



Afairi

FairProtect L



Inhaltsverzeichnis

1. Was deckt meine Garantie ab?

Was ist versichert?

Was ist nicht versichert?

2. Was, wenn ich einen Schaden habe?

3. Was muss ich beachten?

Obliegenheiten des Versicherungsnehmers

Wichtige Vertragsbedingungen

Antragsstrecke

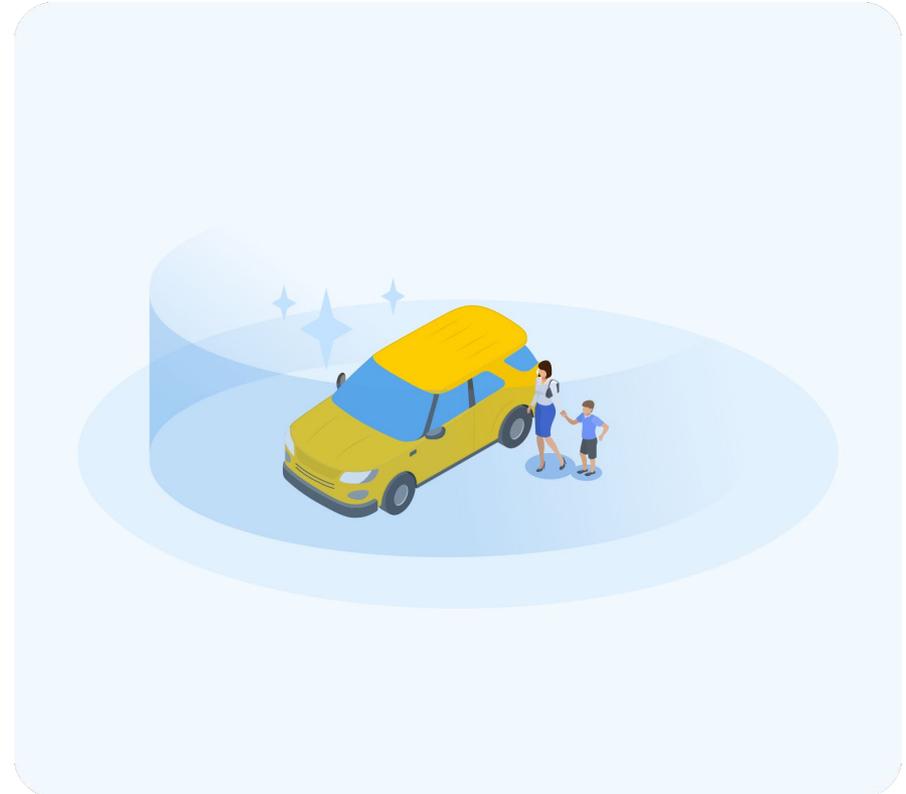
4. Was sollte ich sonst noch wissen?

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datenschutz

Glossar

Kontakt



Was deckt meine Garantie ab?



Afairi FairProtect L

Diese Garantie deckt ein plötzliches und unvorhergesehenes mechanisches oder elektrisches Versagen eines versicherten Fahrzeugs ab, das durch den Ausfall eines in Ihrer Garantie enthaltenen Fahrzeugteils verursacht wird.



Versicherte Teile

Diese Teile sind von der Garantie abgedeckt



Motor



Getriebe



Bremsen



Kupplung



Lenkung



Elektrik



Antrieb



Kraftstoffsystem



Klimaanlage



Deckungsgrenzen

Diese legen fest, wie wir die Reparaturkosten aufteilen

Jährliche Anspruchsgrenze

Maximale Summe pro Jahr

Fahrzeug Kaufpreis¹

Anspruchsgrenze pro Schadensfall

Maximal gedeckte Reparaturkosten pro Schadensfall

€ 4000

Selbstbehalt²

Betrag, den Sie zahlen müssen, wenn wir einen Schaden regulieren

€ 500

Abschleppkosten

Maximale Kostenübernahme für Abschleppdienste

€ 200



Obliegenheiten

Was wir von Ihnen benötigen, um eine ordnungsgemäße Berichterstattung zu gewährleisten

Fahrzeugwartung

Halten Sie sich an die vom Fahrzeughersteller empfohlenen Wartungsintervalle, um sicherzustellen, dass Ihr Versicherungsschutz aufrechterhalten wird.

Geografische Abdeckung

Versicherungsfälle, die sich in Deutschland und während vorübergehender Reisen in allen Gebieten der EU ereignen

1. Der Fahrzeug Kaufpreis ist der Preis, den der Kunde für das Fahrzeug bezahlt hat.

2. In den ersten Monaten Ihrer Garantieabdeckung verwenden wir einen Fade-out-Selbstbehalt. Einzelheiten finden Sie auf Seite 13

Was versichert ist - versicherte Teile

	Motor	<ul style="list-style-type: none"> Alle internen geschmierten Komponenten Schwungrad Zahnkranz Turbolader Ölkühler Wasserpumpe ECU Kühler Luftansaugkrümmer
	Getriebe	<ul style="list-style-type: none"> Manuelles, automatisches oder stufenloses (CTX) Getriebe Alle internen geschmierten Komponenten Steuergeräte Mechatronik
	Bremsen	<ul style="list-style-type: none"> Hauptbremszylinder Radbremszylinder Druckbegrenzungsventil Bremskraftverstärker Modulationsventil ABS-Sensoren
	Kupplung	<ul style="list-style-type: none"> Druckplatte Kupplungsausrücklager Geber- und Nehmerzylinder
	Lenkung	<ul style="list-style-type: none"> Zahnstangenlenkung (ohne Faltenbalg) Gehäuse des Lenkgetriebes Servolenkungszahnstange und -pumpe Umlenkhebelgehäuse Elektrischer Servolenkungsmotor Servolenkungsvorratsbehälter
	Elektrische Komponenten	<ul style="list-style-type: none"> Anlasser Lichtmaschine Zündspule Spulenspannungsregler Blinkrelais Scheibenwischermotoren Heizlüftmotor Fenster- und Schiebedachmotoren Zentralverriegelungsmotor
	Antrieb	<ul style="list-style-type: none"> Drehmomentwandler: Alle internen geschmierten Komponenten Ausgleichsgetriebe: Alle internen geschmierten Komponenten Alle geschmierten Antriebskomponenten
	Kraftstoffsystem	<ul style="list-style-type: none"> Drosselklappe Luftvolumenstrommesser Einspritzdüsen Mechanische und elektrische Kraftstoffpumpen AdBlue® -Pumpe
	Klimaanlage	<ul style="list-style-type: none"> Klimakompressoreinheit Luftregulierungsklappen

Was nicht versichert ist



FairProtect L

Wir und unsere Partner bieten Ihnen maximale Mobilität mit unseren Garantieprodukten. Trotzdem gibt es Schadensfälle, die wir nicht abdecken können. Im Folgenden finden Sie unsere wichtigsten Regeln, die Ihnen helfen, im Rahmen Ihres Versicherungsschutzes zu bleiben:

1



Verwenden Sie Ihr Fahrzeug nur für den regulären Betrieb auf öffentlichen Straßen

Zum Beispiel: Keine Entschädigung für Schäden an Fahrzeugen, die für Straßenrennen, zu gewerblichen Zwecken (Taxi, Polizeiauto, Feuerwehrauto, oder Fahrschulauto) oder Geländefahrten verwendet werden.

2



Achten Sie auf eine angemessene Pflege Ihres Fahrzeugs

Zum Beispiel: Keine Entschädigung für Schäden an Fahrzeugen, die mit falschem Kraftstoff betrieben wurden, nicht den Wartungsrichtlinien des Herstellers entsprechend gewartet wurden oder Korrosion, Überhitzung oder Frost aufweisen

3



Achten Sie auf Ihr Fahrzeug

Zum Beispiel: Keine Entschädigung für Schäden, die durch Verkehrsunfälle, Diebstahl oder versuchten Diebstahl, oder durch Naturkatastrophen, Kriege oder ähnliche Ereignisse verursacht werden

4



Modifizieren Sie Ihr Fahrzeug nicht

Zum Beispiel: Keine Entschädigung für Schäden an Fahrzeugen, die Anzeichen von Manipulation am Kilometerzähler aufweisen oder bei denen Teile verwendet werden, die nicht direkt vom Fahrzeughersteller geliefert wurden

5



Beachten Sie die Versicherungsperiode Ihrer Gebrauchtwagengarantie

Zum Beispiel: Keine Entschädigung für Schäden, die durch Ereignisse außerhalb Ihrer Garantiezeit verursacht werden



Eine umfassende Liste aller Ausschlüsse finden Sie im Abschnitt: Allgemeine Versicherungs- und Geschäftsbedingungen

Was nicht versichert ist – nicht versicherte Teile

i Alle Teile, die nicht ausdrücklich im Abschnitt "Was versichert ist" aufgeführt sind, sind nicht von Ihrer Garantie abgedeckt.

1. Abnutzung und Verschleißerscheinungen

Luftfilter; Hilfsriemen; Batterie; Motorhaube; Scharniere für die Kofferraumentriegelung/-öffnung und den Kraftstofftankdeckel; Reibmaterial für mechanische Bremsen (einschließlich Bremsbeläge vorne/hinten, Bremsbacken vorne/hinten und alle innen oder außen angebrachten Ausrüstungen für mechanische Bremsen/Reibungsbremsen); Bremsbeläge; Kupplungsbeläge und zentrale Kupplungsscheibe; Glüh- und Zündkerzen; elektrische Anschlüsse; Steckdosen und Sicherungen; alle Schläuche, Schlauchklemmen, Rohre und Anschlüsse; Verteilerkappe und Rotorträger; Motor-/Feder-/Getriebegehäuse/Achse/Antrieb; Auspuffanlage; Kraftstofffilter; Handbremsseile; Zündkabel; Leuchtmittel; Ölfilter und Dichtungen; Öl- und Kraftstoffführende Leitungen; Pollen-/Geruchsfilter; Stoßdämpfer und Stoßdämpferanschläge, Ölsumpfstopfen, Schiebedachkabel, Reifen und Wischerblätter, Reparatur von Öl-, Luft-, Wasser- und Kraftstofflecks

2. Leicht kaputtbare Teile

Antennen, Karosserie, Windschutzscheiben-/Fenster-/Türdichtungen, elektrische Leitungen und Kabelbäume, Befestigungselemente, Muttern/Schrauben/Stifte/Klammern und Federn (außer Aufhängungsfedern), Windschutzscheiben und Fenster, Innen-/Außenverkleidungen und Zierleisten, Farbe, Hilfsrahmen und Querträger, Leuchtmittel, Räder

3. Infotainment Teile

Kosten im Zusammenhang mit Audio-/Videogeräten und anderen elektronischen Geräten im Fahrzeug, insbesondere Radio-/Kassettenspieler, Videogeräte/Rekorder, Bildschirme, Mediensteuerungen, Anschlussbuchsen, 12-Volt-Stromversorgung, CD-/DVD-Player mit Kopfhörern und Fernbedienung, Wechsler mit Fernbedienung, Navigationssystem, Discs/Medien, Unterhaltungselektronik

4. Schläuche, Dichtungen, Betriebsflüssigkeiten

Schläuche, Dichtungen, Dichtungsringe und Betriebsstoffe wie Öl, Ölfilter und Frostschutzmittel (es sei denn, der Austausch ist aufgrund des Ausfalls eines versicherten Fahrzeugteils unvermeidbar), einschließlich Ölleckagen

5. Gehäuse

Gehäuse; es sei denn, der Schaden entsteht durch den Ausfall eines versicherten Teils des Fahrzeugs

Was nicht versichert ist – nicht versicherte Teile

	Motor	<p>Verkohlte/verbrannte/abgeflichte Ventile, Ventilsitze aufgrund von normalem Verschleiß oder Verwendung eines anderen als den vom Hersteller empfohlenen Kraftstoffs</p> <p>Motorschäden durch Zahnriemenbrüche aufgrund der Nichteinhaltung des vom Hersteller empfohlenen Wechselintervalls</p> <p>Schmierstoffe und Filterelemente Zylinderköpfe Beseitigung von Kohlenstoffablagerungen</p>
	Getriebe	<p>Externe Gestänge Einstellgeräte Elektrische Bauteile Hubmagnete Externe Schmiermittellecks Montage und Öldichtungen</p>
	Bremsen	<p>Nicht auf Seite 4 aufgeführte Teile</p>
	Lenkung	<p>Staubstiefel Ärmel</p>
	Elektrische Komponenten	<p>Nicht auf Seite 4 aufgeführte Teile</p>
	Antriebsstrang	<p>Staubstiefel Ärmel</p>
	Kraftstoffsystem	<p>Nicht auf Seite 4 aufgeführte Teile</p>
	Kupplung	<p>Kupplungsrutschen, das nicht auf Defekt zurückzuführen ist</p>

Inhaltsverzeichnis

1. Was deckt meine Garantie ab?

Was ist versichert?

Was ist nicht versichert?

2. Was, wenn ich einen Schaden habe?

3. Was muss ich beachten?

Obliegenheiten des Versicherungsnehmers

Wichtige Vertragsbedingungen

Antragsstrecke

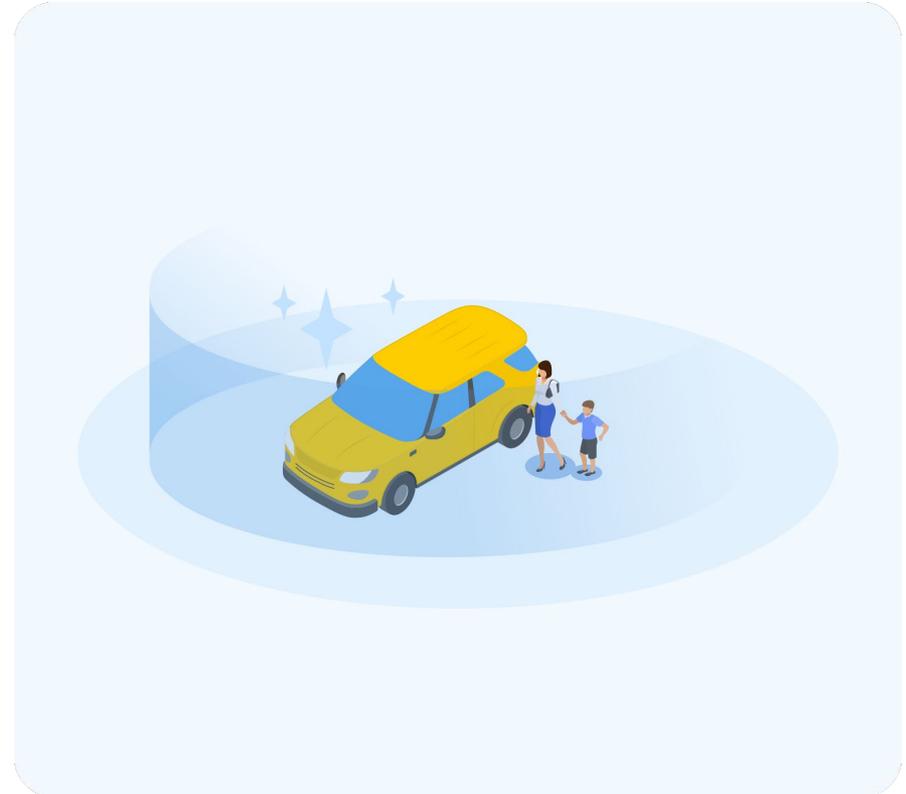
4. Was sollte ich sonst noch wissen?

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datenschutz

Glossar

Kontakt



Unser Schadenprozess

Unser Schadenprozess hilft Ihnen, Reparatur zu erlangen. Afairi sorgt dafür, dass Sie so schnell wie möglich losfahren können.



Schaden melden

Lassen Sie uns helfen, indem Sie uns im Schadenfall sofort informieren. Eine verspätete Meldung oder Weiterbetrieb nach Schaden kann nicht nur Sie und andere in Gefahr bringen, sondern auch Ihren Schadenanspruch beeinträchtigen. Ansprüche, die mehr als eine Woche nach dem Schadenseintritt geltend gemacht werden, können wir nicht mehr akzeptieren.



1. Vorfall melden

Was Sie tun müssen:

- Melden Sie Ihren Schaden direkt über unsere Website, oder kontaktieren Sie uns via E-Mail oder Hotline
- Senden Sie uns ein Foto von Ihrem Fahrzeug mit den beschädigten Fahrzeugteilen
- Senden Sie uns die erforderlichen Dokumente und bringen Sie Ihr Fahrzeug in die Werkstatt Ihrer Wahl

Was wir brauchen:

- Bilder von Ihrem Fahrzeug und dem Fahrzeugschaden (soweit sichtbar)
- Erforderliche Dokumente, je nach Fall



2. Schaden bewerten

Was Sie tun müssen:

- Informieren Sie uns über die Werkstatt, in der Sie Ihr Fahrzeug abgestellt haben (falls nicht bereits gemeldet)
- Weisen Sie Ihre Werkstatt an, eine Schadensdiagnose und einen Kostenvoranschlag zu erstellen. Unser Partner wird sich mit Ihrer Werkstatt in Verbindung setzen, um weitere Anweisungen zu geben.

Was wir brauchen:

- Kostenvoranschlag (von der Reparaturwerkstatt)
- Schadensdiagnose (von der Reparaturwerkstatt)

Unser Schadenprozess

Unser Schadenprozess hilft Ihnen, Schäden repariert zu bekommen. Afairi sorgt dafür, dass Sie so schnell wie möglich losfahren können.



Keine Reparatur ohne Freigabe

Bitte warten Sie, bis unser Partner Ihren Antrag bearbeitet hat. Wir werden Sie über alle Änderungen und notwendigen Maßnahmen Ihrerseits auf dem Laufenden halten. Genehmigen Sie niemals eine Reparatur ohne unsere Zustimmung, da dies Ihren Anspruch ungültig machen und zusätzliche Kosten verursachen kann.



3. Genehmigung erhalten

Was ist zu tun?

- Teilen Sie uns Ihre Entscheidung zum weiteren Vorgehen mit, nachdem unser Partner über die Erstattung Ihrer Forderung entschieden hat.
- Wir weisen die Werkstatt direkt an, die von Ihnen gewünschten Reparaturarbeiten durchzuführen.

Was wir brauchen:

- Ihre Entscheidung zur Durchführung von Reparaturarbeiten nach Entscheidung des Versicherers



4. Zufrieden weiterfahren

Was ist zu tun?

- Holen Sie das Fahrzeug in der Werkstatt ab, sobald Sie benachrichtigt werden
- Bezahlen Sie den Betrag, der in der Entscheidung des Versicherers ausgewiesen ist, direkt an die Reparaturwerkstatt
- Schicken Sie uns Rechnungen und Belege, falls Sie Pannenhilfe oder Mietwagen in Anspruch genommen haben

Was wir brauchen:

- Rechnung und Beleg für zusätzliche Dienstleistungen



Afairi agiert als Ihr Verbündeter und Unterstützer im Schadensfall, aber die endgültige Entscheidung liegt bei unseren Partnern, die Ihre Versicherungspolice abschließen. Das bedeutet, dass wir Ihnen alle Instrumente an die Hand geben, die Sie für eine rasche Reparatur und Leistung benötigen, uns aber darauf verlassen, dass unsere Partner zeitnahe und faire Entscheidungen treffen.

Inhaltsverzeichnis

1. Was deckt meine Garantie ab?

Was ist versichert?

Was ist nicht versichert?

2. Was, wenn ich einen Schaden habe?

3. Was muss ich beachten?

Obliegenheiten des Versicherungsnehmers

Wichtige Vertragsbedingungen

Antragsstrecke

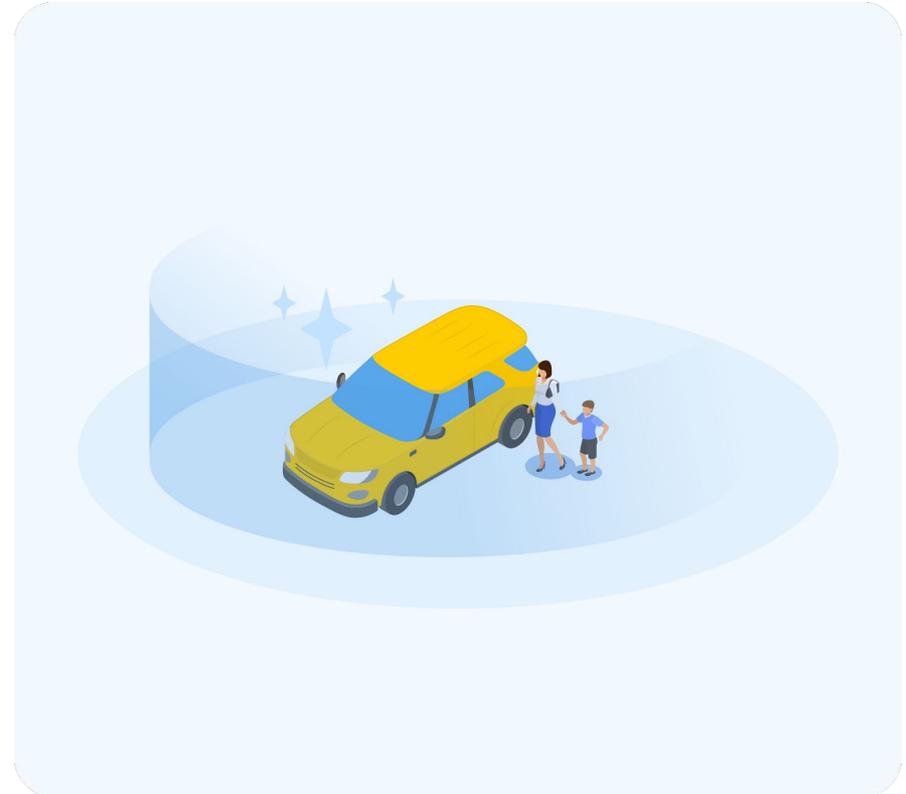
4. Was sollte ich sonst noch wissen?

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datenschutz

Glossar

Kontakt



Was Sie beachten müssen - **Obliegenheiten des Versicherungsnehmers (1/2)**

Unsere Garantien sind darauf ausgerichtet, Sie und alle anderen Kunden in jeder Situation fair zu behandeln. Wir bitten Sie, unsere Anforderungen zu befolgen, um sicherzustellen, dass wir Ihnen einen reibungslosen Ablauf anbieten können.



Zahlung

Rechtzeitige und ordnungsgemäße Zahlung des Beitrags (Informationen zur Zahlung finden Sie in Ihrem Vertrag)

- Sie können zwischen 2 Zahlungsmöglichkeiten für Ihre Garantie wählen: in voller Höhe durch eine einmalige Zahlung zu Beginn der Versicherungsperiode oder durch monatliche Zahlungen
 - Unabhängig von der gewählten Zahlungsart müssen Sie jede Periode im Voraus für die kommende Periode zahlen. Außerdem müssen Sie jede Zahlung am oder vor dem Fälligkeitstag leisten.
- i** Wenn Sie den Zahlungsplan nicht einhalten, verlieren Sie das Recht auf Schadenersatz ab dem Tag, an dem der unbezahlte Betrag fällig war. Außerdem wird durch verspätet Zahlung ein Zuschlag von 5% auf die Prämie fällig.



Wartung von Fahrzeugen

Regelmäßige Fahrzeuginspektionen bei einer qualifizierten Werkstatt

- Halten Sie sich an den Wartungsplan des Fahrzeugherstellers und lassen Sie das Fahrzeug innerhalb von 4 Wochen oder 800 Kilometern (je nachdem, was früher eintritt) nach dem empfohlenen Wartungsintervall warten.
 - Vergewissern Sie sich, dass die Service- oder Wartungsarbeiten von einer mehrwertsteuerlich registrierten Werkstatt durchgeführt werden und dass die vom Hersteller empfohlene Art, Sorte und Qualität des Motoröls verwendet wird.
 - Vergewissern Sie sich, dass die Werkstatt Ihr Servicebuch ordnungsgemäß führt
- i** Wenn Sie den vorgeschriebenen Wartungsplan nicht einhalten, verlieren Sie das Recht auf Schadenersatz ab dem Tag, an dem eine Wartung gemäß dem vom Hersteller empfohlenen Zeitplan aussteht. Sie erhalten erst wieder Versicherungsschutz, sobald Sie die Inspektion durchgeführt haben.

Was Sie beachten müssen - **Obliegenheiten des Versicherungsnehmers (2/2)**

Unsere Garantien sind darauf ausgerichtet, Sie und alle anderen Kunden in jeder Situation fair zu behandeln. Wir bitten Sie, unsere Anforderungen zu befolgen, um sicherzustellen, dass wir Ihnen einen reibungslosen Ablauf anbieten können.



Begrenzung der Fahrleistung

Halten Sie die vor Vertragsabschluss angegebene Jahreskilometerzahl ein und informieren Sie uns bei Veränderungen

- Ihre Police enthält ein jährliches Kilometerlimit, das Sie nicht überschreiten dürfen.
 - Wenn Sie voraussichtlich die jährliche Kilometerzahl überschreiten, informieren Sie uns, damit wir Ihren Vertrag an die veränderten Umstände anpassen können. Die maximal mögliche Jahresfahrleistung beträgt 30.000 Kilometer.
- i** Übersteigt Ihre jährliche Fahrleistung Ihren individuellen Grenzwert oder übersteigt sie 30.000 Kilometer, verlieren Sie das Recht auf Schadenersatz ab dem Tag der Überschreitung.



Pflicht zur Schadensminimierung

Verhindern und begrenzen Sie Schäden an Ihrem Fahrzeug

- Sie sind verpflichtet, etwaige Schäden an Ihrem Fahrzeug unverzüglich zu melden und in einer Werkstatt überprüfen zu lassen.
- i** Wenn Sie einen Schaden an Ihrem Fahrzeug nicht innerhalb von 1 Woche melden, verlieren Sie das Recht auf Schadenersatz für den nicht gemeldeten Schaden.

Was Sie beachten müssen – Wichtige Vertragsbedingungen (1/2)

Wir haben unsere Verträge so gestaltet, dass sie fair, einfach und verständlich sind.

Hier finden Sie eine ausführliche Erläuterung unserer wichtigsten Konditionen, um es Ihnen so einfach wie möglich zu machen.



Anfangszeitraum

Sie haben einen höheren Selbstbehalt, wenn Sie in den ersten Monaten Ihres Versicherungszeitraums einen Schaden geltend machen

- Um Betrug vorzubeugen, gilt für Ihre Garantie in den ersten Monaten eine Probezeit. Während der Probezeit müssen Sie einen höheren Selbstbehalt zahlen, wenn Sie einen Anspruch geltend machen
- Die Höhe des Selbstbezahls schmilzt über die ersten 120 Tage Ihres Versicherungszeitraums ab. Die zutreffende Selbstbeträge über Zeit finden Sie in der Tabelle unterhalb.

Tage seit Vertragsbeginn	Unter 30	30 - 59	60 - 89	90-119	Über 120
Selbstbehalt	€ 2000	€ 2000	€ 500	€ 500	Selbstbehalt laut Vertrag



Automatische Vertragsverlängerung

Unsere 1-Jahres-Verträge verlängern sich automatisch jedes Jahr

- Diese Versicherungspolice enthält eine automatische Verlängerungsfunktion, die speziell für Verträge mit einer Laufzeit von einem Jahr gilt. Verträge mit einer Laufzeit von mehr als einem Jahr enden mit dem Ablauf der Laufzeit.
- Sie brauchen nichts zu unternehmen, um den Erneuerungsprozess einzuleiten. Wenn Sie keine Benachrichtigung erhalten, können Sie davon ausgehen, dass ihr Vertrag automatisch verlängert wird
- Wir werden Sie benachrichtigen, wenn sich die Bedingungen der Police ändern. In diesem Fall werden wir Sie verständigen und um Zustimmung bitten. Sollten Sie den aktualisierten Bedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns ein Kündigungsrecht vor.

i Eine umfassende Liste aller Bedingungen finden Sie im Abschnitt: Allgemeine Versicherungs- und Geschäftsbedingungen

Was Sie beachten müssen – Wichtige Vertragsbedingungen (2/2)

Wir haben unsere Verträge so gestaltet, dass sie fair, einfach und verständlich sind.

Hier finden Sie eine ausführliche Erläuterung unserer wichtigsten Konditionen, um es Ihnen so einfach wie möglich zu machen.



Stornierung

Sie können Ihren Vertrag monatlich mit einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen.

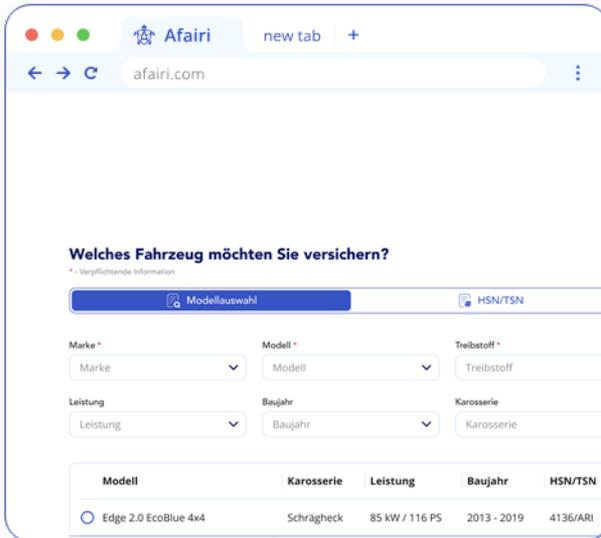
- Diese Versicherung bietet Ihnen maximale Flexibilität und ermöglicht es Ihnen, Ihren Vertrag monatlich zu kündigen.
- Die Möglichkeit der monatlichen Kündigung besteht ab dem 13. Monat der Vertragslaufzeit.
- Um den Kündigungsprozess in Gang zu setzen, müssen Sie uns schriftlich benachrichtigen. Sobald die Kündigung bei uns eingegangen ist, werden wir Ihren Vertrag kündigen. Der Vertrag läuft nach einer einmonatigen Kündigungsfrist ab Monatsende des Monats der Kündigung ab.
- Wenn wir den Vertrag kündigen und Sie Ihren Vertrag vollständig im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie eine Rückerstattung im Verhältnis zur verbleibenden Dauer der Versicherungsperiode.
- Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zu kündigen, wenn Sie gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die des Versicherers verstoßen haben.
- Sie haben das Recht, Ihren Vertrag mit uns innerhalb der ersten 14 Tage nach Erhalt Ihres Versicherungsvertrages zu widerrufen. Dazu müssen Sie uns lediglich eine schriftliche Mitteilung zukommen lassen. Wenn Sie sich entscheiden, von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, werden wir alle bei uns angemeldeten Ansprüche storniert und alle an uns gezahlten Beträge zurückerstatten.



Eine umfassende Liste aller Bedingungen finden Sie im Abschnitt: Allgemeine Versicherungs- und Geschäftsbedingungen

Was Sie beachten müssen – Antragsstrecke zu Ihrem Garantievertrag (1/2)

1 Fahrzeug auswählen



Welches Fahrzeug möchten Sie versichern?
* Vergleichende Information

Modellauswahl HSN/TSN

Marke * Modell * Treibstoff *
Marke Modell Treibstoff

Leistung Baujahr Karosserie
Leistung Baujahr Karosserie

Modell	Karosserie	Leistung	Baujahr	HSN/TSN
<input type="radio"/> Edge 2.0 EcoBlue 4x4	Schrägheck	85 kW / 116 PS	2013 - 2019	4136/ARI

2 Fahrzeugdetails angeben

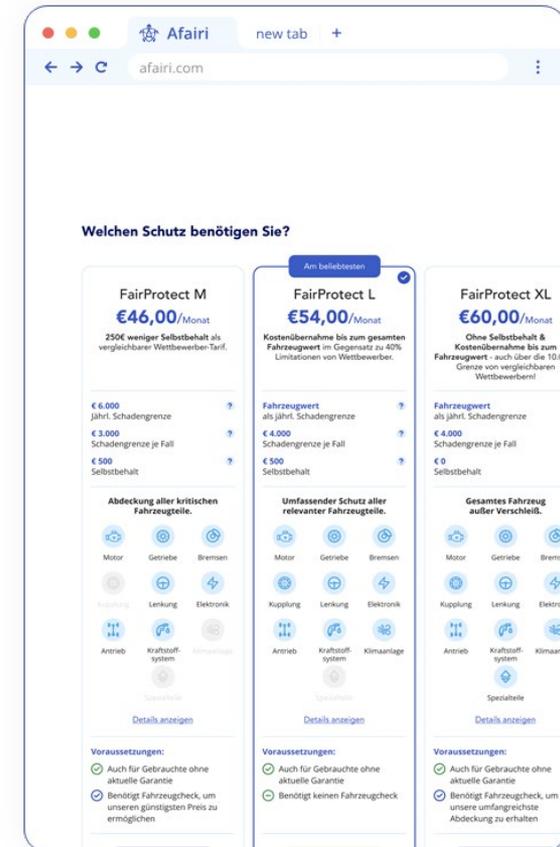


Welche Spezifikationen hat Ihr Fahrzeug?
* Vergleichende Informationen

Kilometerleistung * 00.000 km
Auf 10.000 km genau

Datum der Erstzulassung *
Spezialfeld

3 Produkt auswählen



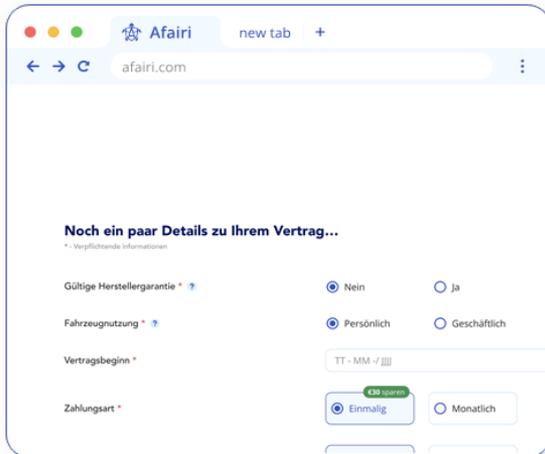
Welchen Schutz benötigen Sie?

Am beliebtesten

FairProtect M	FairProtect L	FairProtect XL
€46,00/Monat	€54,00/Monat	€60,00/Monat
250€ weniger Selbstbehalt als vergleichbaren Wettbewerber-Tarif.	Kostenübernahme bis zum gesamten Fahrzeugwert im Gegensatz zu 40% Fahrzeugwert – auch über die TdC Grenze von vergleichbaren Wettbewerber!	Ohne Selbstbehalt & Kostenübernahme bis zum Fahrzeugwert – auch über die TdC Grenze von vergleichbaren Wettbewerber!
€ 6.000 jährl. Schadengrenze € 3.000 Schadengrenze je Fall € 500 Selbstbehalt	Fahrzeugwert als jährl. Schadengrenze € 4.000 Schadengrenze je Fall € 500 Selbstbehalt	Fahrzeugwert als jährl. Schadengrenze € 4.000 Schadengrenze je Fall € 0 Selbstbehalt
Abdeckung aller kritischen Fahrzeugteile. Motor, Getriebe, Bremsen, Kupplung, Lenkung, Elektronik, Antrieb, Kraftstoffsystem, Klimaanlage, Scheinwerfer	Umfassender Schutz aller relevanter Fahrzeugteile. Motor, Getriebe, Bremsen, Kupplung, Lenkung, Elektronik, Antrieb, Kraftstoffsystem, Klimaanlage, Spezialteile	Gesamtes Fahrzeug außer Verschleiß. Motor, Getriebe, Bremsen, Kupplung, Lenkung, Elektro, Antrieb, Kraftstoffsystem, Klimaanlage, Spezialteile
Voraussetzungen: ✓ Auch für Gebrauchte ohne aktuelle Garantie ✓ Benötigt Fahrzeugcheck, um unseren günstigsten Preis zu ermöglichen	Voraussetzungen: ✓ Auch für Gebrauchte ohne aktuelle Garantie ○ Benötigt keinen Fahrzeugcheck	Voraussetzungen: ✓ Auch für Gebrauchte ohne aktuelle Garantie ✓ Benötigt Fahrzeugcheck, um unsere umfangreichste Abdeckung zu erhalten

Was Sie beachten müssen – Antragsstrecke zu Ihrem Garantievertrag (2/2)

4 Vertragsdetails angeben



Noch ein paar Details zu Ihrem Vertrag...
* - Verpflichtende Informationen

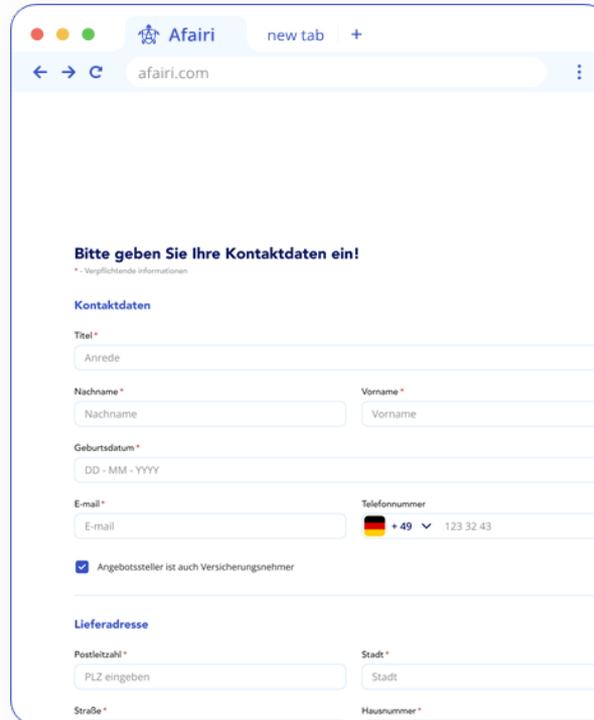
Gültige Herstellergarantie * Nein Ja

Fahrzeugnutzung * Persönlich Geschäftlich

Vertragsbeginn * TT - MM - / /

Zahlungsart * Einmalig Monatlich

5 Kontaktdaten angeben



Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten ein!
* - Verpflichtende Informationen

Kontaktdaten

Titel *

Anrede

Nachname * Vorname *

Nachname Vorname

Geburtsdatum *

DD - MM - YYYY

E-mail * Telefonnummer

E-mail  +49 123 32 43

Angebotssteller ist auch Versicherungsnehmer

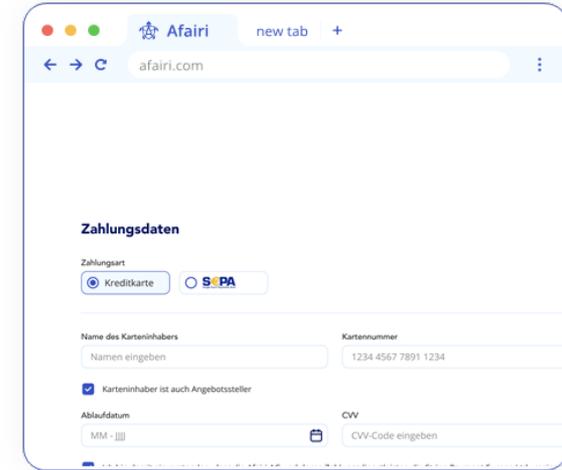
Lieferadresse

Postleitzahl * Stadt *

PLZ eingeben Stadt

Straße * Hausnummer *

6 Zahlung durchführen



Zahlungsdaten

Zahlungsart Kreditkarte S.P.A.

Name des Karteninhabers Kartenummer

Namen eingeben 1234 4567 7891 1234

Karteninhaber ist auch Angebotssteller

Ablaufdatum CW

MM - / / CV-Code eingeben

Abschluss Ihrer Garantie!

Unsere Verträge sind innerhalb von **5 Minuten** mit einfach verfügbaren Informationen abzuschließen. **Damit sparen Sie sich Zeit** und Mühe, und gelangen so schnell wie möglich zu unseren **besten Versicherungsangeboten!**

Inhaltsverzeichnis

1. Was deckt meine Garantie ab?

Was ist versichert?

Was ist nicht versichert?

2. Was, wenn ich einen Schaden habe?

3. Was muss ich beachten?

Obliegenheiten des Versicherungsnehmers

Wichtige Vertragsbedingungen

Antragsstrecke

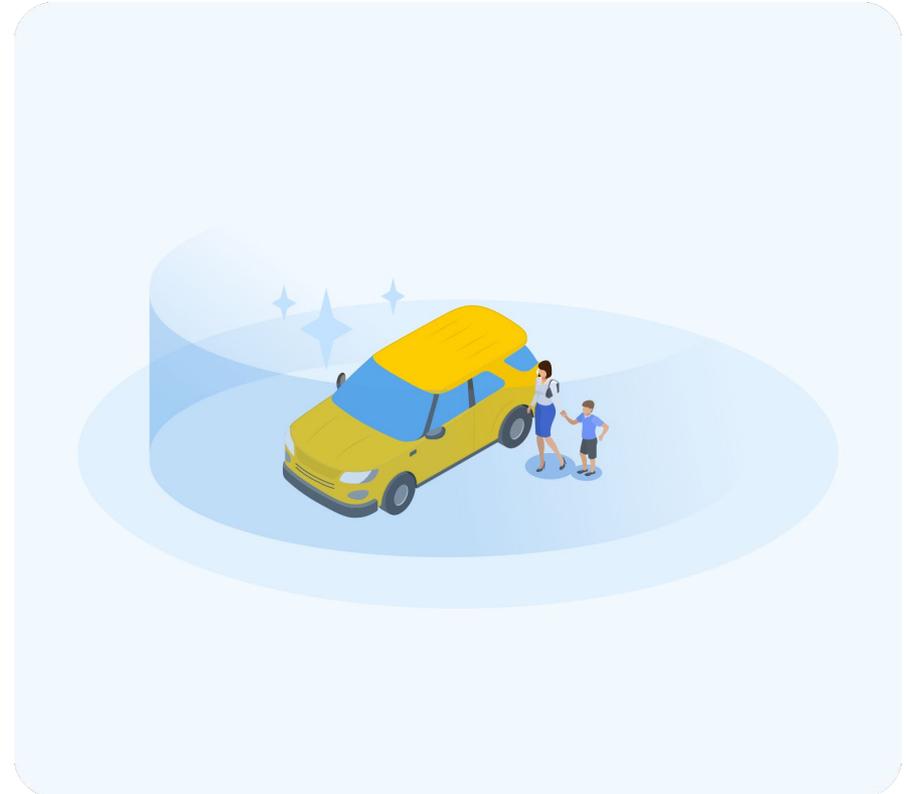
4. Was sollte ich sonst noch wissen?

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Datenschutz](#)

[Glossar](#)

[Kontakt](#)



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Afairi

In den vorangegangenen Abschnitten haben wir die wichtigsten Informationen zu Ihrer Garantievericherung zusammengestellt. Für einen detaillierteren und umfassenderen Überblick haben wir auf den folgenden Seiten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt.

1. Allgemeine Bestimmungen

- a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend "Bedingungen" genannt) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen dem Versicherungsvermittler (nachstehend "Vermittler" genannt) und den Kunden (nachstehend "Versicherungsnehmer" oder "Kunden" genannt). Diese Bedingungen regeln die Erbringung von Dienstleistungen des Versicherungsvermittlers durch den Versicherungsvermittler sowie die Rechte und Pflichten der Parteien.
- b. Diese Bedingungen können vom Versicherungsvermittler von Zeit zu Zeit ergänzt oder geändert werden. Der Versicherungsvermittler teilt den Versicherungsnehmern jede Änderung schriftlich oder auf andere geeignete Weise mit. Sind die Versicherungsnehmer mit den geänderten Bedingungen nicht einverstanden, so haben sie das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem Versicherungsvermittler zu kündigen.

2. Vertragsabschluss

- a. Der Vermittler (Afairi) ist ein zugelassener Versicherungsvertreter nach § 34d Abs. 1 GewO (D). Der Vermittler vermittelt Ihnen gemeinsam mit unseren Versicherungspartnern und Risikoträgern den von Afairi auf der Afairi-Website und über andere Kanäle (z.B. Internetvergleichsportale) angebotenen Versicherungsschutz.
- b. Der von Ihnen beantragte Versicherungsschutz kommt erst mit dem Versicherungsvertrag zustande. Die auf der Website oder in anderen Kanälen vorgestellten Versicherungsprodukte stellen kein rechtsverbindliches Angebot dar. Einzelheiten zum Beginn Ihres Versicherungsschutzes sind in den Versicherungsbedingungen für die jeweiligen Versicherungsprodukte geregelt.
- c. Mit dem Anklicken des Buttons "Zahlung bestätigen" oder "Versicherung beantragen" im letzten Schritt der Anfrage geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss des gewählten Versicherungsschutzes ab. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Angaben korrigieren oder von der Vertragserklärung zurücktreten. Nach dem Absenden des Antrags erhalten Sie eine Bestätigung über den Abschluss des Versicherungsvertrags mit dem jeweiligen Risikoträger per E-Mail. Die zugehörigen Versicherungsunterlagen können Sie jederzeit über die Afairi-Website herunterladen. Sollten wir Ihren Antrag ablehnen müssen, erhalten Sie eine rechtzeitige Benachrichtigung von uns. Sie verpflichten sich, nach dem Absenden Ihres Antrags regelmäßig Ihren E-Mail-Posteingang, einschließlich des SPAM-Ordners, auf den Eingang der Vertragsbestätigung zu überprüfen.
- d. Die Versicherungsprodukte von Afairi sind rein digitale Versicherungsprodukte. Mit dem Abschluss Ihres Versicherungsvertrages nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Abwicklung Ihres Versicherungsvertrages in elektronischer Form per E-Mail oder bei Bedarf auch telefonisch erfolgt. Dies umfasst insbesondere die elektronische Übermittlung aller Informationen, Mitteilungen oder sonstiger rechtlich relevanter Erklärungen im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Abwicklung Ihres Versicherungsvertrages sowie gesundheitsbezogener Daten. Ausgenommen hiervon sind lediglich Erklärungen, die aufgrund gesetzlicher Vorgaben in schriftlicher Form abzugeben sind und von deren Form nicht abgewichen werden kann. Wenn wir aus rechtlichen Gründen eine Erklärung von Ihnen in schriftlicher Form benötigen, werden wir Sie darauf hinweisen. Kosten (z.B. Portokosten), die für solche Tätigkeiten anfallen, werden von uns nicht erstattet. Wir speichern, archivieren und verwahren alle Unterlagen, die mit dem Abschluss und der Abwicklung Ihres Versicherungsvertrages zusammenhängen, ausschließlich in digitaler Form, soweit dem keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.
- e. Afairi und der Versicherer haben das Recht, 14 Tage nach ausstellen des Vertrages unsererseits - ohne Begründung - zu kündigen
- f. Afairi und der Versicherer haben das Recht, 14 Tage nach Erhalten der VIN-Nummer und/oder (falls notwendig) Vehicle-Check mit Begründung den Vertrag zu kündigen

3. Dienstleistungen des Vermittlers

- a. Der Vermittler agiert als Vermittler zwischen den Versicherungsnehmern und den Versicherungsgesellschaften und bietet Softwaredienste für die Auswahl, Beschaffung, Zeichnung und Verwaltung von Versicherungspolice an.
- b. Der Vermittler bietet Informationen und Vermittlungsdienstleistungen auf der Grundlage der von den Versicherungsnehmern zur Verfügung gestellten Informationen, aber die endgültige Entscheidung über die Versicherungspolice liegt bei den Versicherungsnehmern, und die Versicherungsnehmer sind für die Bereitstellung vollständiger und genauer Informationen verantwortlich.
- c. Der Vermittler unterstützt die Versicherungsnehmer bei der Schadenregulierung, einschließlich der Kommunikation mit der Versicherungsgesellschaft in deren Namen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Afairi

4. Verpflichtungen des Versicherungsnehmers

- a. Der Versicherungsnehmer muss alle Versicherungspolices, Bedingungen und Konditionen, die von der Versicherungsgesellschaft zur Verfügung gestellt werden, sorgfältig prüfen, bevor er eine Entscheidung trifft.
- b. Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, dem Vermittler genaue und vollständige Angaben zu machen, für deren Richtigkeit zu sorgen und den Bevollmächtigten über etwaige Änderungen zu informieren.
- c. Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, dem Vermittler unverzüglich schriftlich alle Schadensfälle, Risikoveränderungen oder sonstige Umstände mitzuteilen, die den Versicherungsschutz betreffen. Unterlässt er diese Mitteilung, so gefährdet er jeden Schadenersatzanspruch, den der Versicherungsnehmer gegen den Versicherer geltend machen kann.

5. Haftung und Beschränkungen

- a. Der Vermittler ist verpflichtet, bei der Erbringung seiner Dienstleistungen mit angemessener Sorgfalt vorzugehen. Der Bevollmächtigte haftet jedoch nicht für Verluste, Schäden oder Verbindlichkeiten, die sich aus den Handlungen oder Unterlassungen der Versicherungsgesellschaften ergeben, es sei denn, sie wurden durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten des Bevollmächtigten verursacht.
- b. Die Haftung des Vermittlers beschränkt sich auf unmittelbare Schäden und übersteigt nicht die Gesamtprovision, die der Vermittler für die betreffende Versicherungspolice erhalten hat.
- c. Verletzt der Versicherungsnehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig eine in diesen Bedingungen oder im Versicherungsvertrag vereinbarte vertragliche Obliegenheit, die er nach dem Versicherungsvertrag gegenüber dem Versicherer vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen hat, kann der Versicherer den Vertrag fristlos und rückwirkend bis zu dem Tag der Vertragsverletzung kündigen. Der Versicherer hat kein Kündigungsrecht, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass er die Obliegenheit weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt hat.
- d. Afairi oder der Versicherer behalten sich das Recht auf Sanierung vor. Bei mehr als 3 Reparaturen pro Jahr behalten wir uns das Recht vor, den Versicherungsvertrag einseitig zu kündigen oder einen Vorschlag zur Vertragsanpassung mit einer Erhöhung des Selbstbehalts auf 5000 EUR zu unterbreiten.

6. Beanstandungen

- a. Beanstandungen oder Auskunftersuchen zu den Software-Dienstleistungen des Auftragnehmers können schriftlich, per E-Mail oder per Post an den Auftragnehmer gerichtet werden:
Afairi AG
Trippstadter Str. 110
D-67663 Kaiserslautern
Deutschland
E-Mail: info@afairi.com
- b. Der Vermittler bestätigt die Beschwerde des Versicherungsnehmers unverzüglich schriftlich und teilt dem Versicherungsnehmer seine Entscheidung über die Beschwerde schriftlich mit.
- c. Der Vermittler bemüht sich, die Beschwerde des Versicherungsnehmers innerhalb von fünfzehn Arbeitstagen nach der ersten Mitteilung über die Behebung der Beschwerde zu lösen.
- d. Ist der Vermittler nicht in der Lage, die Reklamation innerhalb dieser Frist zu bearbeiten, so teilt er dem Versicherten die Gründe dafür schriftlich mit und bemüht sich, die Reklamation innerhalb weiterer fünfzehn Arbeitstage nach Ablauf dieser Frist zu bearbeiten.
- e. Ist der Versicherungsnehmer mit der Antwort auf die Beschwerde unzufrieden oder wird die Beschwerde nicht innerhalb der oben genannten Fristen gelöst, teilt der Beauftragte dem Versicherungsnehmer mit, an wen er sich je nach Art der Beschwerde wenden kann.
- f. Das Recht des Versicherungsnehmers, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Afairi

7. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

- a. Diese Bedingungen unterliegen dem deutschen Recht und sind nach diesem auszulegen.
- b. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in Deutschland.

8. Entschädigung und Gebühren

- a. Die Dienstleistungen des Vermittlers sind für die Versicherungsnehmer in der Regel kostenlos, da der Bevollmächtigte von den Versicherungsgesellschaften eine Vergütung erhält.
- b. In einigen Fällen kann der Vermittler Gebühren für zusätzliche Dienstleistungen wie Risikobewertungen, Vertragsüberprüfungen oder Vertragsänderungen erheben. Diese Gebühren werden zwischen dem Vertreter und dem Versicherungsnehmer im Voraus vereinbart.

9. Datenschutzbestimmungen

- a. Die personenbezogenen Daten des Versicherungsnehmers werden vom Verwalter und dem Versicherer als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EU erhoben.
- b. Ausführliche Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten erhoben werden, zu welchem Zweck sie erhoben werden, wie und von wem sie verarbeitet werden, wie lange diese Daten aufbewahrt werden und welche Rechte die betroffene Person in Bezug auf diese Daten hat, sind in dem Dokument "Informationen und Erläuterungen für die betroffene Person gemäß der Verordnung über den Schutz personenbezogener Daten" enthalten, das dem Versicherungsnehmer bei Abschluss des Versicherungsvertrags ausgehändigt wird und auch unter <https://www.germany.afairi.com/privacy-policy> verfügbar ist.

10. Ausschluss

- a. Sollte sich eine Bestimmung dieser Bedingungen oder ein Teil davon als ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen oder Teile davon in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Datenschutz bei Afairi

Bei Afairi ist uns der den Schutz Ihrer Privatsphäre ein großes Anliegen. Um Ihnen ein Maximum an Transparenz zu bieten, haben wir die Richtlinien so einfach und klar wie möglich gestaltet. Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie wir Ihre Daten schützen, sammeln, verwenden und verwalten.

1. Verantwortlichkeit für personenbezogene Daten

Die Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten liegt bei Afairi AG

Verantwortlicher: Georg Maerz

E-Mail: info@afairi.com

Soweit in dieser Datenschutzerklärung von "wir" oder "uns" die Rede ist, ist jeweils das vorgenannte Unternehmen gemeint.

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter der oben genannten E-Mail-Adresse erreichbar.

2. Informationen, die wir sammeln

Wir erheben personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie mit unserer Website und unseren Diensten interagieren, einschließlich:

- Kontaktinformationen: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Finanzielle Informationen: Zahlungsdaten, wie Kreditkarteninformationen und Kontodaten
- Angaben zur Versicherungspolice: Policennummern, Einzelheiten zum Versicherungsschutz, Schadenverlauf
- Nutzungsdaten: Informationen darüber, wie Sie unsere Website und Dienste nutzen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, Geräteinformationen und des Browserverlaufs

3. Wie wir Ihre Informationen verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienste: Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen Versicherungsangebote, Informationen zu Versicherungspolice und andere Dienste bereitzustellen und unsere Website und Dienste zu verbessern.
- Um mit Ihnen zu kommunizieren: Wir können Sie per E-Mail, Telefon oder auf dem Postweg kontaktieren, um Sie über unsere Dienstleistungen, aktuelle Versicherungspolice und andere relevante Informationen zu informieren
- Zur Abwehr von Betrug und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen: Wir verwenden Ihre Daten, um Betrug zu verhindern und unsere rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

4. Wie wir Ihre Informationen weitergeben

Wir können Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen an Dritte weitergeben:

- An Dienstleister: Wir können Ihre Daten an Dienstleister weitergeben, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen, z. B. an Zahlungsabwickler und IT-Dienstleister
- An Aufsichtsbehörden: Wir können Ihre Daten an Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden weitergeben, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen
- An Geschäftspartner: Wir können Ihre Daten an unsere Geschäftspartner weitergeben, um Ihnen Angebote und Werbeaktionen für deren Produkte und Dienstleistungen zu unterbreiten.

Datenschutz bei Afairi

5. Datenspeicherung und Sicherheit

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten in der Regel nur so lange, wie wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben und Ihr Interesse an der Löschung das berechnete Interesse nicht überwiegt.

Darüber hinaus können wir Ihre Daten auch ohne berechtigtes Interesse weiter speichern, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind (z.B. zur Erfüllung von Archivierungspflichten). Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Zutun, sobald der Zugriff auf die Daten zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist oder die Speicherung aus sonstigen Gründen unzulässig ist.

Die personenbezogenen Daten, die wir zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden bis zum Ende der entsprechenden Aufbewahrungsfrist aufbewahrt. Soweit wir personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung von Archivierungspflichten speichern, werden diese in der Regel gesperrt, so dass ein Zugriff nur möglich ist, soweit dies im Hinblick auf den Zweck der Aufbewahrungspflicht erforderlich ist.

6. Ihre Rechte

- **Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. 1 lit. e oder f DSGVO, einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO auf der Grundlage dieser Bestimmungen. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet; Sie haben die Möglichkeit, im Rahmen der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft und ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.
- **Rücknahme von Einwilligungen:** Soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben (z. B. im Zusammenhang mit dem Erhalt von Informationen per E-Mail), können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Unsere E-Mail-Informationen enthalten in der Regel einen entsprechenden Link in jeder unserer nicht wesentlichen Mitteilungen. Sie können uns auch auf andere Weise kontaktieren, z. B. per Post oder per E-Mail über eine der auf der ersten Seite dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Kontaktmöglichkeiten.
- **Weitere Rechte der betroffenen Personen:** Nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen haben Sie als betroffene Person das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten, Art. 15 GDPR; auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten, Art. 16 GDPR; auf Löschung personenbezogener Daten, Art. 17 GDPR; auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 GDPR; auf Datenübertragbarkeit, Art. 18 GDPR. Zur Geltendmachung dieser Rechte können Sie sich jederzeit, z.B. über eine der zu Beginn dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktmöglichkeiten, an uns wenden; ferner haben Sie jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einzureichen, Art. 77 GDPR.

7. Internationale Datenübermittlung

In bestimmten Fällen kann es zu einer Übermittlung von Daten an Empfänger in sogenannten "Drittländern" kommen. Drittländer sind Länder außerhalb der EU oder des EWR, und es kann nicht automatisch davon ausgegangen werden, dass deren Datenschutzniveau dem der Europäischen Union entspricht.

Soweit es sich bei den übermittelten Informationen um personenbezogene Daten handelt und wir nicht aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung zur Übermittlung verpflichtet sind, stellen wir vor der Übermittlung sicher, dass in dem jeweiligen Drittland bzw. bei dem Empfänger im Drittland das erforderliche angemessene Datenschutzniveau eingehalten wird. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. "Angemessenheitsbeschluss" der Europäischen Kommission ergeben, durch den ein angemessenes Datenschutzniveau für ein Drittland insgesamt festgelegt wird.

Glossar der wichtigsten Begriffe

Wir wissen, dass Versicherungen ein kompliziertes Thema mit einer noch komplizierteren Sprache sein können. Im Folgenden finden Sie eine Liste der wichtigsten Begriffe zum Verständnis Ihres Versicherungsvertrags.

AGB sind die vorliegenden Allgemeinen Versicherung- und Geschäftsbedingungen für Afairi FairProtect Produkte

Der Versicherungsnehmer ist die natürliche oder juristische Person, die den Versicherungsvertrag mit dem Versicherer abgeschlossen hat und die zur Zahlung der Prämie verpflichtet ist.

Versicherungsvertrag ist der zwischen dem Versicherer und dem Versicherungsnehmer geschlossene Vertrag, der durch diese AVB und das betreffende Garantieprogramm geregelt wird, einschließlich aller Vorschläge, Anträge, Rahmenvereinbarungen und/oder zusätzlicher Bedingungen oder Änderungen, die damit verbunden sind, falls Sie zwischen dem Versicherer und dem Versicherungsnehmer vereinbart wurden.

Der Versicherungsschein ist ein Dokument, das vom Verwalter im Namen des Versicherers als Nachweis für den Abschluss und die Dokumentation des Versicherungsvertrags ausgestellt wird.

Das versicherte Fahrzeug ist das in der Versicherungspolice angegebene Kraftfahrzeug und sein fest eingebautes, vom Hersteller genehmigtes Zubehör, das den Hersteller zugelassenen Zubehörteile, die die im Garantieprogramm festgelegten Anforderungen erfüllen.

Versicherte Fahrzeugteile sind die Fahrzeugteile des versicherten Fahrzeugs, die in dem gemäß der Versicherungspolice vereinbarten Garantieprogramm als versichert aufgeführt sind.

Versicherte Gefahren sind die möglichen Ursachen eines Schadenereignisses, die zu einem im Versicherungsvertrag genannten Schaden führen.

Versicherungsperiode ist der Zeitraum des Versicherungsschutzes, der um 00:00 Uhr am Tag des Versicherungsbeginns beginnt und um 24:00 Uhr am Tag des Versicherungsendes endet.

Prämienzeitraum ist der im Versicherungsvertrag vereinbarte Zeitraum, für den die Versicherungsprämie zu zahlen ist.

Ein versichertes Ereignis ist ein plötzlicher und unvorhergesehener interner mechanischer oder elektrischer Defekt eines versicherten Fahrzeugs, der durch den Ausfall eines versicherten Teils des Fahrzeugs verursacht wird und zum plötzlichen Ausfall der normalen Funktionen des Fahrzeugs führt und die Reparatur oder den Austausch des versicherten Teils des Fahrzeugs erfordert, um diese Funktionen wiederherzustellen. Ein plötzliches und unvorhergesehenes Ereignis ist kein Ereignis, das durch vorsätzliche Handlungen des Versicherungsnehmers oder eines Vertreters des Versicherungsnehmers verursacht wurde.

Eine qualifizierte Werkstatt ist eine Werkstatt, die für die Wartung und Reparatur des versicherten Fahrzeugs angemessen ausgestattet und qualifiziert ist.

So erreichen Sie uns



Schicken Sie uns eine E-Mail: info@afairi.com

Arbeitszeiten: Mo bis Fr - 09:00 bis 20:00 | Sa - 10:00 bis 16:00