

# Konfiguracja rejestratora

# DVS-XVR0401-N8

# **DVS-XVR0801-N8**



## 1. Inicjalizacja rejestratora

Przy pierwszym uruchomieniu rejestratora pojawi się okno kreatora ustawień. Znajduje się w nim:

**1) Ustawienie języka systemowego** – wybierz język, domyślnie ustawiony jest język Polski.

	Wybó	ór języka	
	Język		
	Polski	v	
7 10			
		OK Anuluj	

**2) Ustawienie hasła logowania** – podstawowe hasło rejestratora to "123456", przy pierwszym logowaniu należy zmienić je na własne. Nowe hasło musi składać się z przynajmniej 8 znaków, w tym: 1 wielka litera, 1 mała litera, 1 cyfra, 1 znak specjalny.

No Si	gnal	Zaloguj	No Signal
		Zmień hasło	
	Nazwa użytkownika	admin	
	Stare hasło	*****	
	Hasło	********	Silne
	Potwierdź		
5	🗖 E-mail		
			Zastosuj
No Si	gnal		No Signal

**3) Ustawienie wzoru logowania** – należy ustawić własny wzór logowania.



**4)** Ustawienia godziny i daty – ustaw strefę czasową, format daty oraz godziny.

	Kreator		
<b></b>			
Kreator	Godzina	TCP/IP	
Strefa czasowa	(UTC+01:00) Berlin, Rom	e, Pa ~	
Format daty	RRRR-MM-DD	~	
Format godziny	24-godzinny	¥	
Czas systemu	2024-05-07 10:50:48	~	
	Poprzedn	i Następny	Zakończ
	Poprzedn	i Następny	Zakończ

- 5) Ustawienia sieciowe skonfiguruj ustawienia sieciowe rejestratora
- A) Automatyczne przydzielenie ustawień (DHCP)

<u></u>		3	
Kreator	Godzina	TCP/IP	
Wybierz karte sieci	Karta sieciowa1	v	
Włącz obsługę prot	okołu DHCP		
Adres IP	192 . 168 .	1.30	
Maska podsieci	255 . 255 . 2	55.0	
Domyślna brama IP	192 . 168 .	1.1	

#### B) Ręczne wprowadzenie ustawień

		Kreator	1				
<b></b>					-3		
Kreator		Godzina			TCP/I	Р	
Wybierz kartę	sieci	Karta siecio	owal		*		
🔲 Włącz obsług	gę prote	okołu DHCP					
Adres IP							
Maska podsiec	ci						
Domyślna bra	ma IP						
			Popr	zedni		ок	Zakończ

Uwaga: Zalecamy wybranie opcji DHCP. W ten sposób rejestrator automatycznie pobierze adresację z sieci, do której został podłączony przewodowo.

# 2. Montaż oraz inicjalizacja dysku twardego

**1) Montaż dysku twardego** – zamontuj i podłącz dysk twardy do płyty głównej rejestratora





Uwaga: Rejestrator obsługuje tylko wewnętrzne dyski twarde przystosowane do pracy ciągłej.

#### 2) Inicjalizacja dysku twardego

Przejdź do zakładki "Menu" → "Magazyn" → "Dysk twardy"

Będąc w podanej zakładce zaznacz dysk twardy widoczny na liście i wciśnij "Formatuj".



Uwaga: Do poprawnego zapisu obrazu z kamer, należy ustawić harmonogram nagrywania (patrz punkt 3.)

#### 3. Harmonogram nagrywania

Przejdź do zakładki "Menu" → "Magazyn" → "Harmonogram nagrywania".

Harmonogram nagrywania domyślnie ustawiony jest na nagrywanie ciągłe.

Zalecamy pozostawienie opcji nagrywania ciągłego. W ten sposób mamy pewność, iż wszystkie interesujące nas fragmenty podglądu zostaną poprawnie zapisane.

		Magazyn
		Harmonogram pagrywania
<u>ال</u>	Harmonogra	
Kamera	Harmonagen	Wybierz kamerę A1(Camera 01) ~
	narmonogra	🖂 Włącz harmonogram
$\langle \gamma \rangle$	Dysk twardy	🖂 Pamięć audio
VCA		Nagrywanie z wypr 10 v Nagrywanie z opóź 60 v
	Grupa dysków	
		0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24 Edytuj
Sieć	Przydziel mie	pn Zwykłe
	Zaawansowa	śr Zdarzenie
<u>{ô}</u>		cz Ruch
System		pt Alarm
		sb
বি		nd
Kopia za		Święto R lub A
		Brak
$\Theta$		
Magazyn		
$\wedge$		
Alarm		
2		
Konserw		
		Kopiuj Zastosuj Zakończ

W celu zmiany trybu nagrywania z ciągłego na dowolny inny, wybierz jedną z opcji widocznych po prawej stronie ekranu i zaznacz na pasku harmonogramu.

Uwaga: W przypadku zmian w harmonogramie nagrań należy wykonać je dla każdego kanału kamery po kolei lub skorzystać z opcji, która znajduje się w lewym dolnym rogu ekranu "kopiuj".

#### 4. Odtwarzanie nagrań

Nagrania możliwe są do odtworzenia poprzez zakładkę "Odtwarzanie".

Należy wybrać kanał kamery oraz datę z jakiej mają zostać odtworzone nagrania.

Nagrania zostaną zaznaczone na osi czasu.





#### 5. Archiwizacja nagrań na dysk zewnętrzny

Nagrania można zgrać na dysk zewnętrzny (np. pendrive) z pozycji menu rejestratora. Wystarczy podłączyć dysk do portu USB i rozpocząć procedurę archiwizacji według poniższych kroków.

Przejdź do zakładki "Menu" → "Kopia zapasowa" → "Nagrywanie".

Wybierz kanał kamery jakiej nagrania mają zostać pobrane z danego okresu dat i godzin, a następnie kliknij "Wyszukaj".

Kopia zapasowa										
	Nagrywanie	Nagrywanie								
∟.⊳ Kamera	Obraz	Wszystko ZA1 ZA2 ZA3 ZA4 ZD5 ZD6								
~		Godzina początkowa 2024-05-07 00:00:00 ~								
$\odot$		Godzina końcowa 2024-05-07 23:59:59 🗸								
VCA		Typ Wszystko Ý								
A		Typ zdarzenia Wszystko v								
W		Typ VCA Wszystko v								
Siec		Stan pliku Wszystko ~								
{Ô} System										
D Kopia za										
(Magazyn										
<u>Alarm</u>										
Konserw										
		Wyszukaj Zakończ								

Na liście pojawią się nagrania z danego okresu czasu oraz wybranych kanałów kamer – wybierz interesującą Cię opcję i kliknij "Kopia zapasowa".

### 6. Zarządzanie detekcją ruchu

By zmienić ustawienia detekcji ruchu przejdź do zakładki "Menu"  $\rightarrow$  "Alarm"  $\rightarrow$  "Ruch".

W zakładce dostępne są następujące ustawienia:

- Czułość detekcji ruchu
- Pole detekcji ruchu
- Harmonogram działania detekcji ruchu

			Alarm		
	Ruch	Detekcja ruchu			
∟ Kamera	Zanik sygnał	Wybierz kam	A1(Camera 01)		
	Wejście/wyjś	Detection Mode	Motion	⊖Inteligentna de	etekcja ruc
V Ch	Alert	Smart Mode	🔿 Analiza po stronie k	am 💿 Analiza po stro	onie r
) Sieć	Wykrywanie	Wyzwalane akcje Harmonogram zab			
100	Brzęczyk	2024-05-07 11-59-55	*********	Czuł	o
<û System	Alarm obecn			Pelny ekran	Wyczyść wszy
D Kopia za	One-Key Disa				
			Cámera 01		
Magazyn					
Alarm					
کی Konserw					
[K	(onserwacja	Kopiuj Zastosuj	Zakończ		

Ustawienie czułości zależne jest od preferowanego wykrywania. Czym wyższa czułość tym urządzenie będzie wykrywało ruch mniejszych obiektów. Analogicznie, niższa czułość spowoduje wykrywanie jedynie większych obiektów.

#### 7. Zarządzanie inteligentnym wykrywaniem ruchu

W celu ustawienia wykrywania człowieka lub pojazdu należy zmienić ustawienia inteligentnego wykrywania ruchu, które są dostępne w zakładce "Menu"  $\rightarrow$  "Alarm"  $\rightarrow$  "Ruch".

			Alarm					
	Ruch	Detekcja ruchu						
L 💭 Kamera	Zanik sygnał	Wybierz kam	A1(Camera 01)					
$\bigotimes$	Wejście/wyjś	Wrącz Detection Mode	○ Motion		⊙Inteligentna d	etekcja ruc		
VCA	Alert	Smart Mode	🛇 Analiza po stronie l		Analiza po stre	onie r		
) Siać	Wykrywanie	Wyzwalane akcje						
~	Brzęczyk	Harmonogram zab 2024-05-07_12:00:21	<b></b>	Re	. Ry Us	Czuł		
System	Alarm obecn	100000		1 2	<ul> <li>Pobra III</li> <li>Nie p III</li> </ul>	Min. int Obiekt	Pieszy	
	One-Key Disa			3 4	🗹 Nie p 🏦		🖃 Pojazd silnikowy	
Kopia za					Last control water water			
			Camera 01					
Alarm								
Ronserw								
		Kopiuj Zastosuj	Zakończ					

Zmień tryb detekcji na "Inteligentna detekcja ruchu".

W zakładce możliwe są do ustawienia 4 obszary działania inteligentnej detekcji ruchu zaznaczone na powyższym zrzucie ekranu w czerwonej ramce. Do każdego obszaru możliwa jest do ustawienia inna reguła detekcji (typ obiektu, czułość).

Dodatkowo powyższa zakładka umożliwia ustawienie harmonogramu działania trybu inteligentnej detekcji oraz konfigurację akcji, które zostaną wyzwolone po wykryciu danego zdarzenia.

Wszystkie ustawienia inteligentnej detekcji należy ustawić według własnych preferencji.

Po zakończeniu konfiguracji należy zatwierdzić wprowadzone zmiany za pomocą przycisku "Zastosuj".

W przypadku zmian w trybie inteligentnej detekcji należy wykonać je dla każdego kanału kamery po kolei lub skorzystać z opcji, która znajduje się w lewym dolnym rogu ekranu "kopiuj".

Uwaga: Jeżeli wygląd podanej zakładki różni się od prezentowanej, konieczne będzie skontaktowanie się ze sprzedawcą lub działem technicznym w celu dokonania aktualizacji oprogramowania urządzenia.

# Przykładowe oznaczenia inteligentnego wykrywania postaci



: Powiadomienia	o alarmach	
·		· ·
2024/05/13 12:29:38 (UTC+01:00)	•	
Alarm wykrycia ruchu.(350)		
Od 192.168.1.116(NVR) Camera 01	Urzą	
2024/05/13 12:29:26 (UTC+01:00)	•	
Alarm wykrycia ruchu.(350)		
Od 192.168.1.116(NVR) Camera 01	Urzą	
		I ( I



## 8. Aktywacja funkcji Dual Light

W celu aktywacji funkcji Dual Light należy:

- zamontować dysk twardy w rejestratorze (patrz punkt 2.1)
- zainicjalizować dysk twardy do pracy (patrz punkt 2.2)
- aktywować funkcję inteligentnej detekcji ruchu dla danych kanałów kamer (patrz punkt 7.)

Po wykonaniu powyższych czynności należy przejść do zakładki "Menu"  $\rightarrow$  "Alarm"  $\rightarrow$  "Ruch", a następnie wybrać opcję "Wyzwalane akcje"  $\rightarrow$  "Lampa alarmu".

rancauk													
12ų́LZYK													
/yskakujące okienko													
agrywanie Przejdź do usta	wienia	wste	ępneg	o P	odglą	d V	Vyjśc	ie alar	mowe Lampa	a alarmu	Wyślij wiadomo	ość e-mail	
Lampa alarmu													
Czas migania (s)	5								5 ~ 60]				
Wybierz dzień	pn							~					
	Godzi	na p	oczątk	.o (	odzin	a kor	icowa	3					
	00	0	00	\$	23	$\sim$	59	0					
	00	$\sim$	00	$\hat{}$	00	$\sim$	00	\$					
	00	$\hat{}$	00	$\bigcirc$	00	$\langle \rangle$	00	0					
		~	00	0	00	\$	00	Ŷ					
	00	~	00										
Kopiuj do 🛛 🕞 Wszys	00 t 🗆 p	~ ni		wt		śr		🗹 cz	🗹 pt	🗹 sb	🗹 nd		

Po wejściu do wskazanej zakładki należy aktywować opcję "Lampa alarmu" i wyznaczyć okres działania funkcji Dual Light. Następnie zalecamy skorzystanie z opcji "kopiuj do" i wybrania dni tygodnia.

Uwaga: Funkcja Dual Light (inteligentne doświetlenie) dostępna jest tylko w wybranych modelach kamer analogowych.

Wygląd wskazanej zakładki może różnić się w zależności od wersji oprogramowania. W przypadku problemów z działaniem funkcji Dual Light zalecamy skontaktowanie się ze sprzedawcą lub działem technicznym.

### 9. Maski prywatności

W ustawieniach rejestratora istnieje możliwość zastosowania masek prywatności dla każdego kanału kamery (maksymalnie 4 obszary).

Należy przejść do zakładki "Menu" → "Kamera" → "Maska prywatności".

			Kamera				
	Kamera	Maska prywatności					
L N Kamera	Kodowanie	Wybierz kamerę	A1(Camera 01)	→ włą	cz maskę prywatności		
$\odot$	Audio	2024-05-07_12:01:0	1	Dodaj	obszar 🔟 Wyczy	ść wszy	
VCA	Zdjęcie			1		m the second sec	
€ieć	OSD	1000					
	Obraz						
<û System	Maska prywa		Camera	01			
	PTZ						
		(Uwaga: liczba dozwo	lonych obszarów: 4).				
Kopia za							
Magazyn							
 Alarm							
Konserw							
		Zastosui Zakor	ıcz				
		Luno	and the second s				

Następnie aktywuj opcję masek prywatności za pomocą przycisku obok nazwy kamery. Wybierz "Dodaj obszar" i wyznacz nieaktywne pole na obrazie. Przykład wyłączonego obszaru jest widoczny na zdjęciu powyżej.

Uwaga: Zastosowanie masek prywatności wyłącza część obrazu zarówno przy podglądzie na żywo, nagraniach jak i w aplikacji mobilnej.

### 10. Przywracanie ustawień fabrycznych

W celu przywrócenia rejestratora do ustawień fabrycznych należy przejść do zakładki "Menu"  $\rightarrow$  "Konserwacja"  $\rightarrow$  "Przywróć".

W zakładce należy wybrać opcję "Fabryczne ustawienia domyślne".



Uwaga: Podana funkcja usuwa wszystkie ustawienia urządzenia – również zapisane kamery i ich właściwości.

# 11. Konfiguracja aplikacji mobilnej

#### 1) Aktywacja dostępu zdalnego (aktywacja P2P)

W menu rejestratora należy aktywować opcję P2P by uzyskać dostęp zdalny za pomocą aplikacji w telefonie lub programu na komputer.

Przejdź do zakładki "Menu"  $\rightarrow$  "Sieć"  $\rightarrow$  "Podstawowe"  $\rightarrow$  "P2P", a następnie zaznacz opcję "Włącz P2P" i zastosuj ustawienia.



Uwaga: Stan urządzenia zmieni się z "Offline" na "Online" dopiero w momencie prawidłowego skonfigurowania urządzenia z aplikacją mobilną lub programem na komputer.

#### 2) Konfiguracja urządzenia z aplikacją mobilną

Przed przystąpieniem do konfiguracji pobierz i zainstaluj aplikację Guard Viewer ze Sklepu Play lub App Store.

Aplikacja możliwa jest również do pobrania z poniższego kodu QR:



Android



IOS

Poniższa metoda konfiguracji wykonywana jest na podstawie telefonu z systemem android.

Zarejestruj się w aplikacji za pomocą własnego adresu e-mail.

Po wpisaniu swojego adresu e-mail zaakceptuj warunki użytkowania i wybierz przycisk "Weryfikuj". Aplikacja prześle na wskazany adres kod weryfikacyjny.

Zaloguj	<	Zarejestruj się	
		Poland  Wprowadź adres e-mail.	
Nazwa użytkownika / adres Numer telefonu		Wprowadź kod weryfikacyj Weryfikuj	
A Nazwa użytkownika / adres e-r 🗸		Please check the spam if you didn't receive the verification code.	
<ul> <li>Hasło </li> <li>Przeczytałem i zgadzam się na warunki Zasady ochrony prywatności &amp; amp; Umowa serwisowa and Zasady ochrony prywatności</li> </ul>		Następny	
Zaloguj			
Zarejestruj się Nie pamiętam hasła.			
	O Przec	czytałem i zgadzam się na warunki <b>Umowa serwisowa</b> and <mark>Zasady ochrony prywatności</mark>	

Uwaga: Hasło musi zawierać przynajmniej 8 znaków w tym: 1 wielka litera, 1 mała litera, 1 cyfra.

Rozwiń listę menu w aplikacji.

Przejdź do zakładki "Urządzenia".

:= Podglą	d na żywo	ı ت	0	<b>Ja</b> Pmvkdc	
$(\pm)$	(±		Q	Podgląd na żywo	
				Odtwarzanie	(
				Urządzenia	
$(\pm)$	$(\pm)$			Zdjęcie i wideo	6
			٢	Ulubione	
			Ū	Powiadomienia o alarmach	
$(\pm)$	÷		ęγą	Device Config	(
					0
6	Płynne ©× 1/1	<sup>ر</sup> م			Ustawienia obr
<b>a</b>	Odtwarzanie		l Ra		D
Ustawienia obr	Device	Config			
<u> </u>	Q ==				

Kliknij przycisk "Dodaj".

Wybierz opcję "Skanuj".

😑 🔍 Wprowadź nazwę urządzenia	く Dodaj według 유
+ Dodaj Łącznie 0 urządzeń (0 online)	📑 Skanuj
	Dodawanie ręczne
	Automatyczne wyszukiwanie w LAN
	🙃 Dodaj urz. Wi-Fi
.+ 	
Nie dodano jeszcze żadnego urządzenia.	

Zeskanuj kod QR znajdujący się w menu rejestratora w zakładce "Menu"  $\rightarrow$  "Sieć"  $\rightarrow$  "Mobile service".

Zapisz zeskanowane urządzenie.



<	P2P	
Nazwa	Moje urządzenie	
Kod rejestracyjny	315DWN960FQB5WN0174RT	XP9G
Podgląd	Automatycznie	>
Odtwarzanie	Płynne	>

Uruchom podgląd na żywo

#### 12. Funkcje aplikacji mobilnej

#### 1) Podgląd na żywo



1 – zrzut ekranu aktualnie widocznego podglądu, zapisane w pamięci telefonu

2 – nagranie aktualnie widocznego podglądu, zapisane w pamięci telefonu

3 – podział ekranu (1 lub 4 kamery)

4 – Zmiana jakości podglądu na żywo (strumień główny, strumień pomocniczy)

5 – Dwukierunkowe audio – funkcja niedostępna w kamerach analogowych 6 – Konfiguracja zdalna – konfiguracja ustawień urządzenia

7 – Ustawienia obrazu – regulacja obrazu kamer

8 – PTZ – funkcja niedostępna w kamerach analogowych

9 – Wyjście alarmowe – funkcja niedostępna w kamerach analogowych

10 – Zamknij wszystko – zamknięcie aktualnego podglądu

#### 2) Odtwarzanie nagrań

Po wybraniu opcji "Odtwarzanie" zostanie wyświetlona oś czasu u dołu ekranu. Należy wybrać dzień oraz godzinę, z której ma zostać wyświetlone nagranie.

Można również skorzystać z opcji kalendarza po kliknięciu przycisku "lupy".



# 3) Urządzenia

W podanej zakładce możliwe jest dodawanie/usuwanie urządzeń oraz przejście do ich ustawień.



#### Moje urządzenie

Q	Uruchom podgląd na żywo
	Edytuj
(1)	Test prędkości
œ	Aktualizacja P2P
	Wyjście alarmowe
[]	Eksportuj informacje diagnostyczne
જી	Udostępnij
Ū	Usuń

# 4) Zdjęcie i wideo

W podanej zakładce dostępne są wszystkie zrzuty ekranu oraz nagrania wykonywane ręcznie z pozycji podglądu w aplikacji.





# 5) Powiadomienia o alarmach

W podanej zakładce dostępne są wszystkie powiadomienia pochodzące ze skonfigurowanych urządzeń, np. powiadomienia o detekcji ruchu.

\Xi Powiadomienia o alarmach(0) 🗹
2024/01/23 14:15:27 (UTC+01:00) • Alarm wykrycia ruchu.(350)
Od Moje urządzenie IP Camera 01 Urządz
2024/01/23 14:15:05 (UTC+01:00) •
Alarm wykrycia ruchu.(350)
Od Moje urządzenie IP Camera 01 Urządz
2024/01/23 14:11:58 (UTC+01:00) •
Alarm wykrycia ruchu.(350)
Od Moje urządzenie IP Camera 01 Urządz
2024/01/23 14:06:40 (UTC+01:00) •
Alarm wykrycia ruchu.(350)
Od Moje urządzenie IP Camera 01 Urządz
2024/01/23 14:05:56 (UTC+01:00) •
Włącz powiadomienia

### **13. Konfiguracja programu na komputer**

1. Pobierz oraz zainstaluj dedykowany program Guard Station https://dvspolska.pl/img/cms/PLIKI\_INSTRUKCJE/GuardStation.rar

2. Przy pierwszym uruchomieniu programu należy skorzystać z domyślnych danych:

Login – admin

Hasło – 123456

) Gua	ard Station	•
💄 admin		
Zapisz hasło	Automatyczne logowanie	
	Zaloguj	

Hasło logowania można zmienić na własne po zalogowaniu się do programu w zakładce "Status użytkownika".



3. Przejdź do zakładki "Status urządzenia".

Menu	Panel sterowania		Guard Station 3.0 oprogramowanie do zarzą	dzania wideo
Zwykłe				
	Podgląd na żywo Wyświeti wideo na żywo i zarządzaj widokiem aktywnym.	Odtwarzanie Wyszukuj nagrania i je odtwarzaj.	Panel wideo Skonfiguruj panel wideo i go używaj.	Rekordy alarmu Wyświetlaj alarmy w czasie rzeczywistym, gdy wystąpi wyjątek.
<b>P</b>	Audio Audio dwukierunkowe i emisja.	Zliczanie osób Policz osoby, które weszły/wyszły w danym okresie czasu.	Status urządzenia Dodawanie, edycja, kasowanie i konfiguracja urządzeń.	Kontrola dostępu Zarządzaj kontrolą dostępu do drzwi.

4. Zaznacz urządzenie z listy dostępnej w dolnej części ekranu, a następnie kliknij "Dodaj".

Menu		Guard Station	3.0 oprogramowanie do zarządzania wideo		<b>∺≗0</b> - ₽×
Panel ster Urządzenie Grupa	rowania Status urządzenia				
🚍 Urządzenie kodujące	Zarządzane urządzenia(0) + Dodaj	🖉 Edvini 🗰 Lisuń 🗅 Synchr. czasu	Stan		adź słowa kluczowe ⊙
📼 Urządzenie dekodujące				0 under	
🐏 Urządzenie w chmurze	V Nazwa	Adres IP Stan	Model miguracja utządzel informacje o wersji	Operaga	
📾 Urządzenie kontroli dostępu					
📖 Klawiatura sieciowa					
					and along the second
	Urządzenie w trybie onine (U) 🕇 Dod	laj 🖸 Odswież 🍳 Wyszukaj kontigurację			adz słowa kuczowe
	√ Adres IP Model	nfiguracja urządzei Nr seryjny	Informacje o wersji	Dodano	
	192.168.17.166 DVS-XVR0401-N8	210235XCQW321B000130	NVR-B3503.10.27.210907		

5. Wybierz opcję "Edytuj" i wpisz wcześniej nadane hasło rejestratora.

Z	'arządzane urządzenia(0) 🕇	Dodaj	🧪 Edytuj	🔟 Usuń	L Synchr. czasu	Stan			-1)
V	Nazwa		Adre	s IP	Stan	Model	nfiguracja urządzei	Informacje o wersji	
~	DVS-XVR0401-N8_192.168.17.166	192	.168.17.166	Online	DVS-XVR0	401-N8	NVR-B3503.10.27	7.210907 🖋 💠 e	0



Po wpisaniu hasła wciśnij "OK" i odczekaj chwilę na ponowne sprawdzenie poprawności konfiguracji.

Uwaga: Poprawnie skonfigurowane urządzenie zostanie oznaczone statusem "Online".



Marka należąca do Alkam Security Chotomowska 62 05-110 Jabłonna

W przypadku problemów technicznych nieopisanych w szczegółowej instrukcji, prosimy o kontakt mailowy z naszym działem wsparcia

serwis@dvspolska.pl