

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Cristiane Luiza Kessler

Juliana Radtke dos Santos

Orientado por Professora Jaqueline Aparecida Daronch Glesse Senac Pr

Relacionamento interpessoal é quando há relação entre duas ou mais pessoas, podendo ser dentro da família, no ambiente escolar, de trabalho e também entre toda a comunidade, este conceito vem do âmbito da sociologia e psicologia.

O conteúdo de um relacionamento interpessoal pode ser de vários níveis e envolver diferentes sentimentos como o amor, compaixão, amizade, etc. Um relacionamento deste tipo também pode ser marcado por características e situações como competência, transações comerciais, inimizade, etc. Um relacionamento pode ser determinado e alterado de acordo com um conflito interpessoal, que surge de uma divergência entre dois ou mais indivíduos. (<https://www.significados.com.br/relacionamento-interpessoal/>)

Relacionamento interpessoal no trabalho

Para que o ambiente dentro da empresa seja positivo e que tenha bom nível de produtividade é indispensável que o relacionamento entre os funcionários e dos mesmos com os clientes seja harmônico, entendendo que somos todos seres emocionais instáveis, que a cada dia surgem motivos que nos transformam e isso requer habilidade de relacionamento, promovendo empatia, cordialidade e ética.

Fazer amigos no ambiente de trabalho é sempre um fator positivo. Afinal, nada é pior do que trabalhar com pessoas de quem você não gosta ou com quem não costuma interagir. Além dos efeitos positivos da amizade no trabalho, preservar bons relacionamentos interpessoais dentro do emprego melhora seu quadro de perspectivas, já que aumentam suas chances de poder

contar com indicações de colegas para oportunidades futuras.
(<https://www.sbcoaching.com.br/blog/carreira/amizade-traba>)

Manter a amizade fora da empresa é importante, porém precisa ser diferenciada mantendo o profissionalismo e a seriedade dentro do ambiente de trabalho para que não interfira negativamente tanto na produção como nos favorecimentos em casos entre chefe e subordinado pois é possível que os demais funcionários sintam-se prejudicados.

As vantagens em se ter boas relações interpessoais no contexto profissional são diversas: apoio nas dificuldades, confiança, cultivo de amizades, proximidade, equipe unida, reconhecimento de erros e acertos, respeito, satisfação, motivação, maior possibilidade para alcançar resultados, autoconhecimento e produtividade.

- Profissionais mais engajados: com uma cultura organizacional mais virtuosa, os comportamentos positivos são amplificados, assim como o engajamento e uma melhor qualidade de vida no trabalho.
- Maior lucratividade: com um bom clima organizacional o colaborador se sente mais motivado a realizar e atingir grandes resultados, favorecendo, no final, a lucratividade da empresa.
- Menor rotatividade de colaboradores: quanto o ambiente de trabalho é favorável, os profissionais se sentem mais à vontade para ali permanecer, interagir e realizar.
- Diminuição de custos: com profissionais mais engajados, motivados e produtivos a rotatividade diminui, assim, os custos com turnover também são reduzidos.

(<https://www.sbcoaching.com.br/blog/atinja-objetivos/relacionamento-interpessoal/>)

Os bons relacionamentos entre empregados são imprescindíveis para que haja um entrosamento, independentemente de afinidades, todos devem ser bem tratados para fluir bem o andamento geral da empresa.

Facilitado o relacionamento entre os indivíduos estes se sentirão valorizados e capacitados, atendendo as necessidades da empresa e alcançando a satisfação de todos.

Bibliografia

<https://www.significados.com.br/relacionamento-interpessoal/>

<https://www.sbcoaching.com.br/blog/carreira/amizade-traba>

<https://www.sbcoaching.com.br/blog/atinja-objetivos/relacionamento-interpessoal/>