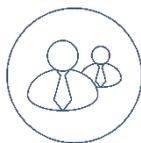


Informativa sul trattamento dei dati per i pazienti effettuato ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati per il *programma Affidea resetWeight*



A. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

" Affidea " ("noi" o "nostro") si riferisce alle **strutture sanitarie** che forniscono servizi all'utente.

Con particolare riferimento al Progetto resetWeight:

- Affidea Medical Center S.r.l. ha il ruolo di Titolare del trattamento per la gestione amministrativa e organizzativa del Programma resetWeight di Affidea, compresa la gestione dell'iscrizione al servizio tramite l'apposita App;
- le singole strutture sanitarie saranno autonomi Titolari del trattamento per le attività relative all'erogazione dei servizi da parte del personale sanitario.

Il tuo punto di contatto è il nostro responsabile della protezione dei dati in Italia i cui dati sono riportati nella successiva (lettera L).



B. Le fonti dei tuoi dati personali e quali dati vengono trattati

Al fine di poter valutare se il *programma Affidea resetWeight* è adatto alle tue esigenze, raccoglieremo, direttamente da te attraverso la compilazione volontaria del form presente sul sito <https://affidea.it/it/resetweight/>, i seguenti dati anagrafici e sanitari relativi a te o alla persona per la quale eserciti la tutela o la responsabilità genitoriale:

- nome e cognome
- indirizzo e-mail e numero di telefono
- città per individuare la sede Affidea dove pianificare la visita in presenza
- genere, altezza e peso (necessari per valutare l'indice di massa corporea BMI) e l'origine etnica (necessaria a valutare in modo più appropriato le risposte al questionario sanitario in relazione ai rischi per la salute che possono variare a seconda dei diversi gruppi etnici)
- informazioni di carattere sanitario, tra cui, a titolo esemplificativo: presenza di patologie connesse al diabete, all'ipertensione, disturbi alimentari, ecc.

Tali informazioni sono necessarie per poter valutare la presenza dei requisiti di base al fine della partecipazione ad *Affidea resetWeight* e a contattarti in caso tu possa essere inserito in tale programma. Il questionario compilato sarà analizzato dai nostri sistemi per valutare la presenza di motivi che potrebbero precludere la tua partecipazione al programma stesso; tale analisi potrà produrre i seguenti esiti:

- soggetto idoneo a prendere parte al programma Affidea resetWeight; in questo caso sarai contattato dal nostro personale per concordare una prima visita presso una sede Affidea con uno specialista che ti illustrerà tutte le attività necessarie per la prosecuzione del programma
- soggetto non idoneo o temporaneamente non idoneo; previo tuo specifico consenso, ci rendiamo disponibili a contattarti per indirizzarti verso percorsi di prevenzione, diagnosi e cura specifici per il tuo quadro clinico con personale sanitario specializzato, al fine di tutelare al meglio la tua salute. Potrai chiedere di essere contattato apponendo il tuo consenso nel form prima dell'invio del questionario o tramite l'apposita funzione "Richiamami" che sarà presente nel messaggio con cui ti verrà comunicato l'esito del questionario. Il nostro staff sanitario è a tua disposizione per illustrarti le motivazioni che hanno determinato la non idoneità e a fornirti tutte le informazioni più adatte alla tua situazione.

Quando ti forniamo servizi medici, potremmo anche creare dati sanitari su di te. In qualità di fornitore di servizi medici, Affidea è tenuta per legge a documentare attentamente questi servizi.



C. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati richiesti attraverso il questionario e da te spontaneamente forniti saranno raccolti al fine di valutare la possibilità di offrirti il servizio in oggetto e contattarti in proposito, come da te richiesto, per concordare una prima visita con uno specialista presso la sede Affidea a te più comoda per iniziare le attività del programma.

Il trattamento dei tuoi dati personali (ad esempio, nome e dati di contatto) è necessario per poterti contattare, a seguito della compilazione spontanea del form e della valutazione dell'idoneità a partecipare al programma Affidea resetWeight, per fissare un appuntamento con il professionista sanitario che saprà illustrarti il piano di trattamento più adatto a te, nonché per fornirti le prestazioni sanitarie richieste. Il contratto di assistenza medica con un professionista sanitario costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati personali (art. 6 c. 1 lett. b GDPR 679/2016).

I dati sanitari riguardano informazioni relative allo stato di salute (ad esempio, le patologie). Fornirti un adeguato percorso diagnostico costituisce la base giuridica per l'elaborazione dei tuoi dati personali (art.9 c.2 lett. h GDPR 679/2016).

Per il trattamento di ulteriori dati sanitari si rimanda alle specifiche informative che saranno messe a disposizione dalle singole strutture che effettueranno le visite in presenza. La fornitura di un adeguato percorso diagnostico costituisce la base giuridica del trattamento dei tuoi dati personali (art. 9 c. 2 lett. h GDPR 679/2016).

Tutto il personale che lavora con noi è soggetto a un obbligo professionale e contrattuale di riservatezza.

D. Miglioriamo ogni giorno i nostri servizi

Affidea cerca sempre di fornire i propri servizi nel miglior modo possibile.

Per poter migliorare i nostri servizi, potremo analizzare alcuni dei tuoi dati personali in modo aggregato al fine di ottenere informazioni statistiche utili per i nostri team di sviluppo e clinici.

Facciamo quanto precedentemente illustrato nel nostro *legittimo interesse* al fine di migliorare la qualità del servizio. Si veda la lettera i) per informazioni sul diritto di opporsi al trattamento dei dati.



E. I Servizi aggiuntivi attivabili tramite consenso e i relativi trattamenti di dati

Contrassegnando le caselle di consenso presenti nel form di registrazione, puoi acconsentire all'erogazione dei servizi sotto descritti senza costi aggiuntivi. In caso di mancato consenso non sarà possibile accedere ai servizi opzionali messi a disposizione da Affidea, ma non vi sarà alcuna ricaduta sul possibile inserimento nel programma Affidea resetWeight.

Qualora sulla base delle informazioni preliminari fornite tramite il questionario non avessi le caratteristiche per rientrare nel programma Affidea resetWeight, se lo desideri, e previo tuo consenso, potremo contattarti tramite mail o telefono per metterti in contatto con personale sanitario specializzato che potrà fornirti consulenza per definire un percorso di cura personalizzato, nella speranza che tu possa trovarlo utile. L'utilizzo dei dati personali per l'invio di comunicazioni personalizzate è considerato profilazione. In regime di totale trasparenza si precisa che tale profilazione non sarà affidata esclusivamente ad un sistema automatizzato ma sarà il personale sanitario a suggerirle i percorsi diagnostico/terapeutici appropriati sulla base delle tue specifiche condizioni.

Il consenso sarà utilizzato solo per poterti informare su potenziali percorsi clinici in linea con le tue condizioni.

Il consenso precedentemente conferito può essere revocato in qualsiasi momento contattando il Responsabile della Protezione dei Dati (i dettagli di contatto sono presenti nella lettera L). La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati avvenuto prima di tale decisione.

F. Destinatari delle comunicazioni relative ai tuoi dati personali

Nel corso del rapporto con Affidea, condividiamo i tuoi dati personali con due diversi ordini di destinatari: (1) con fornitori da noi nominati Responsabili del trattamento, (2) con fornitori indipendenti da noi (Titolari autonomi del trattamento).

(1) Affidea si avvale di fornitori di servizi (i cosiddetti Responsabili del trattamento) che trattano i dati personali per nostro conto, ad es. fornitori di software e hardware, medici e personale sanitario (professionisti a contratto). I responsabili del trattamento agiscono per conto di Affidea sulla base di istruzioni scritte.

(2) Condividiamo i tuoi dati personali con terzi (ovvero destinatari indipendenti da noi) nei seguenti casi:

- a) Se richiesto dalla legge.
- b) Se richiesto da un contratto di cui sei parte (ad es. altre entità giuridiche del Gruppo Affidea).

Condividiamo i tuoi dati solo nella misura in cui è assolutamente necessario.



G. Il periodo di conservazione dei dati

Affidea conserva i dati personali per il periodo necessario all'erogazione del servizio richiesto e per ottemperare agli obblighi medici e/o di legge. Se il nostro obbligo legale di conservare i tuoi dati viene meno, cancelleremo i tuoi dati o li renderemo anonimi. Affidea non cancellerà i tuoi dati qualora venga individuata una base giuridica alternativa per la loro conservazione. Ad esempio, in caso di azione legale o di difesa dalla stessa; in tal caso, conserveremo i dati per tutto il tempo necessario per questo trattamento alternativo. In caso di reclami, il trattamento dei dati terminerà non appena il reclamo si sarà concluso.

I dati che trasmetti con il modulo per il programma Affidea resetWeight saranno conservati per 12 mesi dalla data di registrazione e invio del questionario.



H. Trasferimenti internazionali di dati personali

Potremmo dover condividere i tuoi dati personali con destinatari situati al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). Alcuni paesi sono considerati Paesi Adeguate dalla Commissione Europea e quindi trattati come quelli appartenenti al SEE. Prima di trasferire i dati dell'utente al di fuori del SEE (o al di fuori di un Paese adeguato), i dati dell'utente vengono resi anonimi o salvaguardati, in genere utilizzando le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea. Maggiori informazioni sono reperibili consultando le Clausole Contrattuali Standard ai seguenti link: https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-controllers-and-processors-eueea_en - [Dimensione internazionale della protezione dei dati \(europa.eu\)](#).

I. Sicurezza dei dati personali

Mantenere i tuoi dati al sicuro è la nostra priorità. I tuoi dati personali sono conservati in modo sicuro da noi o dai nostri fornitori di servizi accuratamente selezionati. Quando i nostri fornitori di servizi trattano i dati sanitari per nostro conto, richiediamo un elevato livello di protezione, che garantiamo anche attraverso un contratto scritto. Ci assicuriamo che siano in atto misure di sicurezza molto rigorose per proteggere i tuoi dati personali da perdita e uso improprio, nonché da accessi o trasferimenti non autorizzati.

J. I tuoi diritti ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha i seguenti diritti.



Accesso ai tuoi dati personali

Hai il diritto di sapere che è in corso un trattamento dei tuoi dati e di accedere ai tuoi dati personali da noi trattati e di ricevere informazioni su ciò che Affidea fa con i tuoi dati personali.



Rettifica dei dati personali

L'utente ha il diritto di correggere o completare i propri dati personali se sono inesatti o incompleti.



Cancellazione dei dati personali

L'utente può esercitare tale diritto in circostanze specifiche, se non sussistono motivi legittimi per continuare il trattamento.



Limitazione del trattamento

Puoi chiederci di interrompere il trattamento dei tuoi dati personali. La tua richiesta valida significherà che siamo autorizzati a conservare i tuoi dati personali, ma non a trattarli ulteriormente.



Portabilità dei dati

Ti consente di accedere e riutilizzare i dati personali che hai fornito ad Affidea, in modo da poterli riutilizzare per i tuoi scopi con altri fornitori di servizi. L'utente ha il diritto di ricevere e trasferire facilmente una copia elettronica dei propri dati personali e di chiederci di trasferirli a un altro titolare del trattamento



Opposizione al trattamento dei dati personali

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali basato sul nostro legittimo interesse (si veda la clausola CD della presente Informativa). Puoi inoltre opperti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto e relativa profilazione.

Se desideri esercitare i tuoi diritti o desideri ulteriori informazioni sui tuoi diritti sopra indicati, potrai contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (vedere i dettagli di contatto nella lettera L di seguito).



K. Processi decisionali automatizzati, profilazione

Il questionario con i dati da te inseriti sarà elaborato dai nostri sistemi per la definizione di idoneità o non idoneità alla partecipazione al programma resetWeight. L'effettivo inserimento nel programma, comunque, sarà valutato da personale medico e non sarà in alcun modo affidato ad un processo decisionale completamente automatizzato.

In qualunque momento avrai la possibilità di contattare Affidea per richiedere maggiori approfondimenti circa il risultato del questionario o per ottenere altre informazioni, chiamando il servizio assistenza al numero dedicato 02.82900099 o scrivendo mail Info.nutrizione@affidea.com.

L. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO) da utilizzare in caso di domande

Se hai domande o desideri richiedere maggiori informazioni, non esitare a contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (e-mail: dpo.it@affidea.com, indirizzo postale: Via della Filanda, 2, 20060 Gessate MI, numero di telefono: (+39) 02.8839361). Se non sei soddisfatto del modo in cui trattiamo i tuoi dati, puoi proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, numero di telefono: (+39) 06.69677.1 e-mail: garante@gpdp.it - www.garanteprivacy.it). Tuttavia, naturalmente speriamo di essere in grado di risolvere qualsiasi problema alla prima richiesta.

Per ulteriori informazioni in merito alla condivisione dei tuoi dati personali, puoi consultare il link <https://affidea.it/it/pg/protezione-dei-dati/> o la tabella esposta nelle nostre sale d'attesa. Comuniciamo i dati ad altri destinatari solo nei casi strettamente necessari.

M. Aggiornamento delle informazioni

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni alla presente informativa in relazione all'integrazione di nuovi servizi, alle modifiche che la legislazione sulla protezione dei dati potrebbe subire. La data di aggiornamento della presente informativa è riportata di seguito: *versione 1.1 del 18/04/2025*.