

OŚWIADCZENIE AFFIDEA DOTYCZĄCE PRZEJRZYSTOŚCI W ZAKRESIE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

Jak Affidea wykorzystuje sztuczną inteligencję

W Affidea zobowiązujemy się do wykorzystywania sztucznej inteligencji (AI) w sposób odpowiedzialny, przejrzysty i budzący zaufanie, a także przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa i jakości opieki.

Technologie AI mogą wspierać ochronę zdrowia, komunikację oraz efektywność operacyjną. Jednocześnie ich stosowanie wymaga ostrożności, nadzoru człowieka oraz poszanowania prywatności i zasad etycznych. Niniejsze oświadczenie wyjaśnia w jasny sposób, jak Affidea podchodzi do wykorzystania AI w całej Grupie.

Zasady przewodnie

Affidea stosuje wewnętrzne zasady zarządzania i standardy etyczne, aby zapewnić bezpieczne i odpowiedzialne wykorzystanie AI we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność.

Nasze podejście do AI opiera się na następujących zasadach:

- **Nadzór człowieka** – AI wspiera ludzi, ale nie zastępuje profesjonalnej oceny i osądu.
- **Bezpieczeństwo i niezawodność** – systemy AI muszą być wykorzystywane odpowiednio do swojego przeznaczenia oraz w sposób odpowiedzialny.
- **Sprawiedliwość i brak dyskryminacji** – wykorzystywanie AI nie może prowadzić do niesprawiedliwego traktowania osób ani grup.
- **Przejrzystość** – dążymy do otwartego informowania o tym, gdzie i w jaki sposób wykorzystywana jest AI.
- **Prywatność i ochrona danych** – dane osobowe muszą być zawsze przetwarzane zgodnie z prawem i w sposób bezpieczny.
- **Odpowiedzialność** – za decyzje i ich skutki odpowiada Affidea, a nie algorytmy.

Obszary obecnego wykorzystania AI

Obecnie Affidea wykorzystuje AI do wspierania działań operacyjnych o niskim poziomie ryzyka, w tym:

Działania związane ze stronami internetowymi i treściami:

- tworzenie lub strukturyzowanie wstępnych wersji tekstów,
- generowanie ilustracji i grafik,
- optymalizacja treści i analiza SEO,
- tłumaczenie treści na potrzeby wielojęzycznych stron internetowych.

Wsparcie operacyjne i administracyjne:

- w tym działania zwiększające efektywność lub wspomagające analizy.

Organizacja informacji i wsparcie produktywności zespołów wewnętrznych.

Wszystkie treści wygenerowane przy wsparciu AI i przeznaczone do publikacji zewnętrznej są przed publikacją sprawdzane i zatwierdzane przez wykwalifikowanych pracowników.

AI a opieka nad pacjentem

Bezpieczeństwo pacjentów i integralność kliniczna stanowią podstawowe wartości Affidea.

- AI nie jest wykorzystywana do podejmowania autonomicznych decyzji medycznych.
- Narzędzia AI stosowane w obszarze klinicznym działają zawsze pod nadzorem wykwalifikowanych specjalistów i muszą być zgodne z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi wyrobów medycznych oraz ochrony zdrowia.
- AI nie zastępuje lekarzy ani wiedzy medycznej.

Ochrona danych i prywatność

Affidea przywiązuje dużą wagę do ochrony danych.

- Nie korzystamy z narzędzi AI do przetwarzania danych osobowych lub danych wrażliwych, chyba że jest to dozwolone prawem i objęte odpowiednimi zabezpieczeniami.
- Dane osobowe, ze szczególnym uwzględnieniem danych dotyczących zdrowia, są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym z RODO.
- Publicznie dostępne lub niezatwierdzone narzędzia AI nie są wykorzystywane do przetwarzania danych poufnych ani danych osobowych.
- Wykorzystanie AI przez Affidea jest zgodne z obowiązującymi Informacjami o Prywatności oraz Politykami Ochrony Danych.

Weryfikacja przez człowieka i kontrola jakości

AI może wspierać kreatywność i efektywność, jednak nie jest nieomylna.

- Wyniki generowane przez AI są zawsze poddawane weryfikacji przez człowieka przed wykorzystaniem ich w materiałach przeznaczonych dla pacjentów lub udostępnianych publicznie.
- Nie publikujemy niezweryfikowanych ani całkowicie automatycznie generowanych treści AI tam, gdzie znaczenie ma dokładność lub wiarygodność informacji.
- Jeśli AI wspiera proces tworzenia treści, ostateczna odpowiedzialność zawsze spoczywa na Affidea.

Zobowiązanie do odpowiedzialnego wykorzystania AI

Affidea stale monitoruje sposób wykorzystywania AI w całej Grupie, aby zapewnić zgodność z ewoluującymi standardami prawnymi, etycznymi i zawodowymi.

Monitorujemy zmiany w przepisach oraz najlepsze praktyki rynkowe i odpowiednio dostosowujemy nasze zasady zarządzania, aby utrzymywać zaufanie pacjentów, partnerów i społeczeństwa.

Pytania i dodatkowe informacje

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące sposobu wykorzystania AI przez Affidea lub ochrony swoich danych, prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi prywatności lub o kontakt za pośrednictwem kanałów wskazanych na naszej stronie internetowej.