

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AIM MANAGER

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La siguiente es la Política de Privacidad aplicable a los usuarios del Software AIM Manager (“Software”), puesta a disposición por AIM SpA, sociedad por acciones creada bajo las leyes de la República de Chile, rol único tributario N° 76.414.662-K, con domicilio legal en Avenida Apoquindo N° 5950, piso 16, comuna de Las Condes, Santiago (“AIM”).

La presente Política de Privacidad indica la forma en que AIM recopila, almacena, comparte, conserva, transfiere, resguarda y trata los datos personales y/o sensibles y demás información de los personas que deban registrarse en el Software (“Titulares”), así como los derechos de éstos y la forma en que pueden ejercerlos.

2. GARANTÍA GENERAL

AIM protege los datos personales y/o sensibles y la privacidad de los Titulares.

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente al tratamiento de datos que AIM realiza y no al tratamiento de datos realizado por terceros.

3. DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES

De acuerdo a la legislación vigente en la República de Chile, específicamente a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, un dato personal es aquel relativo a personas naturales, identificadas o identificables, tales como nombre, número de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico; datos biométricos como huella digital y rasgos faciales; entre otros.

Asimismo, se entiende por datos sensibles a aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

4. RECOPIACIÓN DE DATOS

AIM presta un servicio a través del Software que permite controlar el ingreso de personas que deban realizar labores dentro de las instalaciones de sus clientes, asegurando que estos cumplan con las condiciones requeridas para el ingreso y la prestación de los respectivos servicios.

Este proceso se denomina “permisos y control de accesos”, y tiene como finalidad asegurar que todas las personas que ingresen y ejecuten un trabajo dentro de las instalaciones del cliente se encuentren previamente autorizadas por éste.

De esta forma, previo al ingreso de una persona, el cliente entrega a AIM datos de los Titulares tales como:

- a) Nombre completo
- b) Cédula de identidad
- c) Correo electrónico (opcional)
- d) Dirección (opcional)
- e) Teléfono (opcional)
- f) Cargo (opcional)
- g) Otra documentación exigida por el cliente (opcional)

Se deja expresa constancia que los documentos e información opcional es de exclusiva decisión del cliente, sin que AIM tenga injerencia alguna respecto a la decisión de requerir o no tal información.

El Titular será el único responsable de la veracidad de todos los datos proporcionados, siendo su obligación mantenerlos debidamente actualizados.

Si una persona no se encuentra registrada en el Software no podrá hacer acceso a las instalaciones del cliente.

5. FORMA EN QUE SE RECOPILO LOS DATOS

AIM recopilará datos personales y/o sensibles, así como otra información de los Usuarios del Software, a través del registro del Titular y demás información proporcionada directamente por los Titulares al cliente, a la vez que este último los remitirá a AIM para el respectivo registro que permita el acceso a sus instalaciones, una vez que se compruebe que el Titular es quien fue registrado.

6. FINALIDADES DE LA RECOPILO DE DATOS

Los datos personales y/o sensibles de los Titulares, así como toda otra información del Titular serán recopilados por AIM con las siguientes finalidades:

- Poder proporcionar el servicio: ya que sólo podrán ingresar a las instalaciones del cliente, quienes se encuentren registrados en el Software.
- Poder identificar al Titular: ya que nos permite saber cómo dirigirnos al Titular, entender si es contratista, proveedor o trabajador.
- Poder proteger o impedir ingresos no autorizados, ilegales o perjudiciales para el cliente y mantener la protección e integridad de las instalaciones del cliente.
- Fines estadísticos, a fin de tener certeza del número de personas que ingresan a los establecimientos del cliente.

No utilizaremos los datos personales que hemos recopilado para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin avisarle previamente al Titular.

7. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

AIM garantiza que todos los datos personales y/o sensibles y demás información de los Titulares del Software se guardarán en una base de datos que será administrada de acuerdo a la normativa vigente en la República de Chile.

En este sentido, AIM se compromete a tratar los datos personales y/o sensibles de los Titulares de manera confidencial, resguardando su seguridad y protección a través de todos los medios técnicos a su alcance, impidiendo que exista un mal uso, acceso no autorizado, alteración y/o destrucción de los mismos.

AIM realizará copias de seguridad de los datos con regularidad para garantizar un servicio confiable.

Asimismo, AIM garantiza que los usuarios del Software (“Usuarios”) tendrán deber de estricta confidencialidad respecto de los datos personales y/o sensibles de los Titulares y demás información a la que tengan acceso.

8. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos serán conservados por AIM durante el tiempo que sean razonablemente necesarios de conformidad a las finalidades para las que fueron recopilados o según lo requiera la ley.

9. DERECHOS DEL TITULAR

El Titular tiene, entre otros, los siguientes derechos en relación a sus datos personales:

1. Derecho de acceso: permite saber si AIM trata, recopila o almacena sus datos personales y/o sensibles y, de ser así, cerciorarse de su exactitud y de la licitud de su tratamiento.
2. Derecho de rectificación: Habilita al usuario a exigir la rectificación de aquellos datos personales que le conciernen cuando sean erróneos, incompletos, inexactos o inequívocos.
3. Derecho de modificación: a través del cual el usuario puede cambiar cualquiera de sus datos personales y/o sensibles, siendo siempre el único responsable de su veracidad.
4. Derecho de eliminación: permite al usuario la eliminación de los datos personales y/o sensibles almacenados, cuando el almacenamiento carezca de finalidad, fundamento legal o cuando estuvieran caducos.

Los derechos señalados podrán ser ejercidos por el Titular en cualquier momento y sin expresión de causa, para efectos de lo cual podrá comunicarse al correo electrónico de asistencia al usuario soporte@aimmanager.com.

De acuerdo a la normativa vigente, AIM dará respuesta a su solicitud dentro de dos (2) días hábiles.

10. OBLIGACIÓN DE ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Se entiende que todo Titular, al entregar sus datos al cliente para que este a su vez los entregue a efectos de ingresarlos al Software, aceptan la presente Política de Privacidad y el uso de sus datos personales y/o sensibles, en la forma que en la misma se detallan.

11. ASISTENCIA AL TITULAR

Si después de haber leído nuestra Política de Privacidad aún existe alguna pregunta sobre la misma o sobre las prácticas de AIM, el Titular podrá ponerse en contacto escribiendo a soporte@aimmanager.com.

12. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad tendrá una vigencia indefinida.

No obstante, AIM se reserva el derecho de actualizarla en cualquier momento y por cualquier motivo, a su entera discreción.

Si las modificaciones fueran consideradas relevantes, AIM notificará a los Titulares de los cambios que se efectúen a efectos de que éste los acepte previamente antes de seguir utilizando el Software o, en su caso, revoque su consentimiento para tratar sus datos personales y/o sensibles.

Si habiéndose notificado a los Titulares de las modificaciones a la Política de Privacidad éste no solicita la eliminación de sus datos del Software, se entenderá que ha aceptado tales modificaciones.

La versión actualizada de la Política de Privacidad siempre estará publicada en el Software AIM MANAGER y en la página web <https://aimmanager.com/>.