

# 旅外救助指南TravelEmergencyGuidance

## 隱私權保護與資訊安全政策

親愛的朋友，歡迎您下載外交部領事事務局「旅外救助指南TravelEmergencyGuidance」APP（以下簡稱本局APP），為了讓您能夠安全地使用本局APP提供之各項服務與資訊，特此向您說明本局APP的「隱私權保護」及「資訊安全」政策，請詳閱下列內容，以保障您的權益：

### 「隱私權保護」政策

#### 1.適用範圍

適用於使用「旅外救助指南TravelEmergencyGuidance」APP服務時，所涉及的個人資料蒐集、運用與保護；惟不適用於與本局APP功能連結之各政府機關網站或其他非政府機關網站。凡經由本局APP連結至其他網站時，因各網站均有其專屬之隱私權政策，本局APP不負任何連帶責任。當您連結這些網站時，關於個人資料的保護，適用各該網站之隱私權政策。

#### 2.資料之蒐集與運用

a.單純在本局APP之瀏覽及檔案下載行為，本局APP不會蒐集任何有關個人之身分資料。

b.本局APP會記錄使用者 IP 位址、上網時間以及在本局APP內所瀏覽的頁面等資料。

c.為了提供您最佳的互動性服務，本局APP部分服務需要請您提供相關基本資訊及位置資訊：

（1）「出國登錄」服務內容需要請您提供相關個人基本資料及抵達國家及地點資料，當發生天災、動亂、急難事件或有協尋請求時，駐外館處能立即聯繫國人提供協助，尤其是要前往治安不佳、安全堪慮的地區或是計劃在某地停留較長時間的國人。

個人出國登錄和度假打工登錄的個人基本資料包含：中文姓名、電子郵件、聯絡電話、在台緊急聯絡人、在台緊急聯絡人電話、中華民國護照號碼。抵達國家及地點資料包含：抵達國家、抵達地點、抵達時間、離開時間、國外住所電話/手機、國外住址/飯店名稱。

團體出國登錄的團體基本資料包含：出國目的、機關/公司名稱、機關/公司統一編號、機關/公司電話、機關/公司地址、領隊姓名、領隊電話、領隊Email、緊急聯絡人姓名、緊急聯絡人電話、團員人數、團員名單。抵達國家及地點資料包含：抵達國家、抵達地點、抵達時間、離開時間、國外住所電話/手機、國外住址/飯店名稱。

（2）「駐外館處」服務內容需要請您提供位置資訊，以查詢離您所在位置最近的駐外館處。

d.本局不會任意出售或交換您的個人資料給其他團體、個人或私人機構，但下述情形除外：

- (1) 配合司法單位合法之調查；
- (2) 配合相關職權機關依職務需要之調查或使用。

e.本局APP基於APP內部管理需要，將依據使用者瀏覽、查閱資訊，進行APP流量和網路行為調查「總量分析」，作為提昇服務品質之重要參考。

### 3.資料之保護

本局APP主機設有防火牆、防毒系統等相關的各項資訊安全設備及必要的安全防護措施，對本局APP及您個人資料做嚴格保護措施，唯有經過授權的人員才能接觸您的個人資料。

本局APP任何個人資料的網路傳遞皆經過加密機制，以確保資料在傳輸過程中不被第三者非法擷取或入侵。

### 4.刪除「出國登錄」個人基本資料、抵達國家及地點資料

如果需要刪除您的「出國登錄」資料，請來信告知需求並附上基本資料以確認您的身份。我們將於收到您提供的資料後，與您聯絡確認並刪除您的「出國登錄」資料。

請提供基本資料包含：中文姓名、電子郵件、聯絡電話。

聯繫電子信箱：[boca.tw@gmail.com](mailto:boca.tw@gmail.com)

您的「出國登錄」資料刪除後，日後便無法再查詢到刪除的個人基本資料、抵達國家及地點資料。

### 5.隱私權保護政策之修正

本局APP隱私權保護政策得因應需求隨時進行修正，並更新於此隱私權保護與資訊安全政策文件中。

### 6.隱私權保護政策之諮詢

如果您對本局APP隱私權保護政策有任何問題，歡迎隨時與我們聯絡。

## 「資訊安全」政策

任何未經授權而企圖破壞本局APP機密性、完整性及可用性的行為，都是嚴厲禁止。觸犯者，將依法究辦。

為了確保本局APP安全及持續營運，本局APP採取以下的安全保護措施：

- 裝設防火牆設備，限制特定通訊埠的連結，防止非法入侵，以避免APP遭到非法使用，保障使用者的權益。
- 偵測網路訊息，監控網路流量，並對有惡意企圖的行為進行阻隔。
- 利用弱點偵測軟體，不定期針對網路系統弱點掃描，並予以補強修正。
- 不定期模擬駭客攻擊，演練發生安全事件時的系統回復程序，提供APP的持續營運。
- 定期進行APP所有資料備份作業。