

Informacje o danych produktowych (EU Data Act) (Rozporządzenie (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r.)

Data wejścia w życie: 12 września 2025 r.

1. Produkt objęty dokumentem

Słuchawki bezprzewodowe (Bluetooth / True Wireless / ANC).

2. Dane produktowe i związane z usługami

a) Słuchawki podstawowe (bez aplikacji mobilnej): Urządzenie nie generuje ani nie przechowuje danych użytkownika poza transmisją sygnału audio przez Bluetooth. Nie są zbierane ani przechowywane żadne dane osobowe ani dane diagnostyczne.

b) Słuchawki z aplikacją producenta: W zależności od funkcji, mogą być przetwarzane: dane techniczne urządzenia (model, numer seryjny, wersja oprogramowania, status baterii), dane ustawień użytkownika (profil EQ, poziom ANC, preferencje sterowania), dane diagnostyczne (logi błędów, aktualizacje firmware). Format: JSON / dane binarne. Obj. kilkaset bajtów. Przechowywanie: aplikacja mobilna / chmura. Okres: do usunięcia przez użytkownika lub zgodnie z polityką producenta.

3. Cele przetwarzania danych

Zapewnienie łączności i działania urządzenia, personalizacja ustawień dźwięku i ANC, aktualizacje oprogramowania i diagnostyka, obsługa gwarancji i wsparcia technicznego.

4. Podstawy prawne

Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), obowiązki prawne producenta (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. Odbiorcy danych

Producent słuchawek (np. JBL / Harman, Sony, Xiaomi), dostawcy usług chmurowych, serwis techniczny.

6. Prawa użytkownika

Prawo dostępu do danych, przenoszenia danych, usunięcia danych, uzyskania informacji o zbieraniu danych przed zakupem (zgodnie z EU Data Act).

7. Tożsamość posiadacza danych

Dane generowane przez urządzenie są przetwarzane przez producenta. Sprzedawca Allegro przetwarza tylko dane potrzebne do realizacji zamówienia (imię, nazwisko, adres, kontakt).

8. Skargi

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego ochrony danych w swoim kraju członkowskim UE, jeśli uważa, że przepisy Data Act są naruszane.

Uwaga praktyczna: Dokument ma charakter uniwersalny i dotyczy kategorii słuchawki bezprzewodowe. Szczegóły zależą od producenta i modelu urządzenia.