

Carta dei Servizi

Laboratorio Analisi Mediche

Poliambulatorio

Radiologia e Diagnostica per Immagini

Indice

3 Presentazione

- 3 La struttura
- 6 Fini istituzionali dell'attività
- 7 Principi fondamentali
- 8 Certificazione di qualità
- 9 Politica della qualità (mission aziendale)

10 Informazioni sui servizi forniti

- 10 I nostri professionisti
- 11 Modalità di prenotazione e di accesso
- 12 Prestazioni erogate e tariffe
- 18 Schema Prestazioni
- 22 Tempi di attesa

24 Accoglienza e presa in carico dell'utente

- 24 Prenotazione
- 25 Accettazione

26 Meccanismi di tutela e verifica

- 26 Reclami
- 26 Questionari di verifica

27 Ritiro esiti

La presente Carta dei Servizi è redatta secondo le disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale 6/8/98, n. 6/38133.

Cornaredo, 15.12.2020

01 Presentazione

1.1 La struttura

Il **POLIDIAGNOSTICO MONTESANTO** è una struttura sanitaria autorizzata all'esercizio ed accreditata con il SSN per l'erogazione di prestazioni di Specialistica Ambulatoriale, Diagnostica per Immagini e Laboratorio di Analisi Mediche. La struttura è stata convenzionata con il SSR a partire dall'anno 2000 (inizialmente solo per le attività di Laboratorio di Analisi). A seguito dell'ampliamento della struttura e delle attività cliniche svolte è stato esteso anche il contratto di convenzionamento con il SSR e sono state aggiunte al regime di accreditamento le prestazioni di Specialistica Ambulatoriale e Diagnostica per Immagini che includono la radiologia tradizionale e ad alta tecnologia (TAC e RMN).

Il Centro dispone della sede operativa sita in **CORNAREDO** (MI), Via Brera, 23.

Il Servizio di Medicina di Laboratorio è presente anche nei seguenti Punti Prelievi o Attività di Prelievo:

1	ARCORE	Via Roma 3	039.615494	cp.arcore.montesanto@affidea.it
2	ARLUNO	Piazza Pozzobonelli 18	02.90377479	cp.arluno.montesanto@affidea.it
3	BAREGGIO	Via De Gasperi 4	02.90361665	cp.bar.montesanto@affidea.it
4	BOFFALORA S/T	Via Calderari 17	-	-
5	BRESCIA	Via Pietro Wuhrer 129/E	030.5780404	cp.bs1.montesanto@affidea.it
6	BUSSERO	Via Andrea Bossi 4/6	02.50043130	-
7	BUSTO GAROLFO	Via XXIV Maggio 17	0331.1850354	cp.bug.montesanto@affidea.it
8	CALEPPIO di SETTALA	Via Percali 1	02.95899732	cp.cal.montesanto@affidea.it
9	CASTANO PRIMO	Pza Mazzini 48 (V.lo Castellana 2)	0331.877453	cp.cap.montesanto@affidea.it
10	CASOREZZO	Piazza XXV Aprile 1	-	-
11	COLOGNO MONZESE	Via Boccaccio 16	02.2533515	cp.cm1.montesanto@affidea.it
12	COLOGNO MONZESE	Via Papa Giovanni XXIII 19	02.36745609	cp.cm2.montesanto@affidea.it
13	CONCOREZZO	Via De Giorgi 44	039.6040326	cp.con.montesanto@affidea.it
14	CORBETTA	L.go Donatori di Sangue 2	02.23175677	cp.cob.montesanto@affidea.it
15	CORNAREDO	Via Brera 23	02.9348171	info.montesanto@affidea.it
16	CREMA	Viale Repubblica 20/22	0373.87974	cp.crema.montesanto@affidea.it
17	GAVARDO	Via Ferrovia 13	0365.388078	-
18	GESSATE	Via della Filanda 2	02.95740803	cp.ges.montesanto@affidea.it

19	INVERUNO	Piazza Don Rino Villa 2	02.84161369	cp.inv.montesanto@affidea.it
20	LESMO	Via Carducci 6/8	039.6981035	cp.lesmo.montesanto@affidea.it
21	LODI	Tangenziale Sud Km 298,5	0371.091058	cp.lod.montesanto@affidea.it
22	MAGNAGO	Via Sardegna 1	0331.1858049	cp.mag.montesanto@affidea.it
23	MALVAGLIO FRAZ. ROBECCHETTO CON INDUNO	Via Roma 13 ang. via Magenta	-	-
24	MANERBIO	Via Brescia 87	030.5780403	cp.man.montesanto@affidea.it
25	MESERO	Via S. Bernardo 2	-	-
26	NERVIANO	Piazza V. Emanuele II 1	0331.580310	cp.ner.montesanto@affidea.it
27	OSSONA	Piazza A. Moro 2	-	-
28	PIANTEDO	Via S. Martino 89/D	0342.19211	cp.pia.montesanto@affidea.it
29	ROBECCHETTO CON INDUNO	Via Marconi 5	-	-
30	ROBECCO SUL NAVIGLIO	Via San Giovanni 39	-	-
31	SAN DONATO MILANESE	Via Trento 4	02.5279726	cp.sdm.montesanto@affidea.it
32	S. STEFANO TICINO	Via Piave 9	-	-
33	SARONNO	Via A. Legnan 4	02.80016483	cp.saronno.montesanto@affidea.it
34	SEDRIANO	Piazza Seminatore 1	02.90260245	cp.sed.montesanto@affidea.it
35	SEREGNO	Via Solferino 150 (angolo Via Colzani 137)	0362.231726	cp.ser.montesanto@affidea.it
36	SESTO SAN GIOVANNI	Via Sacchetti 13	02.50043128	-
37	SEVESO	Via Emilio Longoni 4	0362.508464	-
38	SETTALA	Via Verdi 10	-	-
39	SOLARO	Via Pellizzoni 33/37	02.84161370	cp.sol.montesanto@affidea.it
40	USMATE	Via Roma 83	039.671154	cp.usmate.montesanto@affidea.it
41	TREZZANO SUL NAVIGLIO	Via Crispi 10/12	02.50043129	-
42	TURBIGO	Via Roma 1	0331.1836993	cp.tur.montesanto@affidea.it
43	VANZAGHELLO	Via Vercelli 8	-	-
44	VARESE	Via Maspero 3	0332.289195	cp.var.montesanto@affidea.it
45	VITTUONE	Via A. Gramsci 10	02.91438837	cp.vit.montesanto@affidea.it
46	ZELO BUON PERSICO	Piazza Lago Gerundo 12	02.00691319	-

La struttura di Cornaredo Via Brera, 23 è facilmente raggiungibile con mezzi pubblici: tutti gli autobus intra-comunali fermano in Via Garibaldi angolo Via Brera H231 A, H231 B, 639, 649.

La struttura è facilmente raggiungibile anche in automobile, ed è dotata di ampi parcheggi interni ed esterni.

Le prestazioni erogate nella struttura di Cornaredo del Polidiagnostico Montesanto sono di Diagnostica per Immagini (Risonanza Magnetica Nucleare, TAC, Radiologia Tradizionale, Mammografia, OPT, Ecografia e MOC), Medicina di Laboratorio e di Specialistica Ambulatoriale in diverse branche specialistiche (Cardiologia, Chirurgia Vascolare-Angiologia, Dermosifilopatia, Neurologia, Oculistica, Ortopedia, Reumatologia e Traumatologia, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria e Urologia).

Prestazioni sanitarie **erogate sia in regime di convenzione con il SSR che di solvenza:**

- Cardiologia
- Oculistica
- Ostetricia e Ginecologia
- Urologia
- Diagnostica per Immagini (RMN, TAC, OPT, Mammografia, Ecografia, RX)
- Medicina di Laboratorio

Prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriali **erogate solo in regime di solvenza:**

- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Dermatologia
- Neurologia
- Chirurgia Vascolare-Angiologia
- Reumatologia

Tutte le prestazioni sono erogate nel rispetto dei tempi di attesa regionali e delle disposizioni normative in termini di accettazione e refertazione.

Ogni intervento rivolto alla clientela, oltre a garantire elevati standard qualitativi, assicura i massimi livelli di trasparenza, professionalità e disponibilità da parte di tutti i collaboratori della struttura.

Il Poliambulatorio Specialistico si avvale di uno staff professionale competente e specializzato che permette di porre a disposizione del paziente una esperienza pluriennale e quindi ormai consolidata nel settore.

Il Responsabile Legale del POLIDIAGNOSTICO MONTESANTO, struttura di AFFIDEA LOMBARDIA S.r.l è il dott. Luca CRISTALDI, il Direttore Sanitario della Struttura e Responsabile degli Atti medici dello SMEL è il dott. Francesco ROSSI.

I Medici Responsabili delle branche specialistiche sono:

- **Dr. Basel YASIN** - Radiologia/Diagnostica per Immagini
- **Dr.ssa Laura TRECCIOLA** - Servizio di Medicina di Laboratorio
- **Dr. Giampaolo SAETTONE** - Cardiologia
- **Dr.ssa Paola DANASINI** - Ortopedia e Traumatologia
- **Dr.ssa Cristina SPECCHIA** - Ostetricia e Ginecologia
- **Dr. Marzio MONTICELLI** - Oculistica
- **Dr. Giovanni MASTROMARINO** - Urologia
- **Dr.ssa Beatrice PIETRICOLA** - Dermatologia
- **Dr. Adriano POZZI** - Chirurgia Vascolare
- **Dr.ssa Antonella SCIARRETTA** - Neurologia
- **Dr. Simone SPAGLIARDI** - Otorinolaringoiatria
- **Dr. Giacomo DE LUCA** - Reumatologia

L'Azienda Sanitaria Locale di riferimento è la A.T.S. della Città Metropolitana di Milano.

Lo SMEL, **Servizio di Medicina di Laboratorio**, si avvale della collaborazione de *Laboratori esterni* che eseguono le analisi *in service*:

- **Cerba HC Italia S.r.l.** - Via B. Quaranta 57, Milano
- **Synlab Italia S.r.l.** - Via Beato Lodovico Pavoni 18, Castenedolo (BS)
- **Cedam Italia S.r.l.** - Via Verdi 58, Bollate (MI)
- **Archimed S.r.l.** - Via Monte Rosa 8, Busto Arsizio (MI)
- **Nuova Lamp S.r.l.** - Via Cavour 38, Settimo Torinese (TO)

1.2 Fini istituzionali dell'attività

La struttura svolge attività di Diagnostica per Immagini, Specialistica

Ambulatoriale e Medicina di Laboratorio per le diverse branche sopradescritte attraverso l'erogazione di prestazioni indicate nel nomenclatore tariffario della Regione Lombardia.

Le prestazioni sono erogate secondo i bisogni di salute della persona rispettando le indicazioni cliniche per le quali è stata dimostrata l'efficacia, il momento più appropriato di erogazione, le modalità più opportune di erogazione rispetto alle condizioni di salute della persona assistita.

1.3 Principi fondamentali

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono l'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, il rispetto della dignità del paziente, la tutela della vita, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche compromesse, l'imparzialità di trattamento e la continuità temporale dei servizi.

Equità ed imparzialità

Ogni paziente riceve l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione ed opinione politica.

I comportamenti degli operatori verso gli utenti sono ispirati a criteri di obbiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità

Il Poliambulatorio assicura la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione di servizio, adotta le misure volte ad apportare agli utenti il minor disagio possibile.

Riservatezza

I servizi e il trattamento dei dati relativi allo stato e ai fatti riguardanti la persona assistita (acquisizione, conservazione, trasmissione ed eventuale distruzione) sono effettuati nel rispetto più assoluto della discrezione. Le informazioni riguardanti le persone sono comunicate solamente al diretto interessato o al suo delegato. Il personale sanitario e il personale amministrativo improntano le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui è venuto a conoscenza.

Efficienza, efficacia e qualità dei servizi

Ogni operatore presta la propria attività per il raggiungimento dell'obbiettivo primario che è la salute dell'utente, in modo da produrre, con le conoscenze tecnico-scientifiche più aggiornate, esiti validi per la salute dello stesso.

1.4 Certificazione di qualità

La carta dei servizi è un impegno reale del Polidiagnostico Montesanto nei confronti del cittadino, ciò è dimostrato dal fatto che l'azienda ha conseguito la certificazione ISO 9001 nel 2010 per il servizio di Medicina di Laboratorio, per la sezione di Diagnostica per Immagini nel 2012 e nel 2016 anche per la Specialistica Ambulatoriale.

Nel 2017 il Polidiagnostico Montesanto ha conseguito la certificazione di qualità ISO 9001 per tutti i suoi processi aziendali.

Un grande sforzo organizzativo è stato compiuto per raggiungere i livelli di qualità necessari ad ottenere un così importante riconoscimento. Un importante risultato che premia il grande impegno della società, di amministratori, dei collaboratori e soprattutto dei dipendenti.

La certificazione diviene ulteriore garanzia per il cittadino di quanto promesso nella carta dei servizi.

1.5 Politica della qualità (mission aziendale)

affidea
affinità con i medici e i pazienti,

affidea
fedeltà e fiducia in tutto ciò che facciamo,

affidea
miglioramento continuo grazie alle idee e all'innovazione.

Il nome Affidea riflette i valori fondamentali della nostra azienda - **affi**nità con le persone, pazienti, azionisti, fornitori, aziende concorrenti o comunità in cui viviamo ed operiamo; **fid**ucia e fedeltà in tutto ciò che facciamo; miglioramento continuo grazie alle **idee** e all'innovazione.

Ognuno di noi dovrebbe dimostrare questi valori nel lavoro e nei rapporti di lavoro.

Affinità significa preoccuparsi di quello che facciamo, come lo facciamo e, soprattutto, perché lo facciamo. Siamo in grado di fornire la qualità del servizio che facciamo, se lo abbiamo veramente a cuore.

Fiducia e fedeltà significa essere affidabili. Aderiamo all'onestà, alla correttezza e al fare la cosa giusta senza compromessi, anche quando le circostanze lo rendono difficile.

Idee costanti e innovazione significa cercare sempre la soluzione migliore e più aggiornata per un problema o una situazione, al fine di garantire il mantenimento degli standard più elevati in ogni momento.

1.6 Obiettivi

Per i nostri pazienti

Migliorare la qualità della vita di ciascun paziente grazie ai progressi della tecnologia, alle conoscenze e alle pratiche cliniche basate sull'evidenza. Ci impegneremo affinché la soddisfazione e la sicurezza del paziente siano al più alto livello in assoluto.

Per i nostri compagni di squadra e colleghi

Attrarre, motivare e trattenere persone qualificate e appassionate, offrendo loro l'opportunità di una crescita professionale costante e condizioni di lavoro sicure che contribuiscano a rendere Affidea l'ambiente lavorativo ideale.

Per i nostri partner

Migliorare continuamente il nostro sistema di gestione, ridurre al minimo tutti i rischi e perseguire l'efficienza e l'efficacia in tutto ciò che facciamo.

Per la comunità

Adempiere a tutte le nostre responsabilità; rispettare gli standard internazionali, i requisiti legali e le conformità alle normative vigenti.



—niente è più importante della salute

02

Informazioni sui servizi forniti

2.1 I nostri professionisti

Presso il Centro Medico Polispecialistico sono preposti un Direttore Sanitario e un Responsabile Amministrativo, che pianificano la disponibilità delle sale visita, diagnostiche e del personale.

L'esecuzione delle prestazioni viene assicurata da:

- Direttore Sanitario
- Medici Specialisti
- Biologi
- Tecnici di laboratorio
- Infermieri
- Tecnici di radiologia
- Personale Amministrativo

ELENCO PROFESSIONISTI MEDICI - POLIDIAGNOSTICO MONTESANTO		
1	ARMINO FRANCESCO	Medico Specialista in Cardiologia
2	CASALINI ENRICO	Medico Specialista in Radiologia Diagnostica
3	CAVALLINI DARIO	Medico Specialista in Radiodiagnostica
4	CAZZANIGA CHIARA MARIA	Medico Specialista in Chirurgia Vascolare
5	COLOMBO LUCIA	Medico Specialista in Anestesia e Rianimazione
6	COLOMBO RENATO	Medico Specialista in Oftalmologia
7	COSSAVELLA MARCO	Medico Specialista in Ortopedia e Traumatologia
8	DE LUCA GIACOMO	Medico specialista in Reumatologia
9	DANASINI PAOLA	Medico Specialista in Ortopedia e Traumatologia
10	D'URBANO MAURIZIO	Medico Specialista in Radiologia Diagnostica
11	ERMINIO CRISTINA	Medico Specialista in Radiologia Diagnostica
12	GRITTI CAMILLO	Medico Specialista in Oftalmologia
13	INSALACO PAOLO	Medico Specialista in Chirurgia Vascolare
14	JABBOUR ANTOINE	Medico Specialista in Radiologia

15	LEONE LEONINO	Medico Specialista in Chirurgia Vascolare
16	LO MORO PASCAL	Medico Specialista in Radiologia Diagnostica
17	MARINETTI ANDREA	Medico Specialista in Cardiologia
18	MASTROMARINO GIOVANNI	Medico Specialista in Urologia
19	MONTICELLI MARZIO	Medico Specialista in Oftalmologia
20	PASOTTI STEFANO	Medico Specialista in Chirurgia Vascolare
21	PERONI GIACOMO	Medico Specialista in Radiodiagnostica
22	PIETRICOLA BEATRICE	Medico Specialista in Dermatologia e Venereologia
23	POZZI ADRIANO	Medico Specialista in Chirurgia Vascolare
24	POZZI ALESSANDRO	Medico Specialista in Ortopedia e Traumatologia
25	ROMANO ROSANNA	Laurea in Ortottica e Assistenza Oftalmologica
26	ROSSI FRANCESCO	Medico Specialista in Medicina Interna e Oncologia
27	ROVIDA ROBERTO	Medico Specialista in Ginecologia e Ostetricia
28	SAETTONE GIAMPAOLO	Medico Specialista in Cardiologia
29	SBERNA MAURIZIO	Medico Specialista in Radiologia

2.2 Modalità di prenotazione e di accesso

Il Polidiagnostico Montesanto, sede di CORNAREDO è aperto al pubblico per tutte le attività di prenotazione e accesso **da lunedì a sabato secondo lo schema di seguito riportato:**

▪ Apertura

da Lunedì al Venerdì 07.00 – 19.00

Sabato 07.00 – 12.30

▪ Prenotazione

da Lunedì al Venerdì 14.00 – 18.00

Sabato 10.30 – 12.00

In questi orari si effettuano le prestazioni e si accettano anche le prenotazioni. Le prenotazioni possono essere effettuate:

- telefonicamente, chiamando il numero telefonico **02 9348171** (l'accettazione delle prenotazioni telefoniche è subordinata alla corretta lettura della prescrizione medica)
- presentandosi direttamente presso la reception del Polidiagnostico Montesanto.

- al link **www.affidea.it/contatti/contatti-polidiagnostico-montesanto** dove lasciando i propri riferimenti verrà contattato da personale interno alla struttura
- all'indirizzo mail **info.montesanto@affidea.it** dove lasciando i propri riferimenti verrà contattato da personale interno alla struttura
- tramite il **CUP** regionale, che invia al Centro la richiesta di prenotazione relativa al paziente

Si precisa che la *prescrizione medica* su Ricettario Regionale è necessaria per l'esecuzione di esami a carico del SSN.

Per le prestazioni erogate in *regime di solvenza* è necessaria la *prescrizione medica* per gli esami di radiologia e risonanza magnetica, mentre per le altre prestazioni non è previsto l'obbligo della prescrizione medica.

2.3 Prestazioni erogate e tariffe

Le prestazioni sono saldate anticipatamente, contro rilascio di idoneo documento fiscale. Per l'attività in regime di accreditamento con il SSN, vengono praticate le condizioni e le tariffe previste dal Nomenclatore Tariffario Regionale. Il valore massimo da versare dall'utente in regime di accreditamento è fissato in € 36,00.

Si applicano le vigenti regole in tema di esenzione.

Nello schema di seguito riportato vengono indicate le prestazioni erogabili dal Centro.

CODICE SSN	PRESTAZIONI EROGATE - POLIDIAGNOSTICO MONTESANTO
	ANGIOLOGIA
88735	ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI
88772	ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI SUPERIORI O INFERIORI O DISTRETTUALE, ARTERIOSO E VENOSO
897A2	VISITA ANGIOLOGICA
	CARDIOLOGIA
88721	ECOGRAFIA CARDIACA
88722	ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA
89013	VISITA DI CONTROLLO CARDIOLOGICA
8943	TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON CICLOERGOMETRO
8950	ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO Dispositivi analogici (Holter)
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA
89611	MONITORAGGIO CONTINUO [24 Ore] DELLA PRESSIONE ARTERIOSA

897A3	PRIMA VISITA CARDIOLOGICA VISITA CARDIOLOGICA ED ECG
	DERMATOLOGIA
89017	VISITA DERMATOLOGICA DI CONTROLLO
897A7	VISITA GENERALE DERMATOLOGICA
89396	VIDEODERMATOSCOPIA SINGOLA
89396	VIDEODERMATOSCOPIA COMPLETA MEDICAZIONE ES. MICOLOGICO COLTURALE SU PIASTRA COURETTAGE SINGOLO COURETTAGE MULTIPLO
86301	CRIOterapia
	ECOGRAFIA
88714	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO
88731	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA BILATERALE
88732	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA (MONOLATERALE)
88741	ECOGRAFIA DELL' ADDOME SUPERIORE
88751	ECOGRAFIA DELL' ADDOME INFERIORE
88761	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO
88791	ECOGRAFIA DELLA CUTE E DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO
88792	ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE
88793	ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA
88795	ECOGRAFIA DEL PENE
88796	ECOGRAFIA DEI TESTICOLI
88797	ECOGRAFIA TRANSVAGINALE
88798	ECOGRAFIA TRANSRETTALE
	MOC
88992	DENSITOMETRIA OSSEA FEMORALE
88992	DENSITOMETRIA OSSEA LOMBARE
88993	DENSITOMETRIA OSSEA LOMBARE E FEMORALE
	OCULISTICA
9302	VALUTAZIONE ORTOTTICA
9502	ESAME COMPLESSIVO DELL'OCCHIO Visita oculistica, esame dell'occhio comprendente tutti gli aspetti del sistema visivo
95021	VISITA DI CONTROLLO OCULISTICA
9505	STUDIO DEL CAMPO VISIVO Campimetria, perimetria statica/cinetica

95091	ESAME DEL FUNDUS OCULI
9512	TOMOGRAFIA OTTICA A LUCE COERENTE
95131	PACHIMETRIA CORNEALE
0919	TEST DI SCHIRMER
9526	TEST DI HESS LANCASTER
952	TONOGRAFIA
9515	STUDIO DELLA MOTILITA' OCULARE
ORTOPEDIA	
897B7	PRIMA VISITA ORTOPEDICA
8192	INFILTRAZIONE
8901G	VISITA DI CONTROLLO ORTOPEDICA
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	
8878	ECOGRAFIA OSTETRICA
88782	ECOGRAFIA GINECOLOGICA (non transvaginale)
91385	PAP TEST
89261	VISITA GINECOLOGICA VISITA GINECOLOGICA CON PAP TEST
89263	VISITA OSTETRICA
RADIOLOGIA	
87113	ORTOPANORAMICA DELLE ARCADE DENTARIE Arcate dentarie complete superiore e inferiore (OPT)
87121	TELERADIOGRAFIA DEL CRANIO
87161	RADIOGRAFIA DELLE ARTICOLAZIONI TEMPORO-MANDIBOLARI
87171	RADIOGRAFIA DEL CRANIO E DEI SENI PARANASALI Cranio in tre proiezioni
8722	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA CERVICALE (2 proiezioni) Esame morfodinamico della colonna cervicale
8723	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA TORACICA (DORSALE) (2 proiezioni) DOR
8724	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA LOMBOSACRALE (2 proiezioni)
8724	RADIOGRAFIA SACRO COCCIGEA
87432	ALTRA RADIOGRAFIA DI COSTE, STERNO E CLAVICOLA (2 proiezioni) Scheletro toracico costale monolaterale, sterno, clavicola
87441	RADIOGRAFIA DEL TORACE DI ROUTINE, NAS Radiografia standard del torace [Teleradiografia, Telecuore] (2 proiezioni)
8819	RADIOGRAFIA DELL' ADDOME (2 proiezioni)
8821	RADIOGRAFIA DELLA SPALLA E DELL' ARTO SUPERIORE Radiografia (2 proiezioni) di: spalla, braccio, toraco-brachiale
8822	RADIOGRAFIA DEL GOMITO E DELL' AVAMBRACCIO Radiografia (2 proiezioni) di: gomito, avambraccio

8823	RADIOGRAFIA DEL POLSO E DELLA MANO Radiografia (2 proiezioni) di: polso, mano, dito della mano
8826	RADIOGRAFIA DI PELVI E ANCA Radiografia del bacino, Radiografia dell' anca
8827	RADIOGRAFIA DEL FEMORE, GINOCCHIO E GAMBA Radiografia (2 proiezioni) di: femore, ginocchio, gamba
8828	RADIOGRAFIA DEL PIEDE E DELLA CAVIGLIA
8831	RADIOGRAFIA DELLO SCHELETRO IN TOTO [Scheletro per patologia sistemica]
	RM -RISONANZA MAGNETICA
88911	RMN DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO
88912	RMN DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO SENZA E CON MDC
88913	RMN DEL MASSICCIO FACCIALE RMN DEL MASSICCIO FACCIALE SENZA E CON MDC
88915	ANGIO- RM DEL DISTRETTO VASCOLARE INTRACRANICO
88916	RMN DEL COLLO RMN DEL COLLO SENZA E CON MDC
8892	RMN DEL TORACE RMN DEL TORACE SENZA E CON MDC
8893	RMN DELLA COLONNA (per tratto)
88931	RMN DELLA COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO
88941	RMN MUSCOLOSCHIELETRICA
88942	RMN MUSCOLOSCHIELETRICA, SENZA E CON CONTRASTO
88951	RMN DELL'ADDOME SUPERIORE
88952	RMN DELL'ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88954	RMN DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO
88955	RMN DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO, SENZA E CON CONTRASTO
	MAMMOGRAFIA
87371	MAMMOGRAFIA BILATERALE (2 proiezioni)
87372	MAMMOGRAFIA MONOLATERALE
	TAC
8703	TC DEL CAPO TC DEL CAPO, SENZA E CON CONTRASTO
87037	TC DEL COLLO
87038	TC DEL COLLO, SENZA E CON CONTRASTO
87032	TC DEL MASSICCIO FACCIALE TC DEL MASSICCIO FACCIALE, SENZA E CON CONTRASTO
87034	TC DELLE ARCATE DENTARIE [DENTALSCAN]
87035	TC DELL' ORECCHIO TC DELL' ORECCHIO, SENZA E CON CONTRASTO

8741	TC DEL TORACE TC DEL TORACE, SENZA E CON CONTRASTO
88011	TC DELL' ADDOME SUPERIORE TC DELL' ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88015	TC DELL' ADDOME COMPLETO
88016	TC DELL' ADDOME COMPLETO, SENZA E CON CONTRASTO TC DELL' ADDOME INFERIORE TC DELL' ADDOME INFERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88381	TC DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE TC DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO
88383	TC DI SPALLA, GOMITO, POLSO E MANO
88385	TC DEL BACINO
88386	TC DI FEMORE, GINOCCHIO, CAVIGLIA E PIEDE TC DI FEMORE, GINOCCHIO, CAVIGLIA E PIEDE, SENZA E CON CONTRASTO
88902	RICOSTRUZIONE TRIDIMENSIONALE TC UROLOGIA
88752	ECO(COLOR)DOPPLER DELL'ADDOME INFERIORE Vescica e pelvi maschile
8901Q	VISITA DI CONTROLLO
	UROLOGICA
8924	UROFLUSSOMETRIA
897C2	VISITA UROLOGICA

Durante l'esecuzione delle indagini di diagnostica strumentale con mezzo di contrasto è sempre presente un medico anestesista e la struttura è dotata di carrelli di emergenza.

Le tariffe applicate delle prestazioni di **Diagnostica Strumentale e Specialistica Ambulatoriale** sono presenti nel Tariffario del Polidiagnostico Montesanto disponibile, in allegato alla Carta dei servizi, presso la Reception del centro e riporta i prezzi applicati sia in regime di convenzione con SSN che in regime di solvenza.

Le prestazioni di **Medicina di Laboratorio** sono quelle indicate nell' elenco PRESTAZIONI POLIDIAGNOSTICO MONTESANTO allegato alla carta dei servizi, disponibile presso le receptions di tutti i punti prelievi, in cui oltre ai codici regionali e alla descrizione dell'esame sono indicati:

- Tariffa della prestazione in convenzione SSN
- Tariffa della prestazione in regime di solvenza
- Tempi di consegna del singolo esame
- Indicazione del laboratorio in cui l'esame viene eseguito: se in sede presso il laboratorio di Cornaredo o in uno dei laboratori, elencati a pag.6 con cui è attivo un contratto di service

In alcuni punti prelievo è possibile effettuare il **tampone rinofaringeo per Covid-19 – test molecolare** in regime di solvenza, con accesso **su prenotazione** oppure in convenzione con il SSR se prenotati dagli operatori di ATS, dai Medici di Medicina Generale, PLS e dai pazienti attraverso il portale dedicato o per i casi scolastici ad accesso diretto, solo presso i punti di Cornaredo, Gessate e Zelo Buon Persico, sia per tutti gli studenti che per il personale docente e non docente, che abbiano già ricevuto un'indicazione dal loro medico curante. I risultati del tampone sono disponibili **entro 72 ore** e possono essere **ritirati online**.

È possibile eseguire il tampone rinofaringeo **prenotando telefonicamente** presso i seguenti **Punti Prelievi Affidea**:

PUNTO PRELIEVI	ORARIO PRENOTAZIONI	ORARIO ESECUZIONE TAMPONE
ARCORE	Da lunedì a sabato 07.30 - 11.30	Lunedì e mercoledì 10.00 - 11.15
CASTANO PRIMO	Da lunedì a sabato 07.30 - 11.30	Da lunedì a venerdì 10.00 - 11.00
CORBETTA	Da lunedì a sabato 07.30 - 11.30	Da lunedì a venerdì 10.00 - 11.30
CORNAREDO	Da lunedì a venerdì 07.30 - 19.00 Sabato 07.30 - 12.30	Da lunedì a venerdì 10.15 - 14.30
GAVARDO	Da lunedì a Sabato 07.00 - 09.00	Da lunedì a sabato 08.30 - 09.00
GESSATE*	Da lunedì a venerdì 07.30 - 19.00 Sabato 07.30 - 12.30	Da lunedì a venerdì 10.00 - 12.00
LODI	Da lunedì a sabato 07.30 - 11.30	Martedì e giovedì 10.00 - 11.00
MANERBIO*	Da lunedì a venerdì 07.30 - 19.00 Sabato 07.30 - 12.30	Da lunedì a sabato 09.30 - 11.30
PIANTEDO	Da lunedì a venerdì 07.30 - 19.00 Sabato 07.30 - 12.30	Lunedì - venerdì 10.30 - 11.00 e 14.30 - 17.30
SARONNO	Da lunedì a venerdì 07.30 - 19.00	Da lunedì a venerdì 09.00 - 12.00
SOLARO	Da lunedì a sabato 07.30 - 10.00	Lunedì e giovedì 09.30 - 10.30
USMATE	Da lunedì a venerdì 07.30 - 11.30 Sabato 07.30 - 11.30	Martedì e giovedì 10.00 - 11.00
VARESE	Da lunedì a sabato 07.30 - 19.00	Da lunedì a Sabato 07.00 - 09.30
ZELO BUON PERSICO	Da lunedì a venerdì 07.30 - 12.00 Sabato 07.30 - 11.30	Da lunedì a venerdì 10.00 - 12.00

* presso questi centri i tamponi rino-faringei si eseguono in modalità drive-through

In alcuni punti prelievo è possibile effettuare il **tampone rinofaringeo per Covid-19 – test rapidi** in regime di solvenza. Il Polidiagnostico Montesanto garantisce, mediante un percorso diagnostico definito, la tracciabilità dell'esecuzione del test attraverso il rilascio di un'attestazione sottoscritta dall'operatore che lo ha effettuato ed inoltre assicura l'esecuzione e gestione del secondo tampone di conferma (test molecolare) presso il laboratorio di Cornaredo.

Il tampone rapido viene effettuato da personale sanitario, presso i seguenti punti prelievo e **solo tramite prenotazione telefonica**:

PUNTO PRELIEVI	ORARIO PRENOTAZIONI	ORARIO ESECUZIONE TAMPONE
CORNAREDO	Da Lunedì a venerdì 7.30-19.00 Sabato 7.30-12.30	Lunedì 14.30-16.00 Mercoledì 13.30-14.45 Giovedì 14.30-16.15 Venerdì 13.00-14.30
GESSATE	Da Lunedì a venerdì 7.30-19.00 Sabato 7.30-12.30	Da Lunedì a venerdì 14.30-17.30
MANERBIO	Da Lunedì a venerdì 7.30-19.00 Sabato 7.30-12.30	Da Lunedì a venerdì 09.00-10.30
PIANTEDO	Da Lunedì a venerdì 7.30-19.00 Sabato 7.30-12.30	Da Lunedì a venerdì 10.30-11.20 14.20-17.30
SARONNO	Da Lunedì a venerdì 7.30-19.00	Da Lunedì a venerdì 11.00 - 12.00
VARESE	Da Lunedì a sabato 7.30-19.00	Da Lunedì a venerdì 10.00-13.00
ZELO BUON PERSICO	Da Lunedì a venerdì 7.30-12.00 Sabato 7.30-11.30	Da Lunedì a venerdì 15.00-16.00

2.4 Schema Prestazioni

Servizio di medicina di laboratorio

Vengono eseguiti tutti gli esami e prestazioni cliniche previste dal Nomenclatore Tariffario della Regione Lombardia. Le prestazioni di Medicina di Laboratorio (prelievi) vengono erogate nei punti prelievi secondo gli orari di seguito elencati:

SMeL	
ARCORE	Da lunedì a sabato 07.30 - 09.30
ARLUNO	Da lunedì a sabato 07.30 - 09.30
BAREGGIO	Da lunedì a sabato 07.30 - 09.30
BOFFALORA S/T	Lunedì 07.30 - 08.30
BRESCIA	Da lunedì a venerdì 07.30 - 09.30
BUSSERO	Da lunedì a sabato 07.30 - 09.30
BUSTO GAROLFO	Da lunedì a sabato 07.30 - 9.30
CALEPPIO DI SETTALA	Lunedì, mercoledì, venerdì 07.30 - 09.30
CASTANO PRIMO	Da lunedì a sabato 07.30 - 09.30
CASOREZZO	Lunedì, mercoledì, venerdì 07.30 - 09.30
COLOGNO MONZESE (VIA BOCCACCIO)	Da lunedì a sabato 07.30 - 10.00
COLOGNO MONZESE (VIA PAPA GIOVANNI XXIII)	Da lunedì a sabato 07.30 - 09.30

CONCOREZZO	Da lunedì a sabato 07.00 – 09.30
CORBETTA	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
CORNAREDO	Da lunedì a sabato 07.00 – 09.30
CREMA	Lunedì, mercoledì, venerdì 07.30 – 09.30
GAVARDO	Da lunedì a sabato 07.00 – 09.00
GESSATE	Da lunedì a sabato 07.00 – 09.30
INVERUNO	Da lunedì a sabato 07.30 – 9.30
LESMO	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
LODI	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
MAGNAGO	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
MALVAGLIO	Lunedì 07.30 – 08.30
MANERBIO	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
MESERO	Giovedì 07.30 – 08.30
NERVIANO	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
OSSONA	Martedì 07.30 – 08.30
PIANTEDO	Da lunedì a Sabato 07.30 – 09.30
ROBECCHETTO CON INDUNO	Lunedì 07.30 – 08.30
ROBECCO SUL NAVIGLIO	Mercoledì 07.30 – 08.30
SAN DONATO MILANESE	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
S. STEFANO TICINO	Venerdì 07.30 – 08.30
SARONNO	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
SEDRIANO	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
SEREGNO	Da lunedì a venerdì 07.30 – 10.00
SESTO SAN GIOVANNI	Da lunedì a sabato 07.30 – 9.30
SEVESO	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
SETTALA	Venerdì 07.30 – 09.30
SOLARO	Lunedì, mercoledì, giovedì, sabato 07.30 – 09.30
USMATE	Da lunedì a sabato 07.00 – 09.30
TREZZANO SUL NAVIGLIO	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
TURBIGO	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
VANZAGHELLO	Giovedì 07.30 – 08.30
VARESE	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
VITTUONE	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
ZELO BUON PERSICO	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30

Responsabile Branca Specialistica: **Dr. Laura TRECCIOLA**

Radiologia/Diagnostica per immagini

Vengono eseguiti tutti gli esami e prestazioni cliniche previste dal Nomenclatore Tariffario della Regione Lombardia nei seguenti orari:

RADIOLOGIA	
RISONANZA MAGNETICA (RMN) SENZA MEZZO DI CONTRASTO	Lunedì 07.40 – 19.00 Martedì 14.00 – 19.00 Mercoledì 07.40 – 19.00 Giovedì 14.00 – 19.00 Venerdì 14.00 – 19.00
RISONANZA MAGNETICA (RMN) CON MEZZO DI CONTRASTO	Martedì 08.00 – 14.00 Giovedì 08.00 – 14.00 Venerdì 08.00 – 14.00
TAC SENZA MEZZO DI CONTRASTO	Da lunedì a sabato 07.30 – 9.30
BOFFALORA S/T	Lunedì 08.00 – 13.00 Mercoledì 08.00 – 12.00 Giovedì 14.00 – 18.30 Venerdì 14.00 – 18.30
TAC CON MEZZO DI CONTRASTO	Martedì 08.00 – 14.00 Giovedì 08.00 – 14.00 Venerdì 08.00 – 14.00
MOC MINERALOGIA OSSEA COMPUTERIZZATA E MAMMOGRAFIA	Martedì 08.00 – 12.00 e 13.00-17.00 Venerdì 08.00 – 12.30
RADIOLOGIA TRADIZIONALE E OPT	Da lunedì a mercoledì 08.00 – 18.30 Giovedì 08.00 – 18.30 Venerdì 08.00 – 18.30 Sabato 08.00 – 12.20
ECOGRAFIA	Da lunedì a venerdì 08.00 – 12.30 e 13.30 -17.00 Sabato 08.00 – 12.30

Responsabile Branca Specialistica: **Dr. Basel Yasin**

Cardiologia

Vengono eseguiti tutti gli esami e prestazioni cliniche previste dal Nomenclatore Tariffario della Regione Lombardia. Le prestazioni vengono erogate:

SPECIALISTICA AMBULATORIALE	
CARDIOLOGIA	Lunedì 08.00 – 14.30 Martedì 08.00 – 12.30 Mercoledì 08.00 – 15.00 Giovedì 08.00 – 14.30

Responsabile Branca Specialistica: **Dr. Giampaolo Saettone**

Oculistica

Vengono eseguiti tutti gli esami e prestazioni cliniche previste dal Nomenclatore Tariffario della Regione Lombardia. Le prestazioni vengono erogate:

SPECIALISTICA AMBULATORIALE	
OCULISTICA	Lunedì 14.00 – 18.00 Martedì 09.00 – 14.00 Mercoledì 09.00 – 14.00 Giovedì 08.00 – 12.30 e 13.30 – 17.30 Venerdì 09.00 – 14.00

Responsabile Branca Specialistica: **Dr. Marzio Monticelli**

Ostetricia e Ginecologia

Visite ginecologica, Visita ginecologica di controllo; Ecografia ginecologica, Ecografia ostetrica. Le prestazioni vengono erogate:

SPECIALISTICA AMBULATORIALE	
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	Martedì - Giovedì 08.00 – 14.00 Mercoledì 14.00 – 17.00

Responsabile Branca Specialistica: **Dr.ssa Cristina SPECCHIA**

Urologia

Visita urologica, Visita di controllo urologica, Eco(color)doppler dell'addome inferiore. Le prestazioni vengono erogate:

SPECIALISTICA AMBULATORIALE	
UROLOGIA	Lunedì 13.00 – 18.00 Mercoledì 08.30 – 13.00 Venerdì 13.00 – 18.00

Responsabile Branca Specialistica: **Dr. Giovanni MASTROMARINO**

Dermatologia

Visite specialistiche e di controllo. Le prestazioni vengono erogate:

SPECIALISTICA AMBULATORIALE	
DERMATOLOGIA	Lunedì 09.00 – 11.30 Giovedì 15.30 – 18.30

Responsabile Branca Specialistica: **Dr.ssa Beatrice PIETRICOLA**

Ortopedia

Visite specialistiche e di controllo, Ecografia muscolotendinea e osteoarticolare
Le prestazioni vengono erogate:

SPECIALISTICA AMBULATORIALE

ORTOPEDIA

Martedì 15.00 – 18.00

Giovedì 15.00 – 18.00

Responsabile Branca Specialistica: **Dr.ssa DANASINI**

OTORINOLARINGOIATRIA

Visite specialistiche e di controllo, audioimpedenziometria, laringofibroscopia ed esame otovestibolare. Le prestazioni vengono erogate:

SPECIALISTICA AMBULATORIALE

OTORINOLARINGOIATRIA

Venerdì 15.00 – 18.00

Responsabile Branca Specialistica: **Dr. SPAGLIARDI**

Neurologia

Elettromiografia. Le prestazioni vengono erogate:

SPECIALISTICA AMBULATORIALE

NEUROLOGIA

Martedì 09.15 – 12.30

Responsabile Branca Specialistica: **Dr.ssa SCIARRETTA**

2.4 Tempi di attesa

I tempi che intercorrono fra la data di prenotazione e la data in cui viene erogata la prestazione sanitaria sono sempre contenuti entro i tempi massimi stabiliti dalla Regione Lombardia nel rispetto delle classi di priorità previsti dalla DGR n° X/7766 del 17/01/2018:

- Classe di priorità U da eseguirsi nel più breve tempo possibile massimo entro 72 h
- Classe di priorità B da eseguirsi entro 10 giorni
- Classe di priorità D da eseguirsi entro 30 giorni se VISITA, entro 60 giorni se prestazione strumentale
- Classe di priorità P programmabili anche oltre 180 giorni

Naturalmente obiettivo primario della Direzione è la riduzione dei tempi di attesa nel rispetto delle indicazioni regionali e nel pieno soddisfacimento

delle richieste di prestazioni.

I tempi di attesa, sono pubblicati con aggiornamento mensile sul sito del Polidiagnostico Montesanto www.affidea.it/i-centri/affidea-polidiagnostico-montesanto al link “Tempi di attesa”.

Per le prestazioni di Medicina di laboratorio (analisi mediche) l'accesso è diretto senza appuntamento.

Accoglienza e presa in carico dell'utente

3.1 Prenotazione

Obiettivi: fissare data e ora per la prestazione nel rispetto delle tempi d'attesa, della ricettività del Centro e delle priorità segnalate dai MMG e dagli Specialisti.

Prenotazione telefonica

ATTIVITÀ 1A	<ul style="list-style-type: none"> Rilevazione richiesta di prenotazione (telefonica); Informazione al paziente; Prenotazione della prestazione
SOGGETTO	<ul style="list-style-type: none"> Impiegato amministrativo
ELEMENTI IN INGRESSO	<ul style="list-style-type: none"> Richiesta di prenotazione telefonica del paziente
INFORMAZIONI ESISTENTI	<ul style="list-style-type: none"> Tipo di prestazione che il paziente desidera prenotare (in presenza di richiesta medica si chiede al paziente di leggere l'impegnativa del Medico di medicina generale o la richiesta dello Specialista); Scheda prenotazione contiene: data e ora previste per la prestazione, nome e cognome paziente, n° telefono
ELEMENTI IN USCITA	<ul style="list-style-type: none"> L'impiegato amministrativo comunica al paziente: data e ora in cui dovrà presentarsi, i documenti necessari per l'accettazione (impegnativa del medico, tessera sanitaria, eventuali esenzioni), le modalità di accettazione che si attiveranno il giorno della prestazione

Prenotazione allo sportello

ATTIVITÀ 1B	<ul style="list-style-type: none"> Rilevazione richiesta di prenotazione (di persona); Informazione al paziente; Prenotazione della prestazione
SOGGETTO	<ul style="list-style-type: none"> Impiegato amministrativo
ELEMENTI IN INGRESSO	<ul style="list-style-type: none"> Richiesta di prenotazione del paziente (di persona)
INFORMAZIONI ESISTENTI	<ul style="list-style-type: none"> Tipo di prestazione che il paziente desidera prenotare (in presenza di richiesta medica si chiede al paziente di leggere l'impegnativa del Medico di medicina generale o la richiesta dello Specialista); Scheda prenotazione contiene: data e ora previste per la prestazione, nome e cognome paziente, n° telefono

ELEMENTI IN USCITA	<ul style="list-style-type: none"> • L'impiegato amministrativo comunica al paziente: data e ora in cui dovrà presentarsi, i documenti necessari per l'accettazione (impegnativa del medico, tessera sanitaria, eventuali esenzioni), le modalità di accettazione che si attiveranno il giorno della prestazione • Consegnerà al paziente il modulo Conferma Prenotazione con il promemoria della prestazione prenotata da presentare al momento della accettazione
---------------------------	---

Nei punti prelievo di **Cologno Monzese, Nerviano, Cornaredo e Gessate è attivo il servizio di PRENOTAZIONE ON-LINE ZEROCODA.**

Il servizio permette di effettuare una prenotazione per l'esecuzione degli esami di laboratorio scegliendo il giorno e l'ora dell'appuntamento collegandosi al sito **affidea.zerocoda.it**.

Verrà inviato un ticket virtuale a conferma della prenotazione via mail o sms. Poco prima dell'appuntamento è possibile recarsi al punto prelievo dove si verrà informati del proprio turno dai monitor presenti in sala.

3.2 Accettazione

Obiettivi: confermare e completare le informazioni già raccolte in fase di prenotazione. Avviare l'attività diagnostica.

ATTIVITÀ 2	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevazione richiesta di prestazione (il paziente si presenta allo sportello); • Richiesta al paziente della documentazione necessaria per l'accettazione (Impegnativa del medico di medicina generale, Tessera sanitaria, Codice fiscale, eventuale tessera di esenzione); • Verifica dell'identità del paziente; • Verifica dei dati di prenotazione: tipo prestazione, data e ora stabilite; • Informazione al paziente circa il diritto alla privacy; • Informazione al paziente circa le modalità di ritiro dei referti; • Conferma della richiesta di prestazione e completamento dati; • Incasso dell'importo indicato in fattura
SOGGETTO	<ul style="list-style-type: none"> • Impiegato amministrativo
ELEMENTI IN INGRESSO	<ul style="list-style-type: none"> • Impegnativa del medico di medicina generale (per le prestazioni con rimborso S.S.N.); • Prescrizione del medico specialista (per le prestazioni in regime privato) • Tessera sanitaria;
INFORMAZIONI ESISTENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Indagine diagnostica/prestazione richiesta (Impegnativa o richiesta del medico specialista); • Dati anagrafici del paziente (Tessera sanitaria);

04 Meccanismi di tutela e verifica

4.1 Reclami

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo al titolare per qualsiasi tipo di contestazione.

Tutto il personale addetto è a disposizione durante l'orario di apertura del servizio per ricevere segnalazioni o reclami e trasmetterli al servizio "Ufficio Relazioni con il pubblico" attivo presso il Polidiagnostico Montesanto.

È possibile rivolgersi direttamente anche all' "Ufficio Relazioni con il pubblico - URP" previo appuntamento. **Le persone che gestiscono tale servizio sono il Direttore Sanitario Dr. Francesco ROSSI o la Responsabile Amministrativa del centro Chiara VERGANI.**

Il reclamo può essere presentato verbalmente o per iscritto su apposito modulo, da richiedere al banco accettazione della struttura e anche disponibile presso le sale di attesa della struttura, via e-mail e all' indirizzo info.montesanto@affidea.it, o tramite posta.

Ogni reclamo, segnalazione o suggerimento sarà oggetto di analisi con conseguente attivazione di una specifica istruttoria e di informazione ai professionisti coinvolti.

Sarà cura degli incaricati URP rispondere al diretto interessato garantendo il massimo riserbo sull'identità del proponente.

Verrà tenuta apposita registrazione dei casi nell'ottica del miglioramento della qualità aziendale.

4.2 Questionari di verifica

Per la verifica del grado di apprezzamento da parte cittadino-utente riguardo le prestazioni erogate, sia dal punto di vista professionale, sia dal punto di vista della qualità dell'approccio umano e personale, è costantemente in atto un programma di controllo della soddisfazione della clientela, attraverso la distribuzione di un questionario di verifica.

I dati, raccolti ed analizzati, hanno lo scopo di fornire indicazioni alla Direzione sul miglioramento continuo dei servizi.

05

Ritiro esiti

I punti prelievi sono aperti per il ritiro esiti secondo i seguenti orari:

PUNTO PRELIEVI	ORARIO RITIRI
ARCORE	Martedì, mercoledì, giovedì, sabato 09.30 – 11.30
ARLUNO	Da lunedì a sabato 09.30 – 11.30
BAREGGIO	Da lunedì a sabato 09.30 – 11.30
BOFFALORA S/T	Lunedì 07.30 – 08.30
BRESCIA	Da lunedì a venerdì 09.30 – 11.30
BUSSERO	Da lunedì a sabato 09.30 – 10.30
BUSTO GAROLFO	Da lunedì a sabato 09.30 – 11.30
CALEPIO DI SETTALA	Lunedì, mercoledì, venerdì 09.30 – 11.30
CASTANO PRIMO	Da lunedì a Sabato 09.30 – 11.30
CASOREZZO	Lunedì, mercoledì, venerdì 07.30 – 09.30
COLOGNO MONZESE (VIA BOCCACCIO)	Da lunedì a sabato 10.00 – 11.30
COLOGNO MONZESE (VIA PAPA GIOVANNI XXIII)	Da lunedì a sabato 09.30 – 11.30
CONCOREZZO	Da lunedì a sabato 09.30 – 11.00
CORBETTA	Da lunedì a sabato 09.30 – 11.30
CORNAREDO	Da lunedì a venerdì 14.00 – 18.00 Sabato 10.30 – 12.00
CREMA	Da lunedì a Venerdì 09.30 – 18.00
GAVARDO	Da lunedì a sabato 07.00 – 09.00
GESSATE	Da lunedì a venerdì 13.30 – 18.30 Sabato 10.00– 12.30
INVERUNO	Da lunedì a sabato 09.30 – 11.00
LESMO	Da lunedì a venerdì 09.30 – 12.00 / 14.00 – 18.00 Sabato 07.00 – 10.00
LODI	Lunedì, mercoledì, venerdì, sabato 09.30 – 11.30

MAGNAGO	Da lunedì a sabato 09.30 – 10.30
MALVAGLIO	Lunedì 07.30 – 08.30
MANERBIO	Da lunedì a sabato 09.30 – 19.00
MESERO	Giovedì 07.30 – 08.30
NERVIANO	Da lunedì a sabato 09.30 – 11.30
OSSONA	Martedì 07.30 – 08.30
PIANTEDO	Da lunedì a venerdì 09.30 – 19.00 Sabato 09.30 – 12.30
ROBECCHETTO CON INDUNO	Lunedì 07.30 – 08.30
ROBECCO SUL NAVIGLIO	Mercoledì 07.30 – 08.30
SAN DONATO MILANESE	Da lunedì a venerdì 09.30 – 18.30
S. STEFANO TICINO	Venerdì 07.30 – 8.30
SARONNO	Da lunedì a venerdì 09.30 – 18.30 Sabato 07.30 – 09.30
SEDRIANO	Da lunedì a sabato 09.30 – 11.30
SEREGNO	Da Lunedì a venerdì 09.30 – 13.00
SESTO SAN GIOVANNI	Da lunedì a venerdì 09.30 – 13.00 / 14.00 – 18.00 Sabato 07.30 – 09.30
SETTALA	Venerdì 07.00 – 09.30
SEVESO	Da lunedì a sabato 09.30-10.30
SOLARO	Mercoledì, sabato 07.30 – 10.00
USMATE	Da lunedì a sabato 07.00 – 11.00
TREZZANO SUL NAVIGLIO	Da lunedì a venerdì 09.30 – 18.30 Sabato 07.30 – 09.30
TURBIGO	Da lunedì a sabato 07.30 – 10.30
VANZAGHELLO	Giovedì 07.30 – 08.30
VARESE	Da lunedì a sabato 09.30 – 19.00
VITTUONE	Da lunedì a sabato 07.30 – 09.30
ZELO BUON PERSICO	Da lunedì a sabato 10.00 – 12.00

Il referto viene consegnato in busta chiusa esibendo la ricevuta che è stata consegnata al momento dell'accettazione e il proprio DOCUMENTO di RICONOSCIMENTO valido in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016.

In caso di DELEGA (persona diversa dall'interessato) per il ritiro degli esami è necessario esibire:

- Delega compilata in ogni sua parte
- Documento di identità del DELEGATO
- Fotocopia/originale del documento di identità del DELEGANTE (colui che delega)

Per il **ritiro dei referti** è inoltre possibile effettuare anche il **RITIRO ON-LINE**, in particolare:

Referti di laboratorio

Per eseguire il ritiro elettronico del referto è necessario:

- essere in possesso del *foglio con le credenziali* rilasciato al momento dell'accettazione
- accedere al portale pazienti a questo link **refertilab-cor.affidea.com**
- avere installato sul computer utilizzato *Adobe Acrobat Reader* per motivi di sicurezza dei dati il referto dopo 45 giorni dalla data di emissione sarà rimosso dal sito e pertanto sarà necessario ritirare il referto presso il punto prelievo.

I referti non saranno visualizzabili on-line in casi particolare ma dovranno essere ritirati in piena applicazione del regime stabilito per i dati irati presso la struttura:

- se il referto contiene il test HIV in base alle disposizioni in materia di referti on-line (D.lgs. 101/2018) in piena applicazione del regime stabilito per i dati sottoposti a maggior tutela
- in caso di emissione di seconda fattura per completamento iter diagnostico
- in caso non fosse stata saldata la prestazione al momento dell'accettazione

Referti di diagnostica per immagini e specialistica ambulatoriale

È disponibile il Portale Paziente, la piattaforma online che permette ai pazienti che hanno effettuato esami di diagnostica strumentale ed ambulatoriale di visualizzare e scaricare le proprie immagini radiologiche e i referti medici.

Per usufruire di tale opportunità è necessario accedere alla sezione Affidea On line del sito internet **www.affidea.it** ed essere in possesso del CODICE DI ATTIVAZIONE ricevuto in accettazione e stampato sul modulo per il ritiro referti.

Al primo accesso sarà necessario:

- effettuare la registrazione
- leggere l'informativa sulla privacy specifica per il fascicolo del paziente ed esprimere il proprio consenso
- Inserendo le proprie credenziali: (codice fiscale e codice di attivazione) si può effettuare il primo accesso
- Inserire la propria mail o numero di cellulare

A questo punto ogni volta che sarà presente un nuovo referto nel fascicolo, il paziente sarà avvisato con una mail o un sms.

I referti di tutte le branche specialistiche sono inviati al FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE) del cittadino. Per maggiori informazioni circa l'accesso al proprio FSE si inviat a consultare il link **www.fascicolosanitario.gov.it**



Affidea Centro Polidiagnostico Montesanto

Via Brera, 23 - 20010 Cornaredo (MI)

T. (+39) 02 9348171 - F. (+39) 02 934.817.08

info.montesanto@affidea.it

Direttore Sanitario: **Dott. Francesco Rossi**

www.affidea.it