

Πολιτική Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων Για Ασθενείς και Χρήστες του myaffidea

Η Affidea είναι ένας πάροχος ιατρικών υπηρεσιών με υψηλά ηθικά πρότυπα. Οι όροι «Affidea» («εμείς» ή «εμάς» ή «ημών») αναφέρονται στην «AFFIDEA ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία εδρεύει στην Λ. Βουλιαγμένης 122, Ελληνικό, καθώς και τις θυγατρικές της εταιρείες, παρόχους ιατρικών υπηρεσιών.

1. Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Έχουμε δεσμευτεί εκ του νόμου να προστατεύουμε και να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με ασφάλεια. Οι επαγγελματίες μας στον τομέα της ιατρικής, υπόκεινται σε επαγγελματικό καθήκον εμπιστευτικότητας.

1.1. Είναι απαραίτητο για μας να κάνουμε χρήση των προσωπικών και ιατρικών σας δεδομένων ώστε να σας παρέχουμε τις απαιτούμενες ιατρικές υπηρεσίες.

Η επεξεργασία των βασικών προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. όνομα και στοιχεία επικοινωνίας) είναι αναγκαία για τον προγραμματισμό των ραντεβού σας και για την εκτέλεση των ιατρικών υπηρεσιών που χρειάζεστε. Η **σύμβαση παροχής ιατρικών υπηρεσιών** αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία των βασικών προσωπικών σας δεδομένων.

Τα δεδομένα υγείας σας, καλύπτουν πληροφορίες σχετικές με την υγεία σας (π.χ. πληροφορίες σχετικά με μια αιτηθείσα διάγνωση/ θεραπεία και τη δική μας ιατρική εκτίμηση/ αξιολόγηση). Η παροχή σε εσάς μιας **ιατρικής διάγνωσης και/ή μιας ιατρικής θεραπείας** δημιουργεί τη νομική βάση για την από μέρους μας επεξεργασία των δεδομένων υγείας σας.

Αν βρεθείτε σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή σε κατάσταση όπου απειλείται η ζωή σας, θα χρησιμοποιήσουμε τα ιατρικά σας δεδομένα ώστε να προστατεύσουμε την υγεία και την ευημερία σας, και στο πλαίσιο **της προστασίας των ζωτικών σας συμφερόντων**.

1.2. Συνεχώς βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας.

Στην Affidea πάντα αναζητούμε καλύτερους τρόπους για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

Εάν δεν έχετε αντίρρηση να επικοινωνήσουμε μαζί σας μετά από επίσκεψη σας για τα δικά σας σχόλια/ παρατηρήσεις σχετικά με την εμπειρία σας, η συμμετοχή σας στην έρευνα ικανοποίησης είναι προαιρετική και δεν θα επηρεάσει την υπηρεσία μας προς εσάς. Αν δεν έχετε αντιρρήσεις, θα αξιολογήσουμε επίσης τη χρήση των υπηρεσιών μας μέσω ανάλυσης δεδομένων που συλλέξαμε σχετικά με εσάς, ώστε να βρούμε νέους τρόπους για την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών (για παράδειγμα, παρατηρώντας την κατοικία των εξεταζομένων μας προκειμένου να ληφθεί απόφαση για το αν θα ανοίξει ένα νέο ιατρικό κέντρο). Αυτό το πράττουμε **σύμφωνα με τα εύλογα συμφέροντά μας** ώστε να κατανοήσουμε τι μπορούμε να βελτιώσουμε.

1.3. Μπορείτε επίσης εκούσια να συναινέσετε στις ακόλουθες προνομιακές για εσάς δραστηριότητες επεξεργασίας της Affidea, αν το θελήσετε. Με την επιλογή του σχετικού πεδίου στο αντίστοιχο μέρος της «δήλωσης προστασίας των δεδομένων» σας μπορείτε εκούσια να συναινέσετε στα ακόλουθα χωρίς επιπρόσθετο κόστος.

A) Ανωνυμοποίηση των δεδομένων σας για τη βελτίωση των ιατρικών υπηρεσιών μας

Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε συνεχώς τις ιατρικές μας υπηρεσίες. Παρακαλούμε θερμά για την συνεργασία σας, με το να μας επιτρέψετε να προβούμε σε ανωνυμοποίηση ενός αντιγράφου των προσωπικών σας δεδομένων προκειμένου να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς έρευνας και ανάπτυξης. Η ανωνυμοποίηση περιγράφει μια διαδικασία αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα (ή με ένα σύνολο προσωπικών δεδομένων) που καθιστά παντελώς αδύνατη την ταυτοποίηση του προσώπου με το οποίο σχετίζονται τα προσωπικά δεδομένα. Με αυτό τον τρόπο, παραμένετε ανώνυμοι.

Στον τομέα της έρευνας και της ανάπτυξης σκοπεύουμε να συνεργαστούμε με άλλους επαγγελματίες παροχής υγειονομικής περίθαλψης και τεχνολογίας της πληροφόρησης και να προβούμε σε ανταλλαγή δεδομένων (αφού

αυτά έχουν πλήρως και αμετάκλητα ανωνυμοποιηθεί). Τα ανωνυμοποιημένα δεδομένα σας δεν θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό και δεν περιλαμβάνουν ταυτοποιήσιμες πληροφορίες.

B) Επικοινωνία ενημερωτικού χαρακτήρα μαζί σας

Θα θέλαμε να σας ενημερώνουμε για τα νέα μας και τις υπηρεσίες που παρέχουμε προκειμένου να επωφεληθείτε από τις εξατομικευμένες ιατρικές μας υπηρεσίες. Εάν συμφωνείτε να επικοινωνούμε μαζί σας εφαρμόζοντας εξατομικευμένη επικοινωνία, μπορείτε επίσης να λαμβάνετε υπενθυμίσεις εάν η επανάληψη μιας εξέτασης κριθεί αναγκαία.

Εάν αργότερα αλλάξετε γνώμη επ' αυτού, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεση / τις συναιέσεις σας, κάτι που δεν θα έχει οποιαδήποτε αρνητική επίπτωση στην παρεχόμενη από εμάς υγειονομική περίθαλψη.

2. Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

Κατά τη διάρκεια της σχέσης/ συνεργασίας σας με την Affidea, λαμβάνουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από τρεις πηγές: (1) από εσάς, (2) από άλλους και (3) κατά την ιατρική μας δραστηριότητα.

(1) Για να σας παρέχουμε υπηρεσίες ιατρικής περίθαλψης, σας ζητάμε να μας δώσετε τα βασικά προσωπικά σας δεδομένα (ιδιαίτερα τα προσωπικά σας στοιχεία που προκύπτουν από την ταυτότητά σας), τα στοιχεία πληρωμής και ασφάλισής σας (δεδομένα αναγκαία για την πληρωμή των υπηρεσιών μας) και ιατρικά δεδομένα (ιδιαίτερα πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας σας). Εάν αποφασίσετε να μοιραστείτε προηγούμενες απεικονίσεις και ιατρικές γνωματεύσεις προς χρήση μας, θα τις αποθηκεύσουμε και θα τις επεξεργαστούμε στα συστήματά μας προς το σκοπό της ιατρικής σας διάγνωσης και/ή της ιατρικής σας περίθαλψης. Εάν παρέχετε οικειοθελώς πληροφορίες επικοινωνίας με τους οικείους σας ή μέλη της οικογένειάς σας, αυτά θα χρησιμοποιηθούν μόνο όταν δεν είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

(2) Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από άλλους στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Εάν παραπέμπετε στην κλινική μας από πάροχο φροντίδας υγείας (ιδιωτικό ιατρό ή νοσοκομείο), ενημερώνουμε το άτομο αυτό για την κατάσταση της υγείας σας και / ή την θεραπεία σας, εφόσον συναινείτε ή αυτό είναι απολύτως απαραίτητο ώστε να σας παρασχεθεί η ιατρική υπηρεσία.

β) Αν η ιατρική διάγνωση και/ή η ιατρική περίθαλψη που παρέχουμε πληρώνεται από φορέα ιατρικής ασφάλισης (δημόσιο ή ιδιωτικό), πρέπει να ελέγξουμε την ασφαλιστική σας κάλυψη πριν να παράσχουμε την ιατρική υπηρεσία σε εσάς.

(3) Όταν παρέχουμε ιατρική διάγνωση και/ή ιατρική φροντίδα, δημιουργούμε δεδομένα για την υγεία σας. Ως πάροχος ιατρικών υπηρεσιών, η Affidea υποχρεούται από το νόμο να τεκμηριώνει εγγράφως την υπηρεσία που σας παρέχεται και να τηρεί υποχρεωτικά το σχετικό ιατρικό αρχείο.

(4) Για την επικοινωνία ενημερωτικού χαρακτήρα και marketing μαζί σας θα συλλέξουμε τα βασικά προσωπικά σας στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, κινητό τηλέφωνο και e-mail). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, δείτε το παρόν Παράρτημα ή απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων.

3. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα σας

Η Affidea διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για μια περίοδο που είναι απαραίτητη για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και για την τήρηση των εφαρμοστέων ιατρικών, φορολογικών, λογιστικών ή άλλων νομοθετικών απαιτήσεων. Δηλαδή τα προσωπικά και ιατρικά σας δεδομένα διατηρούνται στα αρχεία μας για περίοδο δέκα (10) ετών μετά την τελευταία επίσκεψή σας σε κάποιο από τα διαγνωστικά μας κέντρα ενώ τα οικονομικά στοιχεία και τα στοιχεία της ασφάλισής σας διατηρούνται στα αρχεία μας για είκοσι (20) χρόνια, όπως προβλέπεται στην ελληνική φορολογική νομοθεσία.

Εάν η νομική υποχρέωσή μας να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας λήξει, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας ή θα τα ανωνυμοποιήσουμε (όπως εξηγείται ανωτέρω). Η Affidea δεν θα διαγράψει τα δεδομένα σας εάν προκύψει μια εναλλακτική νόμιμη βάση για τη διατήρησή τους, για παράδειγμα, το έννομο συμφέρον της Affidea να αμυνθεί έναντι αξιώσεων. Αν συμβεί αυτό, θα έρθουμε σε επικοινωνία μαζί σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, δείτε το παρόν Παράρτημα ή απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων.

4. Με ποιόν μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας

Κατά τη διάρκεια της σχέσης σας με την Affidea, μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρεις διαφορετικούς αποδέκτες: (1) με παρόχους- δικούς μας εντολοδόχους, (2) με ανεξάρτητους από εμάς παρόχους και (3) με τρίτους σε περίπτωση που εσείς μας το ζητήσετε.

1) Η Affidea χρησιμοποιεί παρόχους υπηρεσιών (τους λεγόμενους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων) για να συμβάλλουν στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών που λαμβάνουμε και δημιουργούμε (για παράδειγμα παρόχους ιατρικού και λογιστικού λογισμικού και εξοπλισμού, συμβεβλημένους ιατρούς). Οι εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων ενεργούν εξ ονόματος της Affidea υπό τις γραπτές οδηγίες μας. Μοιραζόμαστε μόνο δεδομένα σας που είναι απολύτως απαραίτητα.

2) Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτα μέρη (δηλαδή με αποδέκτες ανεξάρτητους από εμάς) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Εάν το απαιτεί ο νόμος.

β) Εάν χρειαστεί να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας σε συνεργασία με έναν επαγγελματία υγείας ή έναν ασφαλιστή με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση.

γ) Εάν το απαιτεί η προστασία κάποιου ζωτικού σας συμφέροντος, θα μοιραστούμε τα δεδομένα της υγείας σας με άλλους επαγγελματίες του κλάδου ή οικείους σας σε περιπτώσεις καταστάσεως εκτάκτου ανάγκης.

Μοιραζόμαστε μόνο τα δεδομένα σας που είναι απολύτως απαραίτητα.

3) Μπορείτε να ζητήσετε να αποστείλουμε ιατρικά σας δεδομένα στον ιατρό που σας παραπέμπει ή στον οικογενειακό σας ιατρό. Αν θέλετε να μας ζητήσετε να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με κάποιον, σας προτείνουμε να ερευνήσετε πρώτα τον τρόπο και το λόγο που το άτομο αυτό θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα. Οι δραστηριότητες επεξεργασίας τρίτων αποδεκτών είναι εκτός ελέγχου και ευθύνης μας. Εάν θέλετε να μοιραστούμε τα ιατρικά σας δεδομένα με άλλους ιατρούς, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους γραμματείς μας σχετικά με τα διαθέσιμα μέσα για τη διαβίβαση αυτών των δεδομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων, δείτε το παρόν Παράρτημα ή απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων.

5. Διεθνείς μεταφορές δεδομένων

Ίσως χρειαστεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με αποδέκτες που βρίσκονται εκτός Ευρώπης. Η μεταφορά αυτή πραγματοποιείται με ασφάλεια καθώς σας διαβεβαιώνουμε (1) ότι η χώρα υποδοχής καλύπτεται από τα εχέγγυα καταλληλότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και (2) ότι τηρούνται οι αποκαλούμενοι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες ή οι καθιερωμένες/πρότυπες συμβάσεις της ΕΕ. Αν χρειαστεί να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε μια χώρα που δεν καλύπτεται από τα εχέγγυα καταλληλότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων για αυτή τη μεταφορά. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη θέση/τοποθεσία των προσωπικών σας δεδομένων, απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων.

6. Η ασφαλής διατήρηση των δεδομένων σας

Η ασφαλής διατήρηση των δεδομένων σας είναι η προτεραιότητά μας. Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται με ασφάλεια από εμάς ή από τους προσεκτικά επιλεγμένους παρόχους των υπηρεσιών μας. Όταν οι πάροχοι των υπηρεσιών μας επεξεργάζονται ιατρικά δεδομένα για λογαριασμό μας, απαιτούμε υψηλό επίπεδο προστασίας, το οποίο αποτυπώνεται σε γραπτή σύμβαση.

Διασφαλίζουμε ότι ισχύουν πολύ αυστηρά μέτρα ασφαλείας για διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων από την απώλεια και την κακή χρήση, καθώς και τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή μεταφορά.

7. Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με την νομοθεσία σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

7.1 Το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να γνωρίζετε ότι τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία και ότι έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζονται από εμάς και να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με το τι κάνει η Affidea με τα προσωπικά σας δεδομένα.

7.2. Το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να διορθώσετε ή να συμπληρώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή.

7.3. Το δικαίωμα να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, εάν δεν υπάρχει νόμιμος λόγος για τη συνέχιση της επεξεργασίας.

7.4. Το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς περιορισμό της επεξεργασίας. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να ζητήσετε να «αποκλείσετε» την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Το έγκυρο αίτημά σας θα σημαίνει ότι θα έχουμε τη δυνατότητα να αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά να μην τα επεξεργαζόμαστε περαιτέρω.

7.5. Το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων. Σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση και να επαναχρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει για δικούς σας σκοπούς και σε διάφορες υπηρεσίες. Δικαιούστε να λαμβάνετε και να μεταφέρετε εύκολα ηλεκτρονικό αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων και να ζητάτε από εμάς τη μεταφορά του σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας.

7.6. Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατάσταση σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με βάση το έννομο συμφέρον μας (βλ. Ενότητα 1.2. της παρούσας). Μπορείτε επίσης να αντιταχθείτε στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.

Εάν επιθυμείτε την ενάσκηση των δικαιωμάτων σας ή επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ανωτέρω δικαιώματά σας, απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων ή επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας (e-mail: dpo.gr@affidea.com).

Θα σας απαντήσουμε χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματός σας. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα σας ενημερώσει για την εν λόγω παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματός σας, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης.

8. Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων (DPIA)

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, δεσμευόμαστε από τον ΓΚΠΔ (ΕΕ 2016/679) και την εθνική νομοθεσία να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα και να προχωράμε σε όλες τις ενέργειες που εξασφαλίζουν την ασφάλεια κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας. Διεξάγουμε τακτικά Εκτίμηση Αντικτύπου, εντοπίζοντας και μετριάζοντας τους κινδύνους που ενέχει η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές για τον μετριασμό των κινδύνων αυτών.

9. Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ελαχιστοποίηση του ενδεχομένου παραβίασης των προσωπικών σας δεδομένων. Αν παρ' ελπίδα λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ακολουθούμε την προβλεπόμενη από την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία διαδικασία χειρισμού του περιστατικού, ενημέρωσης της αρμόδιας εθνικής Αρχής και ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων. Σε περίπτωση που κατά την αντίληψή σας έχει πραγματοποιηθεί ή ενδέχεται να έχει πραγματοποιηθεί παραβίαση των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo.gr@affidea.com.

10. Αποποίηση Ευθύνης για Ιστοτόπους Τρίτων

Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που στις ιστοσελίδες της Affidea υπάρχουν σύνδεσμοι που σας ανακατευθύνουν σε ιστοτόπους τρίτων, η Affidea δεν ελέγχει και δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο αυτών των ιστοτόπων, ούτε έχει οποιαδήποτε ευθύνη για την ενδεχόμενη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από αυτούς.

11. Αν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Affidea (e-mail: dpo.gr@affidea.com, ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. Βουλιαγμένης 122, Ελληνικό, ΤΚ 16777, τηλ.: 2106148780) ή να απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων.

Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με τις πληροφορίες που θα σας παράσχουμε ή δεν ικανοποιήσουμε το αίτημά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (e-mail: contact@dpa.gr, Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα ΤΚ 115 23, τηλ.: 2106475600).

Τελευταία Αναθεώρηση: Μάρτιος 2023

Παράρτημα της Πολιτικής Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων

Κάτωθι θα βρείτε περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με τα πρόσωπα που μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας. Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με άλλους αποδέκτες μόνο αν είναι απολύτως απαραίτητο.

Αποδέκτες δεδομένων που ενεργούν για λογαριασμό (και υπό τις οδηγίες) της Affidea				
Κλάδος	Τομέας Δραστηριότητας	Υποκατηγορία Δραστηριότητας	Είδος Δραστηριότητας	Ταυτότητα / Τοποθεσία του αποδέκτη
Ιατρικός	Επαγγελματίες Υγείας	Ιατροί	Παροχή ιατρικών υπηρεσιών	στην Ελλάδα
	Επαγγελματίες Υγείας	Άλλα επαγγέλματα ιατρικής φροντίδας	Παροχή ιατρικών υπηρεσιών	στην Ελλάδα
	Επαγγελματίες Υγείας	Ακτινολόγος	Παροχή δεύτερης γνώμης, αν κριθεί απαραίτητη	στην Ελλάδα ή εντός του Ομίλου Affidea, αν κριθεί αναγκαίο
Πάροχοι Υπηρεσιών	Διαχείριση	Τηλεφωνικό κέντρο	Προγραμματισμός επισκέψεων καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο	στην Ελλάδα
	Χειρισμός Ιατρικού εξοπλισμού	Συντήρηση	Συντήρηση Ιατρικού Εξοπλισμού	στην Ελλάδα
Διαφήμιση	Πρώθηση	Ενημερωτικά e-mail	Αποστολή newsletters, εάν έχετε συναινέσει στη δραστηριότητα μάρκετινγκ	στην Ελλάδα
	Διαχείριση βάσης δεδομένων πελατών	Αποθήκευση δεδομένων	Αποθήκευση στοιχείων επικοινωνίας πελατών, εάν έχετε συναινέσει στη δραστηριότητα μάρκετινγκ	στην Ελλάδα ή εντός του Ομίλου Affidea, αν κριθεί απαραίτητο
Τεχνολογία Πληροφόρησης	Ηλεκτρονική Επικοινωνία	E-mails	Σύστημα Λειτουργίας και Υποδοχής E-mail	Microsoft
	Λογισμικό Διαχείρισης	Λογισμικό Τηλεφωνικού Κέντρου	Αποθήκευση φωνητικής εγγραφής κλήσεων	στην Ελλάδα
	Λογισμικό Διαχείρισης	Λειτουργία και υποδοχή διαδικτυακής πύλης ασθενών	Διαδικτυακή κράτηση	στην Ελλάδα
	Ιατρικό Λογισμικό	Σύστημα Ακτινολογικής Απεικόνισης/πληροφόρησης	Εισαγωγή/ εγγραφή ασθενών, προγραμματισμός, δημιουργία δεδομένων εξέτασης και διάγνωσης, υποστήριξη πληρωμής, διανομή ιατρικών γνωματεύσεων	Biotronics
		Σύστημα αρχειοθέτησης Εικόνων/Απεικονίσεων και Επικοινωνίας	Αποθήκευση διαγνωστικών απεικονίσεων	Biotronics
	Πάροχος λογιστικού λογισμικού	Λογιστικά	Τιμολόγηση του κόστους υπηρεσιών υγείας	στην Ελλάδα
	Λειτουργία	Λειτουργία (IT) υποδομών Πληροφορικής	Διασφάλιση πρόσβασης στα δεδομένα	στην Ελλάδα
	Υποστήριξη	Υποστήριξη χρήστη	Διασφάλιση πρόσβασης στα συστήματα	Microsoft
		Σύστημα υποστήριξης	Συντήρηση λογισμικού	Microsoft
	Αποθήκευση δεδομένων	Αποθήκευση σε εφεδρικό σύστημα για δεδομένα	Διασφάλιση πρόσβασης στα δεδομένα	Infomed

Τρίτα μέρη ως αποδέκτες δεδομένων (ενεργώντας ανεξάρτητα από την Affidea)			
Κλάδος	Τομέας Δραστηριότητας	Υποκατηγορία Δραστηριότητας	Είδος Δραστηριότητας
Φορέας Ασφάλισης Υγείας	Ιδιωτική ασφάλιση υγείας	Χρηματοδότηση	Επιβεβαίωση ασφαλιστικής κάλυψης
	Δημόσια ασφάλιση υγείας	Χρηματοδότηση	Επιβεβαίωση ασφαλιστικής κάλυψης
		Λειτουργία της Βάσης Δεδομένων της Δημόσιας Υγείας	Αποθήκευση χρηματοδοτούμενων από τη Δημόσια Ασφάλιση Υγείας ιατρικών αρχείων/φακέλων
Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα	Τράπεζα	Πληρωμή	Πληρωμή εκτελούμενη με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα
	Ιδιωτικό Ταμείο Υγείας	Πληρωμή	Επιστροφή των δαπανών για την υγεία
Ιατρικός	Διαχείριση Δημόσιας Υγείας	Δημόσιος Οργανισμός Υγείας	Διαχείριση εθνικών πόρων, εάν οι ιατρικές υπηρεσίες είναι επιδοτούμενες από το δημόσιο
	Ασθενοφόρο	-	Μεταφορά ασθενών προς ή από το ιατρικό μας κέντρο
	Παραπέμπων ιατρός/ Οργανισμός Υγείας	-	Παραπομπή ασθενών
	Οργανισμός Κλινικής Έρευνας	Κλινική έρευνα	Αιτήματα και χρήσεις των αποτελεσμάτων κλινικών ερευνών, αν συμμετέχετε
Δημόσια Αρχή	Ιατρική Αρχή, αστυνομία, κλπ.	-	Άσκηση της διερευνητικής εξουσίας
Ασφάλιση	Υπηρεσία Ασφάλισης	-	Σε περίπτωση που υποβάλετε/καταθέσετε αγωγή που να αφορά τις ιατρικές μας υπηρεσίες
Λογιστικός έλεγχος	Οργανισμός Εξωτερικού Ελέγχου	-	Έλεγχος ποιοτικών προτύπων
	Πιστοποιημένος ορκωτός λογιστής	-	Έλεγχος λογιστικών βιβλίων
Επικοινωνία	Υπηρεσία ταχυδρομείου	-	Αποστολή αλληλογραφίας
	Τηλεφωνική υπηρεσία	-	Λειτουργία και τήρηση τηλεφωνικού συστήματος

Παρακάτω μπορείτε επίσης να βρείτε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το είδος των δεδομένων που επεξεργάζομαστε για διάφορους σκοπούς (όπως υπογραμμίζεται στις ενότητες 1.1 - 1.3. παραπάνω) και τη διάρκεια που φυλάσσουμε τα δεδομένα σας για αυτούς τους σκοπούς.

Προσωπικά δεδομένα προς επεξεργασία				
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων	Είδος προσωπικών δεδομένων	Παράδειγμα προσωπικών δεδομένων	Λόγος επεξεργασίας	Περίοδος διατήρησης
Ιατρικές υπηρεσίες	Στοιχειώδη προσωπικά δεδομένα	Όνομα, ΑΜΚΑ, νούμερο τηλεφώνου, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση	Προγραμματισμός ραντεβού, εγγραφή, ταυτοποίηση ασθενούς, διατήρηση επαφής/επικοινωνίας με τον ασθενή	10ετία μετά την τελευταία σας επίσκεψη
	Ιατρικά δεδομένα	Συνταγογράφηση, Αρχεία Ιατρικού Ιστορικού/Φακέλου, Διάγνωση	Ασφάλεια ασθενούς, επιβεβαίωση ορθής ιατρικής διαδικασίας, παραγωγή ιατρικής διάγνωσης και σχεδιασμός ιατρικής θεραπείας	10ετία μετά την τελευταία σας επίσκεψη
	Οικονομικά στοιχεία και λεπτομέρειες σχετικά με την ασφάλιση	Αποδεικτικό ασφαλιστικής κάλυψης, στοιχεία πιστωτικής κάρτας	Χρηματοδότηση και πληρωμή	10ετία μετά την τελευταία σας επίσκεψη
	Άλλα προσωπικά δεδομένα	Ταυτότητα παραπέμποντος/ οικογενειακού ιατρού	Επικοινωνία με άλλο πάροχο ιατρικής μέριμνας για περαιτέρω ιατρικά δεδομένα για τη βέλτιστη φροντίδα	10ετία μετά την τελευταία σας επίσκεψη
Μεγαλύτερης διάρκειας διατήρηση ιατρικού φακέλου μετά από τη συναίνεσή σας	Όπως περιγράφεται λεπτομερώς ανωτέρω			
Ανωνυμοποίηση των δεδομένων σας για τη	Ανώνυμα Ιατρικά δεδομένα	Διάγνωση	Έρευνα και ανάπτυξη	Διατηρούνται μη ταυτοποιήσιμα προσωπικά σας δεδομένα

βελτίωση των ιατρικών υπηρεσιών				
Γενικές Ενημερωτικές ενέργειες	Στοιχειώδη προσωπικά δεδομένα	Όνομα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση	Αποστολή γενικών πληροφοριών σε εσάς	Μέχρι τη λήξη της περιόδου διατήρησης όπως περιγράφεται ανωτέρω
Εξατομικευμένες Ενημερωτικές ενέργειες	Στοιχειώδη προσωπικά δεδομένα	Όνομα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση	Αποστολή εξατομικευμένων πληροφοριών σε εσάς	Μέχρι τη λήξη της περιόδου διατήρησης όπως περιγράφεται ανωτέρω
	Ιατρικά δεδομένα	Είδος και ημερομηνία της διάγνωσής σας και/ή ιατρική περίθαλψη στην Affidea		