Política de calidad, medio ambiente y seguridad del paciente

Afinidad con el personal médico y los/as pacientes, confianza y fidelidad en todo lo que hacemos y progreso constante a través de las nuevas ideas e innovación.

Para Affidea nada es más importante que la salud.

Los valores **Affidea** son tan importantes para nuestra empresa que forman parte de nuestro propio nombre: ***af****finidad de unos con otros, nuestros/as pacientes, accionistas, proveedores, competidores y la comunidad en las que vivimos y trabajamos, la confianza y la* ***fide****lidad en todo lo que hacemos y las* ***idea****s y la innovación para seguir adelante.*

Se espera que cada persona que forma parte del equipo de **Affidea** demuestre estos **valores** en nuestras relaciones de trabajo y negocios.

- **Afinidad** significa preocuparse por lo que hacemos, cómo y sobre todo por qué lo hacemos. Sólo podemos ofrecer la calidad de servicio que damos, si de verdad nos preocupamos por él, por lo que tenemos un compromiso de mejora continua incluyendo los aspectos relativos a la seguridad del paciente.
- **La confianza y la fidelidad** significan ser digno de confianza. Somos honestos, justos y hacemos lo correcto sin esperar respuesta, aun cuando las circunstancias hacen que sea difícil.
- **Ideas constantes e innovación** significa que siempre buscamos la mejor y más moderna solución a un problema o situación para asegurar que mantenemos los más altos estándares en todo momento.
- La **prevención de la contaminación** de cualquier tipo, junto con la utilización responsable y eficiente de los recursos utilizados en nuestra actividad están encaminados a la consecución de los principios de economía sostenible y calidad ambiental, pilares de nuestra organización basados en la protección ambiental que tanto nos preocupa, ya que somos conscientes de la importancia de un uso adecuado de los materiales y productos que utilizamos. A través de nuestro Sistema Gestión Ambiental se previene los posibles impactos ambientales negativos al medio, uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático, la prevención de la contaminación por vertidos o emisiones, la protección de la biodiversidad y de la salud de nuestros ecosistemas. Planificamos la respuesta ante situaciones de emergencia ambientales, con el compromiso de adoptar los procedimientos necesarios destinados a identificar las emergencias previsibles según un análisis sistemático, así como elaborar, comprobar y revisar los planes de emergencia, contemplando los procedimientos de coordinación externos que puedan resultar necesarios.
- **Planificación y control de los cambios** que pudieran afectar a **Affidea** de una manera planificada, pudiendo lograr los resultados previstos de forma continua del SGI de Calidad, Medio Ambiente y seguridad del paciente.

Nuestros Objetivos:

- **Para nuestros pacientes**
  Para mejorar la calidad de vida de cada paciente utilizando los últimos avances en tecnología, conocimiento y prácticas clínicas basadas en la evidencia, promoviendo una atención segura y orientada a la mejora continua.
- **Para nuestros compañeros de equipo**
  Para atraer, motivar y retener a personas cualificadas y apasionados ofreciéndoles oportunidades de desarrollo profesional continuo y condiciones de trabajo seguras, que contribuyen a hacer de Affidea un gran lugar para trabajar.
- **Para nuestros socios**
  Para mejorar continuamente nuestro sistema de gestión, minimizar los riesgos y buscar la eficiencia y eficacia en todo lo que hacemos.
- **Para la comunidad**
  Para cumplir con nuestras responsabilidades, las normas internacionales, régimen legal y de cumplimiento, incluidas las medioambientales.

En resumen, nuestro compromiso con nuestros grupos de interés se sustenta en nuestro sistema de gestión integrado y en el compromiso asumido acerca de su cumplimiento y el de toda la normativa vigente de aplicación al sector. Esta política servirá de marco para establecer los objetivos del SGI de la organización y se comunicará tanto a las partes interesadas internas y externas, revisándose periódicamente para asegurar su continua adecuación.

FDO: Theodoros Kravvas
Director General

