



「The INTELLIGENCE 歯科医院の知恵」は、歯科医療現場の知恵を発掘しシェアするためのシリーズです。

その第二弾、満を辞して刊行！

これから開業する人・開業直後の人・開業した人
スタッフとの人間関係に悩む
院長に贈る先輩歯科医師からの

エール！

こんなはずじゃなかった！



「開業論」

伝説のチームビルディング編

著 鶴田 博文

B6版 270ページ 3,000円 [税別]



「院長を尊敬できません」の言葉にショックを受け、自分を変える決意をした鶴田博文。空回りをしつつも、医院改革に取り組んだ鶴田はどう伝説のチームを創り上げたのか。

著者・鶴田博文のオフィスには、歯科内外から見学者がやってくる。

その主目的は、同院の「人が輝くチーム」をその目で見ること、学ぶことだという。一緒に働く誰もが仕事そのものを愛し、やりがいと誇りを感じている、経営数値に責任を持って行動している、リーダーは誰からも好かれ、尊敬されている。完全週休2日、夜間診療はしない、結婚、出産後も仕事ができる、それでも業績は伸び続ける。その核となっているのが鶴田歯科医院の「チーム」だ。かつて、「院長を尊敬できません」というスタッフの言葉にショックを受け、自分を変える覚悟をした鶴田。以来、人の気持ちを理解する経営者となること、皆が幸せな歯科医院を必ず創ると心に決めた。

筆者はいかにして伝説のチームビルディングに挑み、「見学者が絶えない鶴田歯科医院」を創り上げたのか。机上の空論ではないホントの話、鶴田の編みだしたノウハウが読める本。

著者プロフィール

鶴田 博文

(つるた ひろふみ)

歯科医師、医療法人良陽会
鶴田歯科医院 理事長
鶴田塾主宰、臨床研修指導歯科医

日進月歩する歯科医療技術の習熟に加え、熱いチーム力を持つ歯科医院を運営する。目先のことよりも長期的なビジョンをもった組織作りには、多くの人が感銘をうけている。鶴田理事長の「患者にとってなにが一番幸せなのか」という思いがスタッフ一人ひとりに深く浸透している。講演多数。

「人が輝くチーム」の創り方が学べる。やるとよいこと、やってはならないことがわかる！

こんなはずじゃなかった！「**続**開業論」伝説のチームビルディング編

はじめに

序章 伝説はかくして作られる

レセプションリーダー 中田尚子（仮名）
歯科衛生士 林 亜由美（仮名）
理想の歯科医院

第1章 歯医者という職業

歯医者として生きる覚悟がいる時代
古き良き時代は過去のもの…は、ずっと以前から始まっている

第2章 ある歯科医師の道のり

それは最悪の歯科医院から始まった
永久歯を突然抜歯された屈辱
自分がかかりたくなる医院を創りたい
いよいよ歯学部へ 過酷な寮生活が待っていた
これから歯医者になるの？ 周囲で飛び交うネガティブ発言
口腔外科で得た修行という宝
そして、ついに私は開業した
スタッフがどんどんやめていく
求人しても応募がない
人が輝く医院を創る！の決意
思った以上に道は険しかった

第3章 私が変わろうとしたきっかけ

スタッフのために良い経営者になる
院長を尊敬できません
自分を変えなくてはならない

第4章 自分探しの旅

「自分を変える」の覚悟を決める
自分の意気込みをスタッフにプレゼン
チーフから届いた手紙

第5章 開業する前に知っておいてほしいこと

スタッフが活き活きと働ける環境を作る
完全週休2日の実現に踏み切った理由
つきあう患者を選ぶ
診療時間を減らしたわけ
疲労からの解放で夢ではないか？と疑うような成果が…
産休育休制度を作った理由

第6章 経営に必要な、人が優しくなれる8つの行動

8つの行動
騙されたと思ってやってみてほしい
ステップ1 異業種セミナーに参加する
ステップ2 面談を行う
ステップ3 サプライズをチームの文化にする
ステップ4 患者さんにアンケートを書いて頂く
ステップ5 クレドを創る
ステップ6 小冊子を書き上げる
ステップ7 合宿をする
ステップ8 採用についての考えを変えてみた

第7章 私が新入職員の一一人ひとりに話すこと

人としてどう行動するか
仕事をする上で大切なこと
簡単なことを続けて習慣にする

第8章 伝説のチームとは

伝説の意味するものとは
チーム水野という伝説
伏見工業高校ラグビー部の奇跡
人を思う心が職場の文化になる

第9章 真の経営の目的とは

人の気持ちを理解する経営
人が輝く時

終章 新しい旅立ち

私がいきついた場所



THE INTELLIGENCE 歯科医院の知恵 第一弾！

新装版 今までも誰も語らなかった

「開業論」

本気の歯科医院編

著 鶴田 博文

B6版 172ページ 2,000円[税別]

注文票

品名	税抜価格	冊数
新装版 今までも誰も語らなかった 「開業論」本気の歯科医院編	2,000円	冊
こんなはずじゃなかった！ 「 続 開業論」伝説のチームビルディング編	3,000円	冊



インターアクション株式会社

東京都武蔵野市境南町 2-13-1-202
TEL 070-6563-4151 FAX 042-290-2927
<http://interaction.jp>