**8.12.2016 HARJOITUS 1 – PALVELUPROSESSI / ASIAKKAAN POLKU**

**Valittu palvelu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Vaihe1 🡺** | **Vaihe 2 🡺** | **Vaihe 3 🡺** | **Vaihe 4 🡺** | **Vaihe 5 🡺** |
| **Vaiheen nimi:** |  |  |  |  |  |
| **Vaiheen kesto:** |  |  |  |  |  |
| **Osallistujat:** |  |  |  |  |  |
| **Suorituspaikka:** |  |  |  |  |  |
| **Tarvittavat resurssit:** |  |  |  |  |  |
| **Kriittiset kohdat:** |  |  |  |  |  |

**Osallistuja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Vaihe 6 🡺** | **Vaihe 7 🡺** | **Vaihe 8 🡺** | **Vaihe 9 🡺** | **Vaihe 10 🡺** |
| **Vaiheen nimi:** |  |  |  |  |  |
| **Vaiheen kesto:** |  |  |  |  |  |
| **Osallistujat:** |  |  |  |  |  |
| **Suorituspaikka:** |  |  |  |  |  |
| **Tarvittavat resurssit:** |  |  |  |  |  |
| **Kriittiset kohdat:** |  |  |  |  |  |

**PALVELUPROSESSI / ASIAKKAAN POLKU**

****

****

****