

UNIBR – UNIÃO BRASILEIRA EDUCACIONAL
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO GERAL

ANDRIELLE MELO DOS SANTOS
JESSICA NOBREGA DA SILVA
NATÁLIA SILVA FREITAS DE OLIVEIRA

FAYOL

São Vicente

2009

ANDRIELLE MELO DOS SANTOS
JESSICA NÓBREGA DA SILVA
NATÁLIA SILVA FREITAS DE OLIVEIRA

HENRI FAYOL

Trabalho apresentado ao Curso de
Administração Geral da União Brasileira
Educativa para obtenção de nota na
matéria de Teoria da Administração.

São Vicente

2009

EPÍGRAFE

“A mente que se abre a uma nova
idéia, jamais voltará ao seu tamanho
original...” (Albert Einstein)

RESUMO

Henri Fayol engenheiro e administrador francês nasceu em 1841 e morreu em 1925.

Henri Fayol atuou também como diretor de minas e diretor-geral de empresa.

Publicou o livro *Administração Industrial e Geral* que enfatizava a administração como o processo que garantia o desenvolvimento ordenado das atividades empresariais. Fayol também preocupou-se com aspectos da produção e fez uma abordagem mais ampla que a de Taylor.

Para Fayol, "governar à conduzir a empresa até a meta proposta, procurando obter o maior rendimento possível de todos os recursos de que dispõe, e garantir o desenvolvimento das seis funções essenciais".

Para Fayol, as funções básicas da empresa eram: Técnica, Comercial, Financeira, Contábil, Segurança, Administrativa.

Os princípios gerais de administração, segundo Fayol, são:

1. divisão de trabalho
2. autoridade e responsabilidade
3. disciplina
4. unidade de comando e direção
5. subordinação do interesse individual ao geral
6. cadeia hierárquica, etc.

ABSTRACT

Henri Fayol french engineer and administrator was born in 1841 and died in 1925.

Henri Fayol also served as director of mines and general director of the company.

He published the book Industrial and General Administration emphasized that the administration is the process what ensuring the orderly development of business activities. Fayol also concerned with aspects of production and made a broader approach than that of Taylor.

For Fayol, "rule to lead the company until the proposed goal, finding the best possible use of all resources available, and ensure the development of six core functions."

For Fayol, the basic functions of the company were: Technical, Business, Finance, Accounting, Security and Administration.

The general principles of administration, according to Fayol, are:

1. division of labor
2. authority and responsibility
3. discipline
4. unity of command and direction
5. subordination of individual interest to general
6. chain of command, etc..

SUMÁRIO

Desenvolvimento: A vida de Fayol.....	8
1.1 Biografia de Fayol.....	8
1.2 Sua Formação.....	8
1.3 Henri Fayol no papel do Gerente.	8
1.4 Seus Princípios.....	9
1.5 Publicações de Seus Livros.....	10
1.6 O centro de Estudos Administrativos e sua Aposentadoria.....	11
Conclusão.....	12
REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	13
ANEXOS.....	14

Introdução

Antes de falarmos sobre Henri Fayol, não podemos deixar de analisar o que levou as mudanças tão drásticas no modo de se ver o mundo e levar a vida, como o que aconteceu naquela época.

Tudo começou com a...

... Revolução Industrial que foi um processo de mudança de uma economia agrária baseada no trabalho manual para uma dominada pela indústria mecanizada. Tem início na Inglaterra por volta de 1760 e se alastra para o resto do mundo. Caracteriza-se pelo uso de novas fontes de energia, pela invenção de máquinas que aumentam a produção, pela divisão e especialização do trabalho, pelo desenvolvimento do transporte e da comunicação e pela aplicação da ciência na indústria. Provoca profundas transformações na sociedade: o declínio da terra como fonte de riqueza, direcionamento da produção em larga escala para o mercado internacional, afirmação do poder econômico da burguesia, o surgimento do operariado e a consolidação do capitalismo como sistema dominante na sociedade.

Com a segunda Revolução Industrial de 1860 em diante, outros países como a França, Bélgica, Alemanha, Itália, Rússia, Estados Unidos e Japão também se industrializaram. As técnicas se desenvolveram com as novas pesquisas científicas, destacando-se a descoberta do processo de fabricação do aço, um material mais leve e resistente do que o ferro. A energia a vapor foi substituída pela elétrica e pelo petróleo. O setor dos transportes cresceu com a fabricação de automóveis e aviões, e o da comunicação com a invenção do rádio, cinema, telefone, telégrafo, etc.

Essa nova etapa do industrialismo acentuou a divisão do trabalho nas fábricas, ficando cada trabalhador encarregado de uma fase da produção.

Não podemos nos esquecer de dois importantes personagens que viveram no mesmo tempo que Fayol e também contribuíram para o grande conhecimento em organização e administração como conhecemos hoje:

- Henri Ford criou uma forma de trabalho de maneira que o operário, fixo em seu posto, recebia o serviço por meio de uma esteira. Esse processo ficou conhecido como linha de montagem, o que permitiu uma produção em grande escala.

Desenvolvimento: A vida de Fayol.

1.1 Biografia de Fayol

Jules Henri Fayol, o fundador da *Teoria Clássica da Administração*, considerado o primeiro *pensador da gestão* e o pai da ideia da organização estrutural das empresas por funções, nasceu em Istambul, Turquia em 29 de Julho de 1841 e morreu em Paris, França em 19 de Novembro de 1925. Seu pai, André Fayol era francês e um contramestre em metalúrgica, casou-se com Adélaide Saulé e teve três filhos.

1.2 Sua Formação

Aos 19 anos Henri formou-se em engenharia de minas em St. Etienne e foi contratado pela Commentry-Fourchambault-Decazeville, uma empresa de minas, metalúrgica e carbonífera.

Aos 25 anos tornou-se Gerente de Minas e aos 47 anos tornou-se Diretor Geral da empresa, que estava à beira da falência, Fayol fez um novo planejamento, colocou em prática novos processos administrativos, com uma visão diferente de Taylor e Ford dando importância as necessidades de cada estrutura da organização.

1.3 Henri Fayol no papel do Gerente.

Henri Fayol influenciou um grande número de autores sobre técnicas gerenciais.

O engenheiro demonstrou que gerenciamento eficaz não é só melhorar a produção dos trabalhadores, é acima de tudo o estudo mais aprofundado das pessoas no comando da organização e do treinamento administrativo dessas pessoas.

Fayol abordou em seus estudos temas como: Divisão do trabalho, linha de autoridade, disciplina, unidade de comando, subordinação dos interesses individuais ao interesse coletivo, remuneração, centralização, iniciativa e espírito de equipe.

1.4 Seus Princípios

Diariamente ele fazia anotações, observando os principais fatores que faziam uma empresa funcionar e constatou 6 funções que eram fundamentais:

Funções Técnicas: Relacionadas com a produção de bens ou de serviços da empresa;

Funções Comerciais: relacionadas com a compra, venda e permutação/troca;

“Saber comprar e vender é tão importante como saber fabricar bem”.

Funções Financeiras: relacionadas com a procura e gerência de capitais;

“Muitas empresas que poderiam ter tido vida próspera morreram porque em determinado momento lhes faltou o dinheiro”.

Funções de Segurança: relacionadas com a proteção e preservação dos bens e das pessoas;

“É de modo geral, toda medida que dá à empresa a segurança e ao pessoal a tranqüilidade de que tanto precisa”.

Funções Contábeis: relacionadas com os inventários, registros, balanços, custos e estatísticas;

“Constitui o órgão de visão das empresas”.

Funções Administrativas: coordenam e sincronizam as demais 5 funções da empresa, que são:

Prever e planejar (*prévoir* - visualizar o futuro e traçar o programa de ação) ;

Organizar (*organiser* - constituir o duplo organismo material e social da empresa);

Comandar (*commander* - dirigir e orientar a organização);

Coordenar (*coordonner* - unir e harmonizar os atos e esforços coletivos) ;

Controlar (*contrôler* - verificar se as normas e regras estabelecidas estão sendo seguidas)

“Administração”, disse Fayol, “é tanto um privilégio como uma responsabilidade do dono ou principal membro de organização, é uma atividade distribuída, assim como todas as atividades, entre o cabeça e todos os membros da corporação”.

“A administração constitui um fator de grande importância na direção dos negócios: de todos os negócios grandes ou pequenos, indústrias, comerciais, políticos, religiosos ou de outra qualquer índole”. FAYOL

“Pode-se dizer que o empirismo tem remado na administração dos negócios. Cada chefe dirige à sua maneira, sem se preocupar se há leis que regem a matéria. É necessário introduzir o método experimental, isto é, observar, recolher, classificar e interpretar os fatos. Impor regras”. FAYOL

As funções Administrativas foram uma proposta de Fayol para diferencia-las das funções Técnicas e Comerciais, confundidas pelos executivos que eram mal compreendidas. Com tudo isso em 30 anos conseguiu salvar sua empresa.

“Dirigir é conduzir a empresa, tendo em vista os fins visados, procurando obter as maiores vantagens possíveis de todos os recursos de que ela dispõe”. Fayol

1.5 Publicações de seus livros

Após anos de estudos, pesquisas e observações Fayol publicou dois livros “Administration Industrielle et Générale (Administração Industrial Geral)” traduzido para o inglês em 1966 e “*Tâches actuelles et futures des dirigeants* (Tarefas Atuais e Futuras dos Líderes)” traduzido para o inglês em 1967, onde reuniu suas teorias e suas ideias, que definia o plano estratégico ou definição de objetos, como o início de uma organização que atua de forma controlada entre força de trabalho e o líder, harmonizando a ligação entre os setores pela coordenação submetendo a avaliações e controle da eficácia.

A administração segundo Fayol não se concerni somente ao topo da organização: ocorre uma proporcionalidade da função administrativa, que não é fechado somente à alta cúpula, mas se dá em todos os níveis hierárquicos. Também na administração tudo é questão de bom senso e de medida, os princípios que regularizam a empresa dever ser maleáveis e flexíveis e não rígidos. Fayol acreditava que uma boa administração depende de um melhor treinamento de administradores.

1.6 O centro de Estudos Administrativos e sua Aposentadoria

Em 1918 Henri aposentou-se, mas continuou ativo nas suas aplicações demonstrando as conseqüências satisfatórias da previsão científica e métodos adequados de gerencia. Ele criou o *Centro de Estudos Administrativos*, onde semanalmente reuniam pessoas que tinham interesses na administração de negócios governamentais, industriais e comerciais, colaborando para a expansão das doutrinas administrativas. Alguns de seus seguidores eram Lyndal F. Urwick. - Luther Gulick - Oliver Sheldon e James D. Mooney. Em 1925 Henri Fayol faleceu aos 84 anos em Paris.

Conclusão

As funções da empresa são repartidas em seis nas quais a Administrativas engloba as funções universais da Administração que são: prever, organizar, comandar, coordenar e controlar. Essas funções também se estendem nas outras cinco esferas como uma técnica para estruturar a empresa.

Para Fayol a empresa é analisada em uma estrutura de cima para baixo.

Sua visão é mais gerencial com resultados finais na produção enquanto que a visão de Taylor é na produção e no operário para resultados na quantidade produtiva.

Fayol complementa a Administração Científica com a Teoria Clássica.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

<http://adm2006.tripod.com/id12.html>

CHAIAVENTO, Idalberto. Introdução a Teoria Geral da Administração. 4 ed. Makron Books.

<http://dicionario.sensagent.com/contribuir/pt-pt/>

FAYOL, Henri. Administração Industrial e Geral. 10. Ed. Atlas S.A, 1990.

http://www.fecap.br/Portal/Arquivos/Graduacao_Rev_Estudante_On_Line/Lanza.pdf

<http://www.professorwellington.adm.br/tga16.html>

<http://pt.wikipedia.org/wiki/Fayol>

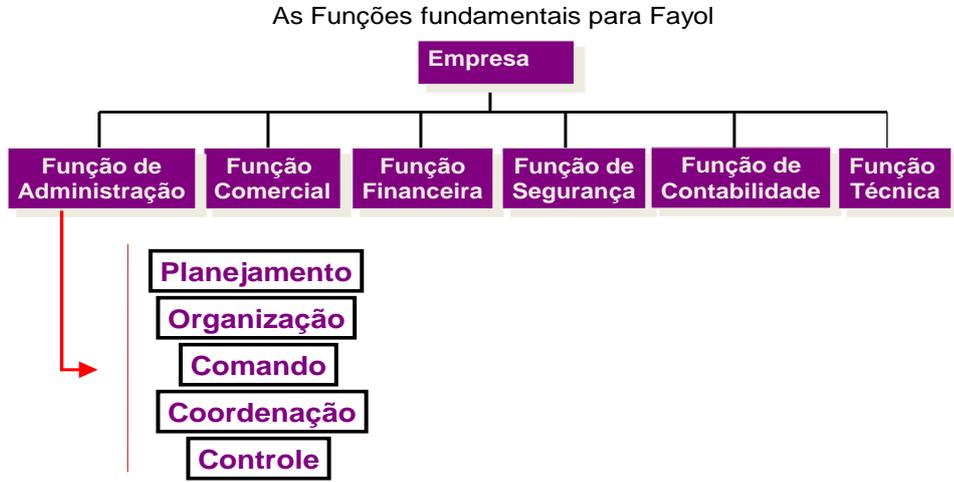
RIBEIRO, Antonio de Lima. Teorias da Administração. Ed Saraiva, 2006.

<http://teoria.classica.administracao.googlepages.com/>

www.virtnet.com.br/administracao/percursores.html

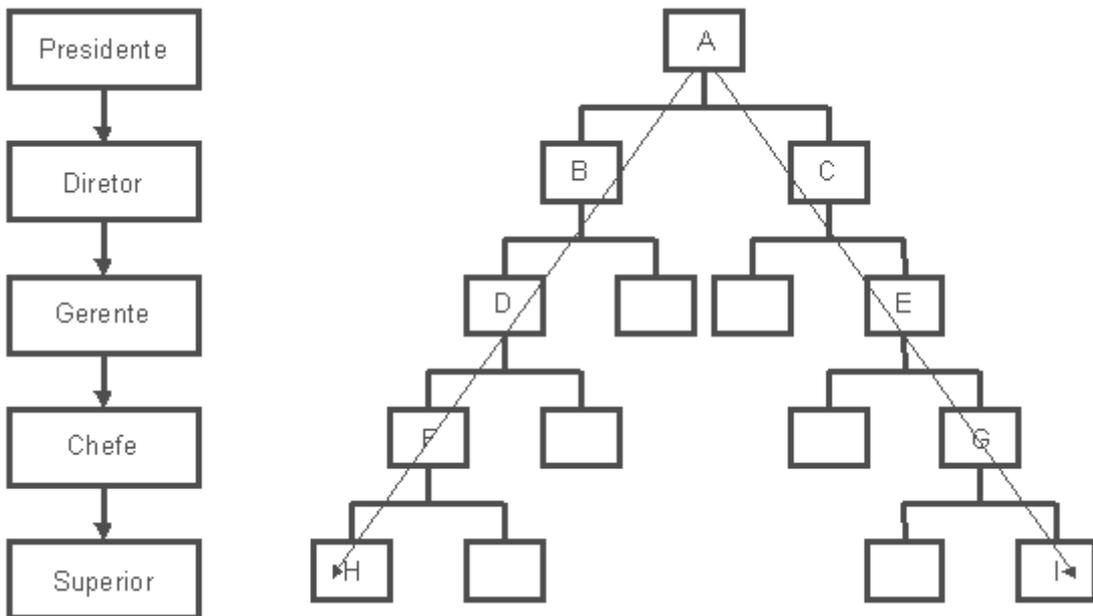
ANEXOS

Anexo 1:



Funções Fundamentais – Henri Fayol

Anexo 2:



Modo como Fayol visualizava a hierarquia da organização.

