

Informacja o przetwarzaniu danych — Hulajnogi elektryczne (connected product)

Dokument przygotowany w celu spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia UE „Data Act” (Regulation (EU) 2023/2854) — obowiązek stosowania od 12 września 2025 r.

1. Krótkie podsumowanie

Ten dokument wyjaśnia, jakie dane generują i przetwarzają hulajnogi elektryczne (dalej „Urządzenie”), dlaczego są one zbierane, kto jest "data holder" (podmiot przetwarzający/posiadający dostęp do danych), komu dane mogą być udostępniane oraz jak można uzyskać dostęp do swoich danych.

2. Zakres i definicje

- **Urządzenie skomunikowane:** hulajnogi elektryczne podłączone do sieci (Bluetooth, LTE, Wi-Fi) i współpracujące z aplikacjami mobilnymi.
- **Usługi powiązane:** aplikacje do monitorowania jazdy, lokalizacji, stanu baterii, diagnostyki, aktualizacji firmware, systemów płatności.
- **Data holder:** producent hulajnogi elektrycznej lub dostawca aplikacji/usługi powiązanej.

3. Opis typowych danych generowanych przez hulajnogi elektryczne

Dane techniczne i operacyjne

- identyfikatory urządzenia (numer seryjny, identyfikator sprzętowy);
- logi pracy i status operacyjny;
- poziom baterii, prędkość, przebieg;
- dane diagnostyczne (błędy systemowe, aktualizacje firmware).

Dane związane z usługami powiązanymi

- lokalizacja GPS;
- statystyki użytkownika i przebiegi;
- dane konta użytkownika (email, login, jeśli dotyczy);
- dane płatnicze (dla subskrypcji lub płatności za wynajem).

Możliwy zakres danych osobowych

- dane konta użytkownika w aplikacji;

- IP adresy i metadane sieciowe;
- lokalizacja i trasa przejazdu;
- ustawienia i preferencje użytkownika zapisane w aplikacji.

4. Cele przetwarzania danych

- monitorowanie i zarządzanie hulajnogą;
- diagnostyka i serwis urządzenia;
- aktualizacje firmware i bezpieczeństwa systemu;
- świadczenie usług powiązanych (np. wynajem, subskrypcje);
- optymalizacja użytkowania i planowanie tras.

5. Podstawa prawna

- Dla danych osobowych: RODO/GDPR — zgoda użytkownika lub uzasadniony interes;
- Dla danych generowanych przez urządzenie: obowiązki i prawa wynikające z **Data Act**.

6. Udostępnianie danych (odbiorcy)

- działły producenta (R&D, wsparcie);
- dostawcy usług chmurowych;
- dostawcy płatności (dla subskrypcji);
- podmioty trzecie — tylko za zgodą użytkownika lub zgodnie z prawem.

7. Przekazywanie danych poza UE/EEA

Jeżeli dane są przekazywane poza UE/EEA, producent powinien wskazać podstawę prawną (np. standardowe klauzule umowne, decyzja Komisji).

8. Okres przechowywania

- Dane techniczne i ustawienia: do czasu korzystania z urządzenia/usługi;
- Dane diagnostyczne i logi: np. 6–24 miesięcy;
- Dane konta użytkownika i dane lokalizacyjne: do czasu usunięcia konta lub zgodnie z polityką producenta.

9. Twoje prawa jako użytkownika

- prawo dostępu i pobrania danych (Data Act);
- prawo do sprostowania/usunięcia danych (RODO);
- prawo do ograniczenia/sprzeciwu wobec przetwarzania;

- prawo do informacji o odbiorcach danych;
- prawo do skargi do organu nadzorczego.

10. Jak uzyskać dostęp do danych / jak je udostępnić

- dostęp przez aplikację producenta lub system nadrzędny;
- możliwość eksportu danych (CSV/JSON);
- możliwość przekazania danych innemu dostawcy na żądanie (Data Act).

11. Bezpieczeństwo

Producent wdraża środki ochrony: szyfrowanie komunikacji, kontrolę dostępu, autoryzację użytkowników, bezpieczne aktualizacje oprogramowania.

Ten dokument jest wzorem informacyjnym. Szczegóły muszą być uzupełnione przez producenta hulajnog elektrycznych lub dystrybutora.