

Polityka Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych (RODO) – Hey Clay

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez aplikację Hey Clay, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Dokument dotyczy korzystania z aplikacji oraz strony internetowej hey-clay.com.

2. Administrator danych

Administratorem danych jest Trendformer Limited, z siedzibą w Hongkongu. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: hello@hey-clay.com

3. Kategorie zbieranych danych

Aplikacja Hey Clay gromadzi jedynie dane niezbędne do świadczenia usług. Dane dotyczące płatności przetwarzane są przez zewnętrznych dostawców (Apple App Store, Google Play Store). Dane dzieci nie są gromadzone bez zgody rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku stwierdzenia naruszenia dane są natychmiast usuwane.

4. Cele i podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach: - realizacja usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), - spełnianie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), - ochrona dzieci i zgodność z COPPA (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), - na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. Udostępnianie danych

Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem. Dane mogą być przekazywane partnerom płatności lub w sytuacjach wymaganych przez organy państwowe.

6. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ochrony danych osobowych. Polityka jest regularnie aktualizowana, a użytkownik proszony jest o utrzymywanie danych w aktualności.

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do: - dostępu do swoich danych, - sprostowania danych, - usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), - ograniczenia przetwarzania, -

przenoszenia danych, - sprzeciwu wobec przetwarzania danych, - wycofania zgody na przetwarzanie danych. Wnioski można kierować na adres: hello@hey-clay.com

8. Pliki cookies i linki zewnętrzne

Polityka prywatności nie obejmuje witryny internetowej hey-clay.com w zakresie plików cookies i zewnętrznych linków. Aplikacja nie zawiera reklam. Ewentualne linki są chronione mechanizmem kontroli rodzicielskiej.

9. Zmiany w polityce

Polityka prywatności może być aktualizowana. Data ostatniej aktualizacji: 18 sierpnia 2025 r. Zmiany będą publikowane na stronie hey-clay.com oraz w aplikacji.