado - EVA. - GE. Eficiencia en la gestión empresarial, el que corresponde a: GE.3.1. Relación de costos y gastos administrativos por Gestión Social (GS).	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1310	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Planeación Financiera y Evaluación de Proyectos	Dirección de Planeación Financiera y Evaluación de Proyectos	Resolución 946 de 2021	Por la cual se modifica el artículo 1.6.5.2.3.1 del Capítulo 3 del Subtítulo 2 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1, el artículo 1.6.5.3.4.1. del Capítulo 4 del Subtítulo 3 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1, el Anexo 6.1.8.4. del Título 8 de la Parte 1 del Libro 6 y se adiciona un artículo al Capítulo 2 del Subtítulo 3 del Título 5 de la Parte 6 del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021, en lo relacionado con el Indicador Único Sectorial (IUS).	Artículo 5; Artículo 6; Artículo 7; Artículo 8; Artículo 9; Artículo 10; Artículo 11	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1311	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Tesorería	Dirección de Tesorería	Resolución 720 de 2015	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1312	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Tesorería	Dirección de Tesorería	Ley 2024 de 2020	Por medio de la cual se adoptan normas de pago en plazos justos en el ámbito mercantil y se dictan otras disposiciones en materia de pago y facturación.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1313	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Tesorería	Dirección de Tesorería	Decreto 1733 de 2020	Donde se reglamenta la Ley 2024 de 2020, en lo respectivo a la obligación de pago en plazos justos.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1314	Gerencia Financiera y Administrativa	Dirección de Tesorería	Dirección de Tesorería	Resolución 943 de 2021	Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones.	Artículo 5.3.2.2.6.3. Debe tenerse en cuenta lo dispuesto por el Artículo 2.3.6.3.3.12 del Decreto 1077 de 2015.	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
1315	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de Gestión Administrativa	Decreto 926 de 2010	Por el cual se establecen los requisitos de carácter técnico y científico para construcciones sismorresistentes NSR-10.	Todos. Reglamento colombiano encargado de regular las condiciones con las que deben contar las construcciones con el fin de que la respuesta estructural a un sismo sea favorable.	Presidencia de la República de Colombia
1316	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de Gestión Administrativa	Decreto 092 de 2011	Por el cual se modifica el Decreto 926 de 2010. Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente (NSR-10)	Todos. Con actualizaciones y modificaciones asociadas.	Presidencia de la República de Colombia
1317	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de Gestión Administrativa	Norma Técnica Colombiana NTC 2050 2da Actualización de 2021	El objetivo de este código es la salvaguarda de las personas y de los bienes contra los riesgos que pueden surgir por el uso de la electricidad.	Capítulo 1; Capítulo 2; Capítulo 3; Capítulo 4; Capítulo 5; Capítulo 6; Capítulo 7	ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
1318	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de Gestión Administrativa	Resolución 40117 de 2024	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE.	Todos	Ministerio de Minas y Energía
1319	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de Gestión Administrativa	Resolución 40150 de 2024	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP.	Todos	Ministerio de Minas y energía
1320	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de Seguridad	Decreto 0356 de 1994	Por el cual se expide el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada Objeto. El presente decreto tiene por objeto establecer el estatuto para la prestación por particulares de servicios de vigilancia y seguridad privada. Servicios de vigilancia y seguridad privada.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1321	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de Seguridad	Decreto 3222 de 2002	Por el cual se reglamenta parcialmente el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada contenido en el Decreto-ley 356 del 11 de febrero de 1994 y se dictan otras disposiciones	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1322	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de seguridad	Ley 1539 de 2012	Por medio de la cual se implementa el certificado de aptitud psicofísica para el porte y tenencia de armas de fuego y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1323	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de seguridad	Resolución 01764 de 2017	Regula el uso de medios tecnológicos en seguridad privada, como sistemas de videovigilancia (CCTV), alarmas y controles de acceso, asegurando su uso ético y eficiente.	Todos	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1324	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de seguridad	Ley 1920 de 2018	Por la cual se dictan disposiciones relacionadas con las cooperativas especializadas de vigilancia y seguridad privada y se busca mejorar las condiciones en las que el personal operativo de vigilancia y seguridad privada presta el servicio de vigilancia y seguridad privada. Ley del vigilante.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1325	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de seguridad	Resolución 3588 de 2018	Norma los procesos de control y supervisión de las empresas del sector. Incluye visitas de inspección, auditorías, reportes de novedades y registros contables.	Todos	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
1326	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de seguridad	Ley 2181 de 2021	Por medio del cual se establecen normas para garantizar la seguridad de la cadena logística, prevenir los delitos transnacionales y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1327	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de seguridad	Decreto 1588 de 2021	Por la cual se adiciona la Sección 12 al Capítulo 1 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 2 del Decreto 1070 de 2015, "Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Defensa", reglamentando el Seguro de Vida Colectivo que ampara al Personal Operativo de los Prestadores de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, en desarrollo del Artículo 5 de la Ley 1920 de 2018.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1328	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de seguridad	Ley 2197 de 2022	Por medio de la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la seguridad ciudadana y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1; Artículo 36; Artículo 237B	Congreso de la República de Colombia
1329	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección de seguridad	Decreto 1561 de 2022	Por el cual se modifica la Sección 6 del Capítulo 1 del título 1 de la parte 6 del Libro 2 del Decreto 1070 de 2015 y se fijan las tarifas mínimas para el cobro de los servicios de vigilancia y seguridad privada prestados por las empresas y/o cooperativas de vigilancia y seguridad privada.	Todos	Presidencia de la República de Colombia
1330	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Jefatura de Gestión Documental	Ley 527 de 1999	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.	Artículos 1-28	Congreso de la República de Colombia
1331	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Jefatura de Gestión Documental	Ley 594 de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1332	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Jefatura de Gestión Documental	Ley 0962 de 2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos	Artículo 28	Congreso de la República de Colombia
1333	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Jefatura de Gestión Documental	Circular 0002 de 2012	Adquisición de Herramientas Tecnológicas de Gestión Documental	Todos	Archivo General de la Nación
1334	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Jefatura de Gestión Documental	Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones	Todos	Congreso de la República de Colombia
1335	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Jefatura de Gestión Documental	Circular 20141000000034 de 2014	Directriz en materia de gestión documental y organización de archivos que deben cumplir las empresas y personas vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Todos	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1336	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Jefatura de Gestión Documental	Circular 0003 de 2015	Directrices para la Elaboración de Tablas de Retención Documental	Todos	Archivo General de la Nación
1337	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Jefatura de Gestión Documental	Decreto 1080 de 2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura Parte VIII Patrimonio Bibliográfico, Hemerográfico, Documental y Archivístico, Títulos II al VIII	Parte VIII Patrimonio Bibliográfico, Hemerográfico, Documental y Archivístico, Títulos II al VIII	Presidencia de la República de Colombia
1338	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Jefatura de Gestión Documental	Circular 0001 de 2020	Lineamientos para la administración de expedientes y comunicaciones oficiales.	Todos	Archivo General de la Nación
1339	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Logística y Administrativa	Jefatura de Gestión Documental	Acuerdo 0001 de 2024	Por el cual se establece el Acuerdo Único de la Función Archivística, se definen los criterios técnicos y jurídicos para su implementación en el Estado Colombiano y se fijan otras disposiciones	Todos	Archivo General de la Nación
1340	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Dirección Gestión de Cartera	Resolución 424 de 2007	Por la cual se regula el cargo que pueden cobrar las personas prestadoras del servicio público de acueducto por la suspensión, corte, reinstalación y reconexión del mismo.	Todos	CRA - Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1341	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Dirección Gestión de Cartera	Ley 1231 de 2008	Reglamenta parcialmente los Decretos Nacionales 4270 de 2008 y 3327 de 2009. Se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario y se dictan otras normas.	Artículo 1; Artículo 2; Artículo 3; Artículo 4; Artículo 5; Artículo 6; Artículo 7; Artículo 8	Congreso de la República de Colombia
1342	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Jefatura Gestión de Información Comercial	Resolución 20201000014555 de 2020	Por la cual se incluyen tres cargos de información en el Anexo 1 de la Resolución SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017 modificada y adicionada por las Resoluciones SSPD 20184000018825 y 20184000056215, del 27 de febrero y 10 de mayo de 2018, respectivamente y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1343	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Jefatura Gestión de Información Comercial	Resolución 20251000182585 de 2025	Por la cual se solicita el reporte de información al Sistema Único de Información (SUI) por parte de los prestadores del servicio público de aseo en el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 853 de 2018, compilada en la Resolución CRA 943 de 2021 y aquellas que la modifican, adicionan y aclaran, y se modifica la Resolución SSPD 20101300048765 de 14 de diciembre de 2010.	Artículo 4o. Cargos vigentes (Artículos 4.3.7.1, 8.3.7.1 y 12.3.3.1 "Formulario. Concurso Económico 1"; 2. Artículos 4.3.7.2, 8.3.7.2 y 12.3.3.2 "Formulario. Concurso Económico 2"; Parágrafo 1o. (1. 15. Facturación del servicio de aseo; 2. 16. Factura del servicio); Artículo 5o. Derogatorias (26. Artículo 4.3.5.1 Formulario. Suscriptores del servicio de aseo, 27. Artículo 8.3.5.1 Formulario. Suscriptores del servicio de aseo)	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1344	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Jefatura Gestión de Información Comercial	Resolución 20101300048765 de 2010	Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345 y 20104010018035.	Anexo resolución No. SSPD - 20101300048765 del 14- 12- 2010; Artículo 2.3.9.1 FORMULARIO. CONCURSO ECONÓMICO 1; Artículo 2.3.9.2 FORMULARIO. CONCURSO ECONÓMICO 2	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1345	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Jefatura Gestión de Información Comercial	Resolución 20171300039945 de 2017	Por la cual se deroga parcialmente la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 y la Resolución SSPD 20131300008055 del 23 de mayo de 2013 y se establecen los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el reporte de información relacionada con la metodología tarifaria para Acueducto y Alcantarillado.	Anexo No. 2 (1.1 Formato facturación acueducto; 1.2 Formato facturación alcantarillado; 1.3 Formato información comercial acueducto y alcantarillado; 1.4 Formato refacturación acueducto; 1.5 Formato refacturación alcantarillado; 1.6 Formato facturas por estrato acueducto; 1.7 Formato facturas por estrato alcantarillado).	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1346	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Jefatura Gestión de Información Comercial	Resolución 20174000121755 de 2017	Por la cual se modifica y aclara la Resolución número 20171300039945 de 28 de marzo de 2017 y se derogan algunos artículos de la Resolución SSPD 20101300048765 de 14 de diciembre de 2010.	Artículo primero: campo 20 del numeral 2.1 Facturación acueducto; Artículo segundo: campo 20 del numeral 2.2 Facturación alcantarillado; Artículo tercero: numeral 2.2 Facturación alcantarillado; Artículo cuarto: campo 6 del numeral 2.3 Información comercial acueducto y alcantarillado; Artículo noveno: plazo de reportes del anexo 3	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1347	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Jefatura Gestión de Información Comercial	Resolución 20174000237705 de 2017	Por la cual se solicita el reporte de información al Sistema Único de Información - SUI por parte de los prestadores del servicio público de aseo, se modifica la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 y la Resolución SSPD 20161300037055 del 31 de agosto de 2016 y se deroga la Resolución SSPD 20161300013835 del 23 de mayo de 2016.	Anexo No. 1 (Formato 15. Facturación del servicio de aseo, 16. Facturación del servicio; 22. Suscriptores y tarifa aplicada)	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1348	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Jefatura Gestión de Información Comercial	Resolución 20184000018825 de 2018	Por la cual se modifica el cronograma de cargue de la Resolución número SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017.	Artículo primero	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1349	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Jefatura Gestión de Información Comercial	Resolución 20184000056215 de 2018	Por la cual se modifica, aclara y adiciona la Resolución SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017, la cual quedo publicada en el Diario Oficial No. 50596 del 17/05/2018.	Artículo primero (1. Artículo 4.3.7.1 Formulario. Concurso Económico 1; 2. Artículo 4.3.7.1 Formulario. Concurso Económico 2); Artículo séptimo (campo 21 del numeral 15. Facturación del servicio de aseo); Artículo octavo (campos 6 y 7 del numeral 22. Suscriptores y tarifa aplicada).	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Documento	Normograma de TRIPLE A DE B/Q S.A. E.S.P.
Descripción	Matriz de normatividad legal y cumplimiento
Dependencia de administración central	Subgerencia de Cumplimiento y Riesgos

No.	GERENCIA REPORTANTE	ÁREA REPORTANTE	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	INSTRUMENTO NORMATIVO	OBJETO DEL INSTRUMENTO NORMATIVO	PARÁGRAFO, NUMERAL, LITERAL, ARTÍCULO, SECCIÓN Y/O TÍTULO APLICABLE	ENTE EMISOR
1350	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo	Jefatura Gestión de Información Comercial	Resolución 20201000034455 de 2020	Por la cual se modifica el anexo 1 de la Resolución SSPD 20174000237705 del 5 de diciembre de 2017 modificada y adicionada por las Resoluciones SSPD 20184000018825, 20184000056215 y 20201000014555, del 27 de febrero y 10 de mayo de 2018, y 19 de mayo de 2020, respectivamente y se dictan otras disposiciones.	Artículo 1 (Artículos 4.3.7.1, 8.3.7.1 y 12.3.3.1 "Formulario, Concurso Económico 1"; Artículos 4.3.7.2, 8.3.7.2 y 12.3.3.2 "Formulario, Concurso Económico 2"); Artículo 5 (campo 9 del numeral 22. Suscriptores y tarifa aplicada)	SSPD - Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1351	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo / Dirección de Tesorería	Subgerencia de Servicios de Apoyo / Dirección de Tesorería	Decreto 2412 de 2018	Por el cual se adiciona el capítulo 7, al título 2, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente al incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.	Todos / Artículo 2.3.2.7.6	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
1352	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Servicios de Apoyo / Subgerencia de Logística y Administrativa	Dirección Gestión de Cartera / Jefatura de Inventarios	Decreto Ley 410 de 1971	Mediante el cual se expide el Código de Comercio.	Artículo 18; Artículo 19; Artículo 52	Presidencia de la República de Colombia
1353	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Ley 1273 de 2009	Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.	Todos	Congreso de la República de Colombia
1354	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Documento CONPES 3955 de 2018	Define lineamientos estratégicos para fortalecer la seguridad digital en Colombia, aplicable a empresas con participación pública.	Sección 3.2; Sección 3.3; Sección 3.4	Consejo Nacional de Política Económica y Social / DNP - Departamento Nacional de Planeación
1355	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Documento CONPES 3975 de 2019	Política Nacional Para la Transformación Digital e Inteligencia Artificial	Todos	Consejo Nacional de Política Económica y Social / DNP - Departamento Nacional de Planeación
1356	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Documento CONPES 3995 de 2020	Política Nacional de Confianza y Seguridad Digital	Todos	Consejo Nacional de Política Económica y Social / DNP - Departamento Nacional de Planeación
1357	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Resolución 1519 de 2020	Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos	Todos	Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
1358	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Decreto 0338 de 2022	Regula las acciones que deben implementar las entidades públicas en ciberseguridad, gestión de riesgos digitales y protección de infraestructuras críticas.	Artículo 2.2.21.3.1	Presidencia de la República de Colombia
1359	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Ley 1581 de 2012	Protección de Datos Personales. Establece principios y obligaciones para el tratamiento de datos personales.	Todos	Congreso de la República
1360	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Decreto 1377 de 2013	Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.	Todos	Presidencia de la República
1361	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Decreto 1074 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.	Libro 2, Parte 2, Título 2, Capítulo 25.	Presidencia de la República
1362	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Ley 1712 de 2014	Regula la transparencia y la disponibilidad de información pública, incluyendo su protección.	Artículo 17; Artículo 18; Artículo 19	Congreso de la República
1363	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Decreto 1081 de 2015	Reglamenta la Ley 1712 y define lineamientos para publicación y protección de información pública.	Libro 2, Parte 1, Título 1, Capítulo 4.	Presidencia de la República
1364	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Circular Externa 7 de 2023	Lineamientos para fortalecer capacidades de ciberseguridad y gestión de incidentes en prestadores de servicios públicos.	Todos	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
1365	Gerencia Financiera y Administrativa	Subgerencia de Sistemas	Subgerencia de Sistemas	Resolución 500 de 2021	Por la cual se establecen los lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital y se adopta el modelo de seguridad y privacidad como habilitador de la política de Gobierno Digital.	Todos	Ministerio TIC