

Uwaga!

Zakup towaru jest równoznaczny z akceptacją instrukcji obsługi i gwarancji. Załącznik PDF.

Uwaga!

Montaż okien powinien być wykonany przez wykwalifikowane ekipy montażowe potwierdzone protokołem z montażu, w przypadku montażu we własnym zakresie reklamacje będą rozpatrywane według uznania producenta!

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I INSTRUKCJI MONTAŻU.

1. Lorac Sp. z o.o.z siedzibą: 01-927 Warszawa, Polska (zwana dalej „Gwarant”), zapewnia, że objęte niniejszą gwarancją stolarki PCW i aluminium (zwane dalej „produktem”) i ich elementy wytwarzane są zgodnie z obowiązującymi normami i są zdatne do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych. Posiadają zgodność z certyfikatem CE
2. Gwarant oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty dot. dopuszczenia produktów do obrotu na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz zapewnia, że produkty posiadają właściwości opisane w tych dokumentach.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarant gwarantuje wysoką jakość i sprawne działanie produktów, na które została wydana niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem przestrzegania wytycznych zawartych w instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji produktu.
5. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad ujawnionych w przedmiocie umowy sprzedaży, ocenianych wyłącznie w odniesieniu do treści umowy i załączników do niej, w których to dokumentach każdorazowo, indywidualnie określone są parametry nabywanego produktu. Prezentowane w biurze handlowym oraz siedzibie Gwaranta wzorniki, przekroje stolarki PCW i konstrukcji aluminiowych mają charakter wyłącznie poglądowy i nie stanowią punktu odniesienia do oceny prawidłowości produktu.
6. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu usterek produktu nie może przekroczyć wartości zakupionego produktu.
7. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawy szkód powstałych w wyniku wad produktu lub w związku z jego niezdatnością do użytku zgodnie z przeznaczeniem (utracony zysk, koszty naprawy, itp.).
8. Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonywania przez Gwaranta czynności regulacyjnych i konserwacji opisanych w instrukcji użytkowania i konserwacji.

II. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje przez okres 2 lat od daty zakupu towaru.

KARTA GWARANCYJNA – Stolarka PCW i aluminium

2. Okres gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany produktu w ramach gwarancji wynosi 12 miesięcy, licząc od dnia zakończenia naprawy lub wymiany; przy czym okres ten nie może upłynąć wcześniej niż okres gwarancji, określony w punkcie 1 powyżej, dla produktu, w którym zostały użyte.

3. Niniejszą gwarancją nie są objęte usterki produktu oraz naprawa szkód powstałych lub mogących powstać w związku z wykonaniem montażu produktu.

4. Montaż okien powinien być wykonany przez firmę posiadającą stosowne wykształcenie budowlane w tym szkolenia i kwalifikacje z zakresu montażu stolarki okiennej. Montaż musi być potwierdzony fakturą oraz protokołem z wykonania prac i dokumentacji zdjęciowej z datą jej wykonania.

5. Okna powinny przejść przegląd coroczny od daty montażu przez specjalizujące się w tej usłudze firmy posiadające kwalifikacje. Usługa powinna być potwierdzona protokołem z wykonanych prac konserwacyjnych.

6. Gwarancja nie obejmuje:

a) następstw normalnego/naturalnego zużycia, w szczególności okuć okien.

b) wad i usterek powstałych w związku z zastosowaniem produktu niezgodnie z przeznaczeniem,

c) wad i usterek powstałych w związku z wykonaniem montażu niezgodnie z instrukcją i/lub zasadami sztuki budowlanej, w tym z zaleceniami ujętymi w niniejszej karcie gwarancyjnej,

d) wad i usterek powstałych w związku z dokonaniem, bez zgody Gwaranta, zmian konstrukcyjnych w produkcie,

e) wad i usterek powstałych w związku z brakiem konserwacji, nieprawidłową konserwacją produktu lub eksploatacją produktu niezgodnie z zasadami użytkowania,

f) wad i usterek powstałych w związku z nieprawidłową, niefachową obsługą produktu, niedbalstwem lub celowym działaniem Kupującego albo osób trzecich,

g) wad i usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych (woda, ogień, sole, ługi, kwasy lub anormalne warunki pogodowe),

h) wad i usterek powstałych w związku z naprawami wykonywanymi przez osoby nieuprawnione,

i) wad i usterek powstałych w związku ze stosowaniem części innych producentów, bez zgody Gwaranta,

j) wad i usterek powstałych w związku z wymontowaniem produktu z miejsca pierwotnego

montażu i zamontowania w innym miejscu,

k) wad szyb zespolonych wynikających ze zjawisk fizycznych, takich jak: interferencja światła (pierścienie Newtona, prążki Brewstera, samoistne pęknięcia szyb związane z rozprężaniem,

l) dopuszczalnych wad profili (uszkodzeń, zarysowań) niewidocznych w świetle dziennym od zewnątrz z odległości 3 m, a od wewnątrz z odległości 2 m

m) dopuszczalnych wad szkła izolacyjnego (vide: punkt II.9),

n) zjawiska skraplania pary wodnej wynikającego z dużych różnic wilgotności w pomieszczeniu i na zewnątrz oraz przy dużych amplitudach temperatur występujących w krótkich przedziałach czasowych,

o) zanieczyszczeń szyb, okuć oraz profili zaprawą, farbą, gruzem, wapnem, gipsem itp.,

p) wad usterek zdarzeń powstałych w efekcie działania siły wyższej (huragan, powódź, uderzenie pioruna itp.).

7. Ze względu na technologię wykonania moskitier stanowiących element dodatkowego wyposażenia stolarki, gwarancja nie obejmuje odkształceń uszczelek, drobnych zarysowań profili, ram i skrzydeł lub innych uszkodzeń, powstałych na skutek użycia, montażu lub demontażu elementów dodatkowego wyposażenia stolarki, które stanowią wynik normalnej eksploatacji stolarki oraz elementów jej dodatkowego wyposażenia.

8. W przypadku, gdy klient dokonał zakupu moskitier od Gwaranta, po każdorazowym ich montażu lub demontażu klient zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania stolarki i moskitier. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności wobec klienta ani osób trzecich za szkody, jakie mogą powstać na skutek odłączenia się moskitier od stolarki.

KARTA GWARANCYJNA – Stolarka PCW i aluminium

4

9. W zakresie elementów szklanych, ocena zgodności produktu z normami dokonywana jest w odniesieniu do wymogów i parametrów określonych normą PN-EN 1279-1:2018.

III. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. W razie stwierdzenia wad lub usterek produktu w okresie wskazanym w punkcie II.1-2 powyżej, w związku z przyczynami tkwiącymi w produkcie, Kupujący jest uprawniony do złożenia reklamacji z tytułu niniejszej gwarancji.

2. Realizacja gwarancji może nastąpić poprzez naprawę produktu, jego wymianę na nowy lub zwrot

ceny nabycia. Wybór sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji należy do Gwaranta.

3. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie wad lub usterek. W przypadku, gdy nieodpłatne usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe lub wymagałoby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości reklamowanego produktu Gwarant może podjąć decyzję o wymianie produktu na nowy.

4. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych produktu. W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu innym, o co najmniej takiej samej jakości i spełniającym te same funkcje.

5. Gwarant może odstąpić od wymiany lub naprawy produktu i dokonać na rzecz Kupującego zwrotu kwoty odpowiadającej cenie nabycia produktu. W takim wypadku Kupujący zobowiązany jest do zwrotu produktu Gwarantowi.

6. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia

Reklamacyjnego z załączoną dokumentacją z montażu okien i protokołem. Termin 14 dniowy jest liczony od dostarczenia kompletu dokumentacji. W tym terminie Gwarant poinformuje Kupującego o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant dokona wymiany lub naprawy produktu w terminie do 21 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, gdy wykonanie naprawy lub wymiany w tym terminie nie będzie możliwe, w związku z koniecznością sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych, w związku z organizacją procesu produkcji u Gwaranta lub ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta termin wymiany lub naprawy może ulec wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje Kupującego.

7. W przypadku montażu produktu przez Gwaranta ma on obowiązek oględzin i demontażu oraz montażu produktu na własny koszt z wyjątkiem przewyższających kosztów rozpatrzenia reklamacji może on zdecydować o zwrocie wartości przedmiotu pomniejszonego o koszt eksploatacji.

7. W przypadku:

a) wady nieistotnej, za którą uznaje się wadę niewidoczną po zamontowaniu produktu lub wadę nie mającą wpływu na wartość użytkową produktu i jego zdatność do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem,

b) gdy wada nie daje się usunąć, ale produkt nadaje się do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem,

Gwarant, za zgodą Kupującego, może się zwolnić z obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji poprzez zapłatę części ceny nabycia produktu, proporcjonalnej do ilości lub wielkości stwierdzonej wady lub do stopnia obniżenia zdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym

przeznaczeniem.

c) w przypadku obniżenia ceny produktu za z jego wadę gwarancja i rękojmia nie obowiązuje. Klient wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że produkt traci prawo do rękojmi jako produkt niepełnowartościowy.

IV. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

1. Montaż produktu, o ile nie jest wykonywany przez Gwaranta, należy powierzać wyłącznie firmom specjalistycznym, zajmującym się montażem tego rodzaju produktów posiadającym wykształcenie budowlane i szkolenia w zakresie montażu stolarki okiennej. Montaż powinien być

wykonany zgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Przy montażu należy także przestrzegać instrukcji i zaleceń Gwaranta o ile one występują. Montaż powinien być potwierdzony protokołem odbioru z dokumentacją zdjęciową.

2. Montaż powinien być wykonany w sposób zapewniający swobodny dostęp do produktu i jego elementów, w celu dokonania ewentualnej naprawy lub wymiany na nowy.

3. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, Kupujący jest zobowiązany dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w punkcie sprzedaży, sklepie internetowym lub bezpośrednio w siedzibie Gwaranta.

KARTA GWARANCYJNA – Stolarka PCW i aluminium

5

4. Reklamacja, z podaniem opisu usterki lub uszkodzenia oraz wskazaniem, że Kupujący chce skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, powinna zostać złożona:

a) w formie pisemnej,

b) w salonie sprzedaży, w którym została zawarta umowa – w takim przypadku pracownik salonu sporządzi protokół przyjęcia reklamacji i przedłoży go Kupującemu do podpisu.

c) e-mailem na adres sprzedawcy, za potwierdzeniem odbioru od sprzedawcy.

5. Składając reklamację z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest przedstawić dokument umożliwiających identyfikację umowy, na podstawie której produkt został nabyty (kopia umowy, kopia faktury VAT lub rachunku, kopia protokołu odbioru).

6. Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie 30 dni od dnia wykrycia przez Kupującego wady lub usterki. Powyższe nie dotyczy wad jawnych istniejących w dacie wydania produktu – te powinny być zgłoszone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 od daty wydania produktu. Za wady jawne uważa się niezgodność wymiarów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne, rysy, pęknięcia itp., oczywistą niezdatność do użytku zgodnie z normalnych przeznaczeniem, niekompletność

dodatkowych akcesoriów. Przed podpisaniem dokumentu odbioru Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego sprawdzenia produktów w zakresie wad jawnych. Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w powyższych terminach powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z tytułu gwarancji.

W przypadku zakupu towaru online zgłoszenie powinno nastąpić w okresie 14dni od odbioru przesyłki. Po tym terminie reklamacje i uszkodzenia transportowe nie będą uznawane.

7. Na żądanie Gwaranta Kupujący niezwłocznie udostępni reklamowany produkt w miejscu, w którym produkt się znajduje lub wykona i przekaże Gwarantowi zdjęcia reklamowanego produktu wykonane w sposób umożliwiający weryfikację zgłoszenia.

8. Podjęcie przez gwaranta czynności związanych z weryfikacją zgłoszenia reklamacyjnego, w tym w szczególności przystąpienie do oględzin produktu, demontaż produktu lub jego części celem dokonania sprawdzenia zasadności zgłoszenia nie stanowi uznania reklamacji i nie wyklucza możliwości późniejszego nieuwzględnienia reklamacji lub podniesienia zarzutu wygaśnięcia roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji.

9. Kupujący zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do produktu w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób do zdadności do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem. W przypadku zabudowania produktu Kupujący jest zobowiązany zapewnić dostęp do produktu na własny koszt. W przypadku zamontowania produktu na poziomach wyższych niż parter, Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia na własny koszt podnośnika lub rusztowania umożliwiającego swobodny i zgodny z zasadami BHP dostęp do produktu.

V. SPRAWY SPORNE

1. W przypadku sporu, co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej Gwaranta każda ze stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z drugą stroną. Strony zobowiązuje się respektować wyniki ekspertyzy wykonanej w takim przypadku.

2. Gwarant ponosi koszty ekspertyzy, o której mowa w pkt. 1 jedynie wówczas, gdy w ekspertyzie wykazano, że stwierdzone wady lub usterki są objęte jego odpowiedzialnością gwarancyjną.

3. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący jest zobowiązany pokryć wszystkie wyniki z tego tytułu koszty.

4. Również w tym przypadku wybór sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji należy do Gwaranta. Gwarant nie jest związany ewentualnymi sugestiami i wskazówkami

ujętymi w ekspertyzie.

5. W przypadku zakupu okien za pośrednictwem internetu, telefonicznie lub osobiście bez usługi montażu Gwarant, może wymagać dostarczenia produktu do sprzedawcy. Koszty wysyłki pokrywa Gwarant.

KARTA GWARANCYJNA – Stolarka PCW i aluminium

6

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. NINIEJSZA GWARANCJA NIE WYŁĄCZA I NIE OGRANICZA UPRAWNIEŃ KUPUJĄCEGO WYNIKAJĄCYCH Z NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ (RĘKOJMIA ZA WADY RZECZY).

OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ Z TREŚCIĄ NINIEJSZYCH WARUNKÓW GWARANCJI, KTÓRĄ TO TREŚĆ ROZUMIEM I AKCEPTUJĘ