

# Сообщение пациентам о защите персональных данных

«Affidea» – поставщик услуг здравоохранения, соблюдающий строжайшие стандарты. «Affidea» (или «мы»), «нас» или «наша») означает:

- **UAB «Affidea Lietuva»** (зарегистрированный адрес местонахождения: пр. Саванорю, д. 184, Каунас, Литва);
- и общий администратор данных **UAB «Medicinos sfera»** (зарегистрированный адрес местонахождения: пр. Саванорю, д. 184, Каунас, Литва);
- и общий администратор данных **UAB «Medicinos diapazonas»** (зарегистрированный адрес местонахождения: пр. Саванорю, д. 184, Каунас, Литва);
- и общий администратор данных **UAB «Affidea laboratorija»** (зарегистрированный адрес местонахождения: ул. Калварию 137А-15, Вильнюс, Литва).

Ваше контактное лицо – литовский чиновник по защите данных. Его контактные данные см. в п. 9.

## 1. Правовое основание обработки персональных данных

На нас возложена обязанность по защите Ваших персональных данных во время их обработки. Мы обязаны делать это и в соответствии с правовыми актами. Защита персональных данных является профессиональной обязанностью наших специалистов. Кроме того, обязанность по обеспечению конфиденциальности информации пациентов установлена и в договорах, заключенных с нашими специалистами.

### 1.1. Для предоставления запрашиваемых Вами медицинских услуг мы обязаны использовать Ваши персональные данные, а также данные о состоянии Вашего здоровья.

Мы должны обрабатывать Ваши основные персональные данные (например, имя, фамилию, контактные данные), чтобы спланировать Ваши посещения и предоставить необходимые услуги здравоохранения. Ваше согласие на получение услуг здравоохранения является правовым основанием для обработки Ваших персональных данных.

Данные о состоянии здоровья охватывают информацию, связанную с Вашим здоровьем (например, информацию о запрашиваемом диагнозе / лечении, а также об оценке состояния здоровья). Правовым основанием для обработки данных о состоянии здоровья является постановка медицинского диагноза и (или) назначение медицинского лечения. «Affidea» имеет обязательство по обработке (и в частности по сохранности) данных о состоянии Вашего здоровья (более детальную информацию см. в п. 3 и Приложении 1).

Если по прибытии в любой из наших диагностических центров состояние Вашего здоровья будет тяжелым или будет иметь место угроза Вашей жизни, то данные о состоянии Вашего здоровья мы будем использовать для сохранения Вашего здоровья и благосостояния, а также для защиты Ваших жизненных интересов.

### 1.2. Мы постоянно совершенствуем свои услуги

«Affidea» всегда ищет способы улучшения предоставляемых услуг.

#### А) Опросы пациентов

Мы убеждены, что Ваше мнение о посещении «Affidea» необходимо для выяснения того, как мы могли бы улучшить обслуживание наших пациентов. По этой причине мы просим Вас принять участие в опросе об удовлетворенности пациентов и заранее благодарим за Ваше мнение. Участие в опросе является добровольным и не оказывает влияния на предоставляемые Вам услуги. Если Вы не хотите, мы не будем связываться с Вами.

**В) Статистический анализ сводных данных**

Мы намерены анализировать некоторые Ваши сводные данные для получения ценной статистической информации, необходимой для нашего персонала, занимающегося продажами и маркетингом, для выяснения, например, какие услуги и в каких регионах пользуются наибольшим спросом. По Вашему желанию Ваши персональные данные могут не вноситься в выполняемый анализ.

**С) Обеспечение качества**

Мы убеждены, что учиться на непредвиденных случаях, происходящих в диагностических центрах «Affidea», крайне необходимо. С целью обеспечения здоровья и безопасности пациентов мы фиксируем и анализируем все опасные случаи (имевшие место инциденты) и случаи, которые могут привести к какому-либо вреду. В таком случае данные пациентов мы обрабатываем только в той мере, насколько это необходимо, и обычно для этой цели не используем персональные данные, по которым можно непосредственно установить личность пациента.

**Д) Управление задолженностями по услугам здравоохранения и потоками пациентов**

В целях снижения размера задолженности за оказанные медицинские услуги мы осуществляем обработку персональных данных, связанных с оплатой услуг и записью пациентов, имеющих просроченную задолженность по платным и/или более дорогим услугам либо не воспользовавшихся услугами в установленные сроки 2 или более раз за последние 12 месяцев для посещений. Таких пациентов не регистрируют на платные и/или более дорогостоящие услуги до тех пор, пока они полностью не погасят задолженность или пока им не придется заплатить сбор за обеспечение регистрации услуги. Более подробную информацию можно найти во внутренних правилах клиник и диагностических центров Affidea: <https://affidea.it/lt/imonos-politikos/>.

Вышеупомянутые действия мы совершаем, имея законный интерес в выяснении возможного улучшения предоставляемых услуг и их качества, также обеспечить управление задолженностями за оказанные услуги. Более детальную информацию о своем праве на отказ от обработки таких персональных данных см. в п. 7.6.

**1.3. При желании Вы также можете дать/отказать «Affidea» в согласии на дополнительную обработку ваших персональных данных**

Поставив галочку в соответствующем поле формы согласия на обработку персональных данных, Вы можете дать/отказать в согласии на следующие безвозмездные действия.

**А) Информирование вас о возможностях участия в клинических исследованиях**

Affidea стремится к здравоохранению и развитию медицинской науки. У нас есть надежные партнеры, которые помогают фармацевтическим компаниям или производителям медицинского оборудования проводить клинические исследования в строгом соответствии с действующим законодательством. Если вы можете быть заинтересованы в участии в таких клинических исследованиях, мы будем рады сообщить вам о тех, которые могут вам подойти (на основе имеющихся у нас данных о вашем здоровье). Мы можем использовать все доступные каналы связи, чтобы связаться с вами. Ваше согласие не подразумевает разрешения на раскрытие ваших данных какой-либо третьей стороне или разрешения на использование ваших данных в конкретном клиническом исследовании — для этого требуется от вас отдельное информированное согласие, если вы выражаете интерес к предоставляемой нами возможности.

**В) Обезличивание копии Ваших персональных данных**

Мы обязаны постоянно совершенствовать медицинскую науку и вносить вклад в научные исследования и экспериментальные разработки, независимо от того, кто занимается этой деятельностью: «Affidea» и (или) третьи стороны (включая, но, не ограничиваясь, больницы, университеты и поставщиков услуг по страхованию здоровья). Научные исследования и экспериментальные разработки означают все усилия по созданию, применению или улучшению продуктов, процедур и доступных услуг здравоохранения. Научные исследования и экспериментальные разработки охватывают различную исследовательскую деятельность, предназначенную для улучшения имеющихся продуктов и процедур или для создания новых продуктов и процедур. В набор данных входят Ваши персональные данные и сведения о здоровье при оказывании как в прошлом, так и в будущем услуг по уходу за здоровьем в случае, если Вы примете решение продолжать пользоваться услугами Affidea. Согласно пункту 7.1 Вы вправе требовать ознакомления с персональными данными.

Любезно просим Вас помочь нам и разрешить обезличить копию Ваших персональных данных в течение срока хранения данных, установленного правовыми актами (см. п. 3). В обезличенном

наборе персональных данных будут находиться данные о состоянии Вашего здоровья, собранные «Affidea» во время предоставления Вам услуг здравоохранения. Обезличивание персональных данных – это такой выполняемый с персональными данными (или набором персональных данных) процесс, после которого у лица, пользующегося обезличенными данными, нет возможности установить личность, с которой связаны данные. Благодаря такому способу использования обезличенных данных, обеспечивается Ваша анонимность.

Ваши обезличенные персональные данные мы хотим использовать для научных исследований и экспериментальных разработок, для образовательных, статистических и коммерческих целей лично или путем предоставления таких данных другим лицам безвозмездно или за вознаграждение. С целью уменьшения риска, связанного с использованием обезличенных персональных данных, «Affidea» ответственно подбирает своих партнеров и метод обезличивания.

### C) Связь с Вами в целях персонализированного маркетинга

Мы хотели бы информировать Вас о новейших методах лечения и диагностики, мероприятиях, лекциях и предложениях медицинских услуг и хотели бы иметь возможность связаться с Вами для этой цели (электронный маркетинг). Кроме того, если Вы захотите и дадите свое согласие, мы могли бы направлять Вам потенциально интересующие Вас персональные предложения, включая напоминания о проверке здоровья при наступлении срока повторной проверки, рекомендуемые анализы и вакцинации. Использование персональных данных для направления персональных предложений называется профилированием (более детальную информацию об этом см. в п. 8).

### D) Использование вашего адреса электронной почты для общего маркетинга

«Affidea» без отдельного согласия направляет всем своим пациентам по электронной почте наиболее актуальную информацию и предложения, связанные с медицинскими услугами, ранее приобретенными пациентом, или аналогичными медицинскими услугами, если пациенты не дают согласия на такое использование своих персональных данных в момент отправки электронного сообщения.

Если впоследствии Вы передумаете, Вы сможете в любое время без дополнительных расходов аннулировать свое согласие (-ия), и такое Ваше решение не окажет влияния на услуги здравоохранения, получаемые у нас. Аннулировать свое согласие можно, связавшись с чиновником «Affidea» по защите данных (его контактные данные см. в п. 9). Обращаем Ваше внимание, что аннулирование согласия не окажет влияния на правомерность действий по обработке на основании Вашего согласия до дня аннулирования согласия.

## 2. **Какие персональные данные мы обрабатываем**

Во время поддержания взаимоотношений с «Affidea» Ваши персональные данные мы получаем из трех источников: (1) от Вас, (2) от других лиц и (3) в ходе предоставления услуг здравоохранения.

(1) Чтобы предоставить Вам услугу здравоохранения, мы просим Вас предоставить свои основные персональные данные (в частности данные, устанавливающие Вашу личность), данные плательщика и страхования (данные, необходимые для расчета за услуги), а также данные о здоровье (в частности информацию о состоянии Вашего здоровья), биометрические данные (данные, необходимые для гарантирования аутентичности Вашей подписи) а также контактные данные (для подтверждения, внесения изменений и других вопросов, касающихся предоставляемых персональных медицинских услуг). Если Вы решите предоставить нам в пользование изображения ранее выполненных исследований и (или) медицинские заключения, мы будем хранить и обрабатывать их в системах только для того, чтобы поставить медицинский диагноз и (или) назначить медицинское лечение. Если Вы добровольно предоставите нам контактную информацию родственника или члена семьи, эти данные мы будем использовать только в том случае, если нам не удастся связаться с Вами, или при несчастном случае.

(2) Ваши персональные данные мы собираем у других лиц в следующих случаях:

- a) если в наш клиник / диагностический центр Вас направляет поставщик услуг здравоохранения (лечащий врач или больница), с этим лицом мы можем связаться и проконсультироваться по поводу состояния Вашего здоровья и (или) Вашего лечения, если необходимо определить, какая медицинская услуга наиболее подходит для Вас.
- b) если за медицинскую услугу будет платить страховщик здоровья (как государственная, так и частная организация), прежде чем предоставлять Вам медицинскую услугу, мы должны будем проверить, застрахованы ли Вы страхованием здоровья.

с) осуществляя права и обязанности учреждения здравоохранения, закрепленные в правовых актах, связанные с использованием электронной информационной системы услуг здравоохранения и инфраструктуры сотрудничества (ЭИС УЗИС).

(3) при предоставлении Вам медицинских услуг мы создаем данные о состоянии Вашего здоровья. Поскольку «Affidea» – поставщик услуг здравоохранения, в соответствии с законодательством мы должны детально документировать предоставленные Вам услуги.

Более детальную информацию об обрабатываемых нами данных см. в Приложении к данному сообщению или запрашивайте у наших работников регистратуры.

### **3. В течение какого срока мы будем хранить Ваши персональные данные**

«Affidea» хранит персональные данные в течение срока, необходимого для предоставления услуг здравоохранения и осуществления требований, предъявляемых законами, регламентирующими медицину, налогообложение, учет, а также для осуществления других законодательных требований. По истечении срока действия нашего обязательства по хранению Ваших персональных данных, такие данные мы или удалим, или обезличим. «Affidea» не удалит Ваши данные, если будет установлено другое законное основание для продолжения хранения этих данных, например, для подачи иска или для защиты в случае иска. В таком случае мы будем хранить персональные данные в течение срока, необходимого для такой другой цели обработки. В случае предъявления требований персональные данные будут обрабатываться до тех пор, пока не будет завершено рассмотрение требования.

Более детальную информацию о сроке хранения персональных данных см. в Приложении к данному сообщению или запросите у наших работников регистратуры.

### **4. Кому мы можем передать ваши персональные данные**

Во время поддержания взаимоотношений с «Affidea» Ваши персональные данные мы можем передать получателям трех типов: (1) нанятым нами поставщикам услуг, (2) не зависящим от нас поставщикам услуг и (3) указанным Вами лицам, которым Вы попросили передать данные.

(1) «Affidea» пользуется услугами поставщиков услуг (так называемых администраторов данных), которые помогают «Affidea» обрабатывать собранные и созданные персональные данные (например, услугами поставщиков медицинского и финансового программного обеспечения, медицинских специалистов, обрабатывающих данные). Администраторы данных действуют от лица «Affidea» в соответствии с письменными указаниями «Affidea». Мы передаем им только те персональные данные, которые передать крайне необходимо.

(2) Мы можем передать Ваши персональные данные и третьим сторонам (т.е. не зависящим от нас получателям) в следующих случаях:

- a) если обязанность поступить таким образом на нас возложена законодательством;
- b) если обязанность поступить таким образом на нас возложена заключенным Вами договором (например, договором, заключенным со страховщиком здоровья);
- c) чтобы защитить Ваши жизненные интересы (например, при несчастном случае), мы можем передать данные о состоянии Вашего здоровья другим медицинским специалистам.

Мы передадим только те персональные данные, передача которых крайне необходима.

(3) Вы можете попросить направить данные о состоянии Вашего здоровья направившему Вас врачу или другому лицу. «Affidea» не контролирует и не может принять на себя ответственность за действия по обработке данных, осуществляемые получателями – третьими сторонами. По этой причине, мы рекомендуем, прежде всего выяснить, как эта третья сторона намеревается обрабатывать Ваши персональные данные. Если Вы не хотите, чтобы мы передали данные о состоянии Вашего здоровья какому-либо другому медицинскому специалисту, мы попросим Вас заполнить соответствующую форму согласия, которую Вы получите у работника регистратуры.

Более детальную информацию о получателях персональных данных см. в Приложении к данному сообщению или запросите у наших работников регистратуры.

### **5. Международная передача данных**

Возможно, что Ваши данные придется передать получателям, находящимся за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). Европейская комиссия считает некоторые страны странами, обеспечивающими надлежащую защиту персональных данных, поэтому они считаются относящимися к ЕЭЗ. Прежде чем передавать Ваши данные за пределы ЕЭЗ (или за пределы страны, обеспечивающей

надлежащую защиту персональных данных), мы обезличим или защитим Ваши персональные данные: обычно это делается путем применения стандартных условий договора, утвержденных Европейской комиссией. В Приложении к данному сообщению предоставлена информация о конкретных передаваемых данных и применяемых «Affidea» мерах в случае, если данные передаются с элементами, позволяющими установить личность.

Более детальную информацию о стандартных условиях договора см. здесь: [https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_en](https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_en).

Более детальную информацию о странах, обеспечивающих надлежащую защиту персональных данных, см. здесь: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

## **6. Как мы будем хранить персональные данные**

Безопасность Ваших персональных данных – наш приоритет. Мы и тщательно подобранные нами поставщики услуг обязуются хранить Ваши персональные данные в безопасности. В письменных договорах, заключенных с нашими поставщиками услуг, от нашего лица обрабатывающими данные о состоянии здоровья, на поставщиков услуг возложена обязанность по обеспечению защиты данных высокого уровня. Мы принимаем меры, чтобы проверить, что для защиты Ваших персональных данных от утраты, ненадлежащего использования, а также от просмотра или передачи в отсутствие надлежащих полномочий применяются исключительно строгие меры безопасности.

## **7. Ваши права**

В соответствии с правовыми актами, регламентирующими защиту данных, Вы имеет нижеуказанные права.

- 7.1. *Право требовать ознакомления с персональными данными.* Это означает, что Вы вправе знать о том, что мы обрабатываем Ваши персональные данные, вправе пересмотреть, какие Ваши персональные данные мы обрабатываем, и вправе требовать предоставления информации о том, что «Affidea» делает с Вашими персональными данными.
- 7.2. *Право требовать исправления персональных данных.* Это означает, что Вы вправе требовать, чтобы Ваши персональные данные были исправлены или дополнены, если они неверные или неполные.
- 7.3. *Право требовать удаления персональных данных.* Это означает, что при определенных обстоятельствах Вы вправе требовать удаления Ваших персональных данных, если «Affidea» не имеет никакого правового основания для продолжения обработки этих данных.
- 7.4. *Право требовать ограничения обработки персональных данных.* Это означает, что при определенных обстоятельствах Вы можете попросить нас «заблокировать» обработку персональных данных. Ваша просьба будет означать, что мы можем продолжать хранить Ваши персональные данные, но не сможем продолжать их обработку иначе.
- 7.5. *Право на переносимость данных* Это право позволяет Вам пересмотреть и повторно использовать персональные данные, которые Вы предоставили «Affidea», для собственных нужд у разных других поставщиков услуг. Вы имеет право на получение электронной копии своих персональных данных и вправе просить нас передать эту копию другому администратору данных.
- 7.6. *Право не давать согласия на обработку персональных данных.* Вы вправе в любое время по связанным с Вашей конкретной ситуацией причинам не согласиться с обработкой Ваших персональных данных в законных интересах «Affidea» (см. п. 1.2 сообщения). Вы также можете не согласиться с обработкой Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга.

Чтобы воспользоваться своими правами или получить дополнительную информацию о вышеуказанных правах, обратитесь к нашим работникам регистратуры или свяжитесь с чиновником по защите персональных данных «Affidea» (его контактные данные см. в п. 9).

## **8. Автоматизированное принятие отдельных решений, профилирование**

«Affidea» не обрабатывает персональные данные для автоматизированного принятия отдельных решений. «Affidea» выполняет только профилирование (т.е. автоматизированную обработку персональных данных, когда персональные данные используются для оценки определенных персональных аспектов, связанных с физическим лицом) в двух случаях:

- (i) если Вы даете «Affidea» однозначное согласие на получение личных предложений (см. ч. В) п. 1.3). Единственное последствие такого согласия – Вы будете получать подобранную для Вас информацию,

личные предложения или напоминания о проверках здоровья. Это предназначено для целей маркетинга профилирование «Affidea» не использует для принятия решений, касающихся Вас, или о состоянии Вашего здоровья.

(iii) если при оценке изображений исследования для постановки диагноза радиолог использует алгоритм (например, для обработки изображения магнитно-резонансного исследования). При оценке состояния здоровья пациента и постановке диагноза всегда участвует радиолог. Никакое связанное с диагнозом решение не принимается исключительно на основании автоматизированной обработки данных диагностической визуализации.

#### **9. При возникновении вопросов**

Если у Вас возникли вопросы или Вы хотите получить дополнительную информацию, свяжитесь с чиновником по защите данных «Affidea» (эл. п. [duomenusauga@affidea.com](mailto:duomenusauga@affidea.com), почтовый адрес: пр. Конституции, д. 7, 9 этаж, Вильнюс LT-09308; тел.: +370 521 99513) или обратитесь к нашим работникам регистратуры. Если Вы недовольны тем, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, Вы можете подать жалобу в учреждение надзора – в Государственную инспекцию по защите данных, Улица Л. Сапегоса 17, Вильнюс, [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt). И все-таки мы надеемся, что по всем возникающим у Вас вопросам Вы обратитесь к нам.

# Приложение к Сообщению о защите персональных данных

Ниже представлена дополнительная информация о получателях персональных данных. «Affidea» передает персональные данные другим получателям только в том случае, если это крайне необходимо.

Действующие от лица «Affidea» (и получающие от нее указания) получатели данных – распорядители данных				
Область деятельности	Сектор деятельности	Подсектор деятельности	Вид деятельности	Личность / место получателя
Медицина	Консультирующие медицинские специалисты	Радиологи	Предоставление второго мнения, если необходимо	Связанные с «Affidea BV» предприятия в ЕС и за его пределами в случае необходимости (с применением стандартных условий договоров, если необходимо)
		Медицинский персонал	Обработка изображений исследования, если необходимо	MRIcons LTD на Кипре
		Радиологи	Обработка псевдонимизированных изображений МРТ головного мозга	икометрический nv
		Медицинские специалисты	Двойное чтение псевдонимных изображений МРТ простаты и отчетов	Кафедра радиологии в Университете Радбау, Неймеген Центр, Нидерланды
	Лабораторные исследования	Медицинский персонал	Оказание услуг в сфере лабораторных исследований	ЗАО «Medicina Practica»
				ЗАО «Patologijos diagnostika»
				ЗАО «Edonum» ЗАО «Placenta»
Предоставление услуг	Эксплуатация медицинского оборудования	Техническое обслуживание	Техническое обслуживание медицинского оборудования	GE Healthcare; UAB Tradintek; Siemens Osakeyhtio Литовский филиал; Арбор Медицинская Корпорация
	Мониторинг доз облучения	Поддержка и обновление программного обеспечения «DoseWatch»	Сбор и анализ данных о полученных пациентами дозах облучения	«General Electric Medical Systems SCS», Франция

	учет	Поддержка и сопровождение бухгалтерской программы	Поддержка и обслуживание программы бухгалтерского учета	и UAB Rivilė Litva EPICOR iScala Vertice Data and Software Ltd		
Маркетинг	Администрирование базы данных клиентов	Хранение данных	Хранение контактной информации клиентов в случае получения соглашения пациента на получение сообщений маркетинга	UAB «Varutis», UAB «Teamgate» Bloomreach, B.V., Нидерланды		
Информационные технологии	Цифровое рабочее место	Пакет «Microsoft Office 365»	Поддержка и обслуживание пакета «Office 365»	«Microsoft SoftwareONE Hungary Kft.», Венгрия		
	Административное программное обеспечение	Телекоммуникационные услуги	Отправка СМС сообщений	АО «Telia Lietuva», Литва		
	Административное программное обеспечение	Программное обеспечение для центров обслуживания клиентов	Хранение аудиозаписей звонков, СМС напоминания, хранение переписки по электронной почте, в ящике для запросов на сайте или в социальных сетях	UAB «Baltnetos komunikacijos», Литва		
	Административное программное обеспечение	Цифровая система управления согласием пациентов	Хранение согласий пациентов, биометрических данных подписи	UAB «Sign on Tab», Литва		
	Административное программное обеспечение	Поддержка и обслуживание портала пациентов	Планирование визитов по интернету, получение данных исследования	UAB «Technologiju konsultacijos», Литва		
	Медицинское программное обеспечение	Радиологическая информационная система	Регистрация пациентов, планирование визитов, ввод данных проверки и данных диагноза, информация о счетах, рассылка медицинских отчетов		UAB «Varutis», Литва	
			Система архивирования изображений исследований и коммуникации	Хранение информации о диагностической визуализации	Biotronics 3D Ltd., Венгрия	
			Система обработки рентгенологических исследований	Обработка изображений при обследовании (рентгеновские снимки) и измерение отклонения от нормы		Gleamer, SAS, Франция
				Обработка МРТ-изображений и выявление зон интереса при раке простаты, оценка риска и сегментация простаты		Lucida Medical Ltd, Великобритания
			Обработка маммографических изображений, обнаружение и оценка		b-rayZ AG, Швейцария	



			аномалий молочной железы	
		Лабораторные информационные системы	База данных пациентов и результаты тестов	UAB «Dineta», Литва
	Инфраструктурные операции	Эксплуатация инфраструктуры информационных технологий	Обеспечение доступности данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>«S&amp;T Consulting Hungary Kft.», Венгрия</li> <li>«MagiCom Kft.», Венгрия</li> <li>«4iG Nyrt.», Венгрия</li> <li>«Microsoft Invitech Megoldások Zrt.», Венгрия</li> <li>UAB «GoIT», Литва</li> </ul>
	Помощь	Помощь пользователям	Обеспечение доступности систем	UAB «GoIT», Литва Affidea Group Kft., Венгрия
		Помощь системам	Обслуживание программного обеспечения	UAB «GoIT», Литва Affidea Group Kft., Венгрия
	Хранение данных и резервные копии	Хранилище и обработка резервных копий	Обеспечение доступности данных	«Symport Holding Informatikai Zrt.», Венгрия Microsoft Azure Cloud, Ирландия и Голландия AB «Telia Lietuva», Литва
	Безопасность информации	Поддержка центра операций безопасности	Поддержка при устранении инцидентов безопасности	«Dognaedis, Unipessoal Lda.», Португалия
		Мониторинг инцидентов и нарушений безопасности	Применение решений безопасности «SIEM» и «DataBase»	«NOREG Ltd.», Венгрия
Хранение данных	архив	Архивация и хранение	Архивация и хранение бумажных карт пациентов	UAB «Архивные системы», Португалия; UAB «Archyvita», Португалия; UAB «Dokdata», Португалия

**Третьи стороны – получатели данных (действующие не независимо от «Affidea»)**

Область деятельности	Сектор деятельности	Подсектор деятельности	Вид деятельности	Личность получателя
Страхование здоровья	Частное страхование здоровья	Финансирование	Подтверждение действия страхования здоровья	Страховщик, выдавший страховой полис
	Государственное страхование здоровья	Финансирование	Подтверждение действия страхования здоровья	Государственная больничная касса; территориальные больничные кассы
		Эксплуатация государственной базы данных о состоянии здоровья	Файлы лечения, финансируемого государственным страхованием здоровья	ГП «Центр реестров» (e-sveikata), Литва

Деятельность финансовых учреждений	Банк	Платежи	Обработка платежей кредитными или дебетовыми картами	Банк Luminor Bank AS, Литва Банк AB SEB bankas, Литва
	Частное страхование здоровья	Платежи	Компенсация медицинских расходов	Страховщик, выдавший пациенту страховой полис
	Финансовое учреждение	Платежи	Сбор платежей за оказанные услуги	UAB BLUE EMI LT, Литва
Медицина	Администрирование общественного здравоохранения	Организация национальной медицинской системы	Управление национальными квотами, если медицинские услуги финансируются за счет государственных средств	Государственная больничная касса; территориальные больничные кассы
	Направляющий на обследование врач / медицинское учреждение	-	Направление пациентов	Направляющий пациента врач
	Организация клинических исследований	- Клинические исследования	Ходатайства и использование результатов клинических исследований, если пациент участвует в клинических исследованиях	Организация клинического исследования, в котором участвует пациент
	Управление электронной информационной системой услуг здравоохранения и инфраструктуры сотрудничества (ЭИС УЗИС)	-	Обработка данных пациентов, связанных со здоровьем и предоставлением медицинских услуг, электронным способом при помощи системы ЭИС УЗИС.	Министерство здравоохранения; ГП Центр реестров; менеджеры ЭИС УЗИС
Государственные учреждения	Медицинские учреждения, полиция и т.п.	-	Осуществление следственных полномочий, предотвращение домашнего насилия	Суды, учреждения досудебного исследования, специализированные центры комплексной помощи
Страхование	Страхование профессиональной деятельности	-	В случае подачи иска в связи с предоставляемыми нами медицинскими услугами	Государственная больничная касса Willis Limited
Аудит	Внешняя аудиторская организация	-	Оценка стандартов качества (сертификация ISO)	UAB «TUV UOLEKTIS»
	Аккредитованный государством аудитор	-	Аудит учета	UAB Persense Audit
Коммуникация	Почтовые услуги	-	Доставка писем	AB «Lietuvos paštas» UAB «DPD Lietuva»
	Телефонные услуги	-	Эксплуатация и поддержка телефонной системы	AB «Telia Lietuva», Литва, UAB «Baltnetos komunikacijos», Литва

Ниже представлена дополнительная информация о типе персональных данных, обрабатываемых для разных целей (как оговорено в п.п. 1.1–1.3 данного сообщения), и о сроке хранения персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные				
Цель обработки персональных данных	Тип персональных данных	Примеры персональных данных	Причины обработки	Срок хранения
<b>Медицинские услуги</b>	Основные персональные данные	Имя и фамилия, номер государственного страхования здоровья, номер мобильного телефона, адрес местожительства, адрес электронной почты	Планирование посещений, регистрация пациентов, идентификация пациентов, поддержка связи с пациентами	В течение 15 лет после последнего посещения
	Финансовая и страховая информация	Проверка действия страхования, данные кредитной карты	Финансирование и платежи	В течение 10 лет после последнего посещения
	Медицинская информация	Выписывание лекарств, медицинские записи, диагноз	Безопасность пациентов, подтверждение надлежащей медицинской процедуры, постановка медицинского диагноза и планирование лечения	В течение 15 лет после последнего посещения
		Диагностические изображения	Постановка медицинского диагноза	7 лет после выполнения исследования
Другие персональные данные	Личность направляющего / семейного врача	Поддержка связи с другими медицинскими специалистами при сборе других данных о состоянии здоровья с целью обеспечения наилучшего ухода за пациентом	В течение 15 лет после последнего посещения	
<b>Обезличивание данных с целью улучшения медицинских услуг</b>	Обезличенная медицинская информация	Диагноз	Научные исследования и экспериментальные разработки	Не хранятся никакие персональные данные, по которым можно установить личность пациента
<b>Общий маркетинг</b>	Основные персональные данные	Имя и фамилия, номер государственного страхования здоровья, номер мобильного телефона, адрес электронной почты	Направление маркетинговой информации общего характера	3 года с момента дачи согласия или пока не будет отозвано согласие
<b>Персонализированный маркетинг</b>	Основные персональные данные	Имя и фамилия, дата рождения, номер государственного страхования здоровья, номер мобильного телефона, адрес	Отправка персонализированного маркетинга	3 года с момента дачи согласия или пока не будет отозвано согласие

		местожительства, адрес электронной почты, пол, направление		
	Медицинская информация	Тип и дата диагноза и (или) медицинского лечения «Affidea»		
	Другие персональные данные	Название предоставляемых медицинских услуг, дата и город последнего посещения, информация об оплате и история платежей, участие в программе лояльности, наличие или отсутствие детей		
<b>Биометрическая идентификация</b>	Подпись биометрии	Угол наклона подписи, глубина нажатия и скорость написания	Гарантирование аутентичности подписи пациента	15 лет после последнего посещения