

Polityka prywatności

Poniższa Polityka prywatności odnosi się do usług aplikacji mobilnych, które Shenzhen Shuzhi Scene Positioning Technology Co., Ltd. (firma zarejestrowana na adres: Pokój 201, Budynek A, Nr 1 Droga Qianhai 1, Qianhai Shenzhen-Hongkong Strefa Współpracy w Branży Nowoczesnych Usług, Shenzhen (518101)) oraz jej Podmioty stowarzyszone (dalej zwane „Midea” lub „my”) udostępniają Państwu i opisuje, w jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe. Twoje dane osobowe będą gromadzone w rozsądnym i niezbędnym zakresie zgodnie z przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Dokładamy wszelkich starań, aby używać skutecznych technologii bezpieczeństwa informacji i procesów zarządzania oraz podejmujemy wszelkie środki bezpieczeństwa, aby zapobiec wyciekowi, uszkodzeniu lub utracie informacji. Wierzymy, że dzięki niniejszej Polityce prywatności wyjaśnimy Ci, w jaki sposób będziemy chronić Twoje dane osobowe.

Niniejsza Polityka prywatności jest aktualizowana co najmniej raz na 12 miesięcy. Ostatni raz Polityka prywatności została zaktualizowana w dniu 30 września 2024 (V6).

Prosimy o uważne zapoznanie się z Polityką prywatności. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące Polityki prywatności, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem adresu e-mail podanego w tym dokumencie.

Korzystając z naszych produktów i usług, wyrażasz zgodę z warunkami podanymi w treści Polityki prywatności. Jeśli nie zgadzasz się z treścią Polityki prywatności, uprzejmie prosimy o natychmiastowe przestań korzystanie z naszych usług.

1 Gromadzenie danych osobowych

1.1 Definicja danych osobowych

Dane osobowe odnoszą się do wszelkich informacji dotyczących zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Innymi słowy, dane osobowe to wszelkie informacje, które pozwalają nam zidentyfikować użytkownika bezpośrednio lub pośrednio.

W Polityce prywatności, posługujemy się również wyrażeniem „dane” w odniesieniu do danych osobowych.

1.2 Okoliczności zbierania danych osobowych

Dane użytkownika będą zebrane podczas wystąpienia poniższych okoliczności:

- Rejestracji jako użytkownik;
- Zakupu produktów;
- Zapisu lub dołączenia do wydarzenia.
- Użytkowania naszych usług lub produktów;

1.3 Zakres gromadzenia danych osobowych

(1) Okoliczności, w których jesteśmy upoważnieni do gromadzenia i wykorzystywania Twoich danych osobowych

Gromadzimy Twoje dane osobowe aby dostarczyć Ci produktów i/lub usług oraz zapewnić, że postępujemy zgodnie z odpowiednimi obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i innymi dokumentami normatywnymi. Masz prawo zdecydować, czy chcesz przekazać swoje informacje,

ale w większości przypadków, jeśli nie podasz tych informacji, możemy nie być w stanie zapewnić Ci odpowiednich usług lub odpowiedzieć na napotkane problemy.

Usługi te obejmują:

- Możesz zarejestrować się jako nasz użytkownik lub zalogować się do aplikacji SmartHome (zwanej dalej „SmartHome”) przy pomocy Twojego numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail lub konta strony trzeciej (takiej jak Facebook, Twitter, Google i konto Apple (iOS)).
- Podczas rejestracji lub logowania przy pomocy Twojego numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail zbierany jest numer telefonu, adres e-mail, i hasło użyte podczas rejestracji. Jeśli odmówisz podania tych informacji, to nie można korzystać z usług rejestracji i logowania.
- Podczas użycia konta strony trzeciej przy logowaniu się do Aplikacji, musimy uzyskać od strony trzeciej informacje o Twoim koncie (takie jak awatar i pseudonim wyświetlane na stronie autoryzacji), które upoważniasz do udostępnienia nam, oraz powiązujesz konto strony trzeciej z Twoim kontem, gdy zgadzasz się z niniejszą Polityką prywatności, abyś mógł bezpośrednio zalogować się do Aplikacji za pomocą konta strony trzeciej w celu korzystania z naszych produktów i/lub usług. Po potwierdzeniu legalności źródła Twoich danych osobowych w ramach umowy ze stroną trzecią, będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe zgodnie z odpowiednimi przepisami i regulacjami. Na przykład będziesz mógł zalogować się do Aplikacji za pomocą konta Facebook, Twitter lub Google, MAIKA. Jeśli masz konto na tych serwisach, musimy uzyskać Twój adres e-mail, awatar i pseudonim używany na platformie strony trzeciej, aby Cię zidentyfikować. Jeśli logujesz się za pomocą konta „Apple (iOS)”, musimy uzyskać Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail aby Cię zidentyfikować. Jeśli powyższy zakres i metody zbierania informacji są niezgodne z oświadczeniem lub polityką platformy strony trzeciej, pierwszeństwo ma oświadczenie lub polityka platformy strony trzeciej. Możesz wybrać, czy chcesz się zalogować za pomocą powyższych metod. Jeśli nie podasz odpowiednich informacji, nie będziemy mogli założyć konta i świadczyć dla Ciebie usług. Po udanej rejestracji możesz opcjonalnie wprowadzić swoje dane osobowe na swoim profilu w aplikacji, w tym swój pseudonim i przestać zdjęcie jako swój awatar. Te informacje to informacje o Twoim koncie. Informacje o koncie, które dodasz, pomogą nam zapewnić Ci lepsze usługi. Nadal będziesz mógł korzystać z podstawowych funkcji, gdy odmówisz podania tych dodatkowych informacji.
- Podczas pobierania lub korzystania z aplikacji możemy zbierać informacje o Twojej aktywności w Internecie lub innych tego typu sieciach elektronicznych, i odczytać informacje o urządzeniu mobilnym użytkownika, takie jak numer identyfikacyjny urządzenia sprzętowego (IMSI, IMEI, MEID, sprzętowy numer seryjny urządzenia, identyfikator karty SIM, OAID, adres Mac, identyfikator systemu Android lub inne unikalne identyfikatory urządzenia), adres IP, model telefonu, informacje o wersji systemu, język systemu, kraj lub region telefonu, numer wersji sklepu z aplikacjami, rozmiar i rozdzielczość ekranu telefonu, CPU, informacje o procesorze i urządzeniu wyświetlającym oraz ustawienia urządzenia umożliwiające dostęp do usług. Możemy również odczytywać informacje o korzystaniu urządzeń, w tym model urządzenia, status operacyjny, częstotliwość użytkowania i wykorzystanie kamer wbudowanych w urządzenie za pośrednictwem tzw. Internetu rzeczy (Internet of Things/IoT).

- W celu wykrycia inteligentnych urządzeń i połączenia się z siecią WLAN, potrzebujemy uprawnień dostępu do lokalizacji telefonu oraz uzyskania listy sieci WLAN oraz wprowadzonej nazwy sieci WLAN i hasła do sieci WLAN. Takie informacje są używane tylko lokalnie i nie będą przesyłane na serwer.
- Podczas korzystania z powiązanych i kontrolowanych urządzeń gromadzone są informacje o nazwie urządzenia, modelu urządzenia, wersji urządzenia, identyfikatorze urządzenia (SN), adresie MAC urządzenia, adresie IP, informacjach o stanie systemu, systemie operacyjnym, spersonalizowanych parametrach urządzenia, zdarzeniach biznesowych i zapisach operacjach urządzenia. Celem zbierania takich informacji jest powiązanie inteligentnych urządzeń, sterowanie urządzeniami i zarządzanie nimi, ustawianie atrybutów i parametrów urządzeń, przeglądanie stanu pracy i historii urządzeń, prowadzenie statystyk, przegląd i badanie urządzeń oraz stanu usług i działania, a także poprawa jakości i usługi inteligentnych urządzeń.
- Aby stale zapewniać wysokiej jakości i wydajne usługi serwisowe urządzeń, bezpiecznie gromadzimy dane dotyczące pracy urządzenia, takie jak stan włączenia/wyłączenia zasilania, czas działania i zmiany temperatury, na serwerze w chmurze. Dane te będą wykorzystywane do zapewnienia, że urządzenie pozostaje na bieżąco, wykonuje pobieranie i aktualizacje oprogramowania sprzętowego (OTA) oraz przeprowadza analizę anomalii urządzenia, aby szybko zidentyfikować i rozwiązać potencjalne problemy; dodatkowo dostarczymy sugestie dotyczące konserwacji zapobiegawczej, aby pomóc przedłużyć żywotność urządzenia. Zapewniamy, że gromadzone przez nas dane dotyczące obsługi urządzenia są wykorzystywane wyłącznie do celów wymienionych powyżej i nie zawierają żadnych danych osobowych (tj. Lokalizacji osobistej, identyfikatora identyfikacyjnego, wiadomości e-mail lub tagów danych osobowych), aby zapewnić bezpieczeństwo prywatności użytkownika.
- Aby pomóc Tobie i Twojej rodzinie w odblokowaniu urządzenia, musimy zbierać informacje takie jak hasło jednorazowe, hasło okresowe, nazwa odcisku palca, nazwa hasła, nazwa twarzy, informacje o cechach twarzy, informacje o odciskach palców, okres ważności odcisków palców, okres ważności hasła, nazwa odcisku palca przymusowego, nazwa użytkownika itp. Zapewniamy, że powyższe informacje są informacjami poufnymi i będą bezpiecznie przechowywane lokalnie na urządzeniu przy użyciu technologii szyfrowania. Nie zostanie on przesłany do serwera w chmurze. Rozumiemy Twoje obawy dotyczące prywatności, a jeśli zdecydujesz się nie podawać powyższych informacji, może to mieć wpływ na niektóre funkcje i korzystanie z inteligentnego urządzenia.
- Za Twoją zgodą zbieramy dane geolokalizacyjne, w szczególności informacje o Twojej bieżącej lokalizacji; jednak nie śledzimy tego w jaki sposób i gdzie się przemieszczasz. Usługa lokalizacji może bezpośrednio uzyskać informacje o Twojej lokalizacji, aby zapewnić Ci usługi, takie jak usługa pogodowa, usługa inteligentnego rozpoznania, oraz usługi wykrywania pobliskich inteligentnych urządzeń i list sieci WLAN. Urządzenie zapisze SSID i hasło Wi-Fi po podłączeniu do domowego routera Wi-Fi, takie informacje nie zostaną przesłane do chmury.
- Gdy korzystasz z urządzenia IoT z funkcją głosową, możemy zbierać Twoje opinie, gdy korzystasz z powiązanych funkcji. Jeśli nie podasz informacji głosowych, nie będziesz mógł korzystać z funkcji usług głosowych urządzenia. Aby uzyskać oddzielną informację

o danych osobowych po włączeniu wbudowanej kamery, zapoznaj się z wyświetlonym przed jej włączeniem monitem dotyczącym wyskakującego okna.

- Podczas korzystania z naszego produktu lub usługi automatycznie otrzymywane są i rejestrowane informacje o przeglądarce, komputerze lub kliencie aplikacji, adresie IP, typie przeglądarki, używanym języku oraz dacie i godzinie dostępu, informacje o sprzęcie i oprogramowaniu oraz informacje udostępnione stronie internetowej.
- Podczas korzystania z naszego serwisu posprzedażowego, możemy również gromadzić Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres domowy, informacje o produkcie (SN, kategoria produktu, model), czas zakupu, opis problemu, zdjęcia i filmy przedstawiające problem, numer karty gwarancyjnej oraz dane na temat miejsca i daty zakupu. Gromadzimy takie dane osobowe, aby zapewnić, że gdy w przyszłości poprosisz o naprawę, nasz inżynier obsługi posprzedażnej będzie mógł zapewnić Ci serwis na miejscu i rozwiązać napotkane problemy zgodnie z podanymi przez Ciebie informacjami. Jeśli nie podasz tych informacji, nie będziemy w stanie skutecznie znaleźć i rozwiązać zgłoszonych przez Ciebie problemów.

○

- Oprogramowanie SDK używane jest aby zrozumieć i przeanalizować działanie aplikacji na urządzeniach użytkownika. Podczas analizy mogą zostać zgromadzone informacje o dziennik zdarzeń częstotliwości użytkownika, uszkodzone dane, ogólne dane o użytkowaniu, dane o wydajności itp. Jednakże, dane zgromadzone przez program analityczny nie będą w żaden sposób skojarzone z danymi osobowymi użytkownika.
- W celu informowania Cię na bieżąco o naszych działaniach marketingowych i pomocy w otrzymywaniu rekomendacji dotyczących przydatnych funkcji i usług produktów, możemy wysyłać Ci marketingowe powiadomienia push na podstawie informacji o urządzeniu inteligentnym, z którym się łączysz, oraz o Twoim dostępie do informacji w naszej aplikacji (np. Wizyty na stronie i kliknięcia). Jeśli nie chcesz otrzymywać takich powiadomień, możesz przejść do ustawień powiadomień w Aplikacji, aby wyłączyć marketingowe powiadomienia push. Jeśli bierzesz udział w aktywnościach, takich jak działania promocyjne, możemy wymagać od Ciebie wprowadzenia/podania informacji, takich jak imię i nazwisko, numer telefonu i adres (zależnie od informacji na stronie aktywności) w celu dystrybucji i wysyłania nagród lub produktów związanych z działalnością. Wprowadzając i przesyłając takie informacje w celu udziału w aktywności, wyrażasz zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie przez nas takich informacji. Możesz zrezygnować z udziału w aktywności i nie podawać odpowiednich informacji.
- Kiedy korzystasz z Asystenta AI, zbieramy dane z Twoich interakcji, w tym pytania, treści konwersacji, języka, którego używasz i informacji o produkcie, o który pytasz. Dane te pomagają nam lepiej zrozumieć Twoje potrzeby, zapewnić dokładniejsze odpowiedzi i spersonalizowane rekomendacje oraz stale optymalizować AI Assistant, aby stworzyć dla Ciebie doskonały inteligentny dom. Zapewniamy, że Twoje dane są

wykorzystywane wyłącznie w celu poprawy jakości usług, a my będziemy ściśle chronić Twoją prywatność. Jeśli zdecydujesz się nie podawać tych informacji, Asystent AI może nie w pełni zaspokoić Twoich potrzeb, ale nie wpłynie to na podstawowe funkcje aplikacji.

- Należy zauważyć, że oddzielne informacje o urządzeniu lub informacje z dziennika usług nie są powiązane i nie mogą zostać użyte do zidentyfikowania osoby fizycznej. Jeśli dane nieosobowe zostaną połączone z innymi informacjami w celu zidentyfikowania konkretnej osoby fizycznej lub zostaną one wykorzystane wraz z danymi osobowymi, podczas ich wykorzystania, takie dane nieosobowe będą traktowane jako dane osobowe. Tego typu informacje będą zatajane i usuwane. Mogą one zostać użyte do identyfikacji, jeśli użytkownik wyraził na to zgodę, postanowiono inaczej lub według innych ustaw prawa i przepisów prawnych.

(2) Okoliczności, w których możesz zdecydować o upoważnieniu nas do gromadzenia i wykorzystywania Twoich danych osobowych

W celu możliwości lepszej kontroli, zarządzaniu itp. inteligentnym urządzeniem, możemy gromadzić i wykorzystywać Twoje informacje osobowe w następujących dodatkowych funkcjach. Jeśli nie podasz tych danych osobowych, możesz nadal korzystać z podstawowych usług, ale możesz nie mieć możliwości korzystania z dodatkowych funkcji, które mogą zapewnić Ci wygodę. Możesz także przejść do strony ustawień uprawnień urządzenia, aby zmienić te uprawnienia w dowolnym momencie.

Poniżej przedstawiono szczegóły odpowiednich funkcji i uprawnień do połączeń telefonicznych w celach informacyjnych:

Odczytywanie i zapisywanie pamięci zewnętrznej (dla Android): służy do odczytywania i zapisywania zdjęć oraz plików na urządzeniu w ramach funkcji skanowania i przesyłania opinii użytkowników.

Zezwolenie na dostęp do lokalizacji (dla Androida i iOS): Służy do świadczenia usług pogodowych, lokalizowania, zarządzania lokalizacją domu, automatyzacji urządzeń inteligentnych, wykrywania inteligentnych urządzeń w pobliżu i wykrywania pobliskich sieci WLAN.

Uprawnienie dostępu do aparatu (dla Androida i iOS): Służy do skanowania kodów QR w celu dodawania urządzeń, przesyłania obrazów i nie tylko.

Uprawnienie do odczytu telefonu (dla Android): służy do generowania identyfikatora urządzenia lokalnie po stronie użytkownika

Zezwolenie na włączenie sieci WLAN (dla Android i iOS): służy do łączenia się z Wi-Fi urządzenia w celu komunikacji z urządzeniem w ramach szybkiego połączenia.

Zezwolenie na włączenie Bluetooth (dla Android i iOS): Służy do łączenia się z Bluetooth urządzenia w celu komunikacji z urządzeniem w celu szybkiego połączenia. W przypadku urządzenia inteligentnego połączonego przez Bluetooth do komunikacji wymagane jest zezwolenie na włączenie Bluetooth.

Uprawnienia na dostęp do albumu (dla Android i iOS): Umożliwiają odczytywanie i zapisywanie zdjęć i filmów na urządzeniu w ramach funkcji takich jak skanowanie i opinie użytkowników.

Jak wspomniano powyżej, informacje o koncie użytkownika będą przechowywane w bazie danych. Użytkownik może uzyskać swoje dane osobowe za każdym razem, gdy odwiedza naszą stronę internetową i korzysta z naszej aplikacji lub innych usług.

Dane użytkownika będą przechowywane na naszym serwerze jako pliki dziennika (logfile) i wykorzystywane do analiz i badań. Po przetworzeniu na serwerze dane zostaną przesłane do bazy danych.

Kopie zapasowe danych będą tworzone regularnie aby zapobiec utracie danych z powodu awarii serwera lub błędu ludzkiego. Będą one usuwane natychmiast na żądanie użytkownika.

2 Przetwarzanie danych

2.1 Zakres naszych zobowiązań

Jesteśmy w posiadaniu informacji użytkownika.

2.2 Podstawy prawne

Przetwarzamy dane użytkownika w następujących celach:

- Na prośbę i za wyraźną zgodą użytkownika;
- Gdy jest to wymagane w celach marketingowych;
- Gdy jest to wymagane w celach zawarcia umowy z użytkownikiem;
- Gdy jest to zobowiązanie prawne;
- Gdy leży to w zakresie naszych praw lub interesów. Na przykład, podczas wdrażania zasad, zarządzania codzienną działalnością, agregowania danych w celu analizy danych, utrzymywania bezpieczeństwa informacji, zapobiegania oszustwom lub, w razie potrzeby, przesyłania danych do innych oddziałów naszej firmy.

2.3 Powody do dostarczenia danych osobowych

Zgoda użytkownika stanowi podstawę prawną dla przetwarzania przez nas jego informacji. Dlatego konieczne jest, aby użytkownik zgodził się z umową użytkownika i Polityką prywatności. W ten sposób prawa i interesy obu stron pozostają chronione.

Użytkownik ma prawo wybrać dane, które chciałby przekazać. Jednakże, bez uzyskania niektórych informacji o użytkowniku możemy nie być w stanie wykonać części lub całości zobowiązań oraz świadczyć niektórych usług. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z naszym biurem ochrony danych, korzystając z danych kontaktowych podanych w ostatniej części Polityką prywatności.

2.4 Cele i metody przetwarzania danych osobowych

Firma wykorzystuje informacje dostarczone przez użytkownika podczas świadczenia lub oferowania nowych usług. Dane nie będą wykorzystane do innych celów niż te wspomniane poniżej.

Firma przetwarza dane osobowe do różnych zgodnych z prawem celów związanych z prowadzeniem działalności i zachowaniem zgodności z przepisami prawa, takich jak:

- Weryfikacja tożsamości użytkownika w celu zapobieżenia nieautoryzowanego dostępu;

- Oferowanie naszych usług lub produktów zgodnie z zawartą z Tobą umową;
- Oferowanie innych usług, na prośbę użytkownika, zgodnie z wymogami określonymi podczas gromadzenia danych;
- Przetwarzanie transakcji i komunikacji z użytkownikiem w sprawie szczegółów takich transakcji;
- Pomoc w śledzeniu i naprawianiu wszelkich błędów w aplikacji;
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego, analiza danych lub badanie, mające na celu ulepszanie produktów i usług oferowanych użytkownikowi;
- Udostępnianie informacji naszym partnerom, którzy pomagają w oferowaniu użytkownikowi naszych produktów i usług;
- Gromadzenie adresu e-mail użytkownika przez pracowników lokalnego oddziału w miejscu i czasie przyłączenia się do kampanii operacyjnej mającej na celu aktywację sprzętu oraz dopasowywanie danych użytkownika do danych na serwerze USA pod ścisłą kontrolą dostępu w celu potwierdzenia autentyczności i ważności aktywacji sprzętu, aby zapewnić późniejsze prawa i interesy;
- Udostępnianie informacji innym wewnętrznym instytucjom na całym świecie w celu wewnętrznego zarządzania i wsparcia;
- Zachowanie integralności i bezpieczeństwa systemu informatycznego, w którym przechowywane i przetwarzane są informacje użytkownika;
- Badanie wycieków danych, nielegalnych działań i nieuczciwych zachowań;
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych lub podczas żądania informacji wymaganych w postępowaniu sądowym lub narzuconych przez organy rządowe.

Użytkownik ma prawo nie pozwolić nam na wykorzystywanie danych osobowych w jakimkolwiek celu. Wybierając to, możemy nie być w stanie podjąć części lub wszystkich zobowiązań zgodnie z warunki świadczenia usług lub świadczyć nasze usługi bez niektórych informacji.

3 Udostępnianie, przekazywanie lub ujawnianie informacji użytkownika

3.1 Udostępnianie informacji

Dane osobowe użytkownika będą ściśle poufne i nie będą udostępniane żadnej innej firmie, organizacji ani osobie, z wyjątkiem następujących okoliczności:

- Po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika na udostępnienie informacji stronie trzeciej.
- Firma udostępnia informacje o użytkowniku pracownikom lub innym oddziałom naszej firmy na całym świecie wyłącznie w celu: świadczenia dalszych usług; wprowadzania wewnętrznych zarządzeń; sprawdzania i rozwiązywania problemów związanych z wyciekami danych lub innymi nielegalnymi działaniami; utrzymania integralności systemu informatycznego firmy. Pracownikom udostępniane są tylko niezbędne informacje w minimalnym zakresie, opisane w Polityce prywatności. Z upoważnionymi pracownikami podpisujemy umowy o zachowaniu poufności (NDAs).

- Podczas udostępniania danych osobowych użytkownika zewnętrznemu usługodawcy (lub partnerowi) w celu oferowania lub ulepszania naszych usług, w tym między innymi usług w chmurze, usług nadzoru wideo, wsparcia IT i innych usług niestandardowych. W celu ochrony danych użytkownika podpisujemy rygorystyczne umowy dotyczące przetwarzania informacji ze wszystkimi zewnętrznymi dostawcami usług (lub partnerami), które wymagają od nich podjęcia środków bezpieczeństwa przy przetwarzaniu danych zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawowymi i wykonawczymi oraz naszymi wymogami.
- Gdy ujawniamy informacje użytkownika zgodnie z wymogami przepisów ustawowych i wykonawczych lub organów rządowych.

3.2 Przekazywanie informacji użytkownika

Nie będziemy przekazywać danych użytkownika żadnej innej firmie, organizacji lub osobie, z wyjątkiem następujących okoliczności:

- Po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika, jego dane mogą zostać przekazane stronie trzeciej;
- W przypadku fuzji, przejęcia lub bankructwa będziemy wymagać od nowej firmy lub organizacji, będącej w posiadaniu danych osobowych użytkownika, aby były nadal związane niniejszą Polityką prywatności. W przeciwnym razie, będziemy wymagać aby firma podpisała z użytkownikiem nową zgodę.

3.3 Ujawnienie danych użytkownika

Dane użytkownika zostaną ujawnione tylko w następujących okolicznościach:

- Za jawną zgodą użytkownika;
- Na podstawie ujawnienia prawnego możemy ujawnić Twoje dane osobowe w przypadku prawa i procedur prawnych, sporów sądowych lub obowiązkowych wymagań organów rządowych.

Użytkownik ma prawo nie zezwolić nam na ujawnienie lub/i przekazanie niektórych lub wszystkich danych osobowych stronom trzecim. Należy jednak pamiętać, że możemy nie być w stanie przejąć części lub całości zobowiązań zgodnie z warunkami świadczenia usług lub świadczyć nasze usługi bez niektórych danych.

3.4 Kopia danych osobowych

W celu ułatwienia korzystania i zarządzania swoimi danymi osobowymi, możesz wykonać poniższe czynności, aby wysłać swój awatar, pseudonim, adres e-mail i inne dane osobowe jako załącznik na swoją skrzynkę pocztową: Przejdź do zakładki O mnie -> Ustawienia -> Konto i zabezpieczenia -> Wyświetl i wyeksportuj dane osobowe -> Eksportuj -> Wprowadź swój adres e-mail -> naciśnij Eksportuj.

4 Powiązywanie SmartHome z aplikacjami stron trzecich

4.1 Jak powiązać:

(1) Możesz zalogować się za pomocą aplikacji strony trzeciej (takich jak Google Home, Amazon Alexa, IFTTT, Дом с Алисой i MAIKA, zwanych dalej łącznie „aplikacją strony trzeciej”, za pomocą swojego konta SmartHome. Дом с Алисой odnosi się do Aplikacji Дом с Алисой opracowanej

przez firmę Yandex N.V. lub jej podmioty stowarzyszone, zwana dalej „Дом с Алисой”) i powiązać konto SmartHome z aplikacjami strony trzeciej.

- Powiązywanie z Google Home, Amazon Alexa i IFTTT:

Jeśli nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem SmartHome, pobierz SmartHome, zarejestruj tam swoje konto, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami powiązywania, aby powiązać swoje konto SmartHome:

- Powiązywanie z Дом с Алисой:

Jeśli nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem SmartHome, pobierz SmartHome, zarejestruj tam swoje konto, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami powiązywania, aby powiązać swoje konto SmartHome:

a. Jeśli pobrałeś już Дом с Алисой:

Otwórz Дом с Алисой -> Otwórz stronę przeglądarki -> Wpisz nazwę swojego konta SmartHome i hasło -> Przeczytaj i zaznacz „Zgadzam się i powiąż” ->

b. Wybierz „Zaloguj się”.b. Jeśli jeszcze nie pobrałeś Дом с Алисой:

(Postępuj zgodnie z instrukcjami aplikacji Яндекс — с Алисой lub wskazówkami na ich zaktualizowanej stronie lub przejdź do sklepu z aplikacjami) Pobierz Дом с Алисой -> Otwórz Дом с Алисой -> Otwórz stronę przeglądarki -> Wprowadź nazwę swojego konta i hasło SmartHome -> Przeczytaj i zaznacz „Zgadzam się i powiąż” -> Wybierz „Zaloguj się”.

- Ścieżka do linkowania w MAIKA:

Użytkownicy, którzy nie zarejestrowali się w SmartHome, najpierw pobierz SmartHome i dokonaj rejestracji konta. Po zarejestrowaniu konta SmartHome należy zapoznać się z następującą ścieżką łączenia:

a. Jeśli MAIKA jest już pobrana: Otwórz MAIKA - Otwórz stronę przeglądarki - Wprowadź swoje konto SmartHome i hasło - Przeczytaj i zaznacz „Przeczytałem i zgadzam się” - Dotknij „Zaloguj się”.

b. Jeśli MAIKA nie jest jeszcze pobrana: Patrz poniższa ścieżka linku:

(Zgodnie ze wskazówkami na stronie MAIKA lub w App Market) Pobierz MAIKA - Otwórz stronę przeglądarki - Wprowadź swoje konto SmartHome i hasło - Przeczytaj i zaznacz „Przeczytałem i zgadzam się” - Dotknij „Zaloguj się”.

Jeśli powyższe metody wiązania są niezgodne z instrukcjami wiązania w aplikacjach stron trzecich, należy postępować zgodnie z instrukcjami wiązania w aplikacjach stron trzecich.

(2) Możesz powiązać konta Google Home i Amazon Alexa z SmartHome, postępując zgodnie z poniższą instrukcją:

Naciśnij O Mnie -> Usługi innych firm -> Google Home/Amazon Alexa -> Naciśnij, aby połączyć -> Przejdź do aplikacji strony trzeciej -> Zaloguj się za pomocą konta aplikacji strony trzeciej -> Zgadzam się na autoryzację -> Autoryzowano z powodzeniem.

4.2 Anulowanie powiązania

Możesz postępować zgodnie z poniższą instrukcją, aby anulować powiązanie konta SmartHome z aplikacją innej firmy:

Anulacja powiązania z SmartHome (dotyczy tylko Google Home i Amazon Alexa):

Naciśnij O Mnie -> Usługi innych firm -> Wybierz odpowiednią aplikację strony trzeciej (Google Home lub Amazon Alexa) -> Odłącz od Google Home lub Odłącz od Amazon Alexa -> Potwierdź w wyskakującym oknie -> Pomyślnie anulowano powiązanie.

Należy pamiętać, że nie wolno anulować powiązania konta SmartHome z IFTTT i Дом с Алисой, MAIKA w SmartHome.

4.3 Akwizycja i transmisja danych

(1) Po powiązaniu z aplikacją strony trzeciej dane osobowe, które SmartHome może z niej uzyskiwać lub gromadzić podczas użytkowania, obejmują:

- Amazon Alexa: kod identyfikacyjny użytkownika SmartHome, kod autoryzacyjny (przy pierwszej autoryzacji Amazon Alexa).
- Google Home: identyfikator użytkownika.
- Дом с Алисой: brak.
- IFTTT: brak.
- MAIKA: brak.

(2) Aby zapoznać się z umową dotyczącą pozyskiwania i gromadzenia danych osobowych z SmartHome przez aplikacje stron trzecich, zapoznaj się z *Umową dotyczącą powiązywania SmartHome z Google Home/Amazon Alexa/IFTTT/Дом с Алисой/ MAIKA*.

4.4 Powiadomienia o zmianach stanu urządzenia

(1) Amazon Alexa i Google Home: Jeśli użytkownik doda, zmieni lub usunie urządzenie lub gdy urządzenie przejdzie w tryb offline, SmartHome prześle wiadomość do Amazon Alexa, w celu aktualizacji stanu urządzenia.

(2) Дом с Алисой: Jeśli Дом с Алисой zażąda od SmartHome informacji na temat statusu danego urządzenia użytkownika, SmartHome prześle żądane informacje do Дом с Алисой.

(3) IFTTT: Brak.

(4) MAIKA: Brak.

4.5 Wprowadzanie głosowe Siri i sterowanie sceną: Wszystkie informacje o poleceniach związanych z Siri są przechowywane w aplikacji Skrót iOS i nie będą przechowywane w SmartHome.

4.6 W razie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych użytkownika przez aplikację strony trzeciej w celu niezwiązanym z operacjami, gromadzenie i przetwarzanie odpowiednich danych osobowych będzie podlegać umowie, polityce lub oświadczeniu między stroną trzecią - dostawcą aplikacji a użytkownikiem. Jeśli masz pytania dotyczące gromadzenia i przetwarzania danych osobowych przez Aplikację strony trzeciej, możesz skontaktować się bezpośrednio z dostawcą Aplikacji.

Okres przechowywania danych użytkownika

Będziemy nadal przechowywać dane użytkownika tak długo, jak określono to w Polityce prywatności, oraz w każdym dodatkowym okresie wymaganym lub dozwolonym przez prawo, dopóki użytkownik nie wycofa na to zgody.

Możemy przedłużyć okres przechowywania informacji o użytkowniku w celach badawczych lub statystycznych, jednakże dane te będą anonimowe i uniemożliwiające powiązania ich z danym użytkownikiem.

Jednocześnie, zgodnie z prawem kraju użytkownika, możemy przechowywać jego dane osobowe, aby pomóc we wszelkich dochodzeniach rządowych i sądowych. Jak i również w celu składania lub utrzymywania wniosków prawnych, procedur cywilnych, karnych oraz administracyjnych. Jeśli powyższe powody nie będą miały zastosowania do danych, które są przechowywane, zostaną one usunięte i zniszczone w bezpieczny sposób, zgodnie z odpowiednimi wymogami.

Ochrona informacji osób nieletnich

Produkty i usługi firmy będą przeznaczone głównie dla osób dorosłych, jednakże jesteśmy świadomi znaczenia podjęcia dodatkowych środków ostrożności w celu zagwarantowania prywatności i bezpieczeństwa osobom nieletnim, które korzystają z produktów i akceptują nasze usługi. Firma uważa każdą osobę w wieku poniżej 16 lat (lub w wieku wymaganym przez lokalne prawo) jako osobę poniżej wieku prawnego.

Zebrane dane osobowe osób niepełnoletnich zostaną wykorzystane lub ujawnione zgodnie z prawem oraz wyłącznie za zgodą opiekuna. Opiekun, który prosi o dostęp, modyfikację lub usunięcie danych osobowych osoby objętej opieką, może w dowolnym momencie skontaktować się z nami zgodnie z opisem w punkcie 12.

Jeśli okaże się, że zbieramy dane osobowe osób poniżej legalnego wieku bez uprzedniej zgody zweryfikowanego opiekuna, postaramy się usunąć odpowiednią treść tak szybko, jak to możliwe.

Środki ochrony informacji osobowych

Przestrzegamy uznanych ogólnych rozporządzenie o ochronie danych osobowych, czyli RODO (uczciwość, ograniczenie celu wykorzystania danych, przepływ danych, przechowywanie danych, uwzględnienie indywidualnych praw i zabezpieczenie danych) oraz podejmujemy prawidłowe środki w celu zagwarantowania bezpieczeństwa danych osobowych naszych użytkowników. Zastosowaliśmy szereg technik w celu zagwarantowania bezpieczeństwa danych osobowych, zminimalizowania ryzyka niewłaściwego użycia, nieautoryzowanego dostępu lub nieuprawnionego ujawnienia. Przyjęte przez nas środki bezpieczeństwa obejmują między innymi: desensytyzacja, szyfrowanie oraz kontrola autoryzacji zapór i dostępu do danych.

Uzyskaliśmy certyfikaty bezpieczeństwa informacji i ochrony prywatności, w tym między innymi certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001 oraz certyfikat systemu zarządzania informacjami o prywatności ISO/IEC 27701.

Ponadto regularnie sprawdzamy i aktualizujemy mechanizmy bezpieczeństwa stosowane do ochrony danych w celu zapewnienia skutecznej ochrony przed niewłaściwym ich wykorzystaniem. Jeżeli użytkownik uważa, że bezpieczeństwo jego danych zostało naruszone, lub chciałby uzyskać więcej informacji na temat środków, które podejmujemy w celu ich ochrony, prosimy o kontakt z Biurem Ochrony Danych, korzystając z metody kontaktowej podanej w ostatniej sekcji.

Przechowywanie danych osobowych

Obecnie posiadamy centra danych zlokalizowane w USA, Niemczech i Rosji. Twoje informacje mogą być przekazywane do tych centrów danych w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Możemy również przekazywać Twoje dane osobowe zewnętrznym usługodawcom i partnerom biznesowym, dlatego Twoje dane mogą być również przesyłane do innych krajów lub regionów. Jurysdykcje, w których znajdują się ww. globalne obiekty, mogą nie chronić danych osobowych zgodnie z tymi samymi standardami, co jurysdykcja użytkownika, a różne zagrożenia mogą istnieć w ramach różnych przepisów o ochronie danych. Nie zmienia to jednak naszego zobowiązania do przestrzegania niniejszej Polityki prywatności i ochrony danych osobowych.

W szczególności,

- dane osobowe, które gromadzimy i generujemy w ramach naszej działalności na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EEA”), będą przechowywane w centrach danych zlokalizowanych w Niemczech, z wyjątkiem tych dozwolonych do transgranicznego przekazywania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa;
- Dane osobowe, które zbieramy i generujemy w ramach naszej działalności w Rosji, są przetwarzane i przechowywane w centrach danych zlokalizowanych w Rosji, z wyjątkiem transmisji transgranicznych dozwolonych przez prawo rosyjskie;

Jeśli przekazemy Twoje informacje wygenerowane w EEA odpowiednim organizacjom lub zewnętrznym usługodawcom spoza EEA, zrobimy to zgodnie z mechanizmem ochrony danych określonym w ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (GDPR).

Transgraniczne przekazywanie danych osobowych

Jesteśmy firmą międzynarodową, a zakres odpowiedzialności naszych zespołów odpowiedzialnych za przetwarzanie danych może obejmować cały świat lub różne kraje/regiony. Dlatego zespoły te mogą znajdować się w dowolnym miejscu na świecie, w którym prowadzimy działalność, również poza UE, w krajach, które nie stosują takich samych standardów ochrony danych osobowych jak kraj użytkownika. Możemy również przekazywać dane poza UE, w tym do Chin. Każdy użytkownik korzystając z naszych usług lub dołączając do nich i/lub przekazując nam swoje dane, zgadza się, że będziemy gromadzić, przekazywać, przechowywać i przetwarzać jego informacje poza krajem/regionem, w którym mieszka, zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Firma dąży do wszelkich starań, aby zapewnić zgodność z obowiązującymi wymogami prawnymi w zakresie dozwolonym przez istniejącą technologię, na przykład poprzez wywiązywanie się standardowych warunków umownych. Po niezbędnym zabezpieczeniu przetworzeniu, wszystkie gromadzone przez nas dane są wykorzystywane do analizy użytkowników i produktów w celu zapewnienia najlepszych usług. Podejmiemy każdy niezbędny krok w celu odpowiedniej ochrony danych każdego użytkownika.

Portret użytkownika i zautomatyzowane decyzje

Gdy Użytkownik korzysta z naszych usług, w celu ulepszenia naszych produktów i usług, możemy analizować przetwarzane dane, które nie identyfikują żadnego użytkownika.

Dane użytkowników nie będą wykorzystywane do przeprowadzania w pełni zautomatyzowanych decyzji.

Prawa do danych osobowych i ich wykonawczość

Prawa do danych osobowych, które posiada każdy użytkownik

- Dostęp: żądanie dostarczenia kopii posiadanych przez nas danych osobowych.
- Poprawa: żądanie poprawienia informacji zawierających błędy lub informacji, które utraciły ważność;
- Anulacja i usunięcie: żądanie anulowania konta lub usunięcia danych osobowych. Możesz zalogować się do Aplikacji i przejść do Ustawienia -> Konto i zabezpieczenia -> Usuń konto lub skontaktować się z nami i złożyć wniosek o anulowanie konta;
- Przenoszenie: żądanie udostępnienia danych i, jeśli to możliwe, przekazania danych bezpośrednio dla administratora danych;
- Ograniczenie: żądanie ograniczenia przetwarzania danych podczas wszelkich sporów dotyczących dokładności lub legalności przetwarzania przez nas danych osobowych; jednakże może to spowodować, że użytkownik czasowo nie będzie w stanie w pełni korzystać z naszych usług;
- Sprzeciw: sprzeciwienie się wykorzystywaniu danych osobowych do portretów użytkowników i automatycznego podejmowania decyzji oraz wysyłaniu informacji handlowych w celu marketingu bezpośredniego przy użyciu danych osobowych użytkownika;
- Skarga: możliwość złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych do właściwego organu miejsca zamieszkania, który przetwarza dane danego użytkownika;
- Wycofanie zgody: każdy użytkownik może w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie przez nas jego danych.

Metody wykonawcze praw dotyczących danych osobowych

Będziemy chronić twoje prawo do dostępu i poprawiania twoich danych osobowych. Każdy użytkownik chcąc skorzystać z któregośkolwiek z praw opisanych w art. 10.1, możesz wysłać wiadomość e-mail do naszego biura ochrony danych.

Ze względu na częste otrzymywanie dużej liczby komercyjnych wiadomości, e-maile nie powiązane z tematem ochrony danych osobowych pozostaną bez odpowiedzi.

Możliwy rezultat danego wniosku

Wniosek złożony przez podmiot danych osobowych może zostać potraktowany w następujący sposób:

(1) Wniosek odrzucony

W niektórych przypadkach wnioski podmiotów danych osobowych zostaną odrzucone, ze względu na:

- Brak zapewnienia odpowiednich praw podmiotowi danych osobowych ze względu na jego miejsce zamieszkania;
- Niemożność weryfikacji tożsamości osoby składającej wniosek;

- Żądanie złożone przez podmiot danych osobowych nie jest weryfikowane i wykracza poza zakres jego praw, szczególnie gdy żądanie jest powtarzane;
- Ujawnienie informacji może zaszkodzić interesom odpowiednich stron, jeżeli dane informacje dotyczą szkody lub odszkodowania otrzymanego w sporze;
- Informacje są przechowywane do celów statystycznych i badań, a wyniki statystyk i badań nie ujawniają tożsamości użytkownika;
- Inne prawnie określone okoliczności.

Jeżeli wniosek o dostęp do danych osobowych zostanie odrzucony, formalnie wyjaśnimy powód jego wnioskodawcy.

(2) Wniosek przyjęty

Jeśli nie ma okoliczności określonych w (1), wniosek zostanie przekazany do rozpatrzenia. Jeśli użytkownik chce, aby prośba została zaakceptowana, prosimy o podanie nam możliwie jak najwięcej szczegółowych informacji, takich jak rodzaj zapytania i konkretna treść, informacje o posiadaczu (takie jak nazwa produktu i usługi, z której korzysta), oraz okres, w którym były przetwarzane jego informacje (im dokładniejszy jest podany czas, żądanie ma tym większe szanse na akceptację).

Wycofanie zgody

Każdy użytkownik może zmienić zakres autoryzacji, pozwalającej nam na zbieranie danych lub całkowicie ją wycofać, usuwając informacje o konfiguracji powiązane z danym urządzeniem i anulując numer konta.

Usługa funkcji biznesowej wymaga uzupełnienia podstawowych danych osobowych (e-mail rejestracyjny), więc jeśli użytkownik wycofa swoją zgodę lub upoważnienie, przestaniemy świadczyć usługę odpowiadającą wycofaniu zgody lub upoważnienia. Decyzja o wycofaniu zgody lub upoważnienia nie wpłynie na przetwarzanie danych osobowych wcześniej opartych na upoważnieniu.

11.5 Twoje prawa jako mieszkańca Kalifornii

Użytkownik ma prawo zażądać, abyśmy ujawnili, jakie dane osobowe zbieramy, wykorzystujemy, ujawniamy lub sprzedajemy.

Masz prawo zażądać informacji o danych osobowych, które zebraliśmy o Tobie w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy. Możesz poprosić o informację, czy zebraliśmy, sprzedaliśmy lub udostępniliśmy stronom trzecim w celach biznesowych następujące informacje:

- Kategorie danych osobowych, które zebraliśmy o Tobie;
- Kategorie źródeł danych osobowych, które zebraliśmy o Tobie;
- Nasz cel biznesowy lub komercyjny polegający na gromadzeniu lub sprzedawaniu danych osobowych o Tobie;
- Kategorie stron trzecich, którym ujawniamy dane osobowe;
- Konkretnie dane osobowe, które zebraliśmy;

- Czy sprzedaliśmy Twoje dane osobowe, a jeśli tak, kategorie danych osobowych, które zakupili odbiorcy;
- Czy ujawniliśmy Twoje dane osobowe w celach biznesowych, a jeśli tak, jakie kategorie danych osobowych otrzymały poszczególni odbiorcy.

Możesz poprosić o te informacje nie częściej niż dwa razy w roku.

(1) Prawo do usunięcia

Masz prawo zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe. W pewnych okolicznościach możemy nie być w stanie usunąć Twoich danych osobowych, na przykład w celu spełnienia zobowiązań prawnych lub sfinalizowania transakcji biznesowej, o którą prosisz.

(2) Prawo do niedyskryminacji

Masz prawo do nieotrzymywania dyskryminacyjnego traktowania w związku z prawem do prywatności określonym w tej sekcji Polityka prywatności, przyznanych przez CCPA.

(3) Prawo do rezygnacji

Prawo stanu Kalifornia zapewnia użytkownikowi prawo do rezygnacji ze sprzedaży danych osobowych. Nie sprzedaliśmy danych osobowych mieszkańców CA w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy. Nie sprzedajemy danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw możesz zgłosić żądanie w następujący sposób:

- Wystanie prośby na adres MideaDPO@midea.com
- Pisząc lub dzwoniąc do nas korzystając z danych kontaktowych podanych w Sekcji 12 „Skontaktuj się z nami”.

Gdy prześlesz prośbę, zweryfikujemy ją, żądając zrzutu ekranu strony profilu w aplikacji. Możesz wyznaczyć upoważnionego agenta do złożenia wniosku o uzyskanie informacji lub żądania usunięcia swoich danych osobowych, udzielając na to pisemnej zgody agenta; oraz bezpośrednio weryfikując swoją tożsamość u nas. Odrzucimy wszelkie żądania od agentów, którzy nie przedstawią dowodu autoryzacji.

12 Zmiana Polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji Polityki prywatności. Prawa użytkownika nie zostaną zmienione bez jego wyraźnej zgody. Wszelkie zmiany w oświadczeniu o prywatności będą publikowane na tej stronie. W przypadku poważnych zmian wyślemy użytkownikom osobiste powiadomienie (w przypadku niektórych usług wyślemy wiadomość e-mail z informacją o konkretnych zmianach w Polityki prywatności).

Główne zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, mogą obejmować między innymi:

- Poważną zmianę naszego modelu usług, taką jak cel przetwarzania danych osobowych, rodzaj przetwarzania oraz sposób ich wykorzystania;
- Poważną zmianę naszej struktury własności, struktury organizacyjnej itp., Na przykład zmiana właściciela spowodowana korektami biznesowymi, fuzje upadłościowe itp.;
- Główną zmianę tematu publicznego ujawnienia danych osobowych;

- Poważną zmianę prawa do udziału w przetwarzaniu danych osobowych i odpowiednich metod wykonawczych;
- Zmianę działu odpowiedzialnego za bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych lub zmianę danych kontaktowych i kanałów przyjmowania skarg;
- Wysokie ryzyko wykazane w sprawozdaniu oceny bezpieczeństwa danych osobowych.

Jednocześnie, poprzednia wersja Polityki prywatności zostanie odpowiednio zarchiwizowana w celach informacyjnych.

13 Skontaktuj się z nami