

NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Affidea s'engage à respecter vos droits, conformément à la loi fédérale sur la protection des données. Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles et vos données de santé.

Notre **Notice d'information aux patients sur la confidentialité des données** (« Notice ») contient les informations à connaître concernant les données que nous sommes susceptibles de collecter, traiter et partager sous certaines conditions, dans le cadre des prestations médicales requises par votre traitement et afin de permettre leur bonne exécution, ce dans votre intérêt. Nous vous invitons à prendre le temps de lire la présente notice.

Dans cette notice, vous trouverez notamment les informations suivantes :

- a) L'identité et les coordonnées du responsable du traitement des données ;
- b) Les coordonnées du délégué à la protection des données ;
- c) Les finalités et la base légale concernant le traitement de vos données ;
- d) Les sources et les destinataires de vos données à caractère personnel ;
- e) La durée de conservation de vos données à caractère personnel ;
- f) Vos droits en vertu des lois sur la protection des données ;
- g) Les transferts internationaux de données.

Demandez à la réception de vous remettre cette feuille d'information supplémentaire ("Information des patients sur la protection des données") et prenez le temps de lire la feuille d'information.

VOTRE DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

INFORMATIONS SUR LES TRAITEMENTS LIÉS À L'EXÉCUTION DE PRESTATIONS MÉDICALES (point 1.1 de la notice)

La présente notice vous est remise préalablement à l'exécution de notre prestation médicale. Vous comprenez que l'exécution de cette prestation implique le traitement de données médicales vous concernant et vous comprenez également qu'afin de vous offrir le meilleur traitement médical possible, nous sommes susceptibles de donner accès à vos données à des médecins, de les transférer à des tiers conformément à nos obligations juridiques (assurances) ou à des tiers impliqués dans votre traitement médical (d'autres professionnels de la santé par ex.), et y consentez selon les termes communiqués dans la présente notice. L'exécution de la prestation après vous avoir donné la possibilité de prendre connaissance de la présente notice, sans opposition formelle de votre part, équivaut acquiescement quant au traitement décrit dans la présente notice.

Vous êtes, sauf objection explicite de votre part, d'accord pour que les demandes administratives (p. ex : reports de rendez-vous, ... SAUF rapports et données sensibles) se fassent par échange électronique non crypté (adresse @hin à adresse du destinataire @bluewin.ch, @gmail.com etc.).

Date et lieu : _____

Nom et prénom complets du patient : _____

Signature du patient : _____

Si le patient ne peut pas faire de déclaration et/ou ne peut pas signer lui-même ;

Raison : enfant de moins de 16 ans adulte vulnérable autre :

Nom et prénom du représentant en majuscules : _____

Signature du représentant : _____

Autorisations supplémentaire(s) - facultative(s) (voir le point 1.3. de la présente notice)

En cochant les cases ci-dessous, je consens de mon plein gré que Affidea puisse complémentarément traiter mes données personnelles (point 1.3 de la notice). Je comprends que refuser ce consentement n'affectera pas les prestations médicales qui me seront fournies et je comprends que je peux retirer mon consentement à tout moment.

J'accepte d'être informé(e) sur les études cliniques auxquelles je pourrais potentiellement participer, sur la base du volontariat. Oui, j'accepte Non, je refuse

J'accepte que mes données personnelles, y compris celles de santé, soient anonymisées pour permettre à Affidea de les utiliser et de les partager à des fins de recherche. Cela inclut les données collectées antérieurement à mon consentement et celles à venir si je fais appel aux prestations de Affidea. Oui, j'accepte Non, je refuse

Signature du patient : _____

Notice d'information aux patients sur la confidentialité des données

Affidea est un prestataire de services médicaux qui respecte de strictes normes éthiques et déontologiques. « Affidea » (« nous » ou « notre » ou « nos ») renvoie à Affidea SA (siège social: rue du Château-d'En-Bas 11, 1630 Bulle, Suisse) et à son ou ses coresponsables du traitement des données, **Affidea BV** (siège social: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Pays-Bas). Votre interlocuteur est notre Délégué à la protection des données en Suisse. Ses coordonnées sont indiquées au point 9.

1. Base légale concernant le traitement de vos données personnelles

Nous nous engageons à protéger et à traiter vos données personnelles dans le respect de la loi et de toutes les réglementations auxquelles nous sommes soumis. Nos professionnels de santé sont tenus au secret professionnel.

1.1 Exécution de nos prestations médicales

L'utilisation de vos données personnelles de base (par exemple votre nom et vos coordonnées) est nécessaire pour programmer un rendez-vous et assurer la prestation médicale dont vous avez besoin.

Les données de santé couvrent les informations relatives à votre santé (par exemple les informations relatives à un diagnostic/traitement demandé ou à notre examen de santé). La collecte de ces données est nécessaire en vue de vous fournir nos prestations médicales.

Si votre état de santé devient critique ou que votre pronostic vital est engagé alors que vous vous trouvez dans l'une de nos cliniques, nous utiliserons vos données de santé afin de préserver votre santé et votre bien-être, dans le cadre de la *protection de vos intérêts vitaux*.

Affidea vous fournit un accès sécurisé et pratique aux clichés d'imagerie grâce à son interface en ligne, le Portail patient. Les images diagnostiques sont mises à disposition sur le Portail patient.

Pour accéder au Portail patient, vous devez nous communiquer une adresse e-mail valide. Cette adresse e-mail est enregistrée par nos collègues de la réception afin de créer votre accès au système ; il vous suffit ensuite d'activer votre compte avec le mot de passe que nous vous aurons envoyé.

1.2 Amélioration constante de nos services

Chez Affidea, nous sommes toujours à la recherche de meilleurs moyens de fournir nos prestations. Les finalités décrites ci-dessous servent l'intérêt prépondérant d'Affidea et n'impliquent aucun préjudice potentiel vous concernant.

A) Enquête auprès des patients

Nous pensons que votre retour sur votre expérience en tant que patient est essentiel pour comprendre comment servir au mieux nos patients. Vous êtes donc invité(e) à participer à notre enquête de satisfaction et nous vous remercions d'avance pour votre contribution. Cette participation est facultative et n'a aucune incidence sur les prestations que nous vous offrons.

B) Analyse statistique des données agrégées

Nous avons l'intention d'analyser certaines de vos données personnelles de manière agrégée et anonymisée, afin d'en tirer des informations statistiques précieuses pour nos équipes de vente et de marketing, par exemple pour comprendre quels services sont les plus intéressants dans des régions spécifiques. Si vous préférez, nous excluons vos données de notre analyse.

C) Assurance de la qualité

Nous considérons qu'il est crucial d'apprendre des événements indésirables qui se produisent dans nos cliniques. Nous enregistrons et analysons les quasi-accidents (incidents évités) et les événements susceptibles d'entraîner un préjudice de quelque nature que ce soit afin de garantir la santé et la sécurité. Nous limitons ce traitement des données des patients à la mesure nécessaire et en particulier, nous n'utilisons pas des données personnelles directement identifiables à cette fin.

Nous menons les démarches susmentionnées afin de servir notre *intérêt prépondérant*: comprendre comment améliorer nos services et leur qualité. Voir le point 7.6. sur vos droits d'opposition.

1.3 Activités de traitement supplémentaire, sous réserve d'accord du patient

En cochant la case correspondante dans la section « Votre déclaration de protection des données », vous consentez à ce que nous procédions aux traitements suivants, étant précisé qu'il vous est possible de refuser lesdits traitements ou de retirer votre consentement à tout moment, sans que ce refus n'ait d'incidence sur l'exécution de nos prestations médicales.

A) Information sur les possibilités de participer à des études cliniques

Affidea s'engage pour les soins de santé et les progrès de la science médicale. Nous avons des partenaires de confiance qui aident les entreprises pharmaceutiques ou les fabricants de dispositifs médicaux à mener des études cliniques dans le strict respect des lois applicables. Si vous souhaitez participer à de telles études cliniques, nous serons heureux de vous informer sur celles qui pourraient éventuellement vous convenir (sur la base des données de santé que nous conservons à votre sujet). Nous serions alors susceptibles de vous contacter via les différents canaux de communication disponibles. Votre consentement ne signifie pas que vous nous autorisez à divulguer vos données à un tiers, ni à les utiliser dans le cadre d'une étude clinique spécifique – de telles autorisations requièrent un consentement éclairé distinct de votre part si vous avez manifesté votre intérêt à la suite de notre information initiale sur une telle opportunité.

B) Anonymisation d'une copie de vos données

Nous nous engageons à constamment améliorer la science médicale et à contribuer aux efforts de recherche et de développement, qu'ils soient menés par Affidea et/ou des tiers (y compris, mais sans s'y limiter, les hôpitaux, les universités et les assureurs santé). La recherche et le développement se réfèrent au travail d'innovation, d'introduction et d'amélioration de produits, de procédures et de la prestation de soins de santé à un coût raisonnable. Elle comprend une série d'activités d'investigation afin d'améliorer les produits et procédures existants ou de conduire au développement de nouveaux produits et procédures.

Nous sollicitons votre soutien en vous demandant de consentir à l'anonymisation d'une copie de vos données personnelles pendant la période de conservation déterminée par la loi (voir section 3.). L'ensemble de données faisant l'objet de l'anonymisation comprend les informations relatives à votre santé que nous avons collectées ou collectons dans le cadre de nos prestations médicales. Cet ensemble de données couvre à la fois vos données personnelles que nous avons collectées par le passé ainsi que les données personnelles que nous collecterons à l'avenir si vous faites appel à nos prestations médicales. Conformément au point 7.1, vous avez le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel.

L'anonymisation des données à caractère personnel est un processus appliqué à des données personnelles (ou à un ensemble de données personnelles) afin que toute personne utilisant ces données ne puisse être en mesure d'identifier le patient auquel ces données se rapportaient initialement. De cette manière, vous conservez votre anonymat en cas d'utilisation de vos données anonymisées.

Nous souhaitons exploiter nous-mêmes vos données anonymisées à des fins de recherche et de développement, de formation, de statistiques et de commerce, ou les partager avec des tiers, pour ou sans contrepartie pour nous. Nous sélectionnons avec soin nos partenaires et la méthode d'anonymisation afin de minimiser les risques associés à l'utilisation de vos données anonymisées.

2 Données traitées

Dans le cadre de votre relation avec Affidea, nous collectons vos données personnelles à partir de trois sources : (1) vous, (2) des tiers et (3) notre activité médicale.

(1) Afin de vous fournir une prestation médicale, nous vous demandons de nous communiquer vos informations personnelles basiques (en particulier vos données d'identité), vos informations de paiement et d'assurance (des données nécessaires pour le paiement de votre prestation) ainsi que des informations relatives à votre santé (notamment des informations concernant votre état de santé). Si vous nous transmettez d'anciens clichés et bilans médicaux afin que nous puissions les utiliser, nous les traiterons et conserverons sur nos systèmes aux fins de votre diagnostic et/ou traitement médical. Si vous nous communiquez volontairement les coordonnées d'un proche parent ou d'un membre de votre famille, ces informations seront utilisées uniquement si nous ne parvenons pas à vous joindre ou en cas d'urgence.

(2) Nous recueillons des données personnelles auprès de tierces personnes dans les cas suivants :

- a) Si vous êtes adressé(e) à notre clinique par un prestataire médical (médecin traitant ou hôpital), nous nous renseignons si nécessaire auprès de cette personne ou entité sur votre état de santé et/ou traitement afin de définir la prestation médicale la plus adaptée.
- b) Si la prestation médicale que nous vous fournissons est payée par un assureur de santé (public ou privé), nous devons recueillir des informations sur la couverture offerte par cet assureur afin de vous fournir la prestation médicale.
- c) Si l'accès à vos antécédents médicaux est nécessaire pour réaliser la prestation médicale que vous avez sollicitée, nous sommes amenés à collecter des informations auprès d'autres entités susceptibles de détenir une partie de votre dossier médical.

(3) Lorsque nous vous fournissons une prestation médicale, nous générons des données de santé vous concernant. En tant que prestataire de services médicaux, Affidea est légalement tenue de soigneusement consigner ces prestations.

Pour tout complément d'information concernant le traitement des données, veuillez consulter l'annexe de la présente notice ou vous adresser à l'un(e) de nos réceptionnistes spécialement formé(e)s.

3 Durée de conservation de vos données

Affidea conserve vos données personnelles aussi longtemps que le requiert la réalisation des prestations médicales et conformément aux exigences médicales, fiscales, comptables en vigueur ou toute autre exigence légale applicable. À l'expiration de notre obligation légale de conservation de vos données, nous supprimons celles-ci ou procédons à leur anonymisation. L'anonymisation consiste à traiter des données personnelles (ou un ensemble de données) de façon à rendre définitivement impossible l'identification de la personne à qui ces données se rapportent. Affidea ne supprimera ni n'anonymisera vos données en cas d'identification d'une alternative légalement justifiée permettant leur conservation, par exemple l'intérêt légitime d'Affidea à se défendre en cas de plaintes. Si tel est le cas, nous vous contacterons.

Pour tout complément d'information concernant la durée de conservation de vos données, veuillez consulter l'annexe de la présente notice ou vous adresser à l'un(e) de nos réceptionnistes.

4 Tiers avec qui sont partagées vos données

Dans le cadre de votre relation de prestation avec Affidea, nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec différents types de destinataires : (1) des prestataires formés par nos soins, (2) des prestataires indépendants et (3) des tiers avec lesquels vous nous demandez de partager vos données.

- (1) Nous faisons appel à des prestataires de service (appelés « gestionnaires ») pour nous aider à traiter les informations personnelles que nous recevons et générons (par exemple des éditeurs de logiciels médicaux et financiers et des professionnels de santé sous contrat). Les gestionnaires de données agissent au nom d'Affidea, sur la base de nos instructions écrites. Nous ne partageons vos données uniquement lorsque cela est absolument nécessaire.
- (2) Nous partageons vos données personnelles avec des tierces parties (c'est-à-dire des destinataires externes indépendants autres que les prestataires de services susmentionnés) dans les cas suivants :
 - a. Si nous y sommes contraints par la loi.
 - b. Si l'accès à vos antécédents médicaux est susceptible de faciliter le diagnostic et/ou le traitement médical que vous avez sollicité. De ce fait, nous pouvons être amenés à communiquer vos antécédents médicaux pertinents à un ou plusieurs gestionnaires de données dans le cadre de votre traitement (autres professionnels de santé).
 - c. Si nous devons nous acquitter de nos obligations vis-à-vis d'un professionnel de santé ou d'une compagnie d'assurance auprès de laquelle vous avez souscrit un contrat. (Ces données sont transmises à votre assurance-maladie, à l'assurance-accidents ou à l'assurance-invalidité aux fins de décompte des prestations qui vous ont été fournies. Le type des données transmises dépend des prescriptions légales).
 - d. Si la protection de votre intérêt vital (cas d'urgence) l'exige, nous partageons les données relatives à votre santé avec d'autres professionnels médicaux.

Nous partageons vos données uniquement en cas de nécessité absolue.

(3) Nous envoyons vos données aux personnes avec lesquelles vous nous demandez de les partager. Les activités de traitement de ces destinataires tiers échappent à notre contrôle et ne sauraient engager notre responsabilité de quelque manière que ce soit à partir du moment où le partage de vos données avec ces derniers se fait à votre demande, et donc avec votre consentement exprès. C'est pourquoi nous vous recommandons de vous renseigner au préalable auprès de ce tiers sur le traitement prévu de vos données à caractère personnel.

Pour tout complément d'information concernant les destinataires de vos données, veuillez consulter l'annexe de la présente notice ou vous adresser à l'un(e) de nos réceptionnistes.

5 Transferts internationaux de données

Il peut s'avérer nécessaire de partager vos données personnelles avec des destinataires situés en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen (« EEE »). Certains pays sont considérés par la Suisse comme disposant d'un niveau de protection adéquat. Avant de transférer vos données en dehors de la Suisse ou de l'EEE (ou en dehors d'un pays considéré comme disposant d'un niveau adéquat de protection), vos données sont anonymisées ou sauvegardées, généralement en utilisant les clauses contractuelles types approuvées par le Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ou la Commission européenne. L'annexe de la présente notice contient des informations sur les transferts de données réels et les mesures que nous prenons en cas de transfert de données dans un format identifiable. Vous trouverez de plus amples informations sur les flux de données transfrontaliers ici : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/datenschutz.html> et sur les clauses contractuelles types ici :

Clauses contractuelles types (CCT) | Commission européenne (europa.eu). Pour obtenir davantage d'informations sur les pays adéquats, veuillez consulter le lien suivant :

<https://www.edoeb.admin.ch/fr/communication-de-donnees-a-letranger> et :

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_frational-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr.

6 Conservation sécurisée de vos données

La protection de vos données est notre priorité. Vos informations personnelles sont stockées de manière sécurisée dans nos serveurs internes ainsi qu'au Data Center de Swisscom, à Lausanne Savoie. Nous exigeons de nos prestataires de services un niveau de protection élevé lorsqu'ils traitent des données de santé pour notre compte, comme le stipule le contrat écrit conclu avec eux. Nous veillons à ce que des mesures de sécurité très strictes soient mises en place pour protéger vos données personnelles contre la perte et le détournement, mais aussi contre les accès ou transferts non autorisés.

7 Vos droits

Conformément à la législation sur la protection des données, vous bénéficiez des droits répertoriés ci-après.

- 7.1 *Droit d'accès* (art. 25 nLPD et art. 15 RGPD) : Vous avez le droit de connaître les données qui sont traitées par Affidea et être informé de l'utilisation faite de vos données personnelles.
- 7.2 *Droit de rectification* (art. 32 nLPD et art. 16 RGPD) : Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient corrigées ou complétées si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.
- 7.3 *Droit à l'effacement* (art. 32 nLPD et art. 17 RGPD) : Vous avez le droit de demander la suppression dans certains cas de vos données, notamment si Affidea n'a pas de raisons légales de poursuivre le traitement de ces données.
- 7.4 *Droit à la portabilité des données* (art. 28 nLPD et art. 20 RGPD) : Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format réutilisable. Cela vous permet d'obtenir et de réutiliser vos données personnelles à vos propres fins. Vous avez le droit de recevoir et de transférer facilement une copie électronique de vos données personnelles et de nous demander de transférer ces données à un autre responsable du traitement.
- 7.5 *Droit d'opposition* (art. 32 nLPD et art. 21 RGPD) : Vous avez le droit de refuser le traitement de vos données effectué par Affidea dans certains cas.
- 7.6 *Droit à la limitation du traitement* (art. 32 nLPD et art. 18 RGPD) : Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles sous certaines conditions.

Si vous souhaitez faire valoir vos droits ou si vous souhaitez un complément d'information au sujet de vos droits listés ci-dessus, veuillez demander à l'un(e) de nos réceptionnistes ou contacter notre Délégué à la protection des données (ses coordonnées sont indiquées au point 9 ci-après).

8 Prise de décision individuelle automatisée et profilage

Affidea ne traite pas vos données personnelles en vue d'une prise de décision individuelle automatisée. Nous ne pratiquons le profilage (c'est-à-dire un traitement automatisé consistant à utiliser des données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels d'une personne physique) que dans le cas suivant :

(i) Si la lecture d'une image de diagnostic par un radiologue est assistée par un algorithme, votre état de santé sera toujours diagnostiqué avec la participation d'un radiologue et aucun diagnostic médical ne sera établi sur la seule base du traitement automatisé des images de diagnostic.

9 Questions complémentaires

Si vous avez des questions ou si désirez un complément d'information, n'hésitez pas à contacter notre Délégué à la protection des données (e-mail : dpo.ch@affidea.ch, adresse postale : Rue du Château-d'En-Bas 11, 1630 Bulle) ou à demander de plus amples informations à l'un(e) de nos réceptionnistes. Si vous estimez que nous ne traitons pas vos données personnelles conformément aux lois applicables, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), qui est l'autorité de surveillance compétente. En outre, vous pouvez également tenter une action civile pour atteinte à la personnalité, conformément à l'article 28a du Code civil et à l'art. 32, al. 2 de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). Nous espérons toutefois que vous pourrez nous faire part de vos problèmes en première instance.

Annexe à la notice d'information sur la confidentialité des données pour l'imagerie diagnostique

Vous trouverez ci-dessous des informations relatives aux entités avec lesquelles nous partageons vos données, conformément aux conditions exposées dans la présente notice d'information. Vos données sont partagées avec d'autres destinataires uniquement en cas de nécessité absolue.

Destinataires de données agissant pour le compte de (et désignés par) Affidea					
Industrie	Secteur d'activité	Sous-secteur d'activité	Type d'activité	Identité / localisation du destinataire	
Médical	Docteurs et professionnels de santé	Docteurs	Prestations médicales	Plusieurs individus ou entités sous contrat en Suisse	
	Professionnels de santé	Autres professionnels de santé	Prestations médicales	Plusieurs individus ou entités sous contrat en Suisse	
	Professionnels de santé en tant que consultants	Radiologues	Prestation pour un deuxième avis, si nécessaire	Filiales du Groupe Affidea BV dans ou en dehors de l'Union Européenne, le cas échéant (et avec l'utilisation de clauses contractuelles types), si besoin	
Prestataires de services	Fonctionnement des équipements médicaux	Maintenance	Maintenance des équipements médicaux	Siemens Healthcare AG, Philips AG, Nova-Logic SA, GE Healthcare Suisse, Carestream Health Suisse SA, Raymed Imaging AG en Suisse, Hologic en Suisse	
	Logiciel IA	Support d'Intelligence Artificielle	Support diagnostique d'Intelligence Artificielle	Morphobox, b-ray Z, Incepto, Perspectum	
	Surveillance des doses	Fonctionnement de DoseWatch	Collecte et analyse l'exposition aux rayons et à l'iode des patients	General Electric Medical Systems SCS en France	
Technologie de l'information	Communication électronique	E-mails	Exploitation et hébergement du système de messagerie	Groupe Affidea Kft. en Hongrie	
	Environnement de travail numérique	Suite Microsoft Office 365	Hébergement et exploitation de la suite Office 365	Microsoft SoftwareONE Hungary Kft. en Hongrie	
	Logiciel médical	Système d'information radiologique		Enregistrement du patient, calendrier des rendez-vous, création des données de l'examen et du diagnostic, facturation, envoi du compte-rendu médical	Medavis GmbH en Allemagne, VitoData AG en Suisse, MEDSPAZIO en Suisse, en France, au Maroc et en Bolivie
		Système d'archivage des images et de communication		Stockage des images diagnostiques	Biotronics, SECTRA en Suisse
	Fournisseur de logiciel de gestion financière	Comptabilité	Facturation des frais de santé	VitoData AG en Suisse Opale en Suisse	
	Fonctionnement	Mise en œuvre des infrastructures informatiques	Garantie de la disponibilité des données	S&T Consulting Hungary Kft. en Hongrie, MagiCom Kft. en Hongrie, 4iG Nyrt. en Hongrie, Microsoft Invitech Megoldások Zrt. en Hongrie	
	Assistance	Assistance aux utilisateurs		Garantie de la disponibilité des systèmes	Groupe Affidea Kft. en Hongrie
		Support système		Maintenance logicielle	Groupe Affidea Kft. en Hongrie
	Stockage et sauvegarde des données	Gestion du stockage et des sauvegardes		Sécurisation de la disponibilité des données	Symport Holding Informatikai Zrt en Hongrie
		Mise en forme des données		Traitement des données pour l'envoi au graveur	Orthanc, Suisse
	Sécurité de l'information	Support du Centre des opérations de sécurité		Assistance à la résolution des incidents de sécurité	Dognaedis, Unipessoal Lda. au Portugal
		Suivi des incidents et des événements de sécurité		Gestion des informations et des événements de sécurité	NOREG Ltd. en Hongrie

Destinataires des données (agissant indépendamment d’Affidea)				
Industrie	Secteur d’activité	Sous-secteur d’activité	Type d’activité	Identité / Localisation du destinataire
Assurance maladie	Assurance maladie privée	Financement	Confirmation de la couverture maladie et de la prévoyance sociale	Assureur offrant une couverture en Suisse
	Régime national d’assurance maladie	Financement		La loi fédérale sur l’assurance-maladie (LAMa) en Suisse
	Caisse suisse de compensation (CSC)	Financement		Caisse suisse de compensation (CSC) en Suisse
	Caisse nationale suisse d’assurance en cas d’accidents (SUVA)	Financement	Couverture d’assurance obligatoire contre les accidents et les maladies professionnelles	Caisse nationale suisse d’assurance en cas d’accidents (SUVA) en Suisse
	Office fédéral de la santé publique (OFSP)	Activités du système national des données de santé	Stockage des dossiers médicaux financés par l’institut fédéral pour la recherche médicale et biomédicale	Office fédéral de la santé publique (OFSP) en Suisse
Institution financière	Banque	Paiement	Traitement des paiements par carte de débit ou de crédit	UBS en Suisse
	Ambulance	-	Transport des patients vers ou depuis notre centre médical	Fournisseur de services d’ambulances, en Suisse
	Médecin prescripteur / centre médical	-	Orientation des patients	Votre médecin référent en Suisse ou à l’étranger
	Entreprise médicale	Systèmes de remplacement articulaire personnalisés	Fabrication de prothèses et dispositifs orthopédiques	Zimmer Schweiz GmbH en Suisse, Zimmer Biomet aux États-Unis Simbiosbox
	Centre de recherche clinique	Recherche clinique	Demande et utilisation des résultats d’examens cliniques, si vous participez à une étude clinique	Fondations et ligues pour le dépistage du cancer en Suisse
Autorités publiques	Autorités médicales, police, etc.	-	Exercice des pouvoirs d’enquête	Suisse
Assurance	Services d’assurance	-	Dans le cas d’un litige concernant nos prestations médicales	Willis Towers Watson Public Limited Company en Union européenne, Colonnade Insurance S.A. Branch Office en Hongrie
Audit	Auditeur externe	-	Vérification des normes de qualité	Ernst & Young en Suisse
	Auditeur externe	-	Fournisseur de certification ISO	DNV Business Assurance en Hongrie
	Expert-comptable	-	Vérification des livres comptables	Ernst & Young en Suisse
Communication	Services postaux	-	Expédition du courrier	Swiss Post Ltd, Promed Laboratoire Médical SA en Suisse
	Services de téléphonie	-	Exploitation et hébergement du système de téléphonie, envoi de SMS	Swisscom, Apt Vision, Telecom Services SA en Suisse

Vous trouverez ci-dessous des informations concernant le type de données que nous traitons et les durées de conservation.

Données personnelles traitées				
Objectifs du traitement des données	Type de données à caractère personnel	Exemples de données à caractère personnel	Raisons de traitement	Durée de conservation
Prestations médicales	Simplees coordonnées personnelles	Nom, numéro de sécurité sociale, numéro de téléphone portable, adresse, adresse e-mail	Prise de rendez-vous, enregistrement, identification du patient, maintien du contact avec le patient	20 ans.
	Informations relatives à l'assurance et aux coordonnées bancaires	Attestation de couverture d'assurance, données de carte bancaire	Financement et paiement	
	Données médicales	Prescription, antécédents médicaux, diagnostics, type et date de votre diagnostic et/ou de votre traitement médical chez Affidea	Sécurité du patient, confirmation d'une procédure médicale adaptée, diagnostic médical et planification du traitement médical	
	Autres données à caractère personnel	Identité du médecin traitant ou prescripteur	Contact avec d'autres professionnels de santé pour obtenir plus d'informations sur les données de santé afin de fournir les meilleurs soins possibles	
Anonymisation de vos données pour améliorer les prestations médicales	Données médicales anonymisées	Diagnostics	Recherche & Développement	Aucune de vos données personnelles permettant votre identification n'est conservée. Le patient peut consentir à une prolongation de la durée de conservation à des fins de recherche.