



**Estácio**

**PÓS-GRADUAÇÃO | MBA**



**Estácio**

**UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ  
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS**

**Fichamento de Estudo de Caso**

**Silvana Peres dos Santos**

**Trabalho da disciplina: Coaching e Liderança (NPG0017/1730652) 9003**

**Tutor: Prof.<sup>a</sup> Beatriz Acampora e Silva de Oliveira**

**Rio de Janeiro  
2014**



# Estácio

PÓS-GRADUAÇÃO | MBA

**TÍTULO: *Uma Nota sobre o Processo de Equipe***

Subtítulo: *A eficácia e a eficiência de um trabalho em equipe*

**REFERÊNCIA: Harvard Business School, 407-P02, October 4, 2011**

O presente artigo será abordado as habilidades relacionadas a processos que ajudam membros de equipe a montar equipes altamente eficazes e eficientes.

Hoje e cada vez mais o trabalho em equipe tem sido considerado um grande mérito para quem sabe conduzi-lo, num ambiente cada vez mais competitivo. Pesquisas revelam que ao combinar a especialização e a experiência de diversos indivíduos em conjunto o resultado do sucesso é garantido.

Trabalhar em grupo é completamente diferente de trabalhar em equipe, mas pode se transformar a qualquer momento em uma grande equipe, que são formadas por indivíduos únicos. À medida que a equipe cresce, e há o envolvimento entre os membros, podem surgir algumas características e ficar nocivo ou benéfico ao projeto, com isto se faz necessário adquirir capacidade de perceber o que está acontecendo com os membros e quais as medidas a serem tomadas para intervir de forma aberta ou oculta no comportamento dessa equipe.

É necessário bancar o detetive, criar hipóteses, avaliar os comportamentos individuais e as intenções das pessoas de acordo com seu comportamento. Prestar atenção em tudo e nos sinais visíveis e invisíveis. Qual a verdadeira intenção das pessoas ao se comportarem de maneira errônea na equipe, ou que muitas vezes não existe intenção alguma.

Em todas as reuniões de equipe existirão as tomadas de decisões, que são feitas através de debates, muitas vezes bem polêmicos, às vezes por votos, com isto há a necessidade de se envolverem a todo custo a todos os segmentos e momentos que muitas vezes pode se tornar ocultos, assim devemos levar em conta algumas etapas para este processo de decisão:

I - Identificar e explorar o problema: muitas vezes a equipe acha que conhece o problema, neste momento é necessário coletar dados e se fortalecer de informações plausíveis e claras.

II – Gerar soluções possíveis: Os membros da equipe, devem se sentir livre para expressarem todas as suas ideias, sem medo de censura ou crítica.

III – Aperfeiçoar e criticar as soluções possíveis: Esta etapa é a junção de dados e escolha da melhor solução em comum acordo, mesmo que não seja agradável a todos e nem a melhor solução. É importante ter o cuidado para não haver conflito, e deixando claro que os conflitos são naturais, na medida em que se tem respeito uns pelos outros.

No momento de programar a solução que foi escolhida, é necessário que os membros, tenham a certeza de que todas as sugestões foram tratadas com muito cuidado e apenas uma foi aceita por todos. Esta etapa é crucial e nem sempre recebe a devida atenção que é necessária. A realização de um projeto sério, que depende de determinadas soluções não se pode “correr” e nem atropelar nada, se faz necessário o cuidado e a cautela para que o sucesso seja garantido.

A participação de cada membro de uma equipe em um grupo, tem haver com a motivação pelo determinado assunto, ou algumas pessoas são mais falantes que outras, ou é uma questão de nível social ou de conhecimento. Isto pode ser um problema, pois pode ser ruim



para equipe, pois esta pessoa que não fala muito pode ter uma ideia muito boa e acaba sendo abafada por esta característica deste membro. Neste momento é importante que haja algumas intervenções que farão com que esta pessoa mais calada contribua para o bem da equipe com sua participação.

É necessário também que sejam observados os níveis de influência que umas pessoas causam em outras na equipe, pois pode ser muito bom, como também pode ser muito ruim e fatal. É necessário também observar esta questão, para saber se estas pessoas que influenciam as outras farão uma boa intervenção e para o sucesso da empresa.

Uma outra questão que acontece demais em trabalho de equipe, são os conflitos. Neste caso, existem os conflitos de tarefas e os conflitos afetivos, o primeiro faz parte de uma evolução da equipe, o segundo pode ser um problema se não for bem tratado. Os conflitos precisam ser tratados com cuidado, quando eles acontecem, para não causar frustração para os membros. Na verdade seria importante para a empresa que nem houvesse os conflitos afetivos, e assim se faz necessário que sejam logo detectado e banido entre os membros.

O desenvolvimento de uma equipe não se faz da noite para o dia, não se conhece pessoas e já se forma uma equipe. Os primeiros momentos são decisivos para que saiba que a equipe será eficaz, e que suportará todos os momentos críticos. Um dos segredos para uma equipe de sucesso é ter de cinco a dez membros, mais que isto, pode gerar problemas de serem solucionados.

Na medida em que uma equipe é formada e esta totalmente afiada e vivenciando os mesmos objetivos, é de suma importância que se desenvolva um método de trabalho, definindo metas a curto e a longo prazo.

Ao final de cada reunião se faz necessário deixar de 20 a 30 minutos para que os membros possam falar da atuação de cada um da equipe, realizando assim um feedback imediato, isto manterá a equipe fiel e confiante, e ao final de cada trabalho executado ao qual foram destinados, a equipe realiza uma avaliação criteriosa e rigorosa, de tudo o que foi realizado, para que sirva de exemplo para uma nova equipe e um novo trabalho que será executado.

Hoje vivenciamos um mundo globalizado, e assim, as equipes se deparam em ter que servir a empresa através de encontros com outros membros, pode ser de outro estado, ou até de outros países. Isto pode ser de grande relevância e crescimento para a tarefa que será executada, pois a vivência em mundos diferentes, e cultura diferente podem trazer grandes benefícios e muita criatividade, mas a equipe também pode se deparar com situações não muito agradáveis, como não falar a mesma língua, não ter o mesmo fuso horário, e também podem não confiar muito, já que em alguns casos não existem encontros presenciais, mas cada vez mais as equipes virtuais estão presentes na vida organizacional.

Conclusão: É fato que a vida organizacional de sucesso, gira em torno de uma equipe formada por membros altamente preparados, capacitados, maduros, versáteis e que tenham capacidade de tornar tudo em sucesso, precisam aproveitar todos os momentos que surgirem, e tê-los sempre como um crescimento e experiência, que servirão cada vez mais para o sucesso organizacional.

Trabalho em equipe, sempre foi e sempre será um grande aliado para uma organização de sucesso!