

**UNIVERSIDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS – UNIPAC**  
**FACULDADE REGIONAL DE VISCONDE DO RIO BRANCO**

Tratamento dos dados da avaliação institucional do corpo discente da UNIPAC –  
VRB para a formulação de planos estratégicos, táticos e operacionais.

Gustavo Bastos

Helaine Alves

Luciana Amorim

Priscila Passaroto

Visconde do Rio Branco - MG

2008

Tratamento dos dados da avaliação institucional do corpo discente da UNIPAC –  
VRB para a formulação de planos estratégicos, táticos e operacionais.

Trabalho apresentado à disciplina de  
Adm. de Sistemas de Informação do  
curso Administração de Empresas, da  
Universidade Presidente Antônio  
Carlos, Campus IV, Visconde do Rio  
Branco. Orientador: Jansen Cardoso

## **Resumo**

Para uma pesquisa de qualidade seja aplicada de maneira efetiva se faz necessário à correta identificação de oportunidades, ameaças, pontos fortes e fracos (análise SWOT) . Visando isso o este estudo realiza o tratamento de dados da avaliação institucional do corpo discente da UNIPAC – VRB. Este estudo além de trazer propostas para a elaboração de planos estratégicos, táticos e operacionais, também traz um exemplo de aplicação prática da matriz GUT (gravidade, urgência e tendência) que é de suma importância para a realização de tais tarefas. Com linguagem objetiva e com o estudo arranjado em tópicos, é feito um efetivo tratamento dos dados da avaliação institucional do corpo discente da UNIPAC – VRB para a formulação de planos estratégicos, táticos e operacionais.

Palavras chave: Análise SWOT, planejamento estratégico, matriz GUT.

## **1. Seleção de fatores relevantes na ambiência da instituição**

### **1.1. Análise externa**

#### **1.1.1. Oportunidades**

- Potencial da semana acadêmica
- Interação faculdade empresa
- Ampliação das áreas de formação acadêmica

#### **1.1.2. Ameaças**

- Proliferação de instituições de ensino superior na região

### **1.2. Análise interna**

#### **1.2.1. Pontos Fortes**

- Professores capacitados
- Qualidade de ensino
- Biblioteca interna

#### **1.2.2. Pontos Fracos**

- Aulas semi-presenciais
- Falta de informação / comunicação
- Ouvir reclamações de alunos
- Melhorar a sala de informática
- Tempo curto para re-matricula

## 2. Matriz GUT

### 2.1. Fatores externos

	G	U	T
Potencial da semana acadêmica	1	1	1
Interação faculdade empresa	1	1	1
Ampliação das áreas de formação acadêmica	1	1	1
Proliferação de instituições de ensino superior na região	1	1	1

### 2.2. Fatores Externos

	G	U	T
Professores capacitados	4	3	5
Qualidade de ensino	1	3	4
Biblioteca interna	1	1	3
Aulas semi-presenciais	1	1	5
Falta de informação / comunicação	1	1	1
Ouvir reclamações de alunos	1	1	1
Melhorar a sala de informática	1	1	4
Tempo curto para re-matricula	1	1	1

### **3. Planejamento**

#### **3.1. Planejamento Estratégico**

- Melhorar os cursos e eventos da “semana acadêmica”
- Incentivar vínculos faculdade / empresa, através de convênios;
- Criar novos cursos de graduação e extensão
- Ampliar o *market-share* da UNIPAC – VRB na região

#### **3.2. Planejamento Tático**

- Manter e aperfeiçoar a capacitação dos professores, através de incentivos da instituição tanto financeiros, quanto com cursos promovidos por esta. Através de essa formação manter a qualidade de ensino.
- Ampliar e renovar a infra-estrutura de informática e da biblioteca

#### **3.3. Planejamento Operacional**

- Fazer com que as aulas semi-presenciais sejam apenas complementação das matérias lecionadas no curso
- Criar um “centro de informação ao aluno” que funcionará como um SAC. Esse terá um objetivo de informar e ouvir as reclamações do aluno.
- Criar uma política para regular de forma flexível a re-matricula

#### 4. Metodologia

Para a realização do trabalho, foram selecionados fatores considerados pertinentes, citados na avaliação institucional do corpo discente. Tendo como única exceção a proliferação das instituições de ensino superior, fator visualizado pelos pesquisadores como ameaça eminente. Após essa seleção, que ficou a cargo dos alunos do 8º período de administração, esses foram divididos em: oportunidades, ameaças, pontos fortes e fracos. (análise SWOT). Uma vez que separados, foi criada uma matriz GUT (gravidade, urgência, tendência), através de notas que evoluíam de 1 a 5 com o seguinte critério:

Para o critério de urgência se fez uma proporcionalidade entre a quantidade total de votos pelo o numero de votantes do 7º período. Exemplo:

Professores capacitados = 17 votos (7º ADM = 27 votantes)

$$\frac{17}{27} = \frac{x}{5} \Rightarrow x = 3,14 \text{ aproximadamente } 3.$$

Para o critério de tendência foi considerada a mesma proporcionalidade, porém com os alunos do 1º período.

Já para o critério de gravidade também se realizou uma proporcionalidade análoga, contudo obtida com o total de alunos votantes.

Após o estudo da matriz GUT os integrantes da formulação do estudo desenvolveram sugestões para a formulação do planejamento estratégico, tático e operacional.

## 5. Anexo

A pesquisa abaixo foi utilizada para a formulação do estudo acima, os dados que foram utilizados estão destacados:



### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNIPAC

## **CURSO ADMINISTRAÇÃO** **CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** **CORPO DISCENTE**

1-Cite três aspectos positivos referentes ao seu Curso ou à Instituição.

### RESPOSTA 1

Descrição da Resposta	1º Adm(21)	3º Adm(24)	5º Adm(12)	7º Adm(27)
Professores capacitados	23	9	10	17
Conteúdo/Qualidades Ensino	16	13	10	16
Estrutura Física	12	4	1	5
Biblioteca	11	2	4	7
Interação Alunos Professores	8	8	7	11
Palestras/Mini-Cursos	5			
Material Didático Atualizado	2	3	3	
Localização	1	3		
Amparo Tecnológico	2			1
Semana Acadêmica		2		
Financeiro (negociações)				1
Abrir portas do Mercado de Trab.			3	4
Plano de Aula	2			1

2- Cite três aspectos negativos referentes ao seu Curso ou à Instituição.

### RESPOSTA 2

Descrição da Resposta	1º Adm(21)	3º Adm(24)	5º Adm(12)	7º Adm(27)
Aulas Semi-presenciais	22	1	1	2
Falta de Informação/Comunicação	4	1		3
Inst/Aluno/coordenação				
Ouvir Reclamação do Aluno	1	1	1	1
Melhorar Sala Info/Computadores	18	5	2	3
Tempo de re-matrícula curto	1			
Cadeiras Desconf/Impressora	2	5	3	7
Aulas em Dias Alternados	1			
Critério de Avaliação dos Prof.	1	1		
Poucos Cursos	1			
Interatividade com outras Insti.	1			3
Estágio para alunos	1			1
Financeiro/descontos/preço	6	4	1	3
Professores	2	3	3	10
Site da Unipac/Portal	2	1		1



Poucas Aulas Práticas	2	4	2	7
Biblioteca		2	1	1
Pouco tempo Lab Informática		3	2	1
Simulado		1	1	1
Aulas Sábado		1		1
Falta de aulas de Inglês		3	1	4
Não tem		4		
Localização		1		
Falta Jantar			1	
Atraso no início das aulas			1	

**3- Segundo a sua visão, o que poderia ser feito para melhorar a qualidade do curso e da Instituição em geral ?**

### RESPOSTA 3

Descrição da Resposta	1º Adm(21)	3º Adm(24)	5º Adm(12)	7º Adm(27)
Ouvir Sugestões dos Alunos	1	1	2	1
Acabar Aula Semi-presencial	15			
Aulas práticas e teóricas	5	10	3	7
Sala de Aula mais confortável	5	5	4	3
Melhorar Laboratórios	7	3	3	3
Aulas Presenciais	2			
Bolsa de Estudos p/ carentes	1			
Fim do Portal	1			
Aulas on-line p/ compl. Aulas pres	2			
Descontos mensalidades	1	1	5	1
<b>Estágios (encaminhar alunos)</b>	2			
Biblioteca (melhorar)	2		2	
Qualificação de Professores	1	4	3	2
Sistema de Avaliação		1		
Cursos, palestras e eventos		2	1	5
Alteração de Disciplinas		2	1	3
Qualidade do cursos		1	2	1
Contratação de Professores				1
<b>Mais Cursos</b>				1