affidea

POLITIKA KVALITY

Věříme, že nic není důležitější než zdraví. Naším cílem je poskytovat pacientům bezpečnou, kvalitní a dostupnou zdravotní péči s empatií, založenou na odborné důvěře a podporovanou inovacemi. Usilujeme o klinickou excelenci, výjimečnou zkušenost pacientů a trvalé zlepšování všech našich služeb.

Abychom tento závazek naplňovali:

- udržujeme a neustále zlepšujeme systém managementu kvality v souladu s požadavky ISO 9001:2015, platnými právními předpisy, odbornými standardy a interními pravidly Affidea;
- klademe bezpečnost, důstojnost, potřeby a zkušenost pacientů do centra našeho rozhodování a jednáme s empatií a respektem;
- zajišťujeme klinickou excelenci prostřednictvím odborně způsobilých zaměstnanců, standardizovaných postupů, řízení klinických rizik a péče založené na nejlepších dostupných poznatcích;
- budujeme vztahy s pacienty, lékaři, zaměstnanci, dodavateli a dalšími partnery na vzájemné důvěře, spolehlivosti, etickém jednání a transparentní komunikaci;
- podporujeme inovace a odpovědné využívání moderních medicínských a digitálních technologií, které zvyšují kvalitu, bezpečnost a dostupnost péče;
- učíme se ze zpětné vazby, výsledků, incidentů i příkladů dobré praxe, stanovujeme měřitelné cíle kvality a pravidelně vyhodnocujeme jejich plnění;
- rozvíjíme odborné znalosti a odpovědnost našich zaměstnanců, podporujeme otevřenou kulturu spolupráce a zapojujeme každého do zlepšování kvality a bezpečnosti péče.

Naše hlavní přesvědčení:

„NIC NENÍ DŮLEŽITĚJŠÍ NEŽ ZDRAVÍ."

Datum: 1.10. 2026



MUDr. Amjad Bani Hani

Jednatel