

# ELGESIO KODEKSAS

<b>Dokumento numeris</b>	P-LC-LT-003
<b>Dokumento tipas</b>	Politika
<b>Pavadinimas</b>	Elgesio kodeksas
<b>Įsigaliojimo data</b>	2023-12-21
<b>Versija</b>	1.0
<b>Dokumento savininkas</b>	Kokybės vadovas
<b>Tikslas</b>	Elgesio kodekso paskirtis – leisti bendrovės partneriams ir darbuotojams aiškiai suprasti elgesio standartus, susijusius su mūsų atitinkamais vaidmenimis bendrovėje.

## Turinys

1.	Paskirtis	p. 1
2.	Taikymo apimtis	p. 1
3.	Sąvokos ir terminai	p. 2
4.	Politika	p. 2
5.	Mokymai	p. 8
6.	Auditas, atitiktis ir stebėseną	p. 9
7.	Nuorodos ir susiję dokumentai	p. 9
8.	Kontaktai	p. 9
9.	Peržiūrų istorija	p. 9
10.	Tvirtinimas	p. 9

## 1. Paskirtis

Elgesio kodekse apibrėžtos vertybės ir standartai, pagal kuriuos „Affidea“ vykdo veiklą. Jo paskirtis – leisti bendrovės partneriams ir darbuotojams aiškiai suprasti elgesio standartus, susijusius su mūsų atitinkamais vaidmenimis bendrovėje. Elgesio kodeksas yra tarsi žemėlapis, padedantis valdyti mūsų veiksmus ir elgesį bendrovėje „Affidea“.

Šis Kodeksas neapima visų įmanomų situacijų, kurios gali pasitaikyti. Jo paskirtis – pateikti principų sistemą, pagal kurią vertinami bet kokie veiksmai. Elgesio kodeksą papildo kiti bendrovės „Affidea“ dokumentai (žr. 8 skyrių), kuriose smulkiau nagrinėjamos įvairios temos. Jei darbuotojai/rangovai abejoja dėl tinkamų veiksmų konkrečioje situacijoje, jie turėtų pasikonsultuoti, ir kiekvienas darbuotojas/rangovas pats yra atsakingas už tai, kad „elgtųsi teisingai“, ir šios atsakomybės negalima perduoti niekam kitam.

## 2. Taikymo apimtis

Šis Elgesio kodeksas galioja visiems grupės „Affidea“ darbuotojams/rangovams, juridiniams asmenims ir verslo vienetams. Šis Elgesio kodeksas taip pat taikomas tiems asmenims, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai yra susiję su „Affidea“ ir sudarę konsultavimo ar paslaugų teikimo sutartis ir kurie teikia paslaugas „Affidea“ vardu ar kitaip kaip atstovauja „Affidea“ trečiosioms šalims ar pacientams. Šiame Elgesio kodekse tokie asmenys yra vadinami rangovais.

Šis dokumentas galioja visai Affidea Lietuva įmonių grupei, t. y. visiems šių grupę sudarantiems juridiniams asmenims ir jų visiems darbuotojams. Affidea Lietuva įmonių grupę sudaro: UAB „Affidea Lietuva“, kodas 300542299; UAB „Endemik didmena“, kodas 302244593, UAB „Medicinos sfera“, kodas 305915581, UAB „Medicinos diapazonas“, kodas 305914771.

Šis dokumentas taikomas aukščiau nurodytoje apimtyje, jam taip pat gali būti taikomi kai kuriose šalyse galiojantys smulkesni reikalavimai ar teisės aktai. Tokiais atvejais šio dokumento turi būti laikomasi tiek, kiek tai neprieštaruja tiems reikalavimams ar teisės aktams.

### 3. Sąvokos ir terminai

**Affidea Group** Bendrovių, tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamų „Affidea Group BV“, grupė

### 4. Politika

#### 4.1 ĮŽANGA IR APŽVALGA

##### 4.1.1 ĮŽANGA IR BENDRAS POLITIKOS PAREIŠKIMAS

##### Mes elgiamės teisingai

Mes, „Affidea“ darbuotojai/rangovai, esame įsipareigoję pagal aukščiausius etikos standartus kiekvienu mūsų verslo operacijų aspektu. Išskirtiniai darbo rezultatai ir etiškas elgesys yra glaudžiai susiję. Norėdami sulaukti sėkmės pasaulinėje arenoje, turime principingai kurti savo prekių ženklo reputaciją. Būtent pagal ją buvome apibūdinami praeityje ir toliau būsime apibūdinami ateityje.

Kaip atsakingi darbuotojai/rangovai mes visi privalome būti atskaitingi ne vien už rezultatus, bet ir už tai, kaip tie rezultatai pasiekiami. Mes privalome laikytis šio Elgesio kodekso (toliau – „Kodekso“) bei galiojančių įstatymų ir nuostatų, kad ir kur vykdytume veiklą. Kiekvienas iš mūsų privalo įsipareigoti pagal aukštus standartus, kad užtikrintume tvarią sėkmę.

##### 4.1.1 ELGESIO TAISYKLĖS

##### 4.1.1.1 „Affidea“ vertybės

„Affidea“ vertybės yra tokios svarbios mūsų bendrovei, kad iš jų yra sudarytas mūsų pavadinimas: suinteresuotumas (*angl.* „Affinity“) vienas kitu, mūsų pacientais, akcininkais, tiekėjais, konkurentais ir bendruomenėmis, kuriose gyvename ir veikiamo; pasitikėjimas ir atsidavimas (*angl.* „fidelity“) viskam, ką darome, bei idėjos (*angl.* „ideas“) ir naujovės, padedančios mums žengti pirmyn.

Iš kiekvieno mūsų tikimasi, kad vadovausimės šiomis vertybėmis savo darbe ir verslo santykiuose.

**Suinteresuotumas** – tai rūpinimasis tuo, *ką, kaip* ir, svarbiausia, *kodėl* tai darome. Jei mums tai nerūpėtų, nesugebėtume teikti tokių kokybiškų paslaugų.

**Pasitikėjimas ir atsidavimas** – tai buvimas vertu pasitikėjimo. Mes elgiamės sąžiningai, teisingai ir darome būtent tai, ką reikia, nesileisdami į kompromisus net tada, kai tai pasidaro sunku dėl aplinkybių.

**Nuolatinės idėjos ir naujovės** reiškia, kad mes visada siekiame geriausio ir naujausio problemos ar situacijos sprendimo tam, kad visada atitiktume aukščiausius standartus.

##### 4.1.1.2 Paskirtis ir pritaikymas

Kodekse išdėstyti etiniai standartai, pagal kuriuos mes vykdomė veiklą. Tai apima elgesį su kitais darbuotojais/rangovais, pacientais, tiekėjais, akcininkais, bendruomenėmis, vyriausybėmis ir kitais verslo partneriais.

Šiame Kodekse akcentuojami pagrindiniai klausimai ir identifikuojama bendrovės „Affidea“ politika bei ištekliai, padedantys priimti sprendimus. Jis jokiu būdu nėra visaapimanti instrukcija ar sutartis, kurioje aptarta kiekviena situacija, su kuria galime susidurti bet kur pasaulyje.

Tikimasi, kad konsultantai ir rangovai teikdami paslaugas „Affidea“ laikysis tų pačių elgesio standartų kaip bendrovės „Affidea“ darbuotojai. Konkrečiai kalbant, tikimasi, kad jie laikysis bendrovės „Affidea“ Elgesio kodekso ir kitų aktualių bendrovės „Affidea“ politikų.

#### 4.1.1.3 Papildoma vadovų atsakomybė

Tikimasi, kad vadovai vadovaus rodydami pavyzdį. Tikimasi, kad jie skatins sąžiningumo kultūrą. Vadovai yra atsakingi už atviro ir sąžiningo dvipusio bendravimo skatinimą. Jie turi būti pozityvūs aktyvistai ir pavyzdžiai, gerbiantys ir rodantys dėmesį kiekvienam mūsų darbuotojui/rangovui. Vadovai turi uoliai stebėti, ar nėra požymių, kad pasireiškė neetiškumas ar neteisėtas elgesys, ir laiku apie jį pranešti.

#### 4.1.1.4 Asmeninė atsakomybė ir atskaitomybė

Kodeksas padeda mums palaikyti bendrovės „Affidea“ reputaciją ir prekės ženklą. Kiekvienas iš mūsų privalo laikytis Kodekso ir suprasti jį ne vien paraidžiui, bet ir jo esmę, bei nepamiršti pasitelkti sveiko proto.

Turime nuolat klausti savęs:

- i. Ar aš esu griežtai sąžiningas?
- ii. Ar aš gerbiu savo verslo partnerius?
- iii. Ar kiti darbuotojai/rangovai pasakytų, kad aš elgiuosi griežtai etiškai?
- iv. Ar aš laikau save ir kitus atsakingais už tai, kad visose verslo operacijose būtų elgiamasi sąžiningai ir atvirai?

#### 4.1.2 KAI TURITE KLAUSIMŲ

Būtų nuostabu, jei visada būtų aišku, kaip elgtis yra teisinga, deja, ne visada viskas yra akivaizdu. Jaučiamas vadovų daromas spaudimas ar verslo poreikiai nepateisina jokių taisyklių ar įstatymų pažeidimo.

Jei iškyla klausimų ar abejonių dėl veiksmo teisėtumo, turime pasitarti su savo vadovybe ar Personalo skyriumi, o kai kuriais atvejais – ir su korporacijos advokatu.

Mūsų „atvirų durų“ politika reiškia, kad turėdami abejonių galime kreiptis į bet kurio lygio vadovus.

#### 4.1.3 PRANEŠIMAS APIE KODEKSO PAŽEIDIMUS

Darbuotojai/Rangovai, įtariantys, kad vykdoma praktika ar veiksmai, kurie laikomi netinkamais pagal šį Kodeksą ar net neteisėtais, skundus gali teikti konfidencialiai arba naudojantis darbuotojų/rangovų pagalbos linija (jos numerius nurodo vietinis Personalo skyrius) ar el. paštu šiuo adresu: [ethicsline@affidea.com](mailto:ethicsline@affidea.com)

Visi skundai tinkamai ištiriami. Visais atvejais, kiek tik įmanoma, išlaikomas konfidencialumas.

#### 4.1.4 NEKERŠIJIMAS

Keršijimas darbuotojui/rangovui, sąžiningai pranešusiam bendrovei „Affidea“ apie savo susirūpinimą dėl neteisėto ar neetiško elgesio, netoleruotinas. Tačiau netoleruotinas ir melagingas pranešimas.

#### 4.1.5 KODEKSO PAŽEIDIMAS

„Affidea“ pasiryžusi būti geru verslo piliečiu. Bendrovė laikosi principo – sąžiningai ir etiškai tvarkyti savo verslo reikalus.

Šiame Kodekse bendrai išdėstyti bendrovės „Affidea“ lūkesčiai dėl etinių standartų, kurių turi laikytis kiekvienas darbuotojas/rangovas, veikiantis bendrovės vardu. Visi mūsų darbuotojai/rangovai privalo elgtis atitinkamai ir stengtis net nesudaryti netinkamo elgesio įspūdžio.

Šis Kodeksas galioja visiems vadovams, darbuotojams ir asmenims, dirbantiems pagal kitas negu darbo ar partnerystės sutartis (mūsų vardu paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojams). Šią politiką pažeidžiantis elgesys nepriimtinas darbo vietoje ar bet kurioje su darbu susijusioje aplinkoje už darbo vietos ribų. Darbuotojui/rangovui pažeidusiam šį Kodeksą, taikomi drausminiai veiksmai iki (ir įskaitant) jo / jos darbo / paslaugų teikimo sutarties nutraukimą.

#### 4.1.6 TYRIMO PROCEDŪROS IR ATITIKTIES AUDITAS

Draudžiama atskleisti šio dokumento turinį pašaliniais asmenimis neturint Affidea dokumento savininko arba Affidea kokybės vadovo įgaliojimo

Mes privalome visapusiškai bendradarbiauti atliekant visus auditus ir tyrimus, kaip reikalauja bendrovė „Affidea“, vadovybė ir bet kuri priežiūros institucija. Visa pateikiama informacija turi būti teisinga ir tiksli. Reaguodami į tyrimą ar kitą teisėtą reikalavimą, mes neslėpsime, nekeisime ir nenaikinsime dokumentų ar įrašų.

## 4.2 MUMS RŪPI MŪSŲ PACIENTAI

### 4.2.1 PACIENTŲ SAUGUMAS

„Affidea“ labai rimtai žiūri į pacientų saugumą ir visas bendrovės „Affidea“ personalas privalo visų pirma galvoti apie pacientą. Todėl „Affidea“ sudarė ir įgyvendino korporacinius protokolus, kuriuose aptariami visi svarbiausi pacientų saugumo klausimai, susiję su mūsų verslu. Visas paciento procesas nuodugniai peržiūrėtas nuo pirmo susisiekimo su vienu iš mūsų padalinių iki rezultatų pateikimo, taip pat ir medicininiu požiūriu, siekiant sudaryti protokolus, skirtus visoms rizikos sritims, ir sumažinti riziką.

Visas atitinkamo padalinio personalas privalo susipažinti su minėtais protokolais ir būti atitinkamai apmokintas, kaip turėtų elgtis pagal tuos protokolus. Mokymai vykdomi pagal nustatytą grafiką ir, jei reikia, periodiškai kartojami.

### 4.2.2 KOKYBĖ

„Affidea“ visose 14 valstybių sukūrė kokybės vadovų tinklą, kuriam centralizuotai vadovauja Vyriausiasis kokybės vadovas. Kokybės vadovai glaudžiai bendradarbiauja su vietinėmis medikų komandomis ir sprendžia pagrindines padaliniuose išylančias problemas bei reguliariai vykdo vidaus auditą, kuris yra visos korporacijos vidaus audito dalis, ir kuriuo siekiama stebėti visus verslo aspektus.

Kokybės vadovai privalo pranešti apie bet kuriuos ir visus klausimus, susijusius su medicinos ir aptarnavimo kokybe, bei stebėti tobulėjimą.

„Affidea“ taip pat atlieka griežtą vidaus auditą ir turi atitikties ISO standartams sertifikatus.

### 4.2.3 TEIGIAMA PACIENTŲ PATIRTIS

„Affidea“ siekia teikti kokybišką aptarnavimą visiems pacientams. Bendrovė reguliariai vykdo pacientų pasitenkinimo apklausas siekdama stebėti pacientų pasitenkinimą ir gerinti aptarnavimo kokybę. Pacientų apklausos vykdomos nuolat ir rezultatai analizuojami numatytu periodiškumu (kas mėnesį). Po Pacientų Pasitenkinimo Apklausos atliekama išsami rezultatų analizė ir sudaromas veiksmų planas, skirtas bet kuriai aptarnavimo sričiai tobulinti, kurios rezultatai galėjo suprastėti po ankstesnės (-ių) apklausos (-ų). Tobulinamose srityse taip pat dalijamasi geriausia praktika.

## 4.3 MUMS RŪPI SAŽININGUMAS

### 4.3.1 INTERESŲ KONFLIKTAS

„Affidea“ tikisi, kad visi darbuotojai/rangovai ir bet kuris asmuo, veikiantis bendrovės „Affidea“ vardu, bus lojalūs ir veiks bendrovės „Affidea“ naudai. Visi bendrovės „Affidea“ darbuotojai/rangovai, teikdami visas paslaugas bendrovei „Affidea“, privalo vengti faktinių ir numanomų interesų konfliktų.

Interesų konfliktas yra, kai asmuo, veikiantis bendrovės „Affidea“ vardu, ir jo asmeniniai ar su šeima susiję interesai kliudo priimti sprendimus ar vadovautis sveika verslo logika bendrovės „Affidea“ vardu arba atrodo, jog jie tam trukdo.

Jei atsiranda interesų konfliktas arba jei darbuotojas/rangovas susiduria su situacija, kuri gali būti susijusi su interesų konfliktu ar gali jį sukelti, darbuotojas/rangovas turi vadovautis bendrovės „Affidea“ [P-LC-005 Conflict of Interest](#) politika.

### 4.3.2 SVETINGAS PRIĖMIMAS, PRAMOGOS IR DOVANOS

Bet kuris asmuo, veikiantis bendrovės „Affidea“ vardu, negali priimti, prašyti, siūlyti ar duoti piniginių ar kitokių dovanų ar suteikti kitų privalumų, pvz., svetingo apgyvendinimo ir pramogų, galinčių padaryti įtaką ar tinkamų padaryti įtaką bet kokio verslo sprendimo sąžiningumui ar nepriklausomumui. Daugiau informacijos pateikta bendrovės „Affidea“ [P-LC-004 Gifts and hospitality](#) politikoje.

### 4.3.3 KONFIDENCIALIOS IR NUOSAVYBĖS TEISE PRIKLAUSANČIOS INFORMACIJOS APSAUGA

Bendrovė „Affidea“ laikosi politikos gerbti konfidencialią ir nuosavybės teise priklausančių trečiųjų asmenų informaciją ir nesiimti neetiškų, netinkamų ar neteisėtų priemonių siekdama gauti konfidencialių ar nuosavybės teise priklausančių trečiųjų asmenų duomenų.

Bendrovė „Affidea“, įskaitant jos darbuotojus/rangovus ir kitus asmenis, veikiančius „Affidea“ vardu, asmens duomenis tvarko vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu „Dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)“, vietiniais teisės aktais. „Affidea“ kiekvienoje valstybėje yra paskyrusi duomenų apsaugos pareigūną, kurie padeda užtikrinti atitiktį teisės aktų reikalavimams ir atlieka kitas duomenų apsaugos pareigūnams pavestas užduotis, remiantis anksčiau minėtu Reglamentu. Daugiau informacijos pateikta bendrovės „Affidea“ [P-LC-LT-004 Duomenų apsaugos politikoje](#).

### 4.3.4 ANTIMONOPOLINĖS NUOSTATOS

„Affidea“ tiki laisvosios rinkos ekonomika ir nori protingai ir etiškai konkuruoti laikydamasi antimonopolinių ir konkurenciją reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, taikomų rinkoms, kuriose veikia „Affidea“, tiek tiekėjų, tiek pacientų atžvilgiu.

Konkurencijos taisyklės ir antimonopoliniai teisės aktai daro įtaką bendrovės „Affidea“ verslo operacijoms visais aspektais: tiekimo, gamybos, platinimo ir pardavimo. Šių nuostatų pažeidimas turi įtaką bendrovei „Affidea“ ir bet kuriam asmeniui, veikiančiam jos vardu. Už tai taikomos griežtos sankcijos.

### 4.3.5 ĮSTATYMAI DĖL EKONOMINIŲ SANKCIJŲ, EKSPORTO KONTROLĖ

„Affidea“ laikosi visų įstatymų dėl ekonominės prekybos ir sankcijų, pvz., įstatymų dėl boikoto ir eksporto kontrolės bei įstatymų, nukreiptų prieš pinigų plovimą, taikomų vietos valdžios institucijų.

Tam tikros valstybės turi ir ateityje gali taikyti ekonomines ir prekybines sankcijas, nukreiptas prieš pasirinktas valstybes, siekiant politinio, nacionalinio saugumo bei kitų tikslų, o „Affidea“, vykdydama savo veiklą, privalo laikytis bet kokių tokių įstatymų, eksporto kontrolės įstatymų ir nuostatų, bei „Affidea“ tikisi, kad jos darbuotojai/rangovai laikysis šios politikos.

## 4.4 MUMS RŪPI MŪSŲ KOLEGOS

### 4.4.1 NETINKAMAS ELGESYS

Priekabiaujantis, persekiojantis ar įžeidžiantis žodinis, fizinis ar vizualinis elgesys yra nepriimtinas. Tarp tokių pavyzdžių būtų ir žeminančios pastabos dėl lyties, rasinių ar etninių požymių bei nepageidaujami seksualiniai veiksmai. Mes skatinami netylėti, jei dėl bendradarbio elgesio mes ar kiti asmenys jaučiamės nejaukiai, bei pranešti apie pasireiškusį priekabiavimą. Grasinimas, smurtiniai veiksmai ar fizinis bauginimas yra draudžiami. Siekiant išsaugoti visų darbuotojų/rangovų saugumą, nė vienas iš mūsų negali būti veikiamas jokios medžiagos, galinčios neleisti mums saugiai ir efektyviai atlikti darbo veiksmus. Plačiau apie netinkamą elgesį aprašyta ir atvejai turi būti nagrinėjami vadovaujantis [P-LC-LT-008 Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika](#).

### 4.4.2 SVEIKATA IR SAUGUMAS

Mes visi esame atsakingi už saugios darbo vietos palaikymą laikantis saugumo ir sveikatos taisyklių bei praktikos. Mes privalome nedelsdami pranešti apie nelaimingus atsitikimus, sužalojimus ir nesaugią įrangą, praktiką ar sąlygas savo viršininkui ar kitam paskirtam asmeniui. „Affidea“ siekia, kad jos darbo vietose nebūtų pavojų.

### 4.4.3 LYGIOS GALIMYBĖS

Mes visada elgiamės vieni su kitais pagarbiai ir teisingai, kaip norime, kad elgtųsi su mumis. Mes vertiname skirtingų asmenų skirtumus. Sprendimai dėl darbo yra paremti verslo sumetimais, pvz., kvalifikacija, talentu ir pasiekimais, ir atitinka vietinius norminius bei nacionalinius teisės aktus darbo srityje. Plačiau apie lygias galimybes kalbama [SOP-HR-LT-006 Įvairovės ir įtraukties tvarkoje](#).

## 4.5 MUMS RŪPI MŪSŲ AKCININKAI

### 4.5.1 BENDROVĖS TURTO APSAUGA

Draudžiama atskleisti šio dokumento turinį pašaliniams asmenims neturint Affidea dokumento savininko arba Affidea kokybės vadovo įgaliojimo

Su bendrovės „Affidea“ turtu ir įranga reikia elgtis tinkamai ir naudoti tik pagal paskirtį. Draudžiama išnešti ar skolintis bet kokią bendrovės „Affidea“ įrangą, o bendrovės „Affidea“ įrangos naudojimas asmeniniais tikslais turi atitikti sutartas tokio naudojimosi procedūras.

#### 4.5.2 BENDROVĖS „AFFIDEA“ KONFIDENCIALIOS IR NUOSAVYBĖS TEISE PRIKLAUSANČIOS INFORMACIJOS TVARKYMAS

Konfidenciali informacija – tai bet kokia informacija, kuri nėra ar dar nėra vieša. Ji apima komercines paslaptis, verslo, rinkodaros ir aptarnavimo planus, pacientų, personalo ir klinikinius duomenis, pacientų įžvalgas, inžinerines ir gamybinės idėjas, dizainus, duomenų bazes, įrašus, informaciją apie atlyginimus ir bet kokius viešai nepaskelbtus finansinius ar kitus duomenis.

Tolesnė bendrovės „Affidea“ sėkmė priklauso nuo jos konfidencialios informacijos panaudojimo ir jos neatskleidimo tretiesiems asmenims. Jei to nereikalaujama pagal įstatymus ar nereikalauja vadovybė, darbuotojams/rangovams draudžiama bet kokiais būdais ir forma atskleisti konfidencialią informaciją tretiesiems asmenims, bet kokiu būdu ar forma naudoti konfidencialią informaciją ne „Affidea“, o savo, savo šeimos, giminaičių ar bet kokių trečiųjų asmenų interesais arba bet kokiais kitais tikslais, nesuderinamais su šiuo Kodeksu, Konfidencialumo politika ir „Affidea“ veikla. Šis įsipareigojimas galioja neterminuotai ir nepriklausomai nuo to, kokiu būdu darbuotojas įgijo (sužinojo) konfidencialią informaciją, taip pat net ir tuomet, kai darbuotojo ir „Affidea“ nebesieja darbo ar kitokie panašaus pobūdžio teisiniai santykiai.

Be to, darbuotojai/rangovai turi dėti visas pastangas saugoti konfidencialią informaciją bei nedelsiant informuoti apie pavojus, kurie gali nulemti tokios informacijos atskleidimą, jos panaudojimą ne „Affidea“ interesais ar praradimą. Taip pat darbuotojai/rangovai privalo nedelsiant informuoti „Affidea“ apie konfidencialios informacijos atskleidimo, panaudojimo ne „Affidea“ interesais ar praradimo faktus.

Plačiau apie konfidencialumą kalbama [P-LC-LT-001 Konfidencialumo politikoje](#).

#### 4.5.3 ŽURNALAI, ĮRAŠAI

„Affidea“ turi pildyti žurnalus, įrašus ir ataskaitas laikydamosi bet kokių atitinkamų teisinių reikalavimų. Visa apskaitos informacija turi būti teisinga, įregistruota ir atkartota laikantis galiojančių įstatymų ir nuostatų, įskaitant visuotinai priimtus apskaitos principus.

#### 4.5.4 REAGAVIMAS Į SPAUDOS/KITŲ ASMENŲ UŽKLAUSAS

Mes siekiame laiku teikti teisingą, tikslią ir lengvai suprantamą informaciją. Deja, ne vieno interviu davusio asmens, kurio ketinimai buvo kuo geriausi, pasakojimą reporteriai suprato neteisingai. Leiskite su tokiomis situacijomis tvarkytis specialistams. Visada perduokite žiniasklaidos užklausas savo vadovui, kuris imsis atitinkamų veiksmų, ir susilaikykite nuo komentarų ar pareiškimų.

### 4.6 MUMS RŪPI MŪSŲ VISUOMENĖ

#### 4.6.1 BENDROVĖS „AFFIDEA“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS STANDARTAI (TAIP PAT IR ETIŠKAS PIRKIMAS)

„Affidea“ laikosi politikos vykdyti verslą pagal įstatymus ir plačiai priimtas sąžiningumo bei žmogiško padorumo normas ir mes reikalaujame savo tiekėjų elgtis taip pat.

Kaip bendradarbiavimo su bendrove „Affidea“ sąlyga mes tikimės, kad tiekėjai laikysis šių reikalavimų ir tikės, kad taip elgsis ir jų partneriai tiekimo grandinėje. Mes įvertinsime atitiktį šiems reikalavimams ir apsvarstysime tiekėjo pažangą įgyvendinant šiuos reikalavimus bei jų tęstinį vykdymą priimant sprendimus dėl tiekėjų pasirinkimo.

#### 4.6.2 ŽMOGAUS TEISĖS

„Affidea“ pripažįsta Visuotinę žmogaus teisių deklaraciją bendru siekiamybės standartu visiems žmonėms ir tautoms, taigi kiekvienas asmuo ir visuomenės organas, nuolat turėdamas šią Deklaraciją mintyje, turi per mokymą ir švietimą siekti skatinti pagarbą šioms teisėms ir laisvėms bei progresyviomis nacionalinėmis ir tarptautinėmis priemonėmis siekti užtikrinti jų visuotinį ir veiksmingą pripažinimą bei laikymąsi.

#### 4.6.3 PRIEŠ KYŠININKAVIMĄ NUKREIPTI ĮSTATYMAI

„Affidea“ prieštarauja visoms kyšininkavimo ir korupcijos formoms ir laikosi prieš kyšininkavimą nukreiptų įstatymų bei nuostatų, galiojančių ten, kur „Affidea“ vykdo veiklą.

Nesvarbu, kurioje valstybėje veikiate, jums galioja įstatymai, pagal kuriuos numatytos griežtos sankcijos dėl bet kokių bandymų tiesiogiai ar per tarpininkus daryti įtaką valstybės tarnautojams siūlant jiems bet kokios rūšies privilegijas. Prieš kyšininkavimą nukreipti įstatymai skirtingose valstybėse gali skirtis, tačiau bendras „valstybės tarnautojų“ apibrėžimas apima tarptautinių ir nacionalinių organizacijų tarnautojus (ir jų šeimos narius), politinių partijų, valstybės įmonių ir pelno nesiekiančių organizacijų narius.

#### **4.6.3.1 Kyšininkavimas arba korupcija**

Bet kokia kyšininkavimo ar korupcijos forma kenkia bendrovei „Affidea“ ir jos reputacijai, todėl tai netoleruotina. Dirbdami su valstybės tarnautojais darbuotojai/rangovai privalo griežtai laikytis Kodekso, galiojančių teisės aktų ir bendrovės „Affidea“ *P-LC-LT-007 Konkurencijos politikos* ir *P-LC-003 Anti-Bribery* politika. Kilus abejonoms, visus klausimus teikite savo vadovui arba įmonės teisininkui.

#### **4.6.3.2 Svetingas priėmimas, pramogos ir dovanos**

Pramogų, svetingo priėmimo ir dovanų siūlymas bei priėmimas visada turi atitikti šį Kodeksą ir bendrovės „Affidea“ *P-LC-004 Gifts and hospitality* politiką bei turi būti vykdomas laikantis galiojančių įstatymų ir priimtinos gerosios verslo praktikos. Tokių pasiūlymų niekada negalima žadėti, siūlyti ar teikti siekiant daryti įtaką kokio nors komercinio paciento ar valstybės tarnautojo sprendimo priėmimui siekiant padėti bendrovei „Affidea“ pasiekti ar išlaikyti verslo sandorį arba siekiant netinkamo privalumo. Pramogos, svetingas priėmimas ir dovanos, kurios žadamos, siūlomos ar duodamos netinkamais tikslais, gali pažeisti galiojančius prieš papirkinėjimą ir korupciją nukreiptus įstatymus ir jos yra griežtai draudžiamos.

#### **4.6.3.3 Politinės ar labdaringos aukos**

Bendrovės „Affidea“ skiriamoms aukoms politinėms partijoms paprastai taikomi teisiniai apribojimai ir skaidrumo reikalavimai. „Affidea“ apskritai neaukoja politinių aukų ir bet kokias siūlomas politines aukas reikia laikyti labai jautria tema, ir, prieš priimant bet kokią įsipareigojimą, jas reikia ypač nuodugniai išnagrinėti bei gauti aukščiausio lygio vadovybės patvirtinimą, kaip nurodyta bendrovės „Affidea“ įgaliojimo ir atskaitomybės lygiuose.

Labdaringos aukos leistinos su sąlyga, kad nėra interesų konflikto, susijusio su „Affidea“ ar bet kuriuo bendrovės „Affidea“ darbuotoju/rangovu. Daugiau informacijos pateikta galiojančioje bendrovės „Affidea“ politikose.

### **4.6.4 SANTYKIAI SU TREČIAISIAIS ASMENIMIS**

#### **4.6.4.1 Tarpininkai**

Prieš pradėdama verslo santykius su tarpininkais, įskaitant agentus, konsultantus ir kitus asmenis, atstovaujančius mūsų bendrovei ar veikiančius jos vardu, „Affidea“ turi užtikrinti, kad tarpininko reputacija, biografijos faktai ir sugebėjimai yra tinkami ir patenkinami – turi būti atliktas kruopštus patikrinimas, kaip aprašyta bendrovės „Affidea“ politikoje.

„Affidea“ tikisi, kad tarpininkai veiks laikydamiesi šiame Kodekse išdėstytų reikalavimų, ir šis reikalavimas turi būti išreikštas raštiškoje sutartyje, kurią būtina sudaryti su bet kuriuo tarpininku.

Sutartis su tarpininkais turi būti raštiškos ir išreiškiančios tikrąjį santykį tarp šalių.

Sutartis atlygis turi atitikti tarpininko teikiamą teisėtą paslaugą. Mokėjimus galima atlikti tik pateikus pateisinančią dokumentaciją, kuri apskaitoma laikantis visuotinai priimtinių apskaitos principų.

#### **4.6.4.2 Agentai/Tiekėjai/Pacientai**

Atsižvelgiant į atitinkamos sutarties pobūdį ir apimtį, atitinkamose tarpininkavimo, bendradarbiavimo, tiekimo, jungtinės veiklos ir kitose sutartyse, kiek įmanoma, turi būti aiškiai išreikšta trečiojo asmens pareiga laikytis atitinkamų prieš kyšininkavimą nukreiptų įstatymų bei kitų vietinių nuostatų.

### **4.6.5 PRIEŠ PINIGŲ PLOVIMĄ IR TERORIZMĄ NUKREIPTŲ ĮSTATYMŲ LAIKYMASIS**

Visi bendrovės „Affidea“ darbuotojai/rangovai privalo laikytis visų galiojančių prieš pinigų plovimą ir terorizmą nukreiptų įstatymų.

Paprastai pinigų plovimas apibrėžiamas kaip elgesys, kuriuo siekiama užmaskuoti pajamas iš nusikalstamos veikos; į tai, be kita ko, gali įeiti neteisėti ar netinkami mokėjimai valstybės tarnautojams, bet kurio asmens arba valstybės tarnautojų ar jų naudai vykdomas valstybinių lėšų pasisavinimas, vagystė ar iššvaistymas, dėkingumo mokesčio mokėjimas privačių įmonių darbuotojams bei schemų kūrimas siekiant apgaudinėti trečiuosius asmenis.

Pinigų plovimas taip pat gali apimti pastangas išvengti atskaitomybės reikalavimų laikymosi atliekant serijas lėšų pervedimų, kurie kiekvienas atskirai nesiekia sumos, kurią reikalaujama atskleisti. Pinigai taip pat gali būti „plaunami“ atliekant pervedimus tarp banko sąskaitų ar perkant turtą, kuris atrodo esąs teisėtas. „Išplautais“ pinigais taip pat yra laikomos iš nusikalstamos veikos gautos pajamos ir sąmoningas tokių nusikalstamų pajamų gavimas, pervedimas, gabenimas, turėjimas, naudojimas ar slėpimas. Visa tai yra laikoma neteisėtais veiksmais.

„Affidea“ gali tapti asmenų ar subjektų, norinčių įteisinti pajamas iš nusikalstamos veikos, taikiniu. Pavyzdžiui, bendrovės, kurios siūlomi vykdyti verslą kartu su bendrove „Affidea“, iš tiesų gali dangstyti pinigų plovimą ar nusikalstamą veiką. Taip pat ir agentai, pacientai ar kitos šalys gali siekti, kad „Affidea“ pervestų jų lėšas į kitas jurisdikcijas negu tos, kuriose jie gyvena, siekdami išvengti įstatymų ir reikalavimų, taikomų jų valstybėje. Todėl bendrovei „Affidea“ būtina pažinti šalis, su kuriomis ji vykdo verslą, ir atlikti kruopštų visų verslo partnerių, atstovų, agentų, vyriausybinių paslaugų teikėjų bei didelės rizikos tiekėjų patikrinimą, kurio reikalaujama pagal Kodeksą.

#### 4.6.6 APLINKOS APSAUGA

Mes esame įsipareigoję saugoti aplinką ir vykdyti savo veiklą taip, kad skatintume tvarų pasaulio gamtinių išteklių naudojimą. Mes gerbiame aplinką laikydamiesi visų galiojančių aplinkos apsaugos įstatymų visose valstybėse, kuriose teikiame paslaugas. Mes pranešame vadovybei, jei į aplinką patenka pavojingų medžiagų arba jos netinkamai tvarkomos ar išmetamos.

Plačiau apie aplinkos apsaugą [SOP-QM-LT-010 Aplinkos apsaugos valdymas](#).

#### 4.7 ATITIKTIES SERTIFIKATAS

Visi darbuotojai/rangovai/konsultantai, kiti fiziniai ir juridiniai asmenys, veikiantys bendrovės „Affidea“ vardu, pradėję dirbti ar sudarę sutartį su bendrove „Affidea“, o po to – kartą per metus turi patvirtinti, kad:

- perskaitė ir suprato Kodeksą (ir Politikas);
- nėra davę kyšio, mokėję paperkamojo mokesčio už paslaugą ar kaip nors kitaip buvę įsitraukę į korupciją;
- nėra pažeidę Elgesio kodekso; ir
- nežino apie jokus Kodekso pažeidimus, apie kuriuos nėra pranešę bendrovei „Affidea“ ar korporacijos teisininkui;
- supranta, kad dėl Elgesio kodekso, galiojančių įstatymų ir nuostatų pažeidimų galimi drausminiai veiksmai, įskaitant darbo ar kito pobūdžio sutarties nutraukimą.

Šį sertifikatą pasirašo darbuotojai/rangovai/konsultantai ir kiti fiziniai ir juridiniai asmenys ([F-LC-LT-099 Atitikties sertifikatas](#)).

#### 4.8 BENDROVĖS „AFFIDEA“ ATITIKTIES AUDITAS

Direktorių taryba prižiūri Elgesio kodeksą ir atlieka jo dukterinių bendrovių, filialų ir jungtinių bendrovių atitikties Kodeksui peržiūras. Apie peržiūrų rezultatus informuojamas korporacijos teisininkas.

„Affidea“ gali keisti bendrovės „Affidea“ Elgesio kodeksą. Darbuotojai/Rangovai informuojami apie tokius atnaujinimus ir gali bet kada paprašyti bendrovės „Affidea“ korporacijos teisininko pateikti kopiją.

### 5. Mokymai

Su šio dokumento reikalavimais turi susipažinti šie darbuotojai:

- Visi darbuotojai.  
Draudžiama atskleisti šio dokumento turinį pašaliniams asmenims neturint Affidea dokumento savininko arba Affidea kokybės vadovo įgaliojimo



Supažindinimas su dokumentu yra registruojamas elektroninėje Dokumentų valdymo sistemoje (toliau - DVS) „Kontora“.

## 6. Auditas, atitiktis ir stebėseną

Šalies vadovas yra atsakingas už tai, kad būtų vykdomas vidinis (valstybės lygmens) auditas, skirtas įvertinti atitiktį šiai politikai.

Atitiktis politikai apima darbuotojų mokymų ir sąmoningumo įrodymą.

Siekiant įvertinti atitiktį politikai, gali būti vykdomas išorinis auditas (centrinio biuro arba trečiųjų šalių).

## 7. Nuorodos ir susiję dokumentai

P-LC-002	Code of Conduct
P-LC-003	Anti-Bribery
P-LC-004	Gifts and Hospitality
P-LC-LT-008	Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika
SOP-HR-LT-006	Įvairovės ir įtraukties tvarka
SOP-HR-LT-007	Mokymosi ir tobulinimo tvarka
P-QM-LT-004	Klientų aptarnavimo politika
P-LC-LT-004	Duomenų apsaugos politika
P-LC-LT-007	Konkurencijos politika
P-LC-LT-001	Konfidencialumo politika
P-QM-LT-001	Kokybės ir aplinkos apsaugos politika
SOP-QM-LT-010	Aplinkos apsaugos valdymas

## 8. Kontaktai

Živilė Žemčugovienė, kokybės vadovas, [zivile.zemcugoviene@affidea.lt](mailto:zivile.zemcugoviene@affidea.lt)

## 9. Peržiūrų istorija

Versija	Lapas	Skyrius	Pakeitimo aprašymas
00	Visi	Visi	Pirminis dokumentas
1.0	Visi 1 8	Visi 2. 7.	Dokumentas perkeltas į naują šabloną. Atliktos redakcinės, vertimo, sąvokų korekcijos. Atnaujinta taikymo apimtis. Atnaujintos nuorodos ir susiję dokumentai.

## 10. Tvirtinimas

	Vardas, pavardė	Pareigos	Data	Parašas
Dokumento Autorius	Ugnė Susloviene	Kokybės ir saugumo koordinatorius	Elektroninis	Elektroninis
Kokybės vadovas	Živilė Žemčugovienė	Kokybės vadovas	Elektroninis	Elektroninis
Kokybės vadovas	Živilė Žemčugovienė	Kokybės vadovas	Elektroninis	Elektroninis
Šalies vadovas	Vitalijus Orlovas	Direktorius	Elektroninis	Elektroninis