

**ALACON FORMACIÓN**, es un centro autorizado por el Ministerio de Trabajo y Economía Social, e inscrito en el Registro Estatal de Entidades de Formación, regulado en la Orden TMS/369/2019, de 28 de marzo, como instrumento clave de difusión, garantía de calidad y transparencia que integra la información con los Registros Autonómicos competentes en esta materia del Sistema Nacional de Empleo (SNE).

Inscrita dentro de la categoría de Centros y entidades de teleformación, contando con centro, equipamiento y recursos humanos para desarrollar la actividad de carácter formativo en el ámbito de Formación en el Trabajo, a través de la modalidad de teleformación. Con número de registro **9900024871**, y para Formación de empresas número **8000002082**.

Cumpliendo con los requisitos para impartir formación a través de la modalidad de Teleformación, tanto en formación en el trabajo, como formación vinculada a la emisión de Certificados Profesionales.

El presente contrato se rige por la normativa legal aplicable a la contratación electrónica de formación, recogidas en la **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), que establece las bases generales para la contratación por medios electrónicos, incluyendo los contratos de formación.

Además, son aplicables otras normativas legislativas como el **Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios** aprobado por el **RDL 1/2007**, de 16 de noviembre (TRLGDCU), la **Ley 7/1998**, de 13 de abril, sobre condiciones Generales de la Contratación (LCGC), y el **Código Civil**.

Alacon, en su página web, pone a disposición del usuario toda la información comercial previa relativa al curso contratado. Se informa además de:

1. El presente contrato electrónico quedará archivado a disposición de la parte contratante durante toda su duración.
2. Para corregir errores en el contrato, debe contactar con [info@alaconformacion.com](mailto:info@alaconformacion.com).
3. La lengua oficial del contrato será la del país del prestador.
4. Toda la información relativa al contrato está disponible en la página web del Centro.
5. Antes del proceso de contratación, se pondrán a disposición del alumno las condiciones particulares y generales.
6. Para formalizar este contrato es necesario aceptar los términos y condiciones insertos en el mismo.

A continuación, se detallan los términos y condiciones de la matrícula. Por favor proceda a leerlos y aceptarlos al final de la página para proseguir con la contratación.

#### CONDICIONES PARTICULARES DEL CONTRATO DE FORMACIÓN

**PRIMERO – Las Partes:** El PRESTADOR/CENTRO y el USUARIO/ALUMNO, serán denominados conjuntamente como las “Partes”.

**SEGUNDA – Capacidad:** Ambas partes se reconocen con la capacidad legal necesaria para otorgar el presente contrato.

**TERCERA – Enseñanza:** La enseñanza ofertada por el PRESTADOR es no reglada, sin carácter oficial, orientada a complementar los conocimientos de los usuarios y a mejorar su empleabilidad. No está contemplada por el Ministerio de Educación, y los cursos impartidos no tienen validez académica oficial.

**CUARTA – Procedimiento:** El CENTRO ALACON FORMACIÓN se compromete a realizar la matriculación y entrega de materiales o acceso online una vez esté pagado el curso, según modalidad:

- **Reserva en 2 cuotas:** Tras el pago de la primera cuota se entrega acceso o material. El alumno tiene 30 días para completar el pago. Las prácticas se gestionan tras la segunda cuota.
- **Reserva en 3 cuotas:** Con la segunda cuota pagada, se entrega acceso o material. Las prácticas se gestionan tras la tercera cuota. El plazo para completar el pago es de 60 días.
- Si el alumno no completa el pago en el plazo estipulado, el acuerdo se cancelará y lo abonado se retendrá como

gastos de gestión.

**QUINTA – Aceptación:** La compra del curso implica la aceptación plena de estas condiciones.

**SEXTA – Derecho de desistimiento:** El curso incluye contenido digital suministrado online, lo cual está exento de desistimiento según el artículo 103.m del TRLGCU. Para cursos con materiales en soporte físico, la devolución tampoco es posible si se han desprecintado por razones de higiene o protección del contenido.

Por tanto, si desea contratar el curso, deberá firmar el anexo II de este contrato, aceptando que ha sido informado adecuadamente antes de la compraventa.

#### **CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante “Condiciones”) tienen por función regular la relación entre EL PRESTADOR/CENTRO y EL USUARIO/ALUMNO, relativas a todas las transacciones realizadas a través de la tienda online de [www.alaformacion.es](http://www.alaformacion.es) (en adelante “Sitio web”) y mediante contratación telefónica.

Les rogamos que lean atentamente estas Condiciones antes de utilizar el sitio web o hacer un pedido. El USUARIO consiente quedar vinculado por ellas; si no está de acuerdo con todas, no debe realizar ningún pedido.

Estas Condiciones podrían modificarse, por lo que debe revisarlas antes de matricularse en cualquier curso.

## **CURSOS GRATUITOS**

EL USUARIO dispone de 14 días desde la contratación para elegir los cursos adicionales ofrecidos. Pasado este tiempo, dicha promoción quedará anulada. Si desea adquirirlos posteriormente, deberá abonar los siguientes importes:

- 1 curso: 99€
- 2 cursos: 149€

Estos cursos se impartirán en la misma modalidad ofrecida originalmente.

## **ACEPTACIÓN**

La compra del producto implica la aceptación plena de estas Condiciones, que pueden modificarse durante la vigencia del contrato debido a cambios normativos o de mercado.

## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

### **Precio y formas de pago**

Todos los precios incluyen IVA y se expresan en euros (€). Incluyen gastos de envío salvo indicación contraria.

Medios de pago aceptados:

1. Tarjeta de crédito/débito (con ticket de compra enviado al USUARIO).
2. Ingreso o transferencia bancaria (debe enviarse justificante).
3. Bizum (con ticket de compra).
4. Financiación interna con el centro (ver condiciones del contrato de RESERVA).
5. Financiación con SEQURA (se enviará contrato con condiciones).

### **Gastos y formas de envío**

Incluidos en el precio. Envío por correo certificado. Si el pedido es devuelto por motivos ajenos al PRESTADOR, los gastos de reenvío correrán por parte del USUARIO.

### **Plazo de entrega**

1. Preparación (24–48h): Validación, comprobación, recogida.
2. Entrega: 15–20 días para material físico, 72–96h para acceso a plataforma.

Si no recibe el pedido en plazo, se iniciará investigación (duración estimada: 14 días hábiles).

### **Factura**

Se enviará automáticamente al correo electrónico tras completar el pedido.

### **Impuesto sobre el Valor Añadido**

Todas las compras están sujetas a IVA conforme a la normativa vigente.

### **Actualización de Contenidos Formativos**

EL CENTRO se reserva el derecho de realizar, cuando lo considere oportuno, actualizaciones, modificaciones o mejoras en los contenidos formativos con el fin de garantizar que la formación ofrecida se mantenga actualizada y acorde a las exigencias del momento. Dichas actualizaciones podrán aplicarse sin necesidad de previo aviso, con el objetivo de brindar una experiencia de aprendizaje más completa, vigente y de mayor calidad al ALUMNO.

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

El USUARIO puede desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales desde su firma. Debe notificarlo por carta o email mediante una declaración inequívoca.

### **Consecuencias del desistimiento**

- Se reembolsarán todos los pagos recibidos, incluidos gastos de entrega (excepto los adicionales por elección del USUARIO).
- Los costes de devolución corren por parte del USUARIO (80€).
- El reembolso se efectuará con el mismo método de pago.
- El PRESTADOR podrá retener el reembolso hasta recibir los bienes o una prueba de su devolución.

El USUARIO es responsable de la disminución de valor causada por manipulación indebida.

### **Excepciones al derecho de desistimiento (TRLGCU, art. 103)**

1. Uso del material o del servicio de tutorías.
2. Desprecintado de libros por razones de copia o higiene.
3. Grabaciones manipuladas o desprecintadas.
4. En cursos con prácticas, si se realiza la teoría pero no las prácticas sin justificación válida.
5. Contenido digital accedido a través de la web, con acceso autorizado y material volcado en plataforma (requiere anexo II firmado).
6. Servicios completamente ejecutados con consentimiento expreso.
7. Contratos entre empresas (B2B).

## **PRODUCTO DEFECTUOSO O ERRÓNEO**

Si el producto está dañado, incorrecto o defectuoso, el USUARIO deberá contactar de inmediato vía [formulario de contacto](#) o por teléfono: **611 12 62 64**.

Tras la evaluación, se confirmará vía email la devolución o sustitución, la cual se realizará en un plazo máximo de 14 días naturales. Se reembolsarán los gastos de entrega si procede.

En caso de defecto, se ofrecerá un producto de igual o similares características, Transcurrido dicho plazo, se entenderá que la entrega ha sido conforme.

### **DIPLOMA**

Se le notifica a EL USUARIO que verifique sus datos personales ya que tal y como vienen en la matrícula es como se expedirá el diploma. En caso de que el alumno comunique posterior a la emisión de este que hay algún error, deberá correr con los gastos correspondientes, los cuales serán de 20€ en concepto de nueva emisión.

### **DIPLOMA CURSOS GRATUITOS**

En el caso de que aplique, si EL USUARIO dispone de cursos gratuitos en modalidad digital, el diploma se le enviará de la misma manera: en digital. Si desea que se le envíen en formato físico deberá correr con los gastos que estos conlleven, los cuales serán de 20€.

## GASTOS DE ENVÍO DE MATERIAL FORMATIVO DE PROMOCIÓN

EL CENTRO realizará el **primer envío** de material formativo de promoción **de forma totalmente gratuita**, garantizando el correcto estado y funcionamiento del mismo en el momento de su expedición.

En caso de **devolución del paquete** por causas ajenas al centro (incluyendo, entre otras, ausencia en el domicilio, dirección incorrecta, negativa a la recepción o no retirada en el punto de entrega dentro del plazo establecido), y siempre que sea necesario efectuar un **nuevo envío**, **EL ALUMNO** deberá asumir un **coste fijo de cuarenta euros (40 €)** en concepto de gastos de gestión, reenvío y manipulación.

El nuevo envío se realizará **en las mismas condiciones en que el material haya sido recibido por EL CENTRO, sin que éste pueda asumir responsabilidad alguna sobre el estado o integridad del paquete** tras su devolución y posterior reenvío.

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DE CURSOS SEMIPRESENCIALES CON PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Es una de las modalidades de realización de nuestros cursos. Estas prácticas son estancias formativas en empresas, cuya duración será de 100 horas, o bien las horas pactadas en el momento de contratación.

Consisten en la observación por parte del alumno del trabajo que realiza el profesional. El alumno no interviene directamente en la práctica profesional, sino que aprende a través de la observación. Solo podrá realizar tareas que le asigne el centro, siempre que estén acordes con la formación teórica impartida por EL CENTRO.

Desde el momento de contratación del curso, nuestro departamento especializado comienza la búsqueda de centros adecuados para la realización de las prácticas. Una vez encontrado el centro más cercano al domicilio del alumno, se firmará un acuerdo de colaboración para garantizar la estancia hasta la finalización del curso.

La gestión de prácticas no tiene un plazo fijo, ya que depende de la disponibilidad de terceras empresas. No obstante, no suelen superar el año de espera.

La empresa buscará un centro en un radio máximo de 100 km desde el domicilio facilitado al momento de la matriculación. Se presentarán al menos 2 opciones al alumno. Si este rechaza todas, la búsqueda se suspenderá y será el alumno quien deberá gestionar su centro de prácticas. EL CENTRO formalizará el acuerdo una vez validado.

Con el convenio firmado, se considera prestado el servicio. En caso de no realización voluntaria por parte del alumno, no se reembolsarán importes ni se buscará otro centro.

El alumno contará con un tutor en la empresa y un tutor de la entidad formadora para hacer seguimiento. La duración será de 100 horas o las pactadas inicialmente.

### En caso de aplazamiento de la estancia formativa

- No debe haberse iniciado ni firmado el convenio.
- Debe comunicarse por carta certificada, burofax o email a cuentas oficiales de Alacon Formación.

EL PRESTADOR podrá ofrecer hasta 3 opciones de centro. Si el alumno rechaza todas, se dará por terminado el acuerdo y se emitirá el certificado solo con la parte teórica.

Si el alumno no asiste a la práctica sin justificación aprobada, las prácticas quedarán anuladas y el curso será suspendido sin posibilidad de retomarlas.

El convenio regula la relación entre alumno y empresa. Tras evaluación positiva se emitirá diploma de prácticas. El certificado será enviado en un plazo máximo de 30 días laborales.

Alacon Formación se encargará de firmar el convenio, gestionar el seguro obligatorio, entregar cuaderno de prácticas y emitir certificado acreditativo teórico-práctico.

EL PRESTADOR no se hace responsable si el alumno no ha leído estas condiciones, en las que se indica que la formación no es oficial, pero orientada a mejorar la empleabilidad.

Si el alumno decide no realizar las prácticas por motivos ajenos a EL CENTRO, no se reembolsará lo abonado y se certificará solo la parte teórica superada.

No se admiten cambios de artículos. Se debe solicitar la devolución y realizar una nueva compra. Las devoluciones pueden hacerse vía email o llamando a atención al cliente (+34 951 19 69 54 / +34 611 12 62 64).

Si el alumno retrasa o no entrega documentación necesaria para gestionar prácticas, EL CENTRO no se responsabiliza de los retrasos o imposibilidad de acuerdo con la empresa colaboradora. Se prioriza a quienes sí colaboran en tiempo y forma.

En caso de pedido erróneo, contactar con atención al cliente: +34 952 07 39 33 / +34 611 12 62 64 o al correo [info@alaconformacion.com](mailto:info@alaconformacion.com).

## CICLOS FORMATIVOS

EL CENTRO ofrece preparación para ciclos formativos, proporcionando material didáctico oficial, tutorías y notificaciones sobre convocatorias del Ministerio de Educación. La titulación oficial será emitida por el Ministerio si el alumno supera los requisitos establecidos.

La enseñanza reglada incluye FP de Grado Medio, Grado Superior y preparación para pruebas de acceso a ciclos. El título oficial se otorga tras aprobar todos los módulos (que suelen incluir inglés).

Grupo Alacon Formación S.L no se responsabiliza de adaptaciones regionales de requisitos. Es responsabilidad del alumno verificar su cumplimiento. En general, se requiere tener al menos 18 años para Técnico y 20 para Técnico Superior.

El tiempo de formación disponible será el pactado al momento de matrícula (12, 24 o 36 meses).

**Duración mínima de la formación teórica** ( Solo aplicará para EL ALUMNO que haya contratado la formacion a travez de la financiera SEQURA )

Con el objetivo de garantizar la calidad y validez de la formación, el alumno deberá cursar un periodo mínimo de **seis (6) meses** en la fase teórica del programa antes de poder acceder a la fase de prácticas en empresa. Durante dicho periodo podrá avanzar en los contenidos a su ritmo y contar con el apoyo de los tutores. Finalizado este plazo, el departamento de prácticas procederá a la gestión y asignación de la empresa colaboradora correspondiente.

## CONSENTIMIENTO

Se entenderá que El USUARIO acepta las condiciones establecidas al efectuar su matrícula.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

En un plazo máximo de 15 días laborables, desde el momento de la matriculación hasta la entrega, El USUARIO recibirá ya sea: el material físico o Usuario y Contraseña, salvo en caso de que no haya disponibilidad inmediata del curso solicitado por parte de la editorial y/o plataforma.

## OBLIGACIONES DEL USUARIO

Cualquier uso comercial de los productos con marca registrada queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa del PRESTADOR o del titular del registro de la Marca.

El Usuario se compromete a informar o a hacer entrega de toda la información útil y/o relevante y veraz para la correcta ejecución de la prestación de los servicios. Especialmente, aquellos datos o informaciones relativos a sus necesidades particulares y que contribuirían a una óptima prestación de los servicios por parte de PRESTADOR.

El Usuario se compromete a colaborar con EL PRESTADOR durante el desarrollo de la prestación de servicios, no poniendo impedimentos a dicha prestación, debiendo seguir sus indicaciones y la programación establecida para el desarrollo del servicio en los términos en los que ha sido contratado.

El Usuario se obliga a pagar el precio de los servicios contratados.

El servicio contratado es para utilización exclusiva de El Usuario, con los datos facilitados a EL PRESTADOR. Solo se emitirá un certificado de realización del curso a nombre de El Usuario registrado, y en ningún caso se emitirá más de un certificado a otra identidad distinta que la proporcionada por El Usuario al inicio del curso.

En el caso de los cursos online, EL PRESTADOR facilitará unas claves de acceso a El Usuario que ha realizado la contratación. Dichas claves de acceso son de uso personal e intransferible. El Usuario debe responsabilizarse de la custodia de dichas contraseñas y del uso exclusivo por su parte. Se advierte expresamente que la utilización de las contraseñas de acceso al curso por personas no autorizadas (distintas a El Usuario), podrá conllevar la resolución del contrato por parte de EL PRESTADOR, sin reintegro del importe del curso.

El Usuario podrá utilizar sus claves desde distintos equipos informáticos, pero no podrá compartir con terceros, ni difundir dichas contraseñas por cualquier medio de comunicación, con objeto distinto a la propia utilización por parte del alumno. La detección de este hecho por parte de EL PRESTADOR, una vez verificado, será motivo de anulación del contrato, anulándose las contraseñas, y sin posibilidad de reintegro alguno del importe del curso.

## **OBLIGACIONES DEL PRESTADOR**

Se compromete a poner a disposición de El Usuario la información necesaria relativa al producto y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago. Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con el contrato y su pedido.

EL CENTRO cuenta como plazo máximo para enviar dicha certificación a EL USUARIO en un plazo de 30 días naturales.

EL PRESTADOR se compromete a realizar la prestación de los servicios para los cuales se le contrata, dentro de las fechas y/o plazos acordados con El Usuario, de forma diligente y conforme a los usos y costumbres profesionales propios de su sector de actividad.

Además, EL PRESTADOR se compromete a cumplir con su deber de información previo a la relación contractual entre EL PRESTADOR y El Usuario, sobre las características esenciales de la prestación de los servicios objeto de este y/o todas las informaciones sobre cómo y/o en qué condiciones se prestan o realizan, además de toda otra información precontractual necesaria.

En aquellos cursos que incluyan estancia formativa en empresas, dicha estancia se llevará a cabo en una empresa del sector de la formación cursada por El Usuario. Las prácticas para realizar en los cursos de micropigmentación, microblanding, tatuaje son de observación y cualquier otra técnica que suponga perforaciones o pinchazos en la piel de personas.

## **RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

EL PRESTADOR se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en el sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo, como la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en el Sitio web.

No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, EL PRESTADOR se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.

## **FACULTAD DE DENEGACIÓN DEL PEDIDO**

EL PRESTADOR se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando, por razones derivadas de la propia imagen y reputación de su página web, no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procedería a su devolución.

## **CESIÓN Y SUBROGACIÓN**

EL PRESTADOR podrá contratar prestadores de servicios y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los cursos a que se compromete en virtud de las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

## **EXTINCIÓN Y RESOLUCIÓN**

El contrato entre EL USUARIO y EL PRESTADOR se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

## **LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y VIGENCIA**

EL PRESTADOR le informa que las presentes Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española.

El presente contrato está establecido en idioma español. Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales (España), en los siguientes casos:

1. Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
2. Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

## **RESOLUCIÓN DE DISPUTAS EN LÍNEA**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR – Online Dispute Resolution) le informamos de que, como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R052>