

Conceitos Introdutórios

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Introdução

- ◎ No mundo de hoje, a criação e a sustentação de vantagem competitiva pode significar a diferença entre a vida e morte de uma organização.
 - Caso de sucesso da Harley-Davidson.

Introdução

- ⦿ Em termos gerais, o sucesso competitivo baseia-se na habilidade de produzir algum produto ou serviço tido como valioso por algum grupo de consumidores, e fazer isso de tal modo que ninguém consiga imitá-lo.

Introdução

- ⦿ Tecnologia como uma fonte de vantagem;
- ⦿ Atuação em mercados locais protegidos ou regulamentados;
- ⦿ Tamanho e controle dos processos;
- ⦿ As PESSOAS... Primeira fonte de vantagem competitiva.

Introdução

- ◎ O know-how necessário à solução de problemas motivacionais de produtividade pode ser obtido no campo do comportamento organizacional. Sem esse conhecimento, os gestores não têm base conceitual para aceitar conselhos de qualquer consultor ou para escolher uma maneira específica de resolver problemas de pessoal.

Comportamento Organizacional

- ◎ É um campo de estudo voltado a prever, explicar, compreender e modificar o comportamento humano no contexto das empresas subjacentes a esta definição de comportamento organizacional, encontram-se três considerações importantes.

Conceituação...

- ◎ Enfoca os comportamentos observáveis (conversar com os colegas de trabalho), porém lida também com ações internas (pensar, perceber e decidir).
- ◎ Analisa-se o comportamento de pessoas como indivíduos ou membros de unidades sociais.
- ◎ Analisa-se o comportamento dessas unidades como grupos ou organizações.

Comportamento Microorganizacional

- ◎ O Indivíduo ao trabalhar sozinho.
 - Teorias sobre aprendizagem;
 - Motivação;
 - Percepção.

Comportamento Mesoorganizacional

- ◎ As pessoas que trabalham em equipes e em grupos.
 - Comunicação;
 - Psicologia social;
 - Psicologia interacionista.

Comportamento Macroorganizacional

- ◎ As empresas como um todo.
 - Sociologia;
 - Status social;
 - Relações institucionais.

Origens da Administração

- ◎ De 1890 a 1940: A Abordagem da Administração Científica;
 - Frederick W. Taylor

- ◎ De 1900 a 1950: A Abordagem dos Princípios da Administração;
 - Henri Fayol
 - Max Weber

- ◎ De 1930 a 1970: A Abordagem das relações humanas;
 - Estudos de Hawthorne
 - Douglas McGregor