

Semana de Tecnologia

Gerenciamento de Projetos
Faculdade Unisaber
2º Sem 2009

Prof. Célio F Silva

ferreiradasilva.celio@gmail.com

O que é um Projeto?

Projeto é um "esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único".

Exemplos: A construção de uma casa, o desenvolvimento de um software, a promoção de uma festa ou evento, a concepção e implantação de uma empresa, etc.

Os projetos possuem características próprias e se constituem na entrega de um produto específico (Casa, Software, Festa ou Evento, Empresa) com um início meio e fim.

Em resumo, um projeto é temporário pois possui um início e um fim definidos, entrega um produto, serviço ou resultado exclusivo, é desenvolvido em etapas e é realizado por diversas pessoas.

Um projeto também possui restrições como prazo de entrega definido ou orçamento limitado.

Por que Gerenciar Projetos?

O **Gerenciamento de Projetos** é a aplicação dos conhecimentos, habilidades e técnicas na elaboração de atividades relacionadas para atingir um conjunto de objetivos pré-definidos.

Um projeto trata de algo inovador, desconhecido, incerto. Quanto maior a incerteza, maior a necessidade da aplicação dos conhecimentos em planejamento, monitoração e controle de projetos.

Estes conhecimentos são descritos em 5 (cinco) **grupos de processos** (**Iniciação, Planejamento, Execução, Controle e Encerramento**) onde se aplicam os conhecimentos como Gerências de Custos, Tempo, Escopo, Qualidade, Recursos Humanos, Comunicação, Riscos, Aquisições e Integração. Estas áreas de conhecimento são conhecidas como 9 (Nove) **áreas de conhecimentos** em Gerenciamento de Projetos.

Portanto, gerenciar projetos é eliminar ou minimizar os **riscos de fracasso** de um projeto e tornar possível a execução do mesmo com a maior otimização dos recursos utilizados.

Histórico do Gerenciamento de Projetos.

Como uma *disciplina*, a Gerência de Projetos foi desenvolvida em diversos campos e diferentes aplicações, incluindo a construção civil, a engenharia mecânica, a indústria, projetos militares, etc.

Henry **Gantt** – (pai da gerência de Projetos) desenvolveu técnicas de planejamento e de controle – Gráfico Gantt -‘barra’

Frederick **Taylor** - Guru da administração científica – aplicou na gerência do edifício do navio da marinha – uma **WBS** (work breakdown structure) ou **EAP** (estrutura analítica do projeto).

Histórico do Gerenciamento de Projetos.

Anos 50 - começo da era moderna da gerência de projeto
Primeiros Projetos controlados utilizando os gráficos de Gantt.

Aplicação de Modelos Matemáticos – programa do míssil do submarino **Polaris** da marinha dos Estados Unidos

'Program Evaluation and Review Technique' ou o PERT

'Critical Path Method' (CPM) desenvolvido em conjunto DuPont Corporation e Remington Rand Corporation para projetos de manutenção da planta do submarino.

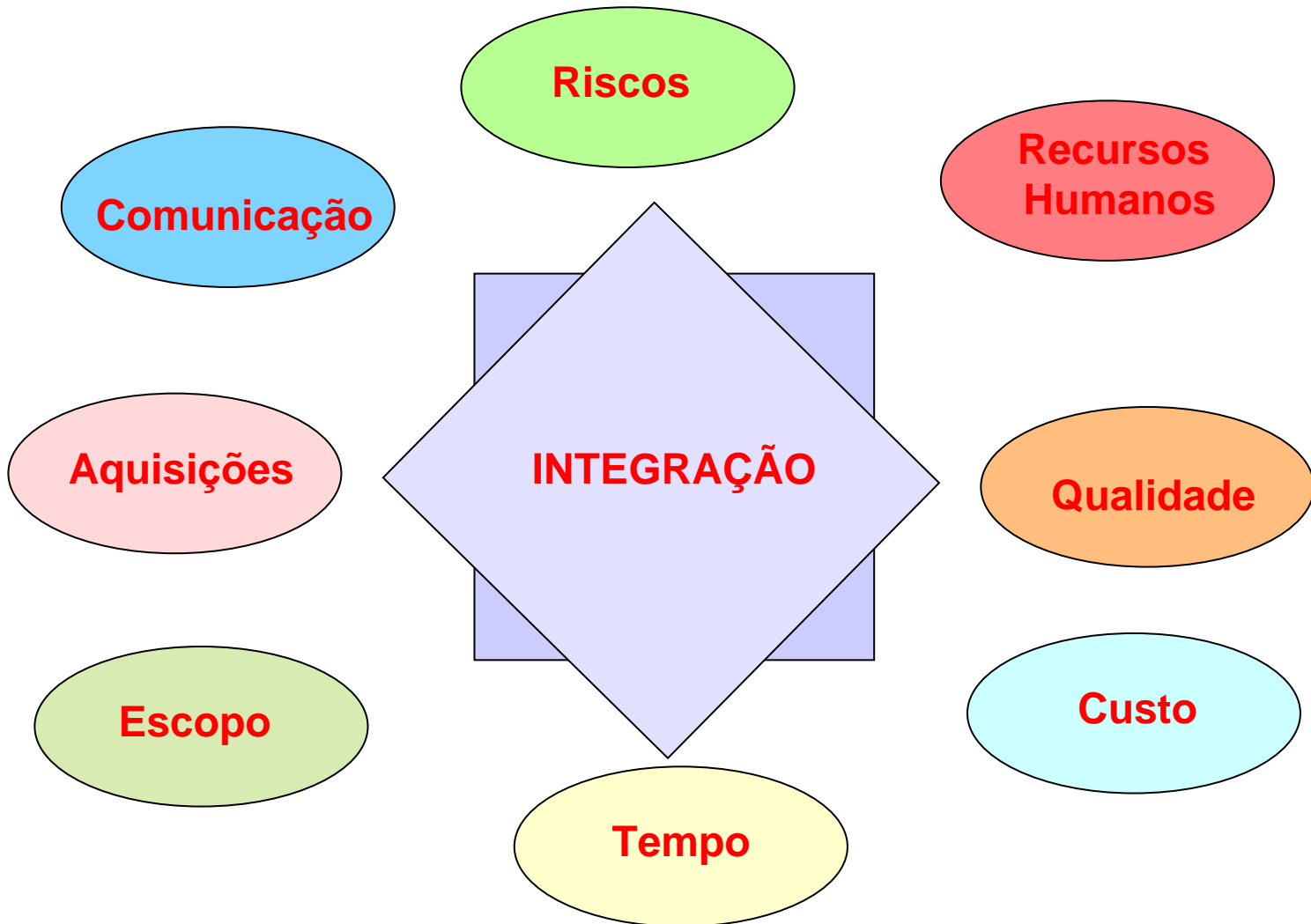
1969, fundação do Project Management Institute - PMI - órgão regulador.

**Em 1981 - “Project Management Body of Knowledge”,
PMBok®**

Áreas de Conhecimento em Gerência de Projetos



As 9 Áreas de Conhecimento - PMBoK®



O que é sucesso em Gerenciamento de Projetos?

Conceito de sucesso do Projeto conforme classicamente definido

Projeto concluído:

dentro do prazo;

dentro dos custos;

no nível tecnológico e/ou de desempenho desejado;

tendo utilizado de forma eficaz os recursos alocados.

O que é sucesso em Gerenciamento de Projetos?

Conceito moderno de sucesso

Projeto concluído:

dentro do período de tempo alocado;

dentro do custo orçado;

no nível adequado de desempenho ou especificação;

com aceitação dos resultados pelo cliente;

com alterações de escopo mínimas ou acordadas mutuamente;

sem alterar o desenvolvimento normal dos trabalhos da

organização;

sem alterar a cultura corporativa.

O que é um Gerente de Projetos?

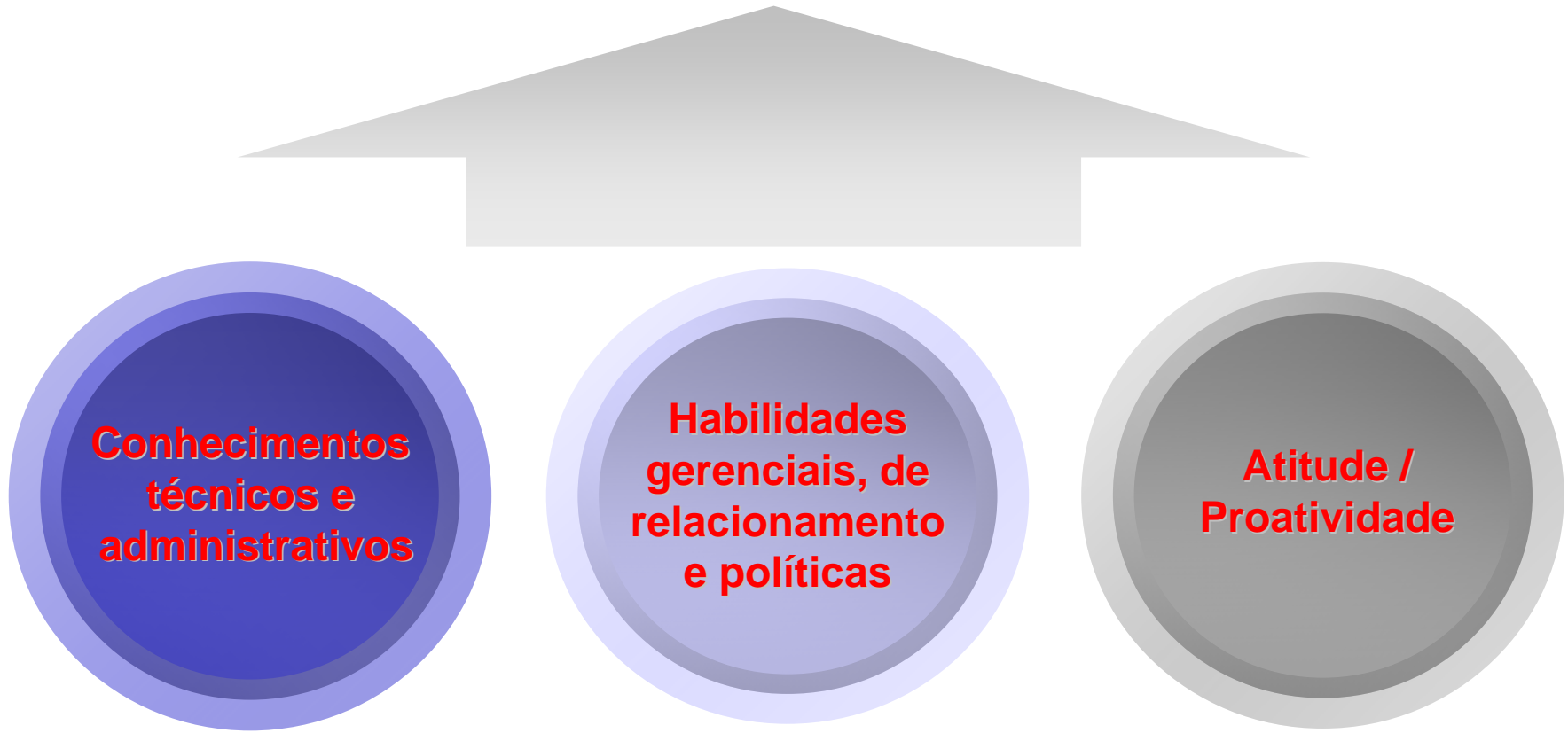
O Gerente de Projetos é um profissional com a responsabilidade de planejar, coordenar e controlar a execução de um projeto, seja de engenharia civil, indústria, arquitetura, desenvolvimento de software, marketing ou qualquer outra área de conhecimento.

O GP é indicado ou nomeado pela alta gerência da organização (empresa) com a função de garantir que tudo ocorrerá conforme o planejado,

Assim, ele deve atuar de forma próativa, coordenar a equipe e as execução das atividades, controlar custos e prazos inerentes afim de cumprir os objetivos do projeto, independente de outros interesses.

Competências de um Gerente de Projeto

Competências inerentes



Habilidades Fundamentais de Gerente de Projetos

Áreas de conhecimentos



A Carreira - Oportunidades para Gerente de Projetos.

O mercado de trabalho está a procura de profissionais competentes, com amplo conhecimento técnico e com capacidade real de gerenciar vários projetos ao mesmo tempo, sem comprometer a qualidade os prazos e os custos dos mesmos.

Pela característica multidisciplinar e foco na gestão, um Gerente de Projetos pode atuar em empresas de TI, Consultorias, Marketing e Publicidade, Engenharia, Governos, enfim, em todas as organizações que elaboram e executam projetos.

Os profissionais que atuam como Gerente de Projetos recebem (valores atuais) o equivalente entre R\$7.000,00 a R\$15.000,00 dependendo da sua experiência e conhecimentos.

Aprender Gerenciamento de Projetos abre diversas portas para a carreira profissional e te permite desenvolver novas habilidades e conhecimentos.

O Gerenciamento de Projetos pela ótica do PMBoK®

PMBoK® - Project Management Body of Knowledge:

Gerenciar um projeto significa, resumidamente, planejar a sua execução antes de iniciá-la e, a seguir, acompanhar a sua execução:

- Definir a **meta**, o **escopo**, a **identificação das tarefas** a serem realizadas e o seu **seqüenciamento** baseado nos **recursos necessários** e disponíveis.
- Um **projeto bem administrado** se resume, basicamente, em que a execução **não** diferirá significativamente do planejamento.
- Um **bom planejamento** significa que um **projeto poderá ser executado** em **prazo** e **custo adequados** e com a melhor **qualidade** possível.

Benefícios do Gerenciamento de Projetos.

O gerenciamento de projetos proporciona inúmeras vantagens. Dentre os principais benefícios, podemos destacar os seguintes:

- ✓ evita surpresas durante a execução dos trabalhos;
- ✓ desenvolve diferenciais competitivos e novas técnicas, através do uso de metodologia estruturada;
- ✓ antecipa as situações desfavoráveis que poderão ser encontradas, para que ações preventivas e corretivas possam ser tomadas antes que essas situações se consolidem como problemas.

Benefícios do Gerenciamento de Projetos.

O gerenciamento de projetos proporciona inúmeras vantagens. Dentre os principais benefícios, podemos destacar os seguintes:

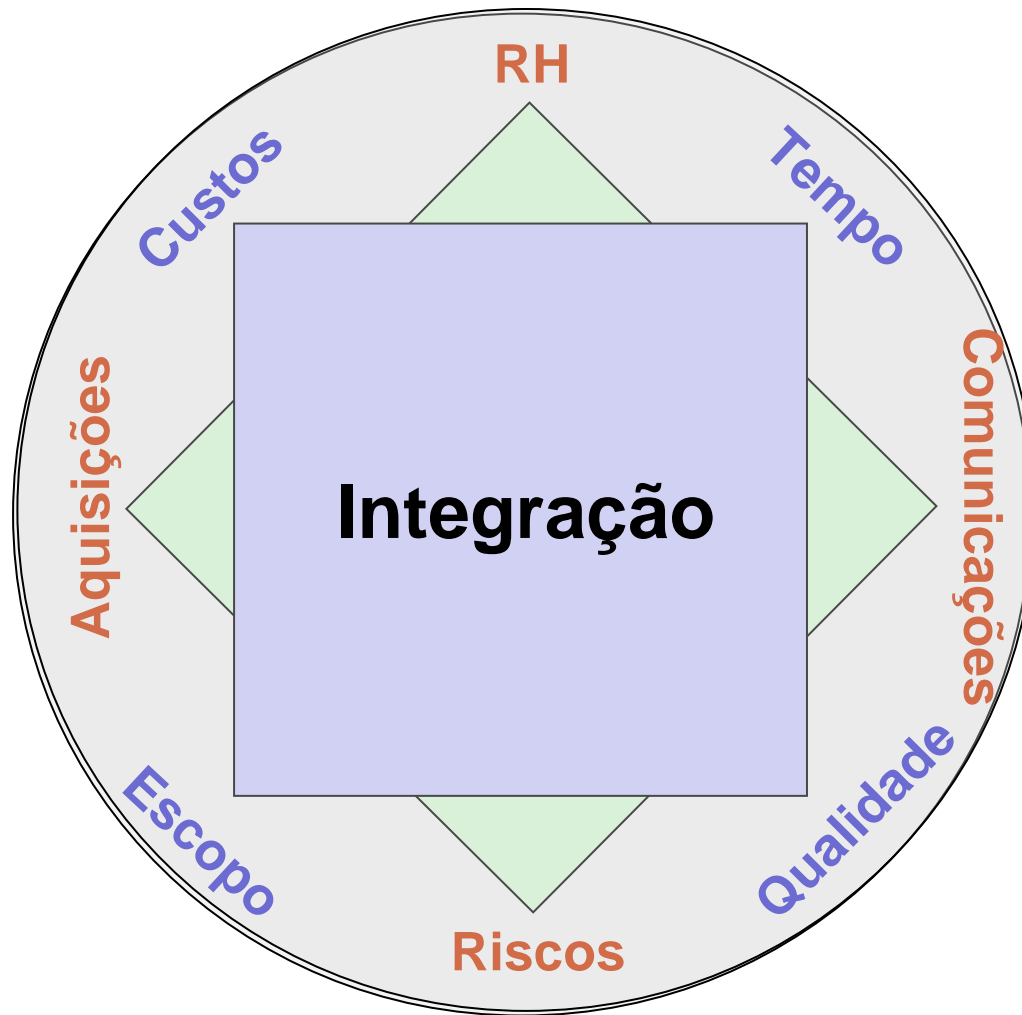
- ✓ disponibiliza os orçamentos antes do início dos gastos;
- ✓ agiliza as decisões, através da disponibilização e uso de informações estruturadas;
- ✓ aumenta o controle gerencial de todas as fases a serem implementadas;
- ✓ facilita e orienta as revisões da estrutura do projeto melhorando sua capacidade de adaptação.

Benefícios do Gerenciamento de Projetos.

O gerenciamento de projetos proporciona inúmeras vantagens. Dentre os principais benefícios, podemos destacar os seguintes:

- ✓ otimiza a alocação de recursos necessários ao projeto (pessoas, equipamentos e materiais);
- ✓ documenta e facilita as estimativas para futuros projetos;
- ✓ melhor utilização dos recursos humanos, financeiros e materiais

AS ÁREAS DE GERENCIAMENTO DO PROJETO



O QUE É O ESCOPO DE UM PROJETO?

Escopo = A soma dos produtos, serviços e resultados a serem fornecidos na forma de projeto (PMBOK®).

Escopo do projeto = Todo o trabalho que deve ser realizado para a **entrega** de um produto, serviço ou resultado com as características e funções especificadas (PMBOK®).

A DIFICULDADE DA DEFINIÇÃO E DO ENTENDIMENTO DO ESCOPO

**“EU SEI QUE VOCÊ ACREDITA QUE
ENTENDEU O QUE VOCÊ PENSA QUE EU
DISSE, MAS EU NÃO ESTOU CERTO QUE
VOCÊ COMPREENDEU QUE O QUE VOCÊ
OUVIU NÃO É O QUE EU QUIS DIZER”**

(AUTOR ANÔNIMO)

ESCOPO DO PRODUTO

X

ESCOPO DO PROJETO



X



As características ou funções que devem ser incluídas no produto ou serviço

O conjunto de produtos e serviços (**deliverables**) que devem ser gerados pelo projeto

**Representado nos
REQUISITOS /
ESPECIFICAÇÕES**

Representado na EAP

“O Escopo do Projeto é mensurado contra o plano do projeto, enquanto o Escopo do Produto é mensurado contra os requisitos do produto.”

PMBOK® 3ª Edição 2004, pág.: 104

DELIVERABLES (Entregável)

É qualquer saída (produto ou serviço), tangível e verificável, que deve ser produzido obrigatoriamente para conclusão do projeto ou de parte dele. Muitas vezes utilizado mais especificamente com referência a uma entrega sujeita à aprovação do patrocinador ou do cliente do projeto.

Exemplo: Estudo de viabilidade, Requisitos do Software, Manual do sistema, Projeto Básico etc.

DEFINIÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO

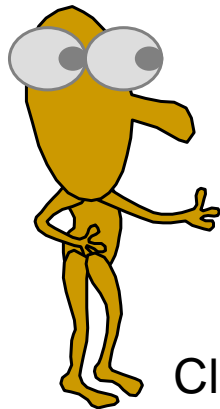
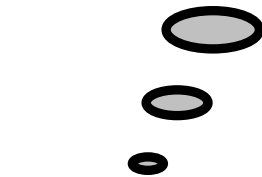
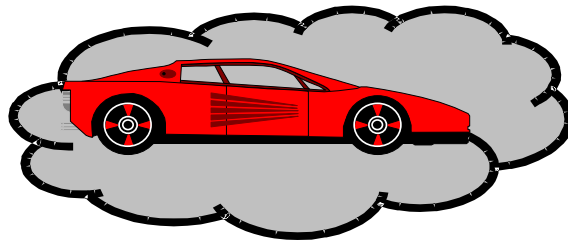


❖ A **definição do escopo** é o processo de levantar, definir e documentar os **requisitos** do negócio do Cliente e a estratégia para o desenvolvimento do trabalho (declaração do escopo) que irá gerar o produto ou serviço do projeto.

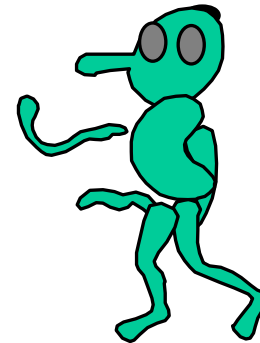
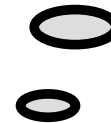
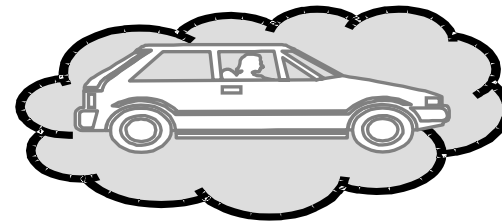
O REQUISITO É TRANSPORTAR PESSOAS ...



Ao definir o Escopo, o importante é NIVELAR as EXPECTATIVAS



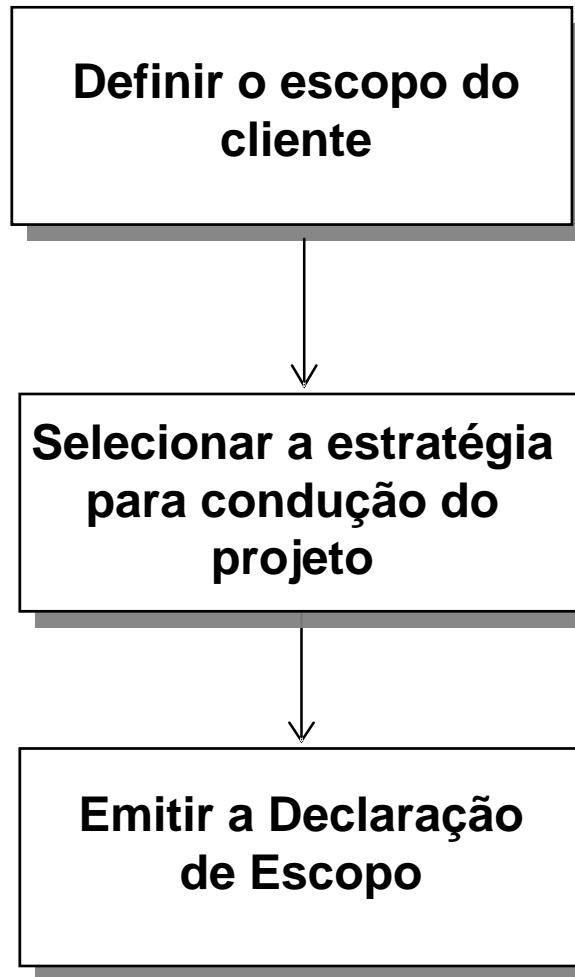
Cliente



Equipe do
Projeto

DEFINIÇÃO DO ESCOPO

Como definir o escopo do cliente e a estratégia de condução do projeto?



DECLARAÇÃO DE ESCOPO (*SCOPE STATEMENT*)

- Fornece uma base documentada para decisões do projeto e para confirmar ou desenvolver uma compreensão comum do escopo do projeto entre os interessados (*stakeholders*)
 - Pode ser uma ata de reunião
 - Um Estudo preliminar (anteprojeto do escopo)

LEVANTAMENTO DO ESCOPO

Ao levantar o Escopo do Projeto a Gerência de Projeto inclui:

- Identificação das necessidades;
- *Estabelecimento de objetivos claros e alcançáveis;*
- Balanceamento das demandas conflitantes de qualidade, escopo, tempo e custo.
- Adaptação das especificações, dos planos e da abordagem às diferentes preocupações e expectativas das diversas **partes interessadas** (*stakeholders*).

Os Stakeholders de um Projeto

Mas,... O que são e quais são as expectativas que os ***stakeholders*** possuem em relação ao Projeto?

Stakeholders são indivíduos, grupos de indivíduos ou organizações que podem influenciar de maneira positiva ou negativa o projeto.

Principais Stakeholders

O Cliente



A Empresa Executora



O Gerente do Projeto



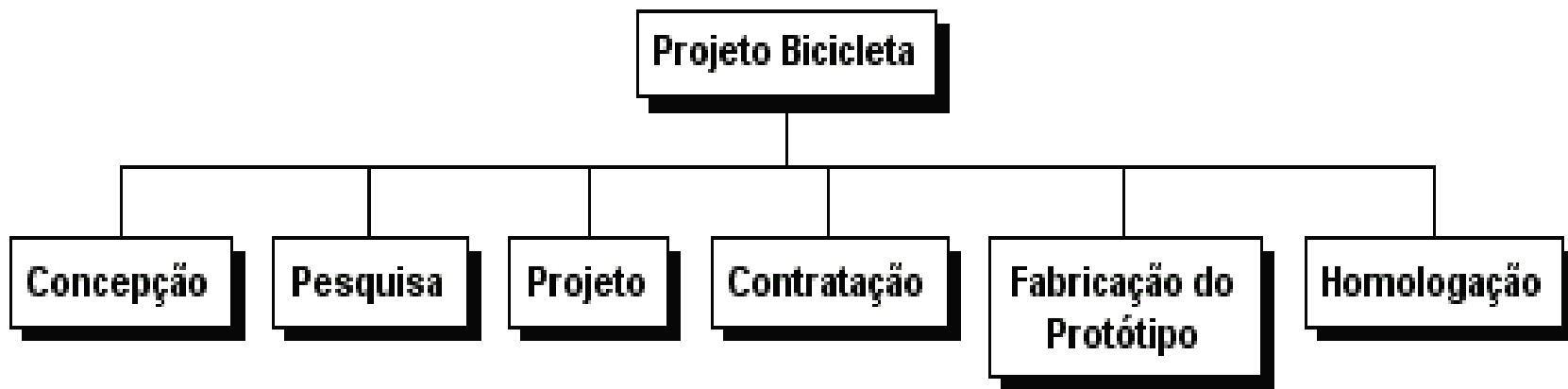
O Sponsor





O CICLO DE VIDA (FASES) DE UM PROJETO

- O **Ciclo de Vida** do projeto consiste no conjunto de fases do projeto, geralmente em ordem seqüencial
- Uma **fase** é marcada pela entrega de um ou mais produtos ou serviços (*deliverables* ou *entregas*)
- O **Ciclo de Vida** depende do produto a ser gerado e faz parte da estratégia de condução do projeto



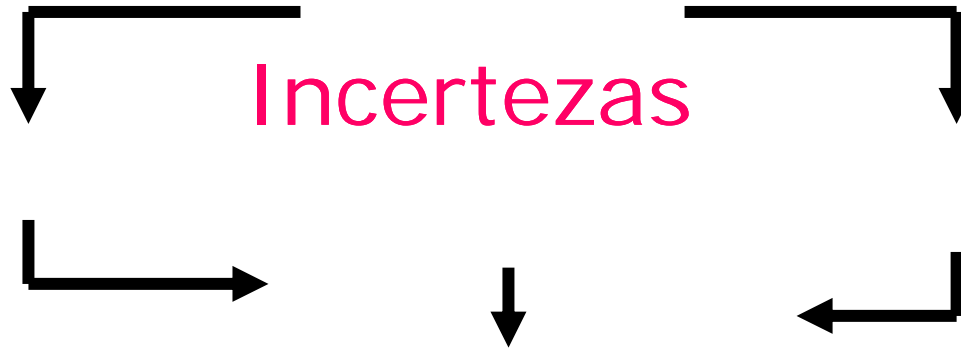
O CICLO DE VIDA DE UM PROJETO



O CICLO DE VIDA DE UM PROJETO

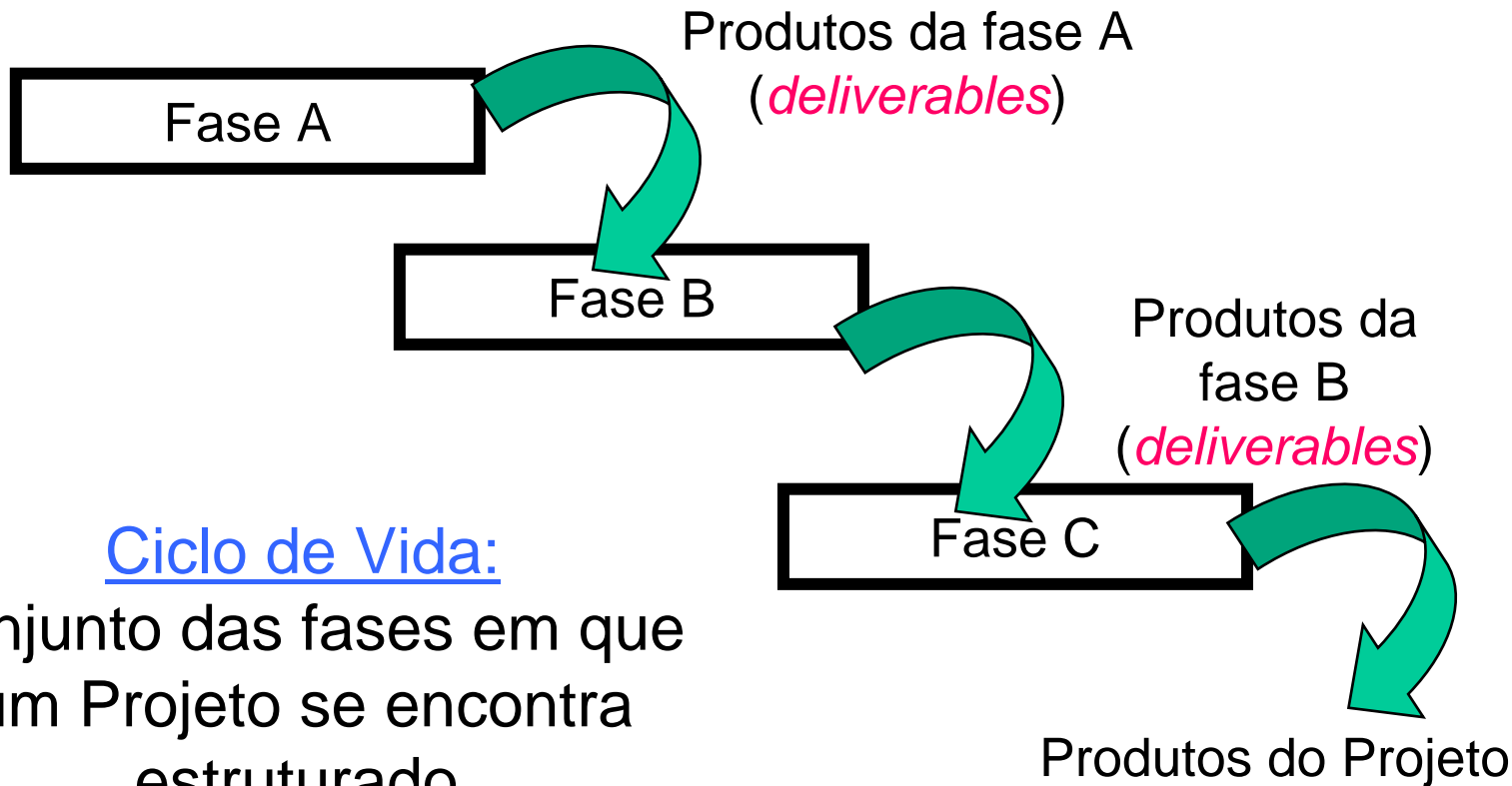
Projeto

Empreendimento único Desenvolvido no futuro



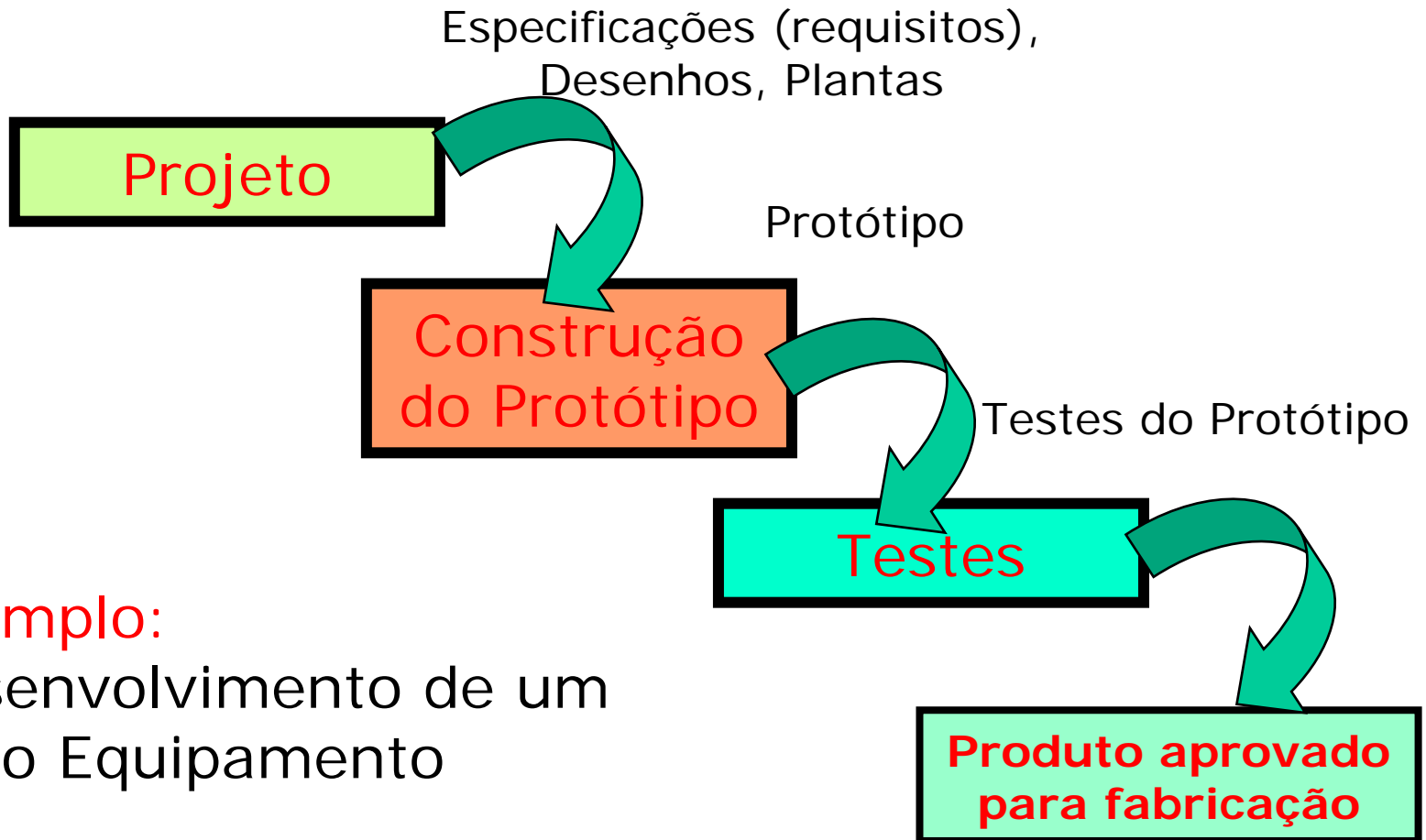
Estruturação do Projeto em Fases para proporcionar melhores condições de controle gerencial.

Ex: Ciclo de Vida de um Projeto



Ciclo de Vida:
conjunto das fases em que
um Projeto se encontra
estruturado.

Ex: Projeto Equipamento X

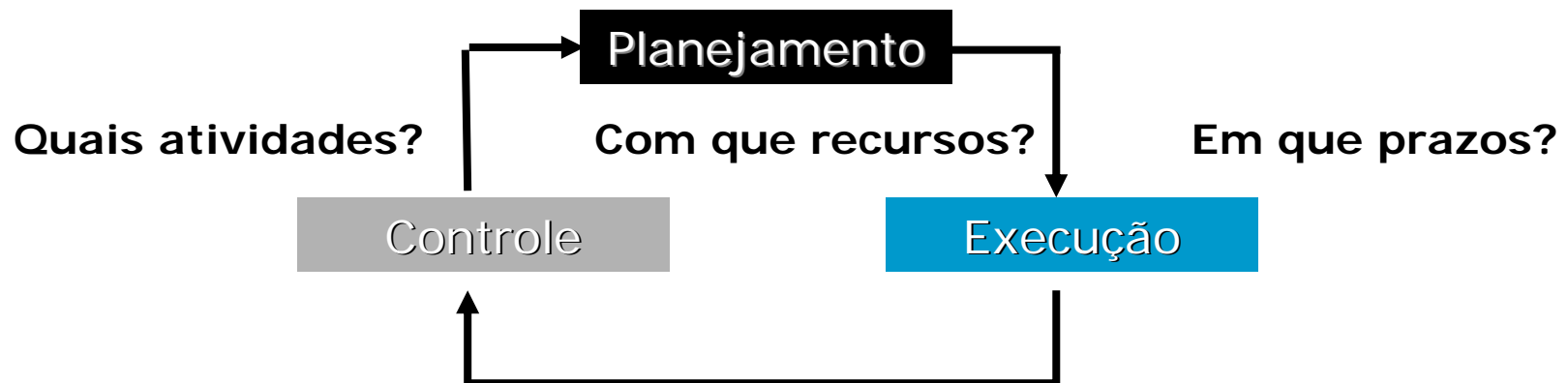


Exemplo:
Desenvolvimento de um
novo Equipamento

O CICLO DE VIDA DE UM PROJETO

O Ciclo de Vida do Projeto define o início e o término do Projeto.

Para cada fase é desenvolvido o ciclo de:



Estruturação do Projeto em Fases para proporcionar melhores condições de controle gerencial.

O CICLO DE VIDA DE UM PROJETO

Fase Conceitual: estudo da viabilidade do projeto até a sua aprovação.

Fase de Planejamento e Organização: o projeto é planejado no nível e abrangência necessários à execução e controle.

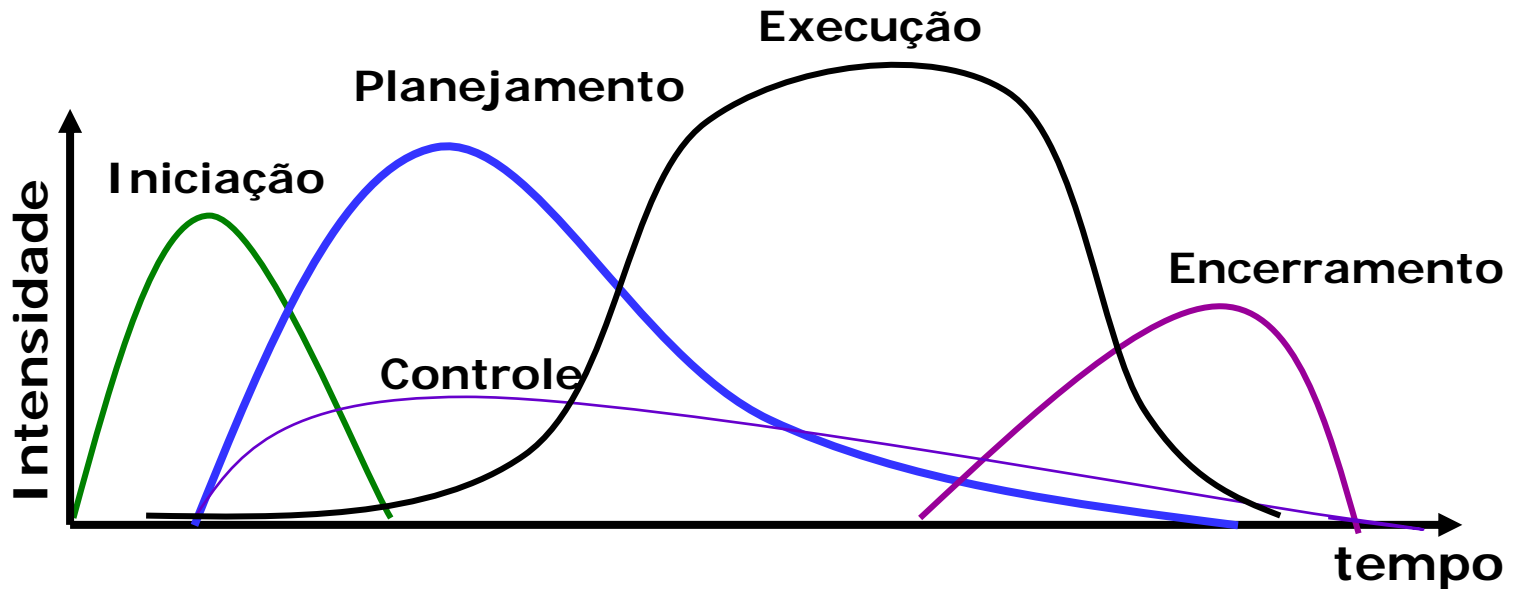
Fase de Implementação: execução das atividades do projeto e controle da execução, sob a liderança do Gerente do Projeto.

Fase de Encerramento: conclusão das atividades, com a aceitação dos resultados pelo cliente, lições aprendidas, avaliação do projeto e desmobilização dos meios e recursos.

Estruturação do Projeto em Fases para proporcionar melhores condições de controle gerencial.

O CICLO DE VIDA DE UM PROJETO

As fases se superpõem ao longo de praticamente toda a duração do Projeto.



Estruturação do Projeto em Fases para proporcionar melhores condições de controle gerencial.

O PMI – Project Management Institute

O Project Management Institute (PMI®) é uma entidade mundial sem fins lucrativos voltada ao Gerenciamento de Projetos.

Estabelecido em **1969** e com sede na Filadélfia, Pensilvânia, Estados Unidos, o Project Management Institute (PMI) foi fundado por cinco voluntários.

O primeiro seminário da organização ocorreu em **Atlanta**, **Geórgia**, Estados Unidos, e teve um público de 83 pessoas.

O PMI – Project Management Institute

Hoje, o PMI é considerado uma comunidade global, com mais de 220.000 profissionais *associados*, representando mais de 150 países.

➤ Os profissionais afiliados - todas as indústrias: aeroespacial, automotiva, negócios, construção, engenharia, serviços financeiros, tecnologia da informação, farmacêutico, saúde e telecomunicações.

➤ O PMI também edita uma publicação anual: o **PMBok** - Project Management Body of Knowledge.
Hoje está na 4ª Edição

O PMI – Project Management Institute

A Certificação

Desde 1984, o Project Management Institute tem se dedicado ao desenvolvimento e manutenção de um **rigoroso** Programa de Certificação Profissional, com base em um exame, visando o avanço da profissão de Gerenciamento de Projetos e o reconhecimento das conquistas individuais nesta área.

A Certificação *Project Management Professional* (PMP®) do PMI® é a credencial profissional mais reconhecida e respeitada em termos mundiais no que tange ao Gerenciamento de Projetos. Os profissionais afiliados - todas as indústrias: aeroespacial, automotiva, negócios, construção, engenharia, serviços financeiros, tecnologia da informação, farmacêutico, saúde e telecomunicações.

O PMI – Project Management Institute

Certificação:

Categoria I (profissionais com 3º grau completo): 4.500 horas e 36 meses de experiência nos últimos 6 anos;

Categoria II (profissionais com 2º grau completo): 7.500 horas e 60 meses de experiência nos últimos 8 anos.

Em todo mundo existem mais de 60.000 PMP®, que atuam em gerenciamento de projetos em mais de 150 países.

Visite os sites:

<http://www.plano.inf.br/portaltreinamento/index.php/main/home>

www.querosergerentedeprojetos.com.br

www.pmi.org e www.pmidf.org

Questionamentos?!?!

Dúvidas ?!?!



OBRIGADO!!!