

Carta dei Servizi

Indice

3 Presentazione

- 3 La struttura
- 5 Fini istituzionali dell'attività
- 7 Principi fondamentali
- 6 Certificazione di qualità

7 Politica del Centro Radiologico Valtellinese

- 8 Obiettivi

9 Informazioni sui servizi forniti

- 9 I nostri professionisti
- 10 Modalità di prenotazione e di accesso
- 11 Prestazioni erogate e tariffe
- 19 Tempi di attesa
- 20 Punto Prelievo del Polidiagnostico Montesanto

21 Accoglienza e presa in carico dell'utente

- 21 Prenotazione
- 22 Accettazione

23 Meccanismi di tutela e verifica

- 23 URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico
- 23 Questionari di verifica

24 Ritiro esiti

La presente Carta dei Servizi è redatta secondo le disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale 6/8/98, n. 6/38133.

01 Presentazione

1.1 La struttura

AFFIDEA LOMBARDIA S.r.l. è una società che realizza e gestisce direttamente strutture sanitarie. La società dal 01.12.2016 ha incorporato altre strutture sanitarie anch'esse autorizzate all'esercizio ed accreditate per l'erogazione di prestazioni di specialistica Ambulatoriale e di Radiologia-Diagnostica per immagini in convenzione con il S.S.R.

Pertanto ad oggi AFFIDEA LOMBARDIA S.r.l. gestisce **Sei** strutture sanitarie. Le sedi operative delle strutture sanitarie sono:

- **Martesana Centro Diagnostico** a Gessate (MI), Via della Filanda, 2
- **Centro Radiologico Valtellinese** a Piantedo (SO), Via S. Martino, 89
- **Villa Salute** a Manerbio (BS), Via Brescia, 89
- **Medi-Care** a Zelo Buon Persico (LO), Piazza Lago Gerundo, 15
- **Polidiagnostico Montesanto** a Cornaredo (MI), Via Brera 23
- **Centro Radiologico Lodigiano** a Lodi (LO), Tangenziale Sud, Km 298

Nell'anno 2011 è stata completata la realizzazione del nuovo centro sito a Piantedo (SO) in via S. Martino, 89/E, sono state avviate le procedure tecniche ed amministrative di trasferimento della sede operativa di Cologno Monzese (MI) a partire da settembre 2011 con conseguente chiusura della precedente sede operativa (dicembre 2011).

Dal 10 settembre 2011 è attivo quindi il centro radiologico di Piantedo (SO). Le diverse branche specialistiche sono state aperte nel corso dell'esercizio 2012. Le attività erogate in regime di convenzione con il SSN sono afferenti all'Unità Operativa di Radiologia/Diagnostica per Immagini e di Specialistica Ambulatoriale per la branca di Cardiologia, Ortopedia e Oculistica.

Nel febbraio 2015 CENTRO RADIOLOGICO VALTELLINESE è entrato a far parte del Gruppo Euromedic, che è uno dei principali erogatori di prestazioni sanitarie a livello europeo specializzato in indagini diagnostiche, nefrologia, centri dialisi e servizi di tele radiologia.

Nel Dicembre 2015 il Gruppo Euromedic ha cambiato il proprio brand e nome in AFFIDEA. Grazie alla gestione di un elevato numero di strutture sanitarie in tutto il continente Affidea è all'avanguardia nella cura del paziente – un punto di riferimento per coloro che necessitano dei suoi servizi. Dopo quasi due decenni di dedizione all'eccellenza, ha ridefinito la sua relazione con le autorità sanitarie per l'offerta di prestazioni a carico del servizio sanitario nazionale. Le prestazioni erogate dal Centro Medico sono di Diagnostica per Immagini e di Specialistica Ambulatoriale in diverse branche.

Prestazioni sanitarie **erogate sia in regime di convenzione con il SSR che di solvenza:**

- Cardiologia
- Oculistica
- Diagnostica per Immagini (RMN, TAC, OPT, Mammografia, Ecografia, RX)

Prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriali **erogate solo in regime di solvenza:**

- Otorinolaringoiatria
- Ortopedia e Traumatologia
- Urologia
- Ginecologia ed Ostetricia
- Neurologia

Tutte le prestazioni sanitarie sono erogate nel rispetto dei tempi di attesa regionali e delle disposizioni normative in termini di accettazione e refertazione.

Al di fuori dei tempi di attesa regionali sono erogate prestazioni diagnostiche ed ambulatoriali in regime di solvenza (privato).

Ogni intervento rivolto alla clientela, oltre a garantire elevati standard qualitativi, assicura i massimi livelli di trasparenza, professionalità e disponibilità da parte di tutti i collaboratori della struttura. Il Poliambulatorio si avvale di uno staff tecnico competente e specializzato che permette di porre a disposizione del paziente una esperienza pluriennale e quindi ormai consolidata nel settore.

Responsabile Legale di Affidea Lombardia S.r.l.

- **Dr. Luca CRISTALDI**

Direttore Sanitario

- **Dott. Innocenzo DI LORENZO**

I Medici Responsabili delle branche specialistiche sono:

- **Dr. Innocenzo DI LORENZO** – Radiologia/Diagnostica per Immagini
- **Dr. Paolo MARANGONI** – Oculistica
- **Dr. Calogero SARDEO** – Cardiologia
- **Dr. Carlo CERIZZA** – Ortopedia
- **Dr.ssa Saverio TOMAIUOLO** – Neurologia
- **Dr. Agostino FERRARINI** – Otorinolaringoiatria
- **Dr. Costantino RUSCONI** – Ginecologia ed Ostetricia
- **Dr. Oscar PIANEZZA** – Urologia

L'Agenzia Tutela della Salute di riferimento è la ATS della Montagna di Sondrio.

1.2 Fini istituzionali dell'attività

La struttura svolge attività di Diagnostica per Immagini e di specialistica Ambulatoriale per le branche sopradescritte attraverso l'erogazione di prestazioni indicate nel nomenclatore tariffario della Regione Lombardia.

Le prestazioni sono erogate secondo i bisogni di salute della persona rispettando le indicazioni cliniche per le quali è stata dimostrata l'efficacia; il momento più giusto di erogazione, le più opportune modalità di erogazione rispetto alle condizioni di salute della persona assistita.

1.3 Principi fondamentali

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono l'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, il rispetto della dignità del paziente, la tutela della vita, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, l'imparzialità di trattamento e la continuità temporale dei servizi.

Equità ed Imparzialità

Ogni paziente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione ed opinione politica. I comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obbiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità

Il Poliambulatorio ha il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione di servizio, deve adottare misure volte ad apportare agli utenti il minor disagio possibile.

Riservatezza

I servizi e il trattamento dei dati relativi allo stato e ai fatti riguardanti la persona assistita (acquisizione, conservazione, trasmissione ed eventuale distruzione) sono effettuati nel rispetto più assoluto della riservatezza. Le informazioni riguardanti le persone sono comunicate solamente al diretto interessato o al suo delegato. Il personale sanitario e il personale amministrativo impronta le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui è venuto a conoscenza.

Efficienza, efficacia e qualità dei servizi

Ogni operatore presterà la sua attività per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute dell'utente, in modo da produrre, con le conoscenze tecnico-scientifiche più aggiornate, esiti validi per la salute dello stesso.

1.4 La certificazione di qualità

La carta dei servizi è un impegno reale del Centro Radiologico Valtellinese nei confronti del cittadino, lo dimostra il fatto che l'azienda ha conseguito la certificazione secondo la norma ISO 9001 nel 2012 per la sezione di Diagnostica per Immagini e nel 2016 anche per la Specialistica Ambulatoriale.

Un grande sforzo organizzativo, dunque, è stato compiuto per raggiungere quei livelli di qualità necessari ad ottenere un così importante riconoscimento.

Un importante risultato che certamente premia il grande impegno della società, degli amministratori, dei collaboratori e soprattutto dei dipendenti.

La certificazione diviene un'ulteriore garanzia per il cittadino di quanto promesso nella carta dei servizi.

Politica del Centro Radiologico Valtellinese

affidea
affinità con i medici e i pazienti,

affidea
fedeltà e fiducia in tutto ciò che facciamo,

affidea
miglioramento continuo grazie alle idee e all'innovazione.

Il nome Affidea riflette i valori fondamentali della nostra azienda - **affinità** con le persone, pazienti, azionisti, fornitori, aziende concorrenti o comunità in cui viviamo ed operiamo; **fiducia** e **fedeltà** in tutto ciò che facciamo; miglioramento continuo grazie alle **idee** e all'innovazione.

Ognuno di noi dovrebbe dimostrare questi valori nel lavoro e nei rapporti di lavoro.

Affinità significa preoccuparsi di quello che facciamo, come lo facciamo e, soprattutto, perché lo facciamo. Siamo in grado di fornire la qualità del servizio che facciamo, se lo abbiamo veramente a cuore.

Fiducia e fedeltà significa essere affidabili. Aderiamo all'onestà, alla correttezza e al fare la cosa giusta senza compromessi, anche quando le circostanze lo rendono difficile.

Idee costanti e innovazione significa cercare sempre la soluzione migliore e più aggiornata per un problema o una situazione, al fine di garantire il mantenimento degli standard più elevati in ogni momento.

2.1 Obiettivi

Per i nostri pazienti

Migliorare la qualità della vita di ciascun paziente grazie ai progressi della tecnologia, alle conoscenze e alle pratiche cliniche basate sull'evidenza. Ci impegneremo affinché la soddisfazione e la sicurezza del paziente siano al più alto livello in assoluto.

Per i nostri compagni di squadra e colleghi

Attrarre, motivare e trattenere persone qualificate e appassionate, offrendo loro l'opportunità di una crescita professionale costante e condizioni di lavoro sicure che contribuiscano a rendere Affidea l'ambiente lavorativo ideale.

Per i nostri partner

Migliorare continuamente il nostro sistema di gestione, ridurre al minimo tutti i rischi e perseguire l'efficienza e l'efficacia in tutto ciò che facciamo.

Per la comunità

Adempiere a tutte le nostre responsabilità; rispettare gli standard internazionali, i requisiti legali e le conformità alle normative vigenti.



—niente è più importante della salute

03

Informazioni sui servizi forniti

3.1 I nostri professionisti

Presso il Centro Medico sono preposti un Direttore Sanitario e un Responsabile delle Risorse Tecnologiche, che pianificano la disponibilità delle sale visita, terapeutiche e del personale. L'esecuzione delle prestazioni viene assicurata da:

- **22** medici specialisti;
- **03** infermieri professionali;
- **04** tecnici di radiologia;
- **06** impiegati amministrativi.

Elenco Professionisti Medici del CENTRO RADIOLOGICO VALTELLINESE	
Dr. Innocenzo DI LORENZO	Direttore Sanitario e Responsabile Diagnostica per immagini
Dr. Bruna CICCAGLIONI	Medico Specialista in Radiodiagnostica
Dr. Ernesto SELVA	Medico Specialista in Radiodiagnostica
Dr. Valerio BALLARINI	Medico Specialista in Radiodiagnostica
Dr. Gianmarco SCHENA	Medico Specialista in Radiodiagnostica
Dr. Patrizia MAGNI	Medico Specialista in Anestesia e Rianimazione
Dr. Carlo DE ANGELIS	Medico Specialista in Anestesia e Rianimazione
Dr Calogero SARDEO	Medico Specialista in Cardiologia
Dr. Saverio TOMAIUOLO	Medico Specialista in Neurologia
Dr. Carlo CERIZZA	Medico Specialista in Ortopedia
Dr. Claudio LIGARI	Medico Specialista in Ortopedia
Dr. Paolo MARANGONI	Medico Specialista in Oculistica
Dr. Natale DI GIACOMO	Medico Specialista in Oculistica
Dr. Costantino RUSCONI	Medico Specialista in Ginecologia ed Ostetricia
Dr. Agostino FERRARINI	Medico Specialista Otorinolaringoiatria
Dr. Bruno SALERNO	Medico Specialista in Ginecologia ed Ostetricia
Dr. Stefano GIUSTINIANI	Medico Specialista in Cardiologia
Dr. Annalisa ZECCA	Medico Specialista in Cardiologia

Dr. Oscar PIANEZZA	Medico Specialista in Urologia ed Andrologia
Dr. Ezio CRAPERI	Medico Specialista in Ginecologia ed Ostetricia
Dr. Elisabetta PEPPUCCI	Medico Specialista in Neurochirurgia
Dr. Lucia MAINOLI	Medico Specialista in Radiodiagnostica

3.2 Modalità di prenotazione e di accesso

▪ Apertura

da Lunedì al Venerdì	07.00 – 19.00
Sabato	07.00 – 12.30
Domenica	chiuso

In questi orari si effettuano le prestazioni e si accettano anche le prenotazioni. Le prenotazioni possono essere effettuate:

- telefonicamente, chiamando il numero telefonico **T. (+39) 0342 19211** (l'accettazione delle prenotazioni telefoniche è sempre subordinata alla corretta lettura della prescrizione medica);
- presentandosi direttamente presso la reception del Centro Radiologico Valtellinese;
- all'indirizzo mail **info.crv@affidea.com** dove lasciando i propri riferimenti verrà contattato da personale interno alla struttura;
- tramite il CUP regionale, che invia al Centro la richiesta di prenotazione relativa al paziente;
- collegandosi a **www.affidea.it** è possibile effettuare una prenotazione online sia per una prestazione privata che con SSN accedendo alla sezione "PRENOTA". Il servizio prevede l'inserimento dei propri dati anagrafici, contatti, la scelta della prestazione nei giorni ed orari disponibili in agenda. Al termine del processo per una prestazione con il SSN viene richiesto l'inserimento del numero di impegnativa.

Si precisa che per l'esecuzione di esami a carico del S.S.N. è necessaria la prescrizione medica su Ricettario Regionale. Per le prestazioni erogate in regime di solvenza è necessaria la prescrizione medica per gli esami di radiologia e risonanza magnetica mentre per le altre prestazioni non è previsto l'obbligo della prescrizione medica.

3.3 Prestazioni erogate e tariffe

Le prestazioni sono saldate anticipatamente, contro rilascio di idoneo documento fiscale. Svolgendosi l'attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, vengono praticate le condizioni e le tariffe previste dal Nomenclatore Tariffario Regionale. Il valore massimo da versare dall'utente in regime di accreditamento è fissato in euro 36,00 oltre alla Quota ricetta variabile secondo il tipo di prestazione eseguito fino ad ulteriore massimo di euro 51,00 totale. Si applicano le vigenti regole in tema di esenzione. Le prestazioni erogabili sono tutte quelle di seguito elencate:

CODICE REGIONALE	SPECIALISTICA AMBULATORIALE
89.7A.3	VISITA CARDIOLOGICA PRIMA VISITA
89.01.3	VISITA CARDIOLOGICA DI CONTROLLO
89.52	ELETTROCARDIOGRAMMA
88.72.2	ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA
89.43	TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON CICLOERGOMETRO (ecg da sforzo)
88.73.5	ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI
	VISITA CARDIOLOGICA CON ELETTROCARDIOGRAMMA
	VISITA CARDIOLOGICA CON ECOCARDIO COLOR DOPPLER ED ECG
	VISITA CARDIOLOGICA CON ECOCARDIO COLOR DOPPLER
	VISITA CARDIOLOGICA CON TEST DA SFORZO
	VISITA CARDIOLOGICA DI CONTROLLO CON ELETTROCARDIOGRAMMA
	VISITA CARDIOLOGICA, ECG, ECOCARDIOCOLORDOPPLER ED ECODOPPLER TSA
	VISITA CARDIOLOGICA CON ECG ED ECO DOPPLER TSA
88.73.5	ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAAORTICI
	CHECK-UP CARDIOVASCOLARE SILVER
	CHECK-UP CARDIOVASCOLARE GOLD
	CHECK UP CARDIOVASCOLARE PLATINUM PIANTEDO
89.26.1	VISITA GINECOLOGICA
88.79.7	ECOGRAFIA TRANSVAGINALE
91.38.5	PAP TEST
	VISITA GINECOLOGICA CON ECOGRAFIA TRANSVAGINALE
	TAMPONE VAGINALE
	VISITA GINECOLOGICA CON ECOGRAFIA E PAP-TEST

88.78	ECOGRAFIA OSTETRICA MORFOLOGICA
	TAMPONE CERVICALE
	BI-TEST
	PRENATAL SAFE 3
	PRENATAL SAFE 5
	ISTEROSONOGRAFIA
93.08.1	ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE (EMG) ARTI SUPERIORI
93.08.1	ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE (EMG) ARTI INFERIORI
93.08.1	ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE (EMG) ARTI SUPERIORI E INFERIORI
95.02	VISITA OCULISTICA (PRIMA VISITA)
95.02.1	VISITA OCULISTICA (CONTROLLO)
95.05	STUDIO DEL CAMPO VISIVO
95.09.1	ESAME DEL FUNDUS OCULI
09.19	TEST DI SCHIRMER
95.03.1	STUDIO DELLA TOPOGRAFIA CORNEALE
95.12	TOMOGRAFIA OTTICA A RADIAZIONE COERENTE (OCT)
95.13.1	PACHIMETRIA CORNEALE
89.11	TONOMETRIA
89.7B.7	VISITA ORTOPEDICA (PRIMA VISITA)
89.01.G	VISITA ORTOPEDICA DI CONTROLLO
	INFILTRAZIONE
	INFILTRAZIONE ACIDO JALURONICO
	VISITA ORTOPEDICA CON ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA
88.79.2	ECOGRAFIA ANCHE PER SCREENING LUSSAZIONE CONGENITA
89.01.H	VISITA OTORINOLARINGOIATRA (CONTROLLO)
89.7B.8	VISITA OTORINOLARINGOIATRA (PRIMA VISITA)
95.41.1	ESAME AUDIOMETRICO TONALE
95.41.1	ESAME AUDIOMETRICO TONALE
89.01.8	VISITA ANDROLOGICA DI CONTROLLO
89.01.Q	VISITA UROLOGICA DI CONTROLLO
88.79.8	ECOGRAFIA PROSTATICA TRANSRETTALE
89.7C.2	PRIMA VISITA ANDROLOGICA
89.7C.2	VISITA GENERALE UROLOGICA (PRIMA VISITA)

88.75.1	ECOGRAFIA DELL' ADDOME INFERIORE
88.79.5	ECOGRAFIA DEL PENE
88.79.6	ECOGRAFIA DEI TESTICOLI
88.76.1	ECOGRAFIA APPARATO URINARIO
	VISITA UROLOGICA + ECOGRAFIA
	TAMPONE URETRALE
89.13	VISITA NEUROCHIRURGICA (PRIMA VISITA)
89.01	VISITA DI CONTROLLO NEUROCHIRURGICA

CODICE REGIONALE	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - RADIOLOGIA
87.12.1	TELERRADIOGRAFIA CRANIO PER CEFALOMETRIA ORTODONTICA
87.16.1	RX ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE DX
87.16.1	RX ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE SX
87.16.1	RADIOGRAFIA ARTICOLAZIONE TEMPORO MANDIBOLARE
87.16.1	RADIOGRAFIA EMIMANDIBOLA DESTRA
87.16.1	RADIOGRAFIA EMIMANDIBOLA SINISTRA
87.16.1	RADIOGRAFIA MASTOIDI
87.17.1	RADIOGRAFIA DEL CRANIO E DEI SENI PARANASALI
87.22	RX ATLANTO OCCIPITALE
87.22	RX RACHIDE CERVICALE
87.22	RX RACHIDE CERVICALE MORFODINAMICO
87.22	RX RACHIDE CERVICALE: PROIEZIONI ORTOGONALI E OBLIQUE
87.23	RX RACHIDE TORACO-DORSALE
87.23	RX RACHIDE TORACO-DORSALE MORFODINAMICO
87.24	RX RACHIDE LOMBO-SACRALE
87.24	RX RACHIDE LOMBO-SACRALE MORFODINAMICO
87.24	RX RACHIDE LOMBO-SACRALE: PROIEZIONI ORTOGONALI E OBLIQUE
87.24	RX RACHIDE SACRO-COCCIGEO
87.43.1	RX CLAVICOLA BILATERALE
87.43.1	RX SCHELETRO TORACICO COSTALE BILATERALE
87.43.2	RX CLAVICOLA DX
87.43.2	RX CLAVICOLA SX
87.43.2	RX SCHELETRO TORACICO COSTALE MONOLATERALE DX

87.43.2	RX SCHELETRO TORACICO COSTALE MONOLATERALE SX
87.43.2	RX STERNO
87.44.1	RX TORACE
87.29	RX RACHIDE COMPLETO E BACINO SOTTO CARICO
87.49.1	RX TRACHEA
87.43.1	RADIOGRAFIA BILATERALE DI COSTE, CLAVICOLA
87.43.2	RADIOGRAFIA MONOLATERALE DI COSTE, STERNO, CLAVICOLA
88.19	RADIOGRAFIA DELL' ADDOME
88.21	RADIOGRAFIA DI SPALLA, BRACCIO, TORACO-BRACHIALE
88.21	RADIOGRAFIA DELLA SPALLA E DELL'ARTO SUPERIORE
88.21	RADIOGRAFIA SPALLA DESTRA
88.21	RADIOGRAFIA SPALLA SINISTRA
88.21	RADIOGRAFIA BRACCIO DESTRO
88.21	RADIOGRAFIA BRACCIO SINISTRO
88.21	RX SCAPOLA (TORACO-BRACHIALE) DX
88.21	RX SCAPOLA (TORACO-BRACHIALE) SX
88.22	RADIOGRAFIA DI GOMITO, AVAMBRACCIO
88.22	RADIOGRAFIA GOMITO DESTRO
88.22	RADIOGRAFIA GOMITO SINISTRO
88.22	RX AVAMBRACCIO DESTRO
88.22	RX AVAMBRACCIO SX
88.23	RADIOGRAFIA DI POLSO, MANO
88.23	RADIOGRAFIA POLSO DESTRO
88.23	RADIOGRAFIA POLSO SINISTRO
88.23	RADIOGRAFIA MANO DESTRA
88.23	RADIOGRAFIA MANO SINISTRA
88.26	RADIOGRAFIA DI BACINO, ANCA
88.26	RADIOGRAFIA BACINO
88.26	RADIOGRAFIA ANCA DESTRA
88.26	RADIOGRAFIA ANCA SINISTRA
88.27	RADIOGRAFIA DI FEMORE, GINOCCHIO, GAMBA
88.27	RADIOGRAFIA FEMORE DESTRO
88.27	RADIOGRAFIA FEMORE SINISTRO

88.27	RADIOGRAFIA GAMBA DESTRA
88.27	RADIOGRAFIA GAMBA SINISTRA
88.27	RX GINOCCHIO DX
88.27	RX GINOCCHIO SX
88.28	RADIOGRAFIA DI CAVIGLIA, PIEDE
88.28	RX PIEDE DX
88.28	RX PIEDE SX
88.28	RX TIBIO-TARSICA DX
88.28	RX TIBIO-TARSICA SX
	RADIOGRAFIA ASSIALE DI ROTULE 1 proiezione
	RADIOGRAFIA ASSIALE ROTULA 30 60 90
87.29	RADIOGRAFIA COMPLETA DELLA COLONNA
88.31	RADIOGRAFIA DELLO SCHELETRO IN TOTO
88.33.1	STUDIO DELL'ETA' OSSEA
88.99.2	DENSITOMETRIA OSSEA VERTEBRALE
88.99.2	DENSITOMETRIA OSSEA FEMORALE
88.99.3	DENSITOMETRIA OSSEA LOMBARE E FEMORALE
87.37.1	MAMMOGRAFIA BILATERALE
87.37.2	MAMMOGRAFIA MONOLATERALE DX
87.37.2	MAMMOGRAFIA MONOLATERALE SN
87.09.1	RX LARINGE
88.93	RMN COLONNA CERVICALE SENZA CONTRASTO
88.93	RMN COLONNA DORSALE SENZA CONTRASTO
88.93	RMN COLONNA LOMBO-SACRALE SENZA CONTRASTO
88.93.1	RMN DELLA COLONNA SENZA E CON CONTRASTO
88.93.1	RMN DELLA COLONNA SENZA E CON CONTRASTO (CERVICALE)
88.93.1	RMN DELLA COLONNA SENZA E CON CONTRASTO (DORSALE)
88.93.1	RMN DELLA COLONNA SENZA E CON CONTRASTO (LOMBOSACRALE)
88.91.1	RMN ENCEFALO E TRONCO ENCEFALO SENZA CONTRASTO
88.91.2	RMN ENCEFALO E TRONCO ENCEFALO CON E SENZA CONTRASTO
88.91.3	RMN DEL MASSICCIO FACCIALE,
88.91.4	RMN DEL MASSICCIO FACCIALE, SENZA E CON CONTRASTO
88.91.6	RMN DEL COLLO

88.91.7	RMN DEL COLLO, SENZA E CON CONTRASTO
88.95.1	RMN DELL'ADDOME SUPERIORE
88.95.2	RMN DELL'ADDOME SUPERIORE SENZA E CON CONTRASTO
88.95.4	RMN DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO
88.95.5	RMN DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO, SENZA E
88.94.1	RMN SPALLA/BRACCIO DX SENZA CONTRASTO
88.94.1	RMN SPALLA/BRACCIO SX SENZA CONTRASTO
88.94.1	RMN GOMITO/AVAMBRACCIO DX SENZA CONTR.
88.94.1	RMN GOMITO/AVAMBRACCIO SX SENZA CONTR.
88.94.1	RMN POLSO/MANO DX SENZA CONTRASTO
88.94.1	RMN POLSO/MANO SX SENZA CONTRASTO
88.94.1	RMN BACINO SENZA CONTRASTO
88.94.1	RMN COXOFEMORALE/FEMORE DX SENZA CONTRASTO
88.94.1	RMN COXOFEMORALE/FEMORE SX SENZA CONTRASTO
88.94.1	RMN GINOCCHIO/GAMBA DX SENZA CONTRASTO
88.94.1	RMN GINOCCHIO/GAMBA SX SENZA CONTRASTO
88.94.1	RMN CAVIGLIA/PIEDE DX SENZA CONTRASTO
88.94.1	RMN CAVIGLIA/PIEDE SX SENZA CONTRASTO
88.94.2	RMN SPALLA/BRACCIO DX CON E SENZA CONTRASTO
88.94.2	RMN SPALLA/BRACCIO SX CON E SENZA CONTRASTO
88.94.2	RMN GOMITO/AVAMBRACCIO DX CON E SENZA CONTR.
88.94.2	RMN GOMITO/AVAMBRACCIO SX CON E SENZA CONTR.
88.94.2	RMN POLSO/MANO DX CON E SENZA CONTRASTO
88.94.2	RMN POLSO/MANO SX CON E SENZA CONTRASTO
88.94.2	RMN BACINO CON E SENZA CONTRASTO
88.94.2	RMN COXOFEMORALE/FEMORE DX CON E SENZA CONTRASTO
88.94.2	RMN COXOFEMORALE/FEMORE SX CON E SENZA CONTRASTO
88.94.2	RMN GINOCCHIO/GAMBA DX CON E SENZA CONTRASTO
88.94.2	RMN GINOCCHIO/GAMBA SX CON E SENZA CONTRASTO
88.94.2	RMN CAVIGLIA/PIEDE DX CON E SENZA CONTRASTO
88.91.5	ANGIO- RM DEL DISTRETTO VASCOLARE INTRACRANICO
88.91.8	ANGIO- RM DEI VASI DEL COLLO
88.94.2	RMN CAVIGLIA/PIEDE SX CON E SENZA CONTRASTO
87.03	TC DEL ENCEFALO

87.03.3	TC DEL MASSICCIO FACCIALE, SENZA E CON CONTRASTO
87.03.4	TAC ARCATA DENTARIA SUPERIORE
87.03.4	TAC ARCATA DENTARIA INFERIORE
87.03.5	TC DELL' ORECCHIO
87.03.6	TC DELL' ORECCHIO, SENZA E CON CONTRASTO
87.03.7	TC DEL COLLO
87.03.8	TC DEL COLLO, SENZA E CON CONTRASTO
87.41	TC DEL TORACE
87.41.1	TC DEL TORACE, SENZA E CON CONTRASTO
87.71.1	TC DEI RENI, SENZA E CON CONTRASTO
88.01.1	TC DELL' ADDOME SUPERIORE
88.01.2	TC DELL' ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88.01.3	TC DELL' ADDOME INFERIORE
88.01.4	TC DELL' ADDOME INFERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88.01.5	TC DELL' ADDOME COMPLETO
88.01.6	TC DELL' ADDOME COMPLETO, SENZA E CON CONTRASTO
88.38.5	TAC BACINO E ARTICOLAZIONI SACROILIACA
88.01.2	ANGIO TAC AORTA ADDOMINALE
88.01.2	ANGIO-TAC ARTERIE RENALI
88.90.3	TAC DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE. Metamero aggiuntivo
87.03	TC DEL CRANIO SELLA TURCICA, ORBITE SENZA CONTRASTO
87.03.2	TC DEL MASSICCIO FACCIALE
87.03.1	TC DEL CRANIO SELLA TURCICA, ORBITE CON E SENZA CONTRASTO
87.03.4	TC DELLE ARCATE DENTARIE [DENTALSCAN]
87.03.1	TC DEL ENCEFALO CON E SENZA CONTRASTO
87.41.1	TC TORACE ALTA RISOLUZIONE HRTC
87.71	TC DEI RENI
88.38.1	TAC RACHIDE CERVICALE SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)
88.38.1	TAC RACHIDE DORSALE SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)
88.38.1	TAC RACHIDE LOMBOSACRALE SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)
88.38.1	TAC RACHIDE SACROCOCCIGEO SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)
88.38.2	TAC RACHIDE CERVICALE CON E SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)
88.38.2	TAC RACHIDE DORSALE CON E SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)

88.38.2	TAC RACHIDE LOMBOSACRALE CON E SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)
88.38.2	TAC RACHIDE SACROCOCCIGEO CON E SENZA CONTRASTO (3 METAMERI E 2 SPAZI)
88.38.3	TAC SPALLA/BRACCIO DX SENZA CONTRASTO
88.38.3	TAC SPALLA/BRACCIO SX SENZA CONTRASTO
88.38.3	TAC GOMITO/AVAMBRACCIO DX SENZA CONTRASTO
88.38.3	TAC GOMITO/AVAMBRACCIO SX SENZA CONTRASTO
88.38.3	TAC POLSO/MANO DX SENZA CONTRASTO
88.38.3	TAC POLSO/MANO SX SENZA CONTRASTO
88.38.6	TAC COXOFEMORALE/FEMORE DX SENZA CONTRASTO
88.38.6	TAC COXOFEMORALE/FEMORE SX SENZA CONTRASTO
88.38.6	TAC GINOCCHIO/GAMBA DX SENZA CONTRASTO
88.38.6	TAC GINOCCHIO/GAMBA SX SENZA CONTRASTO
88.38.6	TAC CAVIGLIA/PIEDE DX SENZA CONTRASTO
88.38.6	TAC CAVIGLIA/PIEDE SX SENZA CONTRASTO
88.38.7	TAC COXOFEMORALE/FEMORE DX CON E SENZA CONTRASTO
88.38.7	TAC COXOFEMORALE/FEMORE SX CON E SENZA CONTRASTO
88.38.7	TAC GINOCCHIO/GAMBA DX CON E SENZA CONTRASTO
88.38.7	TAC GINOCCHIO/GAMBA SX CON E SENZA CONTRASTO
88.38.7	TAC CAVIGLIA/PIEDE DX CON E SENZA CONTRASTO
88.38.7	TAC CAVIGLIA/PIEDE SX CON E SENZA CONTRASTO
88.38.7	ANGIO-TAC ARTO INFERIORE DX
88.38.7	ANGIO-TAC ARTO INFERIORE SX
	TAC CONE BEAM ARCATA DENTARIA SINGOLA INFERIORE
	TAC CONE BEAM ARCATA DENTARIA SINGOLA SUPERIORE
	TAC CONE BEAM ARCADE DENTARIE SUPERIORE E INFERIORE
	TAC CONE BEAM DEL MASSICCIO FACCIALE
88.71.4	ECOGRAFIA LINFONODI / COLLO
88.73.1	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA BILATERALE
88.73.2	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA DX (MONOLATERALE)
88.73.2	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA SX (MONOLATERALE)
88.74.1	ECOGRAFIA DELL' ADDOME SUPERIORE
88.75.1	ECOGRAFIA DELL' ADDOME INFERIORE
88.76.1	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO

88.76.1	ECOGRAFIA APPARATO URINARIO COMPLETO
88.79.1	ECOGRAFIA DELLA CUTE E DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO
88.79.2	ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE
88.79.3	ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA
88.79.6	ECOGRAFIA DEI TESTICOLI
88.79.8	ECOGRAFIA TRANSRETTALE
88.29.1	RX BACINO E ARTI INFERIORI SOTTO CARICO
88.71.4	ECOGRAFIA TIROIDE E PARATIROIDI
88.71.4	ECOGRAFIA GHIANDOLE SALIVARI
88.29.2	RX ASSIALE ROTULA DX
88.29.2	RX ASSIALE ROTULA SX
87.16.1	RX OSSA NASALI

Le tariffe applicate delle prestazioni di **Diagnostica Strumentale** e **Specialistica Ambulatoriale** sono presenti nel Tariffario del Centro Radiologico Valtellinese disponibile presso la Reception del centro, in allegato alla Carta dei Servizi, e riporta i prezzi applicati sia in regime di convenzione con SSN che in regime di solvenza.

Durante l'esecuzione delle indagini di diagnostica strumentale con mezzo di contrasto è sempre presente un medico anestesista e la struttura è dotata di tutti i presidi necessari per la gestione dell'emergenza/urgenza.

3.4 Tempi di attesa

I tempi che intercorrono fra la data di prenotazione e la data in cui viene erogata la prestazione sanitaria sono sempre contenuti entro i tempi massimi stabiliti dalla Regione Lombardia nel rispetto delle classi di priorità previsti dalla DGR n° X/7766 del 17/01/2018:

- Classe di priorità U da eseguirsi nel più breve tempo possibile massimo entro 72 h;
- Classe di priorità B da eseguirsi entro 10 giorni;
- Classe di priorità D da eseguirsi entro 30 giorni se VISITA entro 60 giorni se prestazione strumentale;
- Classe di priorità P programmabili anche oltre 180 giorni.

Naturalmente è obiettivo primario della Direzione è la riduzione dei tempi di attesa nel rispetto delle indicazioni regionali e nel pieno soddisfacimento delle richieste di prestazioni.

I tempi di attesa, sono pubblicati con aggiornamento mensile sul sito del Centro Radiologico Valtellinese <https://www.affidea.it/it/cen/affidea-centro-radiologico-valtellinese/> al link “Tempi di attesa”.

3.5 Punto Prelievo del Polidiagnostico Montesanto

All'interno del Centro Radiologico Valtellinese è presente al piano terra un punto prelievo afferente allo SMEL POLIDIAGNOSTICO MONTESANTO sito in via Brera 23 a Cornaredo (MI) appartenente anch'esso all'ente Affidea Lombardia S.r.l. Tale punto prelievo risponde ai requisiti di accreditamento regionali relativi a punto prelievo in struttura socio-sanitaria 3B.

Sono stati dedicati gli spazi per soddisfare elevati standard funzionali da consentire il corretto svolgimento delle operazioni correlate alla attività di punto prelievo.

Responsabile del Laboratorio (SMeL)

- **Dr.ssa Laura TRECCIOLA**

Responsabile degli Atti Medici

- **Dr. Francesco ROSSI**

L'attività di prelievo si svolge:

- dal Lunedì al Sabato 07.00 – 09.15

Vengono eseguiti tutti gli esami e prestazioni previste dal Nomenclatore Tariffario della Regione Lombardia sia in convenzione con il SSR che in regime di solvenza come indicato nella Carta dei Servizi del Polidiagnostico Montesanto a disposizione presso l'accettazione e presente sul sito www.affidea.it al link del Polidiagnostico Montesanto.

Il ritiro degli esami di laboratorio sarà possibile durante l'orario previsto per il ritiro esiti presso il Centro Radiologico Valtellinese e attraverso altre modalità quali accesso al portale Web per il ritiro online.

Accoglienza e presa in carico dell'utente

4.1 Prenotazione

Obiettivi: fissare data e ora per la prestazione nel rispetto delle tempi d'attesa, della ricettività del Centro e delle priorità segnalate dai MMG e dagli Specialisti.

Prenotazione telefonica

ATTIVITÀ 1A	• Rilevazione richiesta di prenotazione (telefonica) • Informazione al paziente • Prenotazione della prestazione
SOGGETTO	• Impiegato amministrativo
ELEMENTI IN INGRESSO	• Richiesta di prenotazione telefonica del paziente
INFORMAZIONI ESISTENTI	• Tipo di prestazione che il paziente desidera prenotare (in presenza di richiesta medica si chiede al paziente di leggere l'impegnativa del Medico di medicina generale o la richiesta dello Specialista) • Scheda prenotazione contiene: data e ora previste per la prestazione, nome e cognome paziente, n° telefono
ELEMENTI IN USCITA	• L'impiegato amministrativo comunica al paziente: data e ora in cui dovrà presentarsi, i documenti necessari per l'accettazione (impegnativa del medico, tessera sanitaria, eventuali esenzioni), le modalità di accettazione che si attiveranno il giorno della prestazione

Prenotazione allo sportello

ATTIVITÀ 1B	• Rilevazione richiesta di prenotazione (di persona); • Informazione al paziente; • Prenotazione della prestazione
SOGGETTO	• Impiegato amministrativo
ELEMENTI IN INGRESSO	• Richiesta di prenotazione del paziente (di persona)

INFORMAZIONI ESISTENTI	- Tipo di prestazione che il paziente desidera prenotare (in presenza di richiesta medica si chiede al paziente di leggere l'impegnativa del Medico di medicina generale o la richiesta dello Specialista) - Registro Prenotazioni recante, data e ora previste per la prestazione, nome e cognome paziente, n° telefono, nome medico specialista, data prenotazione (per tutti i pazienti già prenotati)
ELEMENTI IN USCITA	- L'impiegato amministrativo comunica al paziente: data e ora in cui dovrà presentarsi, i documenti necessari per l'accettazione (impegnativa del medico, tessera sanitaria, eventuali esenzioni), le modalità di accettazione che si attiveranno il giorno della prestazione - Aggiorna il Registro Prenotazioni inserendo i seguenti dati: data e ora previste per la prestazione, nome e cognome paziente, n° telefono, nome medico specialista, data prenotazione

4.2 Accettazione

Obiettivi: confermare e completare le informazioni già raccolte in fase di prenotazione. Avviare l'attività diagnostica.

ATTIVITÀ 2	- Rilevazione richiesta di prestazione (il paziente si presenta allo sportello) - Richiesta al paziente della documentazione necessaria per l'accettazione (Impegnativa del medico di medicina generale, Tessera sanitaria, Codice fiscale, eventuale tessera di esenzione) - Verifica dell'identità del paziente - Verifica dei dati di prenotazione: tipo prestazione, data e ora stabilite - Informazione al paziente circa il diritto alla privacy - Informazione al paziente circa le modalità di ritiro dei referti - Conferma della richiesta di prestazione e completamento dati - Incasso dell'importo indicato in fattura
SOGGETTO	Impiegato amministrativo
ELEMENTI IN INGRESSO	- Impegnativa del medico di medicina generale (per le prestazioni con rimborso S.S.N.) - Prescrizione del medico specialista (per le prestazioni in regime privato) - Tessera sanitaria
INFORMAZIONI ESISTENTI	- Indagine diagnostica/prestazione richiesta (Impegnativa o richiesta del medico specialista) - Dati anagrafici del paziente (Tessera sanitaria)

Il paziente può attendere il proprio turno presso la sala di attesa ubicata in prossimità della sala visita/diagnostica.

05

Meccanismi di tutela e verifica

5.1 URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

A tutela degli utenti da eventuali disservizi è stato istituito un servizio **URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico**, che ha lo scopo di affrontare eventuali problematiche dando all'interlocutore risposte adeguate e complete nel più breve tempo possibile. L'utente, il Suo medico curante, oltre che i suoi familiari e accompagnatori, possono presentare reclamo o segnalazioni (suggerimenti e elogi), verbalmente o per iscritto, inviando lettera, fax, e-mail, PEC o di persona. Il personale addetto è a disposizione degli utenti e dei loro accompagnatori durante tutto l'orario di servizio ed è stato istruito per la presa in carico della segnalazione. Ogni reclamo, segnalazione e/o suggerimento verrà registrato su apposita modulistica; quanto segnalato sarà oggetto di verifica con attivazione di una specifica istruttoria; le risposte sull'esito della pratica stessa saranno fornite senza intermediari al diretto interessato, telefonicamente, o con lettera/mail che verrà inviata all'interessato entro un massimo di 30 giorni, e comunque entro i tempi previsti dalle vigenti disposizioni in materia. Viene garantito il più stretto riserbo sull'identità del proponente. La revisione quantitativa e qualitativa dei casi assicura il ritorno delle informazioni ai professionisti coinvolti e favorisce la discussione con il personale, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità.

Info utili

T. 011 5513550

Martedì dalle 8.30 alle 12.30 ed il giovedì dalle 13.30 alle 17.30

Mail: URP@affidea.com - urp.affidea@pec.it

5.2 Questionari di verifica

Per la verifica del grado di apprezzamento da parte cittadino-utente riguardo le prestazioni erogate, sia dal punto di vista professionale, sia dal punto di vista della qualità dell'approccio umano e personale, è costantemente in atto un programma di controllo della soddisfazione della clientela, attraverso la distribuzione di un questionario di verifica. I dati, raccolti ed analizzati, hanno lo scopo di fornire indicazioni alla Direzione sul miglioramento continuo dei servizi.

06 Ritiro esiti

I punti prelievi sono aperti per il ritiro esiti secondo i seguenti orari:

La sede è aperta al pubblico per il ritiro dei referti secondo i seguenti orari:

- dal Lunedì al Venerdì 07.00 – 19.00
- Sabato 09.30 – 12.30

I referti relativi alle ecografie vengono forniti al termine della prestazione. Relativamente le restanti indagini convenzionate (TAC, RM, Mammografia Radiologia tradizionale) una volta eseguito l'esame il paziente potrà ritirare il referto in altra data secondo quanto indicato al momento dell'esecuzione della prestazione.

Il referto può essere ritirato con diverse modalità:

1. Presentandosi al Centro di persona o incaricando un delegato

Il referto viene consegnato in busta chiusa esibendo la ricevuta, che è stata consegnata al momento dell'accettazione, e il proprio DOCUMENTO di RICONOSCIMENTO valido, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 e Codice in materia di protezione dei dati personali così come novellato dal D.Lgs 101/2018. In caso di DELEGA (persona diversa dall'interessato) per il ritiro esiti è necessario esibire:

- Delega compilata in ogni sua parte;
- Documento di identità del DELEGATO;
- Fotocopia/originale del documento di identità del DELEGANTE (colui che delega).

2. Tramite Posta Prioritaria

La consegna con questa modalità prevede che venga fatta espressamente la richiesta al momento dell'accettazione previa compilazione dell'autorizzazione all'invio al proprio domicilio.

3. Refertazione On-Line

Affidea ha reso disponibile per i suoi utenti il PORTALE PAZIENTE: una piattaforma online che permette ai pazienti che hanno effettuato esami di diagnostica

strumentale ed ambulatoriale di visualizzare e scaricare le proprie immagini radiologiche e i referti medici.

Per usufruire di tale opportunità è necessario accedere alla sezione Affidea On line del sito internet www.affidea.it ed essere in possesso del CODICE DI ATTIVAZIONE ricevuto in accettazione e stampato sul modulo per il ritiro referti. Al primo accesso sarà necessario:

- effettuare la registrazione;
- leggere l'informativa sulla privacy specifica per il fascicolo del paziente ed esprimere il proprio consenso;
- effettuare il primo accesso inserendo le proprie credenziali: codice fiscale e codice di attivazione;
- Inserire la propria mail o numero di cellulare.

A questo punto ogni volta che sarà presente un nuovo referto nel fascicolo, il paziente sarà avisato con una mail o un sms.

I referti di tutte le branche specialistiche sono inviati al FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE) del cittadino. Per maggiori informazioni circa l'accesso al proprio FSE è possibile consultare il link www.fascicolosanitario.gov.it.



Centro Radiologico Valtellinese

Via San Martino, 89 - Piantedo (SO)

T. (+39) 0342 19211 - F. (+39) 0342 192150

info.crv@affidea.com

Direttore Sanitario:

Dr. Innocenzo di Lorenzo

www.affidea.it