



9 GUTE GRÜNDE,
um Kunde der Ahrtal-Werke
zu sein



**MEHR ALS STROM, GAS & WÄRME
FÜR MEIN ZUHAUSE**

www.ahrtal-werke.de

 *Mein Zuhause, meine*
ahrtal-werke

IHRE AHRTAL-WERKE IN 6 SÄTZEN

Als kommunales Stadtwerk der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler gewährleisten wir für private sowie für gewerbliche Kunden alle Leistungen im Bereich der Strom-, Gas- und Wärmeversorgung. Dabei kümmern wir uns jedoch nicht nur um die Belieferung. Die Ahrtal-Werke produzieren Strom und Wärme durch hocheffiziente Kraft-Wärme-Koppelung mit einem CO₂-Äquivalent von Null. Dies ist gleichbedeutend mit dem Einsatz von 100% erneuerbarer Energie in der Wärmeengewinnung. Als Infrastrukturmanager betreiben wir das örtliche

Strom- und Fernwärmenetz und sind seit 2019 Eigentümer des regionalen Gasnetzes. Dabei legen wir großen Wert auf Versorgungssicherheit, Zukunftsfähigkeit und Nachhaltigkeit zum Wohle unserer Kunden.



WAS UNS ANTREIBT

Wir gehören als Stadtwerk von Bad Neuenahr-Ahrweiler den Bürgerinnen sowie Bürgern und möchten Verantwortung für die Stadt und deren Einwohner übernehmen. Dies beinhaltet den verantwortungsvollen und nachhaltigen Umgang mit bestehenden Ressourcen sowie mit unserer Umwelt zum Schutz zukünftiger Generationen.

Deshalb arbeitet jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter der Ahrtal-Werke mit viel Herzblut, großem persönlichen Engagement und einem hohen Maß an Kompetenz für Ihre Kundenzufriedenheit.



1. von 9 guten Gründen, jetzt unser Kunde zu werden:

„Seit unserer Gründung haben wir mehr als 52 Mio. Euro in die Region investiert.“



DOMINIK NESWADBA
GESCHÄFTSFÜHRER

GRUND 1

IN 2021 PLANEN WIR MIT
INVESTITIONEN VON RUND
11 MIO. EURO



Zum Wohl der Bürgerinnen und Bürger von Bad Neuenahr-Ahrweiler investieren wir jedes Jahr in die Region.

Hauptziele der hohen Investitionstätigkeit sind der Aufbau und die Sicherung zukunftsfähiger Infrastruktur, verbunden mit einer klimaschonenden Energieerzeugung.

Dadurch übernehmen wir vor Ort Verantwortung bei der Gestaltung der Energiewende und steigern die Leistungsfähigkeit unserer Strom-, Gas- und Wärmenetze. Die daraus resultierende CO₂ Einsparung, wie auch die einhergehende Reduktion natürlich auftretender Netzausfallzeiten kommen den Einwohnern von Bad Neuenahr-Ahrweiler zugute.

2. von 9 guten Gründen, jetzt unser Kunde zu werden:

„Wir generieren jährlich mehrere Mio. Euro zusätzlicher Wertschöpfungseffekte in Bad Neuenahr-Ahrweiler.“

THOMAS HOPPENZ
GESCHÄFTSFÜHRER

GRUND 2

WIR SORGEN FÜR STETIG STEIGENDE **WERTSCHÖPFUNGS- EFFEKTE**



Über unser originäres Geschäft hinaus gestalten wir zusätzliche Wertschöpfungseffekte in Millionenhöhe für die Region. Das ISP Eduard Pestel Institut für Systemforschung e.V. ermittelte bereits für das Jahr

2018 ein zusätzliches Volumen von mehr als 4,6 Mio. Euro für Bad Neuenahr-Ahrweiler. Mit steigendem Investitions- und Umsatzvolumen der Ahrtal-Werke wächst auch der Mehrwert für unsere Region.

3. von 9 guten Gründen, jetzt unser Kunde zu werden:

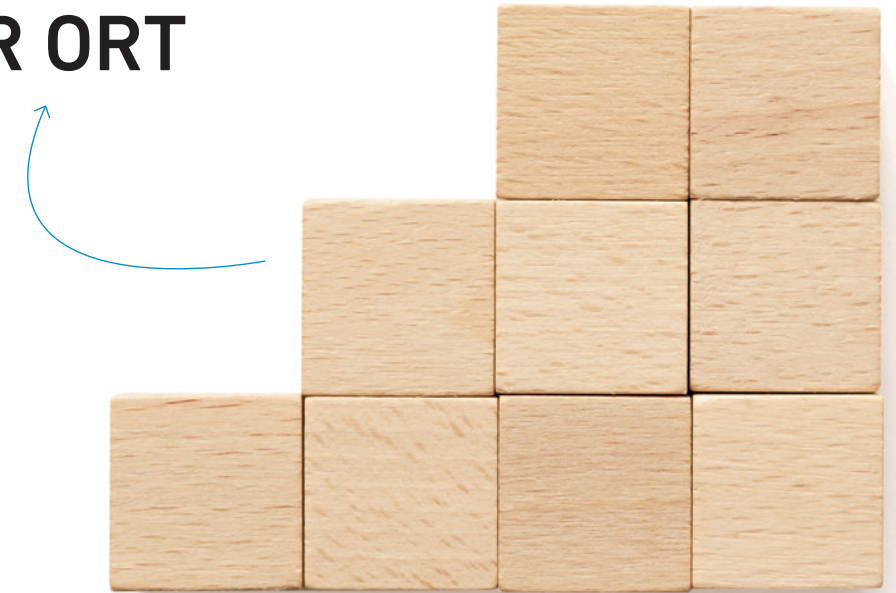
*„Wir sind Heimatverbunden ...
und vergeben 80% unserer
Bauleistungen in
der Region.“*



CHRISTOPHE VIANDEN
BEREICHSL EITUNG ENERGIEWIRTSCHAFT & PROJEKTIERUNG

GRUND 3

WIR KOOPERIEREN MIT
REGIONALEN PARTNERN.
DADURCH BLEIBT DAS
GELD **VOR ORT**



Unser Unternehmen ist in Bewegung. Große Bauprojekte wie der Neubau unserer Unternehmenszentrale im Alten Wasserwerk, unser erlebbares Kraftwerk in der Kreuzstraße oder der Ausbau unserer Fernwärme-, Strom- oder Gasnetze prägen unseren Arbeitsalltag. Bei der Vergabe benötigter

Dienstleistungen arbeiten wir vorzugsweise mit regionalen Firmen zusammen. Die Studie »Regionale Wertschöpfungs- und Beschäftigungseffekte der Ahrtal-Werke GmbH« bestätigt, dass wir dabei rund 80% unserer Bauleistungen in der Region vergeben.

4. von 9 guten Gründen, jetzt unser Kunde zu werden:

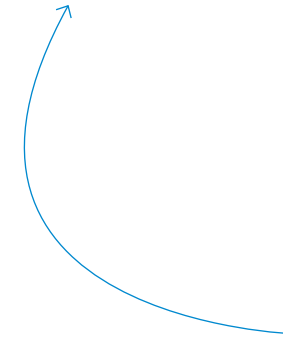
*„Wir sind persönlich
für Sie vor Ort.“*



IRIS TAPPERT
VERTRIEB & MARKETING

GRUND 4

KUNDENSERVICE DIREKT, **NAH UND PERSÖNLICH**



Als Tochter der Stadt sind wir das kommunale Stadtwerk von Bad Neuenahr-Ahrweiler und gehören den Bürgerinnen und Bürgern. Aus diesem Grund ist uns der persönliche Kontakt zu unseren

Kunden besonders wichtig. Deshalb erreichen Sie uns nicht nur auf den üblichen Kontaktkanälen, sondern auch in unserem Kundencenter vor Ort. Wir sind gerne persönlich für Sie da.

5. von 9 guten Gründen, jetzt unser Kunde zu werden:

*„Wir schützen die Umwelt
und sparen jährlich mehr
als 8.200 t CO₂ ein.“*



ANDREAS THOME
GRUPPENLEITER TECHNISCHER SERVICE,
INFORMATIONSSICHERHEITSMANAGEMENT, ENERGIEMANAGEMENT

GRUND 5

CO₂-ÄQUIVALENT 0,0
= 100% ERNEUERBARE ENERGIE



Der Energieeffizienzverband für Wärme, Kälte und KWK e.V. (AGFW) zertifiziert uns einen CO₂-Äquivalent von 0,00 in der Wärmeerzeugung. Dieser Faktor drückt das Verhältnis von in der Erzeugung eingesetzter Energie zu nutzbarer Endenergie aus. Somit entspricht einem CO₂-Äquivalent von 0,00 dem Einsatz von 100% erneuerbarer Energie in der Wärmeerzeugung. Damit erfüllen wir die höchstmöglichen Ansprüche der gesetzlichen Vorgaben der Energie-Einsparverordnung (EnEV).

Das Pestel Institut bestätigte bereits 2019: »Die Ahrtal-Werke GmbH sparen aufgrund ihrer umweltfreundlichen Energieerzeugung jährlich 8.282 t CO₂ ein.« Seit Gründung der Ahrtal-Werke bis 2019 wurden »durch die umweltfreundliche Energieerzeugung insgesamt rund 70.000 t CO₂ eingespart.«

6. von 9 guten Gründen, jetzt unser Kunde zu werden:

„Wir bekämpfen aktiv den Klimawandel ... durch klimaneutrale Energieerzeugung vor Ort.“

DIRK JANßen
BEREICHSL EITUNG NETZE & ERZEUGUNG

GRUND 6

KLIMASCHONENDE ENERGIEERZEUGUNG DURCH HOCHEFFIZIENTE KRAFT-WÄRME-KOPPLUNG



Die Gesamtnachfrage unserer Kunden belief sich in 2019 auf rund 22. Mio. kWh Strom und 33,8 Mio. kWh Wärme. Im gleichen Zeitraum ist es uns durch hocheffiziente Kraft-Wärme-Kopplung gelungen rund 27,8 Mio. kWh Strom und 35 Mio. kWh Wärme in unseren Kraftwerken vor Ort zu erzeugen. So-

mit konnte die Entwicklung der vergangenen Jahre auch weiterhin fortgeschrieben werden und genug klimaschonende Energie für alle Ahrtal-Werke Kunden erzeugt werden. Ahrtal-Werke-Kunden bekämpfen damit aktiv den Klimawandel und schützen die Umwelt.

7. von 9 guten Gründen, jetzt unser Kunde zu werden:

„Unsere Erlöse bleiben in der Region ... Von jedem Euro Fernwärmeerlös verbleiben 79 Cent in der Stadt.“



SIMON PORTEN

TECHNISCHER VERTRIEB & PROJEKTENTWICKLUNG

GRUND 7

WIR ERZEUGEN WOHLFÜHLWÄRME



Fernwärme ist Wohlfühlwärme. Sie ist wirtschaftlich in der Nutzung und entspricht den höchsten Ansprüchen an Komfort und Versorgungssicherheit. Durch unsere klimafreundliche Wärmeerzeugung mit dem zertifizierten CO₂-Äquivalent von 0,00 schonst sie darüber hinaus nachhaltig die Umwelt.

Unsere Fernwärme ist nicht nur außerordentlich nachhaltig und zukunftsorientiert, sondern fördert auch unsere schöne Stadt. Das ISP Eduard Pestel Institut ermittelte, dass von jedem Euro, den unsere Kunden für Ahrtal-Wärme bezahlen, 79 Cent in der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler verbleiben.

8. von 9 guten Gründen, jetzt unser Kunde zu werden:

„Wir investieren in Ihre Versorgungssicherheit.“



OLIVER RÖSGEN
NETZMONTEUR STROM

GRUND 8

JÄHRLICH INVESTIEREN WIR RUND 2. MIO. EURO IN UNSER STÄDTISCHES STROMNETZ.

Im Jahr 2019 haben wir die operative Betriebsführung des Stromnetzes in Bad Neuenahr-Ahrweiler übernommen. Seitdem investieren wir jährlich rund 2 Mio. Euro allein in die Versorgungssicherheit des Stromnetzes mit dem Ziel, ein größtmögliches Maß an Netzstabilität für die Bürgerinnen und Bürger sowie für die regionale Wirtschaft zu gewährleisten.

Auch das Fernwärmenetz ist elementarer Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Seit der Gründung unseres Unternehmens haben wir unser Fernwärmenetz sprichwörtlich »auf der grünen Wiese« aufgebaut. Das große Interesse der Bürgerinnen und Bürger von Bad Neuenahr-Ahrweiler

sowie unser ökologisches Selbstverständnis motivieren uns, das Fernwärmenetz stetig weiter auszubauen.

Entwicklung zum Querverbundunternehmen

Neben der Übernahme des operativen Stromnetzbetriebes, ist es uns in 2019 gelungen das örtliche Gasnetz zu erwerben, so dass wir nun Eigentümer des Strom-, Gas- und Wärmenetzes sind. Diese Tatsache ermöglicht es uns perspektivisch, alle Leistungen rund um die Energieversorgung, sowohl in der Belieferung unserer Kunden als auch in der Betreuung der Infrastruktur, aus einer Hand anzubieten.

9. von 9 guten Gründen, jetzt unser Kunde zu werden:

„Wir schaffen zusätzliche Arbeitsplätze vor Ort. Jeder unserer Arbeitsplätze entspricht 3,5 Arbeitsplätzen in der Stadt und 5,3 Arbeitsplätzen in der Region.“

DANIELA SCHMITZ
SEKRETARIAT DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

GRUND 9

WIR ENTWICKELN UNS ZU EINEM **FESTEN BESTANDTEIL** IN DER REGION

Die Studie »Regionale Wertschöpfungs- und Beschäftigungseffekte der Ahrtal-Werke GmbH« des Pestel Institutes für Systemforschung e.V. ermittelte, dass durch die von uns induzierten Wertschöpfungseffekte mit jedem Arbeitsplatz bei den Ahrtal-Werken zusätzliche Arbeitsplätze in der Region entstehen.

Dadurch entspricht jeder Arbeitsplatz bei den Ahrtal-Werken 3,5 Arbeitsplätzen in der Stadt, in der Region sind es sogar 5,3 Arbeitsplätze. Auch über das eigene Unternehmen hinaus entwickeln wir uns so zu einem wichtigen und festen Bestandteil in der Region sowie in der öffentlichen Wahrnehmung.

UNSER GAS- UND STROMVERTRIEB

Wir sind für Sie da. Denn wir leben Bürgernähe. Um persönlich für unsere Kunden ansprechbar zu sein, haben wir unser neues Kundencenter im ehemaligen „Alten Wasserwerk“ von Bad Neuenahr-Ahrweiler eingerichtet. Im Ambiente der Verbindung von Historie und Gegenwart des Gebäudes stehen Ihnen unsere freundlichen und engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne zur Verfügung, um in Form einer partnerschaftlichen Geschäftsbeziehung gemeinsam die Zukunft Ihrer Versorgung sowie die ökologische und wirtschaftliche Entwicklung der Stadt zu gestalten.

Darüber hinaus bieten wir selbstverständlich auch die Möglichkeit, uns über die gängigen alternativen Kontaktkanäle zu erreichen. Aber damit nicht genug. Auch in der Produktgestaltung richten wir

uns nach unseren Kunden. Unser umfangreiches Produktportfolio bietet jedem Kunden das passende Angebot, denn die Produktentwicklung der Ahrtal-Werke orientiert sich jederzeit unmittelbar an den Bedürfnissen unserer Kunden. Daher reicht die Produktpalette von flexiblen Laufzeiten, über langfristige Planungssicherheit bis hin zu Spezialtarifen sowie selbstverständlich zu 100% Naturstromprodukten.

Besuchen Sie uns gerne. Gemeinsam mit Ihnen als unseren Kunden und Partnern können wir viel erreichen. Deshalb kommt dem Aufbau regionaler Partnerschaften und Netzwerke, wie auch der Unterstützung städtischer Großprojekte, wie beispielsweise der klimaneutralen Landesgartenschau 2022, bei den Ahrtal-Werken große Bedeutung zu.



UNSERE FERNWÄRME

Fernwärme ist Wohlfühlwärme für Ahrtal-Werke Kunden. Sie entspricht höchsten Anforderungen an Komfort und Wirtschaftlichkeit.

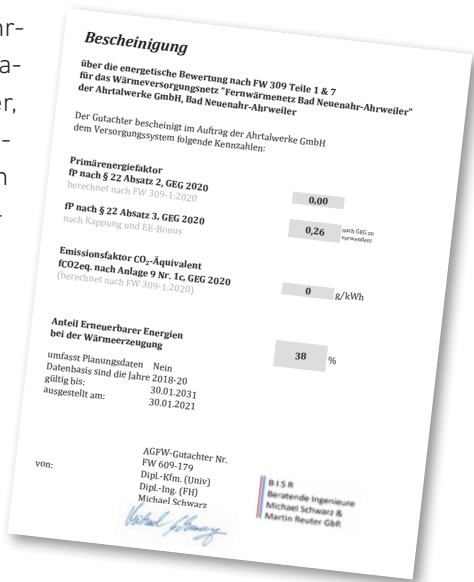
Darüber hinaus ist unsere Fernwärme aber auch außerordentlich umweltfreundlich und unterstützt auf diese Weise die Energiewende zur Eindämmung des Klimawandels. Durch die klimaschonende Erzeugung vor Ort, wird zusätzlich auch die Luftqualität unseres schönen Kurortes verbessert.

Wir verfolgen das Ziel einer ökologischen Energiewende mit Nachdruck. Deshalb haben die Ahrtal-Werke seit Unternehmensgründung bereits mehr als 12 Mio. Euro in die Fernwärmeverversorgung von Bad Neuenahr-Ahrweiler investiert. In enger Absprache mit unserem Gesellschafter, der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler, wird derzeit noch vorrangig im Stadtteil Bad Neuenahr ein umfangreiches Fernwärmenetz auf-

gebaut. Der kontinuierliche Ausbau führte dazu, dass unser Fernwärmenetz heute bereits eine Gesamtlänge von mehr als 7,5 km erreicht hat.

Die kontinuierlich hohen Zuwachsraten in der Mengenentwicklung und Neukundengewinnung verdeutlichen das hohe Interesse der Bevölkerung vor Ort. Im zehnten Jahr der Unternehmenshistorie bezogen Ahrtal-Werke Kunden bereits mehr als 33,8 Mio. kWh Fernwärme.

Wir sind stolz darauf mit dieser Entwicklung sowohl einen wirtschaftlichen, als auch einen ökologischen Beitrag zur Entwicklung der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler zu leisten. Mit unserer Fernwärme unterstützen wir über die generellen positiven Effekte hinaus, unter anderem auch das Ziel einer klimaneutralen Landesgartenschau im Jahr 2022 in Bad Neuenahr-Ahrweiler.



UNSER STROM- UND GASNETZ

Im Jahr 2019 haben wir die operative Betriebsführung des regionalen Stromnetzes übernommen. Seit dem investieren wir jährlich mehr als 2 Mio. Euro in die Netzstabilität und Versorgungssicherheit. Durch das hohe Maß an vorausschauender und nachhaltiger Investitionstätigkeit steigern wir die Netzqualität zum Wohle der Bürgerinnen und Bürger von Bad Neuenahr-Ahrweiler.

Dies ist eine herausfordernde Aufgabe, bei der die derzeit rund 28.500 Einwohner von Bad Neuenahr-Ahrweiler auf einer Gesamtfläche von rund 63,38

km² verlässlich über rund 17 km Freileitung, rund 258 km Kabelleitung in der Niederspannung, rund 5 km Freileitung sowie rund 92 km Kabelleitung in der Mittelspannung versorgt werden.

Weiterhin ist es uns 2019 gelungen das örtliche Gasnetz zu erwerben. Derzeit haben wir den operativen Gasnetzbetrieb unseres Eigentums noch dienstleistend verpachtet, sehen jedoch bereits erwartungsvoll der Übernahme auch des operativen Betriebs im Jahr 2025 entgegen.



UNSER ENERGIEERZEUGUNG

Ein wichtiges Ziel bei der Gründung der Ahrtal-Werke im Jahr 2010 war für die Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler neben der Unabhängigkeit von marktbeherrschenden Großkonzernen, insbesondere die Möglichkeit einer eigenständigen Gestaltung der regionalen Energiewende vor Ort. Ein bedeutender Faktor ist in diesem Zusammenhang unsere ökologische Energieerzeugung. Die Produktion unserer klimafreundlichen Energie erfolgt in unserer Kraftwerkssparte.

Kraftwerksstandort Dahlienweg

In unserem Heizkraftwerk im Dahlienweg erzeugen wir bei Tag und bei Nacht Fernwärme und Strom in hocheffizienter Kraft-Wärme-Kopplung. Damit betreiben wir aktiven Umweltschutz, denn durch die zeitgleiche Produktion von Wärme und Strom wird der CO₂ Ausstoß der Energieerzeugung deutlich reduziert. Deshalb haben die Ahrtal-Werke seit der Gründung bereits mehr als 10 Mio. Euro in die vor Ort Erzeugung investiert. Dadurch wurde eine Gesamterzeugerleistung von mehr als 20 MW installierter Leistung aufgebaut. Die dadurch produzierte elektrische Energie von 27,9 Mio. kWh stellt in Bezug auf die gesamte Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler eine Eigenstromerzeugung von ca. 25 % sicher. In Verbindung mit der einhergehenden Wärmeerzeugung von mehr als 35 Mio. kWh werden jährlich CO₂ Einsparungen von >8.200 t realisiert. Unser Kraftwerk

im Dahlienweg hat sich bereits zu einem festen Bestandteil im Erscheinungsbild der Stadt etabliert und steht symbolisch für eine klimaschonende Energieproduktion. Regelmäßige Kraftwerksführungen für wissbegierige Bürgerinnen und Bürger verdeutlichen das stetige Interesse an der Technologie.

Kraftwerksstandort Kreuzstraße

Um den weiteren Ausbau der ökologisch und wirtschaftlich positiven Effekte zu realisieren, sowie auch zukünftig das steigende Interesse der Einwohner von Bad Neuenahr-Ahrweiler an der klimaschonenden Fernwärme befriedigen zu können, wird derzeit ein weiteres Kraftwerk in der Kreuzstraße in Bad Neuenahr-Ahrweiler errichtet. Baulich vergleichbar zum Kraftwerk im Dahlienweg, entsteht hier ein weiteres Blockheizkraftwerk mit zwei Modulen von je 2 MW Leistung. Aus Überlegungen der ökologischen Nachhaltigkeit ist geplant, eines davon als sogenannte innovative Kraft-Wärme-Kopplung mit Solarthermie und Wärmepumpe auszuführen. Ergänzt wird die Technik um einen 700 kW Elektroheizer, mit dem die zukünftig steigenden Anforderungen an die Sektorenkopplung im Rahmen der Energiewende erfüllt werden können.





UNSERE
SCHÜTZENDEN HÄNDE
SYMBOLISIEREN, DASS WIR
VERANTWORTUNG IN DER REGION
ÜBERNEHMEN



Die Ahrtal-Werke sind das Stadtwerk der Bürgerinnen und Bürger von Bad Neuenahr-Ahrweiler und entwickeln sich als Tochter der Stadt zunehmend zu einem festen Bestandteil in der Region. Kunden der Ahrtal-Werke wirken mehrfach positiv auf unsere Stadt ein: Sie bekämpfen aktiv den Klimawandel, schützen die Umwelt sowie unsere Luftqualität. Die Erlöse der Ahrtal-Werke kommen unserer Stadt sowie deren Einwohnern wieder zugute.

Das sind hervorragende Gründe, Kunde der Ahrtal-Werke zu sein.
Unterstützen Sie uns und unsere Region.

WIR SIND GERNE **FÜR SIE DA**



ANKE SCHÄFER
KUNDENSERVICE / SHARED SERVICE

Treten Sie gerne persönlich mit unseren freundlichen Mitarbeitern in Kontakt:

- › persönlich vor Ort in unserem Kundencenter im **Dahlienweg 25**
- › telefonisch unter **02641/9050-0**
- › online unter **www.ahrtal-werke.de**
- › **individuell nach vorheriger Terminvereinbarung**

Als Netzbetreiber sind wir rund um die Uhr für Sie im Einsatz.

24-Stunden-Entstör-Hotlines:

Strom 02641 / 9050-110 · **Fernwärme** 02641 / 9050-112

VITA UNSERES UNTERNEHMENS, DAS 2010 VOLLSTÄNDIG »AUF DER GRÜNEN WIESE GEGRÜNDET« WURDE.

- 
- 2021 — Bau des Kraftwerkes Kreuzstraße
 - 2020 — Einzug in die neue Unternehmenszentrale im historischen »Alten Wasserwerk«
 - 2019 — Übernahme des operativen Stromnetzbetriebes
Übernahme des Gasnetzes in Bad Neuenahr-Ahrweiler
 - 2018 — Start des Baus der neuen Unternehmenszentrale
Aufbau der neuen Corporate Identity
 - 2017 — Start des Baus des Mittelspannungsschalthauses zur galvanischen
Entflechtung zum vorgelagerten Stromnetz in der Ringener Straße
 - 2016 — Ausbau des Fernwärmenetzes im Rahmen
des Programms „Aktive Innenstadt“
 - 2015 — Übernahme des Stromnetzes
 - 2014 — Umrüstung eines BHKW Moduls vollständig auf Biomethan
 - 2013 — Konzessionsvertrag Gas
 - 2012 — Bau des Kraftwerkes Dahlienweg
Konzessionsvertrag Fernwärme
 - 2011 — Start Aufbau des Fernwärmenetzes
 - 2010 — Gründung der Ahtal-Werke am 26.07.2010
Konzessionsvertrag Strom

*„Übernehmen auch Sie Verantwortung
für Bad Neuenahr-Ahrweiler.
Werden Sie Kunde der Ahrtal Werke.
Es gibt gute Gründe dafür.“*

Die gekennzeichneten Aussagen in dieser Broschüre wurden in der Studie »Regionale Wertschöpfungs- und Beschäftigungseffekte der Ahrtal-Werke GmbH« vom ISP Eduard Pestel Institut für Systemforschung e.V. erhoben oder auf deren Basis fortgeschrieben.





Ahrtal-Werke GmbH · Dahlienweg 25 · 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
Telefon: 02641/9050-0 · info@ahrtal-werke.de
www.ahrtal-werke.de