



A GESTÃO DE PESSOAS COMO VANTAGEM COMPETITIVA

As organizações são influenciadas a todo o momento por diversas mudanças, sejam elas políticas, econômicas, sociais e tecnológicas. Nesse ambiente de contínua transformação, as empresas devem ser flexíveis e procurar adaptar rapidamente às suas estratégias às novas exigências do mercado, principalmente em relação aos seus clientes.

Levando em consideração que o principal ativo das empresas é o capital humano, a gestão estratégica de pessoas é um fator de vantagem competitiva para o novo ambiente (interno e externo) das organizações. Infelizmente o departamento de recursos humanos ainda é muito pouco utilizado pelas empresas, não implantado em muitas ocasiões e quando exercido não consegue ser estratégico.

A ausência de pessoas capacitadas nas empresas para desempenhar o papel de RH, proporciona falha nos processos organizacionais, ocasionando desmotivação, falta de liderança, falta de comunicação e baixa produtividade. Todos esses fatores e outros ainda que possam surgir, podem ser evitados quando a empresa adota uma adequada política de gestão de pessoas.

A gestão estratégica de pessoas consegue alinhar as competências pessoais (conhecimentos, habilidades e atitudes) de cada colaborador com as competências organizacionais, buscando sempre melhores resultados. Dentro deste contexto, as pessoas deixam de ser o problema das organizações e passam a ser a solução de seus problemas. Através do desenvolvimento das pessoas as empresas ganham um diferencial para que possam ser realmente competitivas. As pessoas deixam de ser o recurso organizacional mais importante, para se tornarem o parceiro principal do negócio.

O investimento no capital humano traz produtividade, qualidade, eficiência e desenvolvimento organizacional, pois os colaboradores são elementos impulsionadores da organização e capazes de dotá-la de inteligência, talento e da aprendizagem indispensáveis à sua constante renovação e competitividade em um processo de mudança e desafios.

Mateus Riedler do Nascimento

Sócio-Diretor da Attest Brasil – Gestão em Recursos Humanos

Coordenador do Núcleo de Recursos Humanos do CIESP Ribeirão Preto

mateus@attestbrasil.com.br