



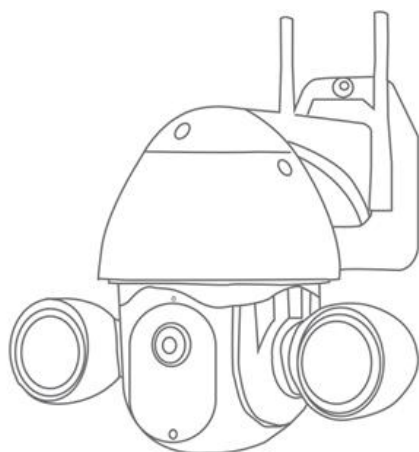
Instrukcja kamery IP @Smart SSC3MTO

Przed przystąpieniem do instalacji uważnie przeczytaj niniejszą instrukcję. Zdjęcia urządzeń wykorzystanych w niniejszej instrukcji mogą różnić się od produktu rzeczywistego, są uniwersalnym przykładem.

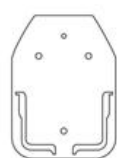
Spis treści

1. Zawartość zestawu i opis urządzenia	2
2. Specyfikacja techniczna	3
3. Obsługa kamery	3
3.1 Pobieranie i instalacja aplikacji.....	3
3.2 Rejestracja konta.....	4
3.3 Parowanie sieci kodem QR (zalecane)	5
3.4 Parowanie sieci z kodem QR (zalecane)	6
4. Przewodnik.....	6
4.1 Wprowadzenie do interfejsu	6
4.2 Przechowywanie wideo w chmurze	7
5.3 Obrót kamery	7
5.4 Śledzenie	7
5. Funkcje	8
5.1 Odtwarzanie	8
5.2 Komunikaty alarmowe	8
5.3 Tryb prywatny	8
5.4 Multi- View	8
6. Ustawienia	9
6.1 Ustawienia funkcji podstawowych	9
7. Ustawienia alarmu detekcji ruchu	10
8. Ustawienia przechowywania	10
9. Ustawienia udostępniania.....	11
10. Centrum pomocy i usługi dodatkowe	11
11. Instalacja	11
12. Rozwiązywanie problemów	12

1. Zawartość zestawu i opis urządzenia



1 x Kamera SSC3MTO



1x płyta
montażowa



1x śrubokręt



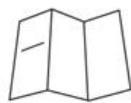
3x śruby
3x śruby rozporowe



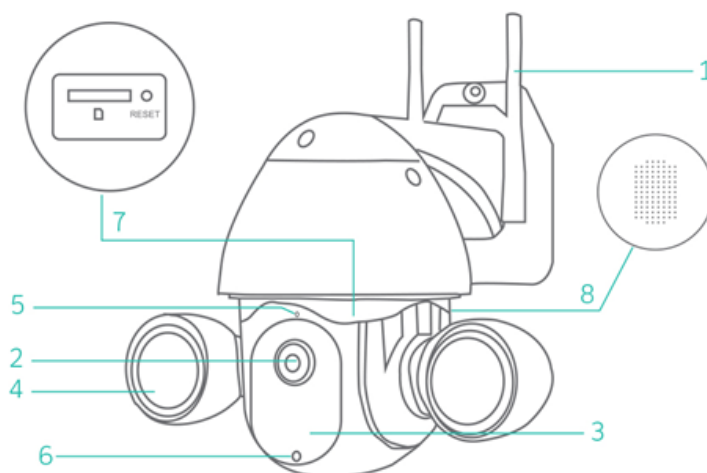
1x wodoodporny
gumowy łącznik



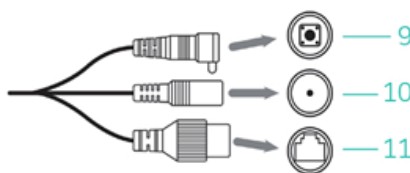
1x zasilacz



1x instrukcja



- 1 Antena WiFi
- 2 Obiektyw kamery
- 3 Diody LED IR
- 4 Diody LED Floodlight
- 5 Mikrofon
- 6 Czujnik światła
- 7 Gniazdo karty SD i przycisk resetowania
- 8 Głośnik



- 9 Przycisk reset
- 10 Port zasilania
- 11 Gniazdo RJ45

2. Specyfikacja techniczna

Kamera obrotowa @Smart SSC3MTO		
Obraz	Sensor	1/2.7" 3.0M Progresywne Skanowanie Pixeli CMOS
	Rozdzielczość	3.0 Megapixeles(2304x1296)
	Min. oświetlenie	0.01LUX/F1.2
Tryb sterowania IR	Tryb podczerwieni	Tak
	Tryb światła białego	Tak
	Tryb światła białego i podczerwonego	Tak
Wideo	Rozdzielczość	3.0 Megapixeles(2304x1296)
	Częst. wyśw. klatek	16fps
Audio	Wejście	Mikrofon
	Wyjście	2- kierunkowe wyjście audio
	Głośnik	Wbudowany 8Ω, ≤1W
Funkcje	Kąt obrotu	Poziomo 355°, pionowo 90°
	Czujnik ruchu	Tak
	Wykrywanie obiektów	Tak
	Dźwięk alarmu	Tak
	Powiadomienia	Tak
	Pamięć	W chmurze/ karta SD (max. 128 GB)
Pamięć wewnętrzna	Standard nagrywania	HD/SD
	Tryb nagrywania	Nagrywanie alarmowe, nagrywanie ręczne
	Odczyt wideo	Obsługa zdalnego odtwarzania wideo
Interfejs sieciowy	Przewodowe	10/100M port internetowy RJ45
	WIFI	Protokół 2.4G, IEEE802.11 b/g/n, obsługa szyfrowania WEP, WPA, WPA2
Pozostałe parametry	Zasilanie	12V
	Zakres temperatury pracy	-10°C ~60°C, 0%~90% wilgotności względnej
	Pobór energii	≤7W
Certyfikaty	CE, RoHS, FCC	

3. Obsługa kamery

3.1 Pobieranie i instalacja aplikacji

W przypadku urządzeń z systemem Android wyszukaj w Google Play i pobierz aplikację „Tuya Smart”. W przypadku urządzeń z IOS pobierz aplikację „Tuya Smart” z App Store



Możesz też zeskanować poniższy kod QR, aby pobrać i zainstalować aplikację zgodnie ze wskazówkami.



Android & iOS

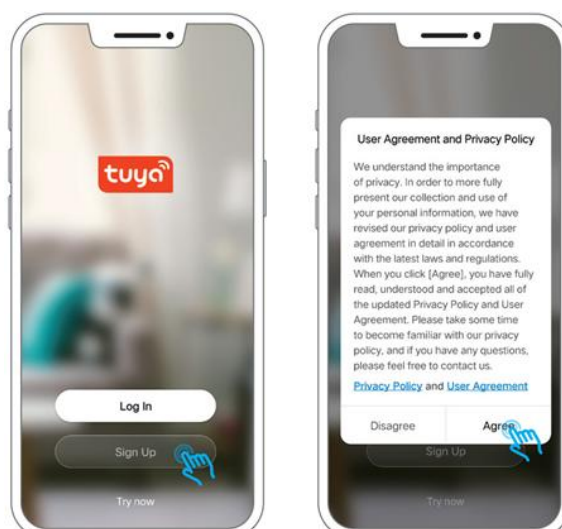
Uwagi: Aby mieć pewność, że aplikacja działa poprawnie, zezwól „Tuya Smart” na uzyskanie dostępu do uprawnień na urządzeniach mobilnych.

3.2 Rejestracja konta

Otwórz aplikację Tuya Smart, zaakceptuj politykę prywatności, a następnie zarejestruj konto za pomocą adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego. Po pomyślnej rejestracji zaloguj się do aplikacji.

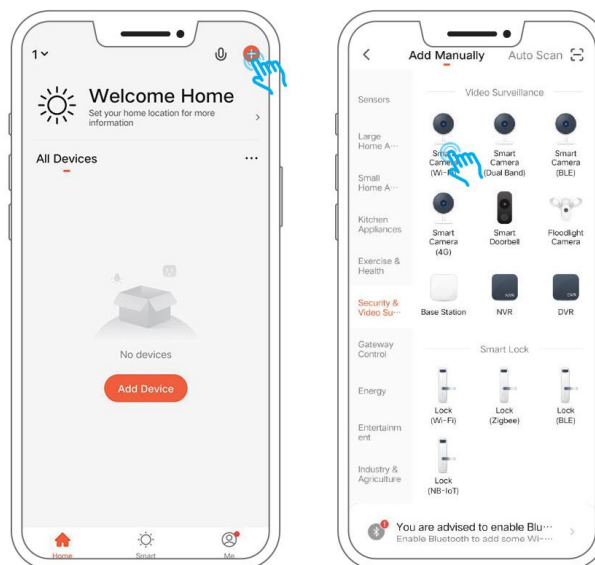
Ważne:

- 1) Zaznacz „Zgadzam się” z „Umową o świadczenie usług i Polityką prywatności”;
- 2) Jeśli kod weryfikacyjny nie został dostarczony z powodu problemów z siecią, spróbuj ponownie później;
- 3) Jeśli rejestrujesz się za pomocą adresu e-mail, sprawdź czy kod weryfikacyjny nie trafił do folderu SPAM;



3.3 Parowanie sieci kodem QR (zalecane)

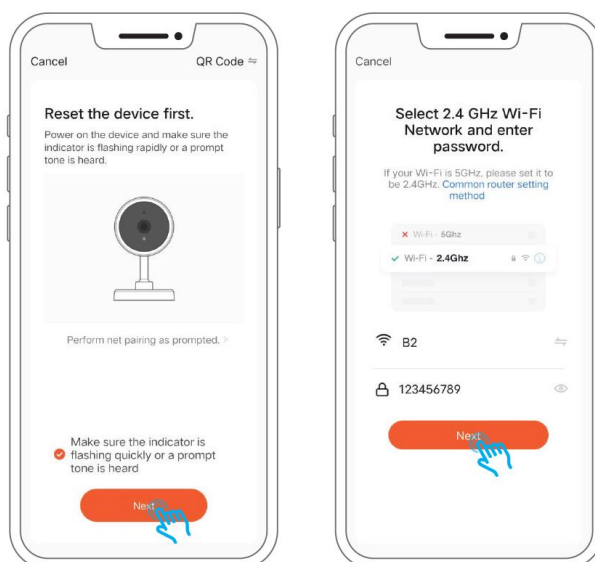
Krok 1: Włącz kamerę. Po włączeniu urządzenie wyemituje sygnał dźwiękowy. Jeśli nie pojawi się dźwięk, zresetuj urządzenie poprzez naciśnięcie i przytrzymanie przycisku resetowania przez 3 sekundy.



Ważne:

- 1) Hasła nie mogą zawierać znaków specjalnych np. @, #, %, &
- 2) Umieść kamerę obok routera przed konfiguracją

Krok 2: Podłącz telefon komórkowy do sieci WiFi 2.4G i otwórz aplikację „Tuya Smart”, a następnie wykonaj następujące czynności:



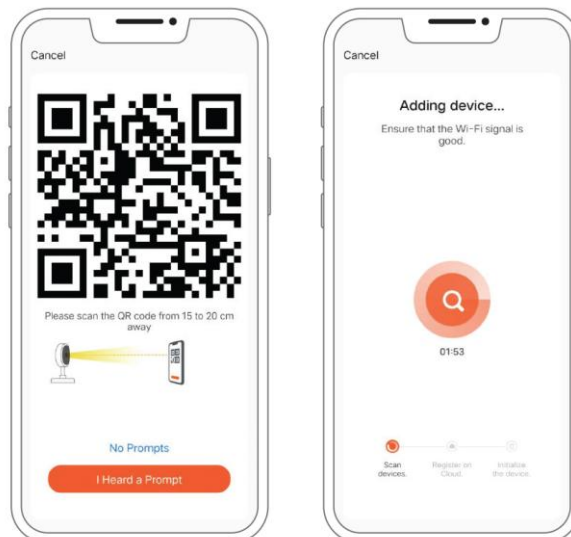
Ważne

- 1) Parowanie sieci poprzez kod QR oraz funkcja inteligentnej konfiguracji jest obsługiwana przez sieć w Wi-Fi 2,4 GHz
- 2) Upewnij się, że urządzenia mobilne zostały podłączone z tym samym routerem sieciowym, co kamera

3.4 Parowanie sieci z kodem QR (zalecane)

Krok 1: Umieść kamerę i kod QR na telefonie komórkowym w odległości 15-20 cm od siebie. Telefon komórkowy można lekko przesuwac w lewo i w prawo oraz w góre iw dół, aby upewnić się, że kamera może zeskanować kod QR.

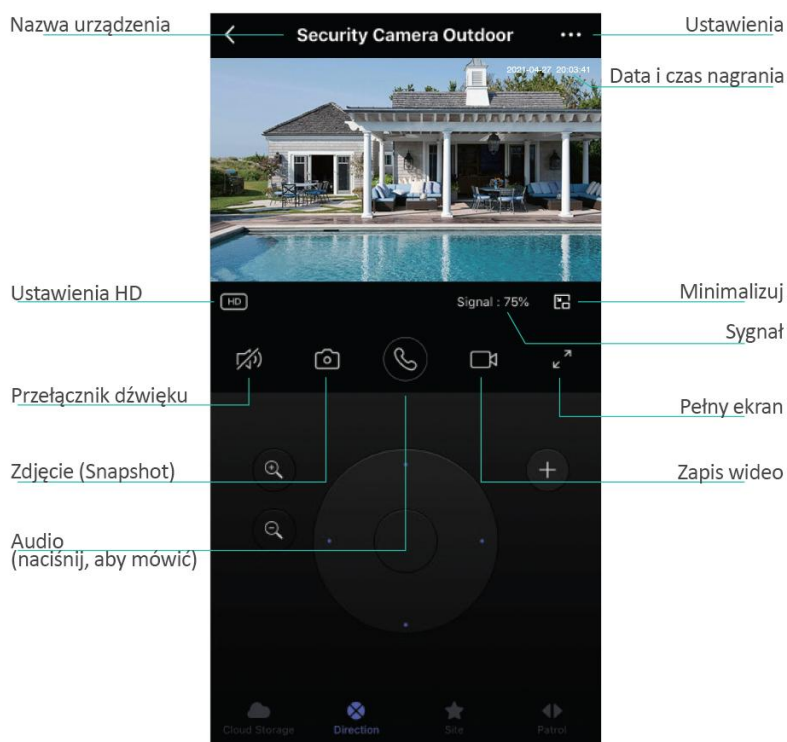
Krok 2: Jeśli usłyszysz sygnał dźwiękowy, kliknij „Słyszałem monit”.



4. Przewodnik

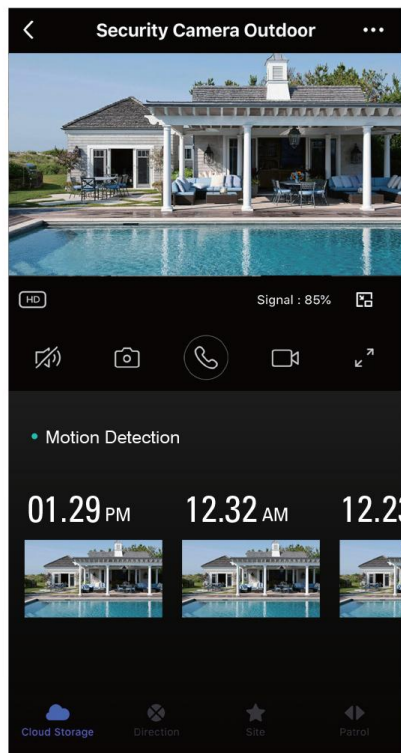
4.1 Wprowadzenie do interfejsu

Podczas użytkowania aplikacji możesz dostosować interfejs wideo poprzez przesuwanie, powiększanie, przełączanie na odtwarzanie dźwięku, przechwytywanie obrazu w wysokiej rozdzielczości (HD), wyświetlać wideo w czasie rzeczywistym na pełnym ekranie, robić rzuty ekranu w czasie rzeczywistym i uruchamiać interkom. Możesz również zapisywać zdjęcia i nagrywać wideo w albumie pamięci wewnętrznej oraz wybierać tryb pracy kamery.



4.2 Przechowywanie wideo w chmurze

Przechowywanie na dysku w chmurze umożliwia zapis nagrań z ostatnich 30 dni. Obowiązuje 1 miesiąc bezpłatnego okresu próbnego. 4 plany subskrypcji można dobrać do własnych potrzeb.

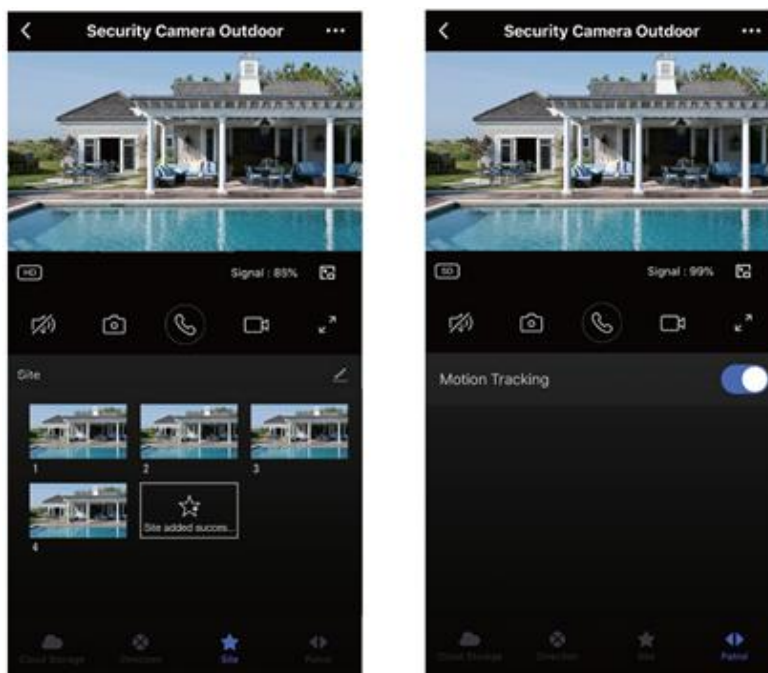


5.3 Obrót kamery

Można zapisać maksymalnie do 6 punktów, w które ma się obracać kamera. Wystarczy kliknąć w miniaturę obrazu z widoku dodanego do ulubionych, a kamera automatycznie zwróci się w to miejsce. Ponadto urządzenie posiada funkcję, dzięki której obrót kamery w daną stronę odbywa się automatycznie, a czas obrotu można samodzielnie zdefiniować.

5.4 Śledzenie

Aktywuj funkcję śledzenia ruchu, dzięki której kamera będzie podążać za ruchem przemieszczającego się obiektu.



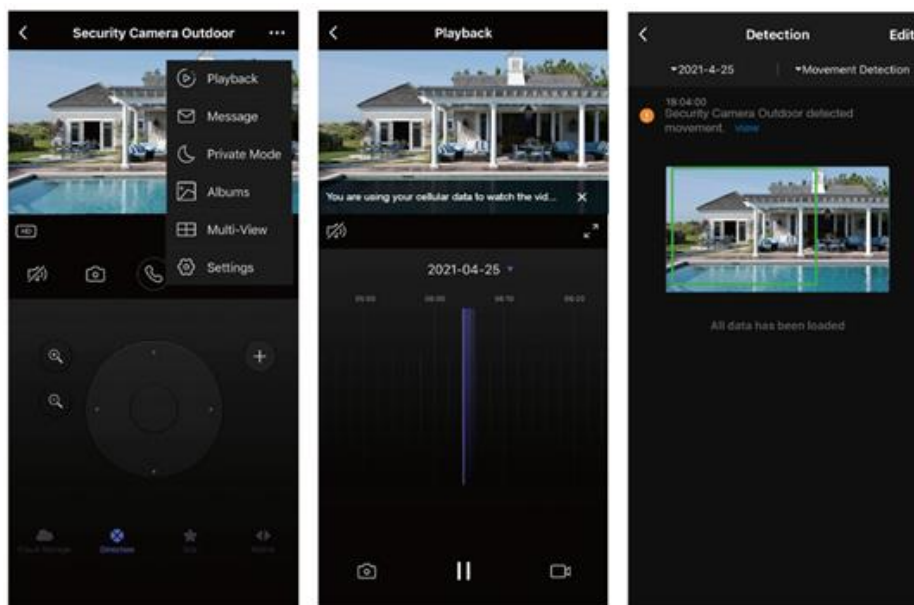
5. Funkcje

5.1 Odtwarzanie

Wejdź do interfejsu odtwarzania i uzyskaj dostęp do wideo nagrywanego w czasie rzeczywistym. Możesz robić zdjęcia, oglądać i nagrywać wideo.

5.2 Komunikaty alarmowe

Możesz wybrać dokładną datę sprawdzenia komunikatu alarmowego.

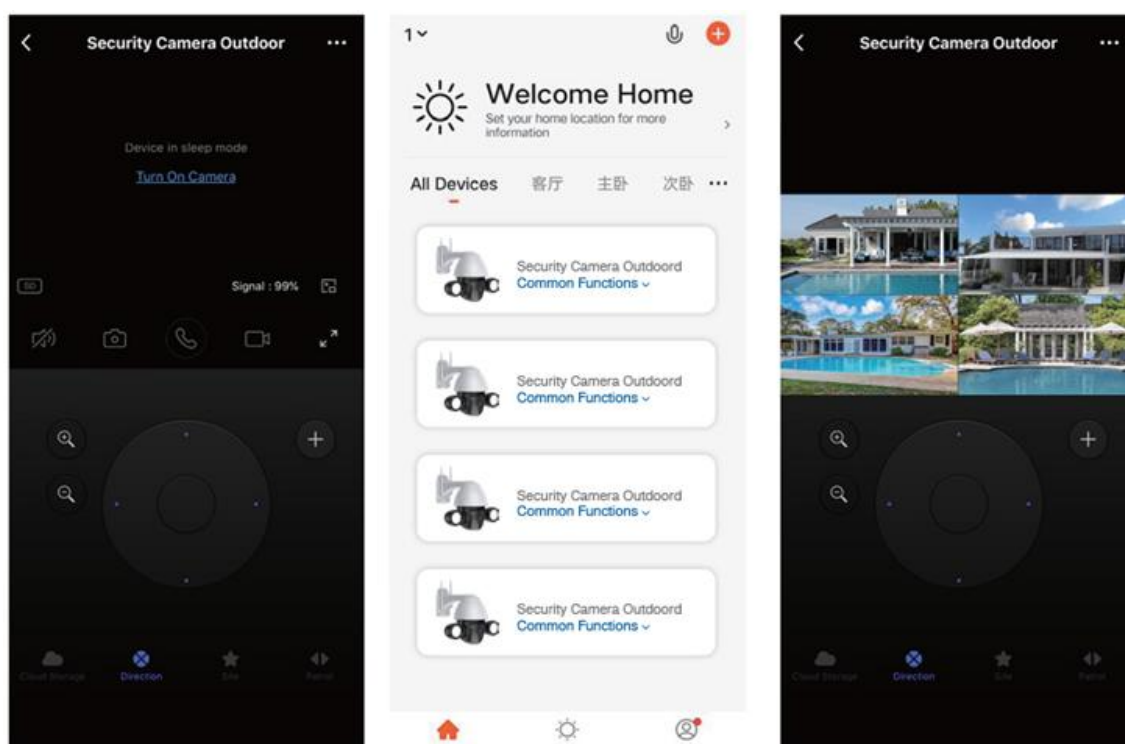


5.3 Tryb prywatny

W tym trybie, aparat będzie w trybie uśpienia, co oznacza, że kamera nie będzie nagrywać. Aby uruchomić nagrywanie kliknij „Włącz kamerę”.

5.4 Multi- View

Tryb Multi- View umożliwia obsługę wideo na żywo z maksymalnie 4 kamer jednocześnie.



6. Ustawienia

6.1 Ustawienia funkcji podstawowych

Tryb prywatny: Po aktywacji tego trybu podstawowe ustawienia funkcji i tryb noktowizyjny zostaną ukryte.

Ustawienia funkcji podstawowych: Odwróć ekran, znak wodny czasu nagrania, tryb rozmowy.

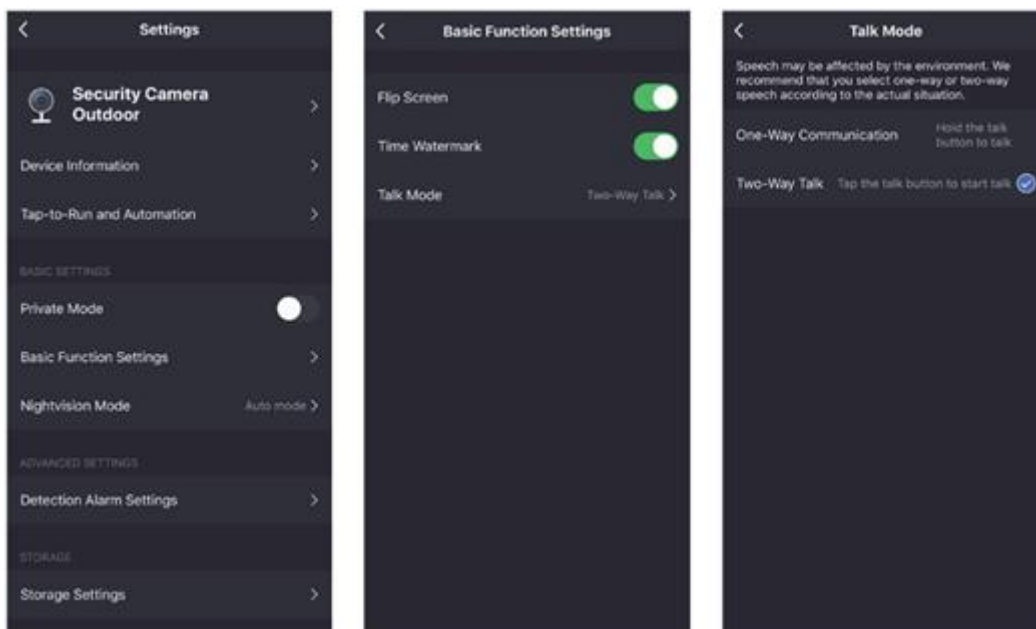
Odwróć ekran: Funkcja „Odwróć ekran”, umożliwi obrócenie wideo na żywo o 180 stopni.

Znak wodny czasu: czas będzie wyświetlany w prawym górnym rogu wideo na żywo.

Tryb rozmowy: rozmowa jednokierunkowa i rozmowa dwukierunkowa.

Rozmowa jednokierunkowa: Dostępna jest tylko komunikacja jednokierunkowa. Po wysłaniu wiadomości głosowej druga strona może ją odebrać, a następnie odpowiedzieć Ci wiadomością głosową.

Rozmowa dwukierunkowa: Ty i druga strona możecie jednocześnie rozmawiać i słuchać siebie nawzajem.

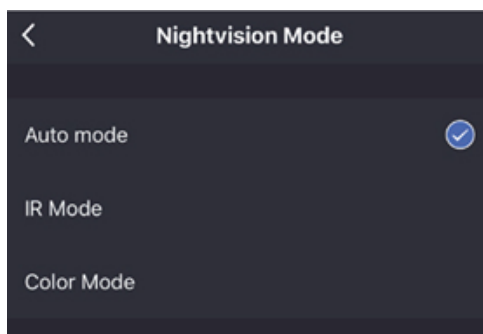


Tryb noktowizyjny: tryb automatyczny, tryb podczerwieni i tryb kolorowy.

Tryb automatyczny: gdy kamera wykryje ruch w ciemności, zaświecą się światła po obu stronach. Gdy żaden obiekt nie zostanie wykryty w ciągu 30-40 sekund, światła po obu stronach wyłączą się automatycznie.

Tryb podczerwieni (IR): Niezależnie od tego, czy jest dzień, czy noc, obraz wideo jest zawsze czarno-biały.

Tryb kolorowy: niezależnie od tego, czy jest dzień, czy noc, obraz wideo jest zawsze kolorowy.



7. Ustawienia alarmu detekcji ruchu

Przed użyciem alertu wykrywania ruchu podłącz kartę SD lub skonfiguruj usługę przechowywania w chmurze.

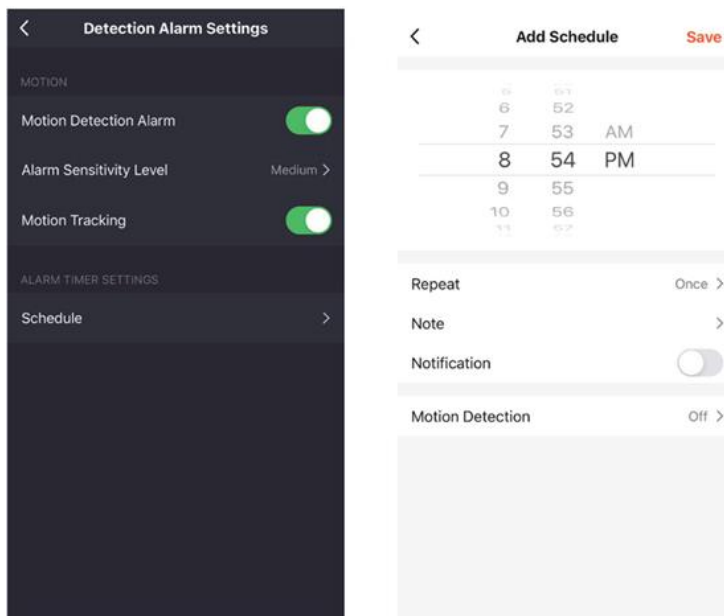
Wykrywanie ruchu: włącz funkcję wykrywania ruchu.

Ruch obiektu: aplikacja wyśle powiadomienie o wykryciu ruchu obiektu.

Poziom czułości alarmu: można ustawić niski, średni i wysoki poziom czułość sensora ruchu.

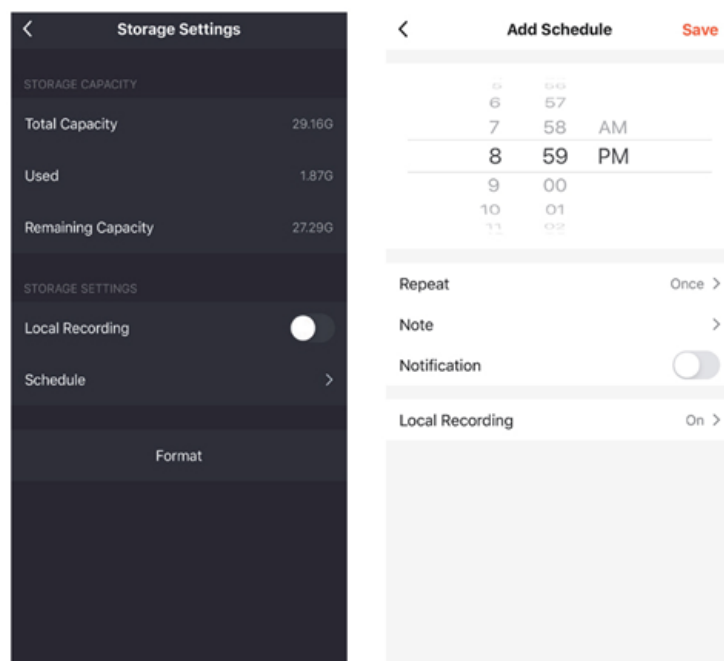
Śledzenie ruchu: patrz punkt 5.4.

Ustawienie alarmu: Ustaw preferowany czas i harmonogram włączenia lub wyłączenia funkcji wykrywania ruchu.



8. Ustawienia przechowywania

Kamera posiada gniazda dla karty micro SD i lokalną kopię zapasową, obsługuje karty SD do 128 GB. Możesz wybrać tryb nagrywania i ustawić harmonogram.



Ważne:

1. Jeśli wideo zostało zapisane na karcie SD, włącz nagrywanie lokalne w ustawieniach przechowywania.
2. Karta SD musi zostać sformatowana na komputerze przed włożeniem karty SD.
3. Odłącz kabel zasilający przed włożeniem karty SD, w przeciwnym razie spowoduje to spalenie karty SD.
4. Jedna karta pamięci może odpowiadać tylko jednej kamerze. Jeśli chcesz jej używać w innych urządzeniach, w pierwszej kolejności sformatuj kartę.

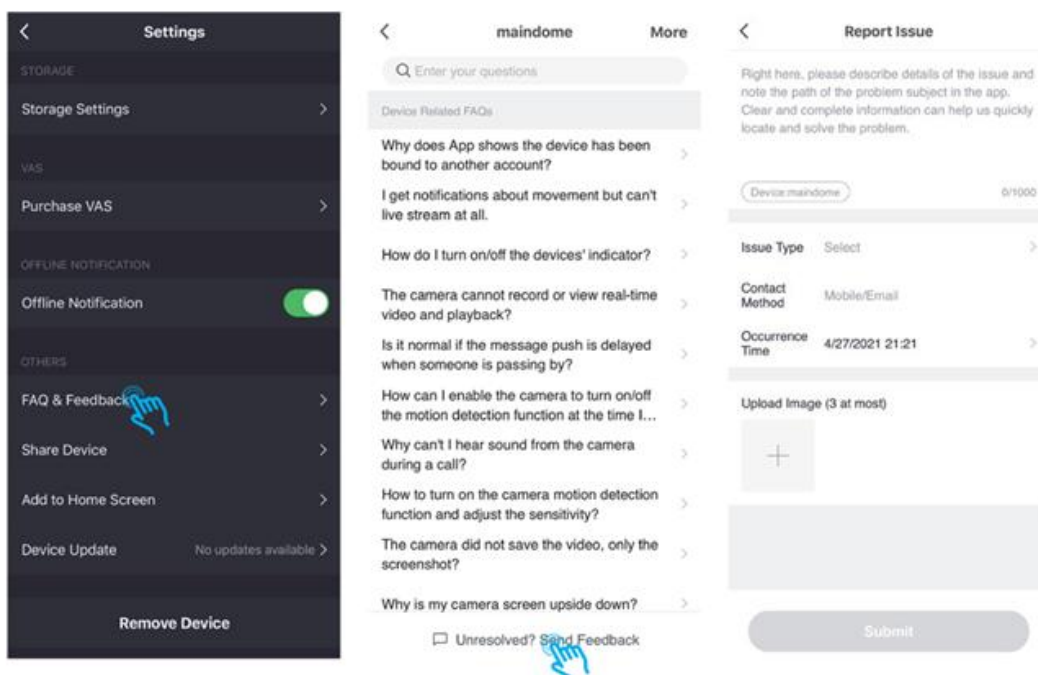
9. Ustawienia udostępniania

Ważne:

1. Osoba, której ma zostać udostępnione nagranie powinna pobrać aplikację Tuya Smart.
2. Administrator i użytkownik podczas rejestracji w aplikacji powinni wybrać ten sam kraj.

10. Centrum pomocy i usługi dodatkowe

W przypadku problemów skorzystaj z centrum pomocy. Jeśli przedstawione rozwiązania nie usuwają Twojego problemu, możesz przesłać pytanie, klikając przycisk „Nierozwiązany? Prześlij opinię”. Odpowiedź otrzymasz w ciągu 24 godzin.



11. Instalacja

Krok 1: Przymocuj uchwyt wspornika do ściany, dokręć trzy śruby.

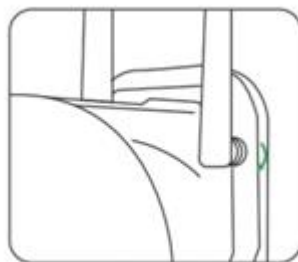
Krok 2: Następnie umieść kamerę w uchwytach wspornika. Pamiętaj, by przewody były skierowane w dół.

Krok 3: Dokręć śrubę kamery ze wspornikiem na ścianie. Instalacja została pomyślnie zakończona!

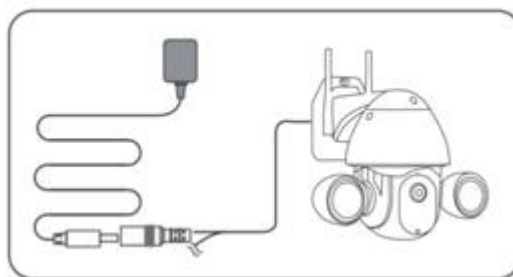


1. Dostosuj antenę, aby uzyskać najlepszy odbiór sygnałów Wi-Fi. jak pokazano na rys. 1.
2. Podłącz kamerę do zasilacza, a następnie umieść zasilacz w gniazdku elektrycznym, jak pokazano na rys. 2. Upewnij się, że kamera znajduje się w zasięgu sieci Wi-Fi, z którą chcesz się połączyć oraz sprawdź, czy sygnał jest silny.

Rys. 1



Rys. 2



12. Rozwiązywanie problemów

1. Nie można zarejestrować się w aplikacji:
 - Sprawdź połączenie sieci komórkowej;
 - Zaznacz zgodę na umowę serwisową oprogramowania i politykę prywatności;
 - Sprawdź, czy kod weryfikacyjny nie znajduje się w spamie;
 - Użyj Wi-Fi, aby się zarejestrować, jeśli nie możesz się zarejestrować za pomocą sieci komórkowej. Jeśli sieć komórkowa i WIFI nie mogą uzyskać adresu serwera, sprawdź, czy w przypadku innej aplikacji występuje ten sam problem;
 - Podczas instalacji zezwól aplikacji na uzyskanie dostępu do Twojej lokalizacji oraz nadaj pozostałe uprawnienia, a system automatycznie ustawi najlepszy serwer;
 - Jeśli powyższe działania nie przyniosły efektu, odinstaluj i ponownie zainstaluj aplikację. Upewnij się, że bieżąca lokalizacja i wszystkie uprawnienia są dozwolone.
2. Nie można połączyć się z siecią
 - 2.1 Nie można połączyć się z WIFI:
 - Włącz serwer DHCP routera;
 - Upewnij się, że kamera nie znajduje się na czarnej liście w ustawieniach MAC routera;
 - Wyłącz Wi-Fi 5 GHz w routerze (Uwaga: skontaktuj się z producentem routera lub informatykiem, jeśli nie możesz wyłączyć Wi-Fi 5 GHz);
 - Po podłączeniu do Wi-Fi 2,4 GHz sprawdź, czy możesz uzyskać dostęp do Internetu na telefonie komórkowym,
 - Upewnij się, że Twoje urządzenie przenośne znajduje się pod tym samym routerem sieciowym co kamera;
 - Jeśli sieć działa poprawnie, a nadal nie można uzyskać połączenia, zresetuj kamerę i połącz się ponownie.
 - 2.2 Nie można połączyć się z siecią przewodową:
 - Włącz serwer DHCP routera;
 - Upewnij się, że kamera nie znajduje się na czarnej liście w ustawieniach MAC routera;
 - Podłącz kabel sieciowy do komputera, a następnie sprawdź komputer i uzyskaj adres IP. Jeśli adres IP komputera jest ustawiony ręcznie, przejdź do routera i włącz serwer DHCP, aby uzyskać adres IP;
 - Po włączeniu serwera DHCP sprawdź, czy komputer może normalnie uzyskać dostęp do Internetu. (Uwaga: jeśli komputer wyświetla tryb DHCP, może uzyskać adres IP i dostęp do Internetu);
 - Podłącz kabel sieciowy do urządzenia i zresetuj połączenie.
 - 2.3 Problem z hasłem WIFI:
 - Sprawdź, czy hasło WiFi kamery jest takie samo jak hasło WiFi podłączonego routera;

- Upewnij się, że wprowadzone hasło WiFi nie zawiera spacji lub znaków specjalnych (@, #, %, &);
- 2.4 Rozłączono Wi-Fi 5 GHz, nie można połączyć się z Wi-Fi:
- Wyłącz sieć 5 GHz i pozostaw sieć 2,4 GHz. Odłącz router, a następnie uruchom ponownie kamerę;
 - Sprawdź, czy nazwa sieci Wi-Fi nie zawiera słów „5 GHz”;
3. Kamera pomyślnie sparowała się z WIFI, ale nie słychać głosu z kamery:
- Zresetuj kamerę, a następnie wyłącz i ponownie podłącz urządzenie (reset może usunąć dane lokalne);
 - Umieść telefon jak najbliżej kamery i routera podczas łączenia urządzeń;
 - Wyłącz Wi-Fi 5GHz
4. Brak komunikatu dla alarmu detekcji ruchu:
- Otwórz ustawienie uprawnień w ustawieniach systemowych urządzenia mobilnego, aby umożliwić aplikacji otrzymywanie powiadomień push o wiadomościach;
 - Niektóre telefony z Androidem wyjdą muszą mieć aplikację uruchomioną w tle, by można było odbierać powiadomienia push o alarmie;
 - Wyłącz funkcję wykrywania ruchu w aplikacji,
 - Powiadomienia SMS i e-mail zostały wyłączone i nie są obecnie obsługiwane;
5. Komunikaty o wykryciu ruchu pojawiają się zbyt często:
- Zmień czułość wykrywania ruchu na niższą,
 - Sprawdź, czy zmiany oświetlenia nie wywołują alarmu,
6. Po włożeniu karty SD pokazuje się komunikat o uszkodzeniu nośnika danych:
- Przed włożeniem karty SD odłącz zasilanie, a następnie podłącz po założeniu karty;
 - Sformatuj kartę SD na komputerze przed założeniem do kamery,
 - Zawsze wybieraj tylko oryginalne karty SD,
7. Oglądasz filmy z tej samej kamery na różnych urządzeniach:
- Konto główne może udostępniać wideo innym użytkownikom (bez ograniczeń ilościowych), ale konta współdzielone mają tylko uprawnienia do oglądania, robienia zdjęć i nagrywania wideo;
 - Wpisując nazwę głównego konta i hasło można również zalogować na innych urządzeniach, aby oglądać wideo i korzystać z dowolnej funkcji,

Ważne:

Usługi internetowe używane podczas korzystania z produktu opisanego w niniejszej instrukcji, mogą mieć wpływ na niestabilność pracy kamery. Problemy z konfiguracją mogą być spowodowane niestabilnością systemu, wirusami komputerowymi, atakami hakerów i innymi czynnikami, które powodują, że część funkcji nie będzie działała prawidłowo. Podczas korzystania z tego produktu należy ściśle przestrzegać obowiązującego prawa. Należy samodzielnie podjąć wszelkich starań, by dane osobowe były chronione. Kupując ten produkt zobowiązujesz się używać go wyłącznie do użytku cywilnego oraz nie wykorzystywać urządzenia do naruszania praw osób trzecich, użytku w urządzeniach medycznych/ zabezpieczających lub innych zastosowaniach, które mogą spowodować zagrożenie życia lub niebezpieczeństwo dla ludzi i środowiska. Wszelkie straty lub zobowiązania wynikające z niewłaściwego użytkowania będą pokrywane przez użytkownika. Jeżeli powyższa treść jest sprzeczna z obowiązującym prawem, pierwszeństwo mają przepisy prawa.

Pozbądź się zużytego sprzętu elektronicznego.

Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie „<https://rma.hatpol.pl>”. Klient dostarcza sprzęt do serwisu HatPol na własny koszt, naprawiony sprzęt zostaje odesłany do klienta na koszt HatPol pod warunkiem, że urządzenie nie jest uszkodzone z powodu czynników zewnętrznych tj. zły montaż, wylądowania atmosferyczne itp.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na [hatpol.pl/rma](https://rma.hatpol.pl), a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika, bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwis może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na [hatpol.pl/rma](https://rma.hatpol.pl), tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-eksportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili. Nowe warunki będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji, z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy



KONTAKT

Strona zgłoszeń reklamacji: <https://rma.hatpol.pl>

Strony producenta: safeautomation.pl

Strona wyłącznego dystrybutora: www.hatpol.pl

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Nr. telefonu do serwisu: (18) 414-47-83