

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
DISCIPLINA: APLICAÇÕES ADMINISTRATIVAS EM
COMPUTADORES

DIAGNÓSTICO DAS BASES TECNOLÓGICAS DO SENAI
– DEPARTAMENTO REGIONAL DE SERGIPE

Aluno:
Bruno de Andrade Costa Amazonas
Joery Costa Oliveira
Karine Vasconcelos Souza
Lucas Silveira Arem

Professor:
Wesley Teixeira

Aracaju
Outubro/2007

BRUNO DE ANDRADE COSTA AMAZONAS
JOERY COSTA OLIVEIRA
KARINE VASCONCELOS SOUZA
LUCAS SILVEIRA AREM

DIAGNÓSTICO DAS BASES TECNOLÓGICAS DO SENAI
– DEPARTAMENTO REGIONAL DE SERGIPE

Projeto de Pesquisa apresentado à
Disciplina Aplicações Administrativas em
Computadores
Como pré-requisito para a avaliação da
unidade

Professor:
Wesley Teixeira

Aracaju
Fevereiro/2007

SUMÁRIO

1	– CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA.....	4
1.1	– BREVE HISTÓRICO	4
1.2	– MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL	6
1.3	– MISSÃO	7
1.4	– VISÃO.....	7
2	– ESTRUTURA DE INFORMÁTICA (HARDWARE).....	7
3	– APLICATIVOS.....	8
4	– BENEFÍCIOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	11

1 – CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

1.1 – Breve Histórico

Criado em 1942, o SENAI é, hoje, um dos mais importantes pólos nacionais de geração e difusão de conhecimento aplicado ao desenvolvimento industrial. Parte integrante do Sistema *Confederação Nacional da Indústria*, o SENAI atende 28 áreas por meio da formação de seus recursos humanos e da prestação de serviços como assistência ao processo produtivo, serviços de laboratório, pesquisa aplicada e informação tecnológica.

A flexibilidade de sua estrutura é um dos diferenciais com o qual o SENAI conta para cumprir sua missão. Graças a ela o SENAI é o maior complexo de educação profissional da América Latina, oferecendo atendimento adequado às diferentes necessidades locais e contribuindo para o fortalecimento da indústria e o desenvolvimento pleno e sustentável do país.

A marca do SENAI está intimamente ligada à idéia de planejamento e ação. Ação que acompanha a evolução dos tempos, disseminando a cultura da Qualidade, Produtividade e Foco no Cliente.

Esta vivência integra a aprendizagem organizacional, o planejamento e a criatividade, como forma de alcançar a excelência em todos os níveis, e oferecer à sociedade um novo modelo de Educação para o Trabalho, Assessoria Técnica e Tecnológica e Informação Tecnológica.

O SENAI faz parte da história de Sergipe desde 1945, quando inaugurou seu primeiro Centro de Formação Profissional em Aracaju, hoje CET “Coelho e Campos”, contribuindo decisivamente para a formação profissional de várias gerações e para a industrialização no estado. Em 1946, o SENAI inicia o processo de interiorização inaugurando a Escola Têxtil de Estância, buscando atender a região Centro-Sul do estado que despontava como pólo industrial. Ampliou sua atuação ao longo do tempo, tornando-se um Centro de Educação e Tecnologia atendendo a diversos segmentos de mercado, em seguida, inaugurou Centros de Treinamento nas cidades de Boquim e Neópolis e disponibilizou Unidades Móveis para atendimento às demais regiões, mas hoje, em função da nova estrutura organizacional, foram desativados, exceto as Unidades Móveis que ficaram sob a supervisão da SAM (Serviços de Ações Móveis), bem como todas as demandas extra-carretas, atendidas fora das demais unidades operacionais.

A modernização dos meios de comunicação trouxe grandes mudanças para o cenário mundial. A globalização exige das empresas um novo modelo operacional de gerenciamento, para atender a um mercado altamente competitivo. E, mais uma vez, o SENAI se enquadra em seu tempo.

Para fazer frente a essa nova realidade foi criado em 1983, o Centro de Educação Profissional “Albano Franco”, no Distrito Industrial de Aracaju, com uma oferta diferenciada de cursos para as empresas que utilizam a tecnologia da automação industrial. Em 1995, o SENAI oferece aos clientes da Indústria da Construção Civil modernas Instalações e Laboratórios, através da criação do Centro Integrado da Construção Civil, buscando fortalecer o crescimento e modernização do segmento industrial no Estado. Atualmente este centro encontra-se integrado à unidade operacional, Centro de Educação Profissional “Albano Franco” sob a mesma supervisão, bem como coordenada pela CPE, na área pedagógica.

1.2 – Modernização Organizacional

O processo de reestruturação organizacional do **SENAI DR/SE** teve início em 1997 com a concepção de vários projetos estratégicos dentre eles o de implantação e implementação de um sistema de gestão pela qualidade.

Assim, em 1998 o **SENAI DR/SE** deu início ao processo de estruturação e implantação do SGQ, escolhendo a sede do Departamento Regional e o Centro de Educação e Tecnologia “Albano Franco” – Aracaju, como unidades pilotos. Estas unidades foram certificadas em julho de 1999 com base na ISO 9001:1994.

No ano seguinte, em dezembro de 2000, a organização realizou a certificação das demais unidades organizacionais, passando a contar com 100% das unidades certificadas com base na ISO 9001:1994.

A partir de janeiro de 2003 o **SENAI DR/SE** iniciou o processo de transição do seu sistema da qualidade para a versão ISO 9001:2000.

Dentre outros processos de modernização, ainda em 2003, a organização consolidou a implantação de uma nova ferramenta de mensuração de desempenho organizacional, denominada BSC - *Balanced Scorecard*.

Em maio de 2006, o SENAI/DR/SE iniciou um processo de Reestruturação Organizacional com o objetivo de racionalizar os recursos humanos e materiais, reduzindo as funções de assessoria e de gerência, para aproximá-las da base da pirâmide organizacional, através das funções de coordenação, de supervisão e de suas equipes; reorganizar a gestão de planejamento estratégico, de controle orçamentário e de processos nas áreas de atividades meio, para fortalecer a estrutura de suporte às áreas de atividades fim do SENAI/SE; garantir qualidade e mais agilidade no desenvolvimento,

na oferta e atendimento, na execução e no controle dos serviços prestados, em sintonia com os objetivos estratégicos e; preparar a estrutura organizacional do SENAI/SE para integrar-se com as demais entidades da FIES e atender ao Plano Estratégico do Sistema Indústria 2006/2010.

1.3 – Missão

“Contribuir para o desenvolvimento industrial do Estado de Sergipe, através da educação para o trabalho e da cidadania, assistência técnica e tecnológica, geração, adequação e difusão de novas tecnologias, buscando auto-sustentação”.

1.4 – Visão

"Ser um referencial de excelência para a Região Nordeste".

2 – ESTRUTURA DE INFORMÁTICA (HARDWARE)

Atualmente, o SENAI conta no seu parque computacional com 406 máquinas, distribuídas entre os setores administrativos e os laboratórios de ensino, em sua maioria os de informática. Destas máquinas, 46 são thin client (um tipo de Terminal Server, que possui apenas uma placa-mãe com um processador e entrada para monitor, teclado, mouse e caixa de som, utilizando um servidor como banco de dados), *laptops* e máquinas comuns, os *desktops*.

Além disso, o SENAI possui uma estrutura com nove servidores, distribuídos nas cinco unidades operacionais, sendo que quatro cinco servidores se localizam em uma sala, devidamente climatizada, localizada na Coordenação de Tecnologia da Informação. Os demais servidores ficam localizados em cada Unidade Operacional, em salas devidamente climatizadas, respeitando todas as normas para armazenamento e condicionamento.

Os *backups* são feitos diariamente, iniciando após o encerramento das atividades laborais, em torno das 17h30min. Entretanto, vale ressaltar que algumas Unidades Operacionais funcionam no período da noite, por isso que o *backup* nessas Unidades inicia às 22h.

No ramo de telecomunicações, cada unidade está equipada com uma central telefônica, fazendo com que o atendimento seja rápido e preciso, e mais o 0800-7280303, que serve para informar a programação atual para a comunidade em geral.

3 – APLICATIVOS

O SENAI viabiliza condições para que as rotinas de trabalho sejam completadas com eficácia. Para isso, o SENAI trabalha com uma gama de softwares que podem auxiliar a rotina de trabalho.

Além de trabalhar com o sistema operacional Windows e com o Microsoft Office, como sistemas computacionais para a parte administrativa, ela utiliza vários outros programas, como Adobe Reader, WINRAR, como perfil padrão para os usuários, mas podem ser instalados outros programas, caso seja necessário para dar continuidade ao processo.

Para que outros softwares sejam instalados, o colaborador manda um e-mail para o Serviço de Atendimento Técnico – SAT – que registrará a solicitação e encaminhará um técnico especializado para atender ao chamado. Esse serviço também é utilizado quando há algum problema em algum equipamento de informática, como computador, notebook, impressora, scanner e datashow, e para a instalação destes mesmos equipamentos.

Licenças Software SENAI



Software	Nº. de Licenças	Unidades
Corel 13	2 Lic.	CTI
Dreamweaver 8	3 Lic.	CTI
Photoshow CS2	1 Lic.	CTI
Norton 2005	3 Lic.	CTI
Flash 8	1 Lic.	CTI
Nero 7.0	3 Lic.	CTI
Office Visio 2003	10 Lic.	CTI
Office Project 2003	2 Lic.	CTI
Dreamweaver MX	2 Lic.	CTI
Office STD.	6 Lic.	CTI
Office PRO.	2 Lic.	CTI
Windows Server STD 2003 Ing.	5 Lic.	CTI
Windows Server 2003 Enterprise	2 Lic.	CTI
Autodesk	21 Lic.	Cetaf-aju
Audaces	1 Lic.	Cetaf-aju
Corel 12	16 Lic.	Cetaf-aju
Crocodile Physics	15 Lic.	Cetaf-aju
Virtual Vision	1 Lic.	Cetaf-aju
Elipse Scada	5 Lic.	Cetaf-aju
Rs logix (Rockwell Software)	5 Lic.	Cetaf-aju
Dreamweaver MX	16 Lic.	Cetaf-aju
Autodesk	1 Lic.	Mat. Didático

Photoshow cs2	1 Lic.	Mat. Didático
PageMaker 6.0	1 Lic.	Mat. Didático
Office Visio 2003	1 Lic.	Mat. Didático
MicroSiga	55 Lic.	FIES (SESI/SENAI/IEL)
NetOP School 3.0	200 Lic.	Educacional
Pacote Office XP	1 Lic.	Educacional
Windows XP Educacional	215 Lic.	Senai
Office 2003 Educacional	215 Lic.	Senai
Virtual Vision	2 Lic.	CETCC
Sumes Tarifador	****	Unidades
Terminal Server	1 Lic.	Unidades

Quadro 01: Lista de Licenças de Softwares do SENAI
Fonte: <http://intranet.se.senai.br/licencas>

Além destes programas, o SENAI utiliza vários sistemas de informação para o gerenciamento das informações da empresa. Um deles é o GEARQ, um sistema elaborado no próprio SENAI que serve para o gerenciamento de documentos arquivados. Os documentos, que serão arquivados, são catalogados e colocados nas caixas correspondentes. As informações necessárias são alimentadas no sistema, para quando for necessária a consulta deste documento, que ela seja identificada a tempo.

Um outro sistema utilizado é o Lotus Notes – BASESinf, que é utilizado no gerenciamento de bibliotecas. Esse sistema processa o registro dos livros no acervo da biblioteca, o empréstimo e a devolução de livros, bem como registra clientes e contabiliza multas por atraso.

Existe um outro sistema, denominado ZEUS, que é utilizado para a emissão de relatórios contábeis e orçamentários. Esse sistema auxilia os gestores para o controle dos gastos de cada gerência e unidade operacional, além de informar a relação de aquisições realizadas em cada mês por cada setor e das receitas auferidas. Apesar de ser um sistema que não tenha tanta utilidade, ele não é removido por ser utilizado pelo

Departamento Nacional do SENAI, que utiliza as informações contidas nesse sistema para avaliar o andamento de cada Departamento Regional.

O mais recente sistema de informação que foi instalado no SENAI foi o ERP – Enterprise Resource Planning. Esse sistema veio para melhorar o fluxo de informações entre vários setores, além de melhorar os processos. Ele possui um grande banco de dados, onde esses dados podem ser utilizados tanto pelo setor de atendimento a clientes quanto pelo setor financeiro. Todos os setores utilizam, ao menos, um módulo do sistema, que é customizado para um determinado fim.

4 – BENEFÍCIOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O SENAI vem buscando se aprimorar às novas tecnologias para manter-se competitivo e manter o padrão de qualidade dos seus produtos e serviços. Para isso, o SENAI investe em projetos inovadores para melhorar os seus processos e aprimorar os seus equipamentos. Além disso, a empresa busca treinar, capacitar e aprimorar os seus colaboradores, através de cursos à distância ou subsidiar a ida de colaboradores a cursos presenciais em outros Estados e em outros Países.

Conforme demonstrado e aprendido em sala de aula, o SENAI vem utilizando todas as ferramentas administrativas necessárias para aprimorar o fluxo de informações da empresa para todos os setores da organização. Além disso, vem utilizando ferramentas tecnológicas, como *e-learning* e videoconferência, para capacitar os seus funcionários, tanto em processos novos como para aprimorar os processos existentes.