

Manuál: O-KAM Pro

Poděkování a podpora

Děkujeme za zakoupení našeho produktu. Věříme, že s ním budete plně spokojeni.

Pokud budete chtít poradit nebo se vyskytne neočekávaná situace, obraťte se na naši technickou podporu na podpora@topspy.cz nebo telefonicky, kontaktní čísla naleznete na topspy.cz/kontakty.



Upozornění

Používání bezpečnostních produktů se řídí platnými právními zákony. Před uvedením do provozu se ve vlastním zájmu seznámte se všemi související předpisy nebo se poradte se svým právním zástupcem. Prodejce nenese za případné zneužití zodpovědnost.

Pokud máte zařízení s vlastní SIM kartou – je třeba SIM nejprve vložit do mobilního telefonu, odblokovat a zrušit PIN pro SIM kartu.

Pokud používáte zařízení na wifi síť je potřeba ověřit, že váš router podporuje frekvenci 2,4 Ghz, na které většina zařízení pracuje (výjimky tvoří zařízení s názvem „4G“ a další).

Instalace aplikace

Jděte do obchodu Google Play pro zařízení se systémem Android anebo do obchodu Apple Store pro zařízení s iOS. Tam zadáte hledat aplikaci „O-KAM Pro“.



QR kód pro odkaz na Google Play

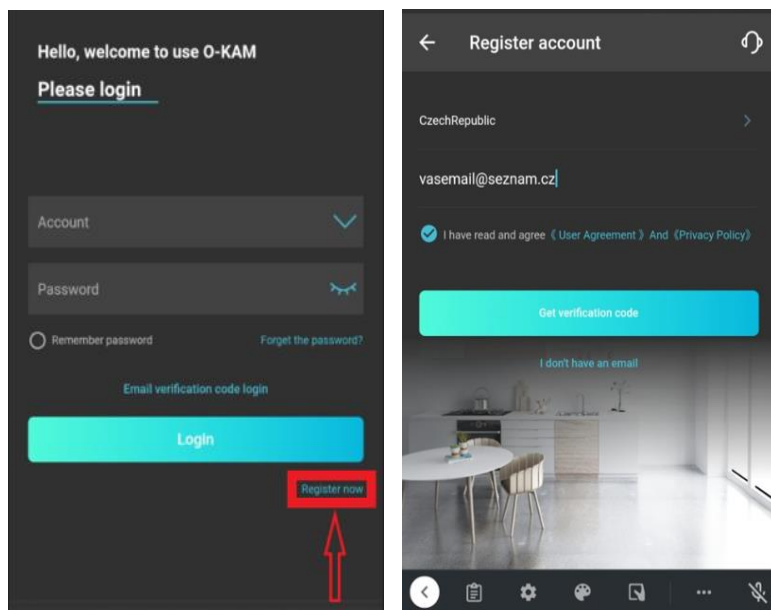


QR kód pro odkaz App Store

1. Po stažení aplikace je nutné provést prvotní registraci.

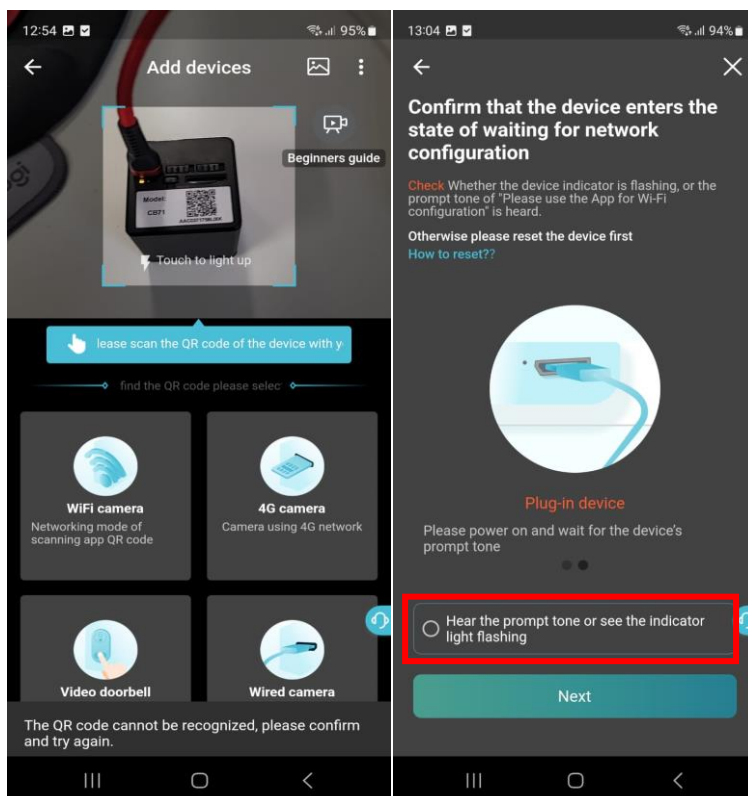
- Viz obrázek. Vyplňte váš e-mail a odškrtněte obchodní podmínky. Potvrďte tlačítkem „Get verification code“ a vyčkejte na poslání verifikačního klíče do vašeho e-mailu. Klíč vyplňte. Registraci máte nyní hotovou.

- Po registraci je potřeba povolit aplikace potřebné polohové služby, služby mikrofonu i kamery.



2. Přidání zařízení

- Po přihlášení se vám zobrazí úvodní obrazovka, viz obrázek. Nyní si můžete vaše zařízení přidat pomocí tlačítka „+“ v pravém horním rohu, nebo přes modré tlačítko „add“ uprostřed.
- V zobrazené nabídce zvolte možnost naskenování QR kódu zařízení nebo ručního přidání dle typu zařízení.

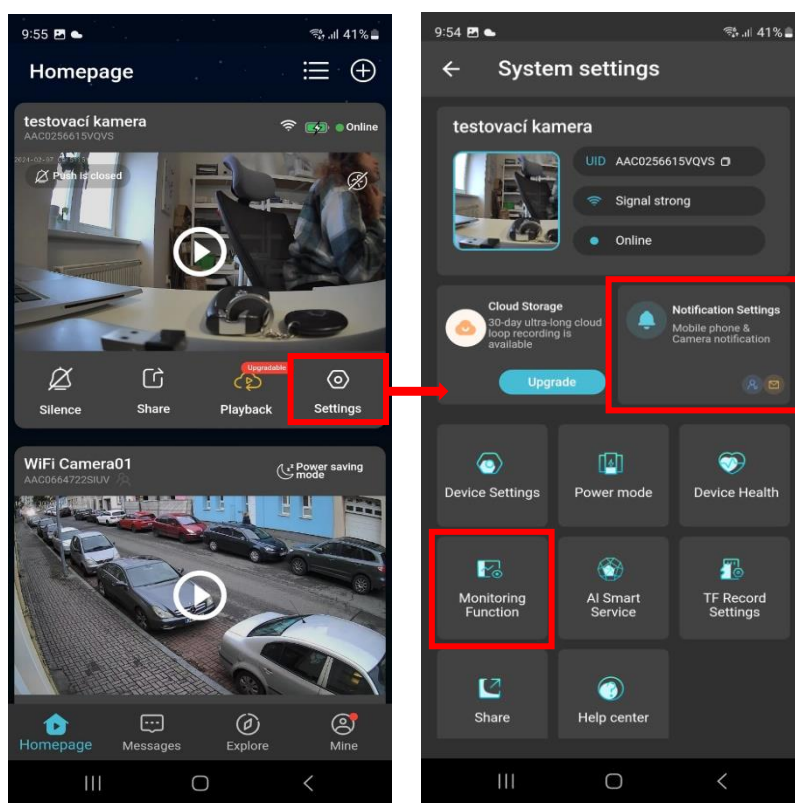


3. Nastavení funkcí zařízení

- Dle vašich potřeb je potřeba v aplikaci nastavit funkce detekce pohybu a ukládání záznamů. Pokud máte vloženou SD kartu je nutné ji naformátovat. Záznamy, které se na kartu uloží si můžete prohlédnout přímo v aplikaci.
- Případně k ukládání záznamů můžete využít placené cloudové úložiště.
- Pokud chcete, aby vám aplikace zasílala upozornění na detekci pohybu, je nutné si jednotlivé funkce nastavit viz. nastavení notifikací

Nastavení notifikací

Na hlavní stránce tzv. homepage aplikace kliknete na vybrané přidané zařízení. Poté stisknete tlačítko „settings“ a přejdete na „notification settings“ a zde si nastavíte buď klasické notifikace aplikace nebo si můžete nastavit zasílání e-mailů. Aplikace vás upozorní při každé detekci pohybu. Notifikace může aplikace posílat pouze v případě, že má v nastavení telefonu povolené zobrazování oznámení.

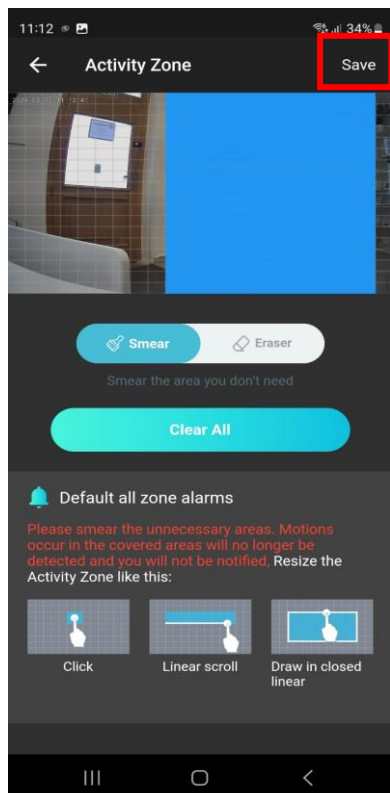


Nastavení detekce pohybu

- Poté si nastavte požadovanou frekvenci notifikací v nastavení systému v možnosti „monitoring function“ zde si nastavíte detekci pohybu „motion detection“
- Nastavte si jak často chcete upozornění na pohyb od aplikace dostávat:
 - **Frequent** – aplikace neustále posílá rychle po sobě jdoucí upozornění na aktivní pohyb po jeho celou dobu
 - **General** – aplikace pošle upozornění na pohyb jednou za 15 sekund
 - **Regular** – aplikace pošle upozornění na pohyb jednou za 30 sekund
- Čím častěji si nastavíte upozornění na pohyb – tím více se Vám může vybíjet baterie na telefonu, na baterii cílového zařízení to nemá žádný vliv

- Můžete si nastavit i rozeznávání osob – pokud nechcete aby vám detekci pohybu spouštěl například pes či jiné zvíře, můžete tuto funkci zapnout. V položce „human detection“ OFF – vypnuto nebo ON – zapnuto rozeznávání osob
- Zde si také musíte nastavit délky ukládaných záznamů v položce „recording duration“ od 5 do 30 sekund

Activity zone – pokud chcete zaznamenávat pouze určitou zónu, ve které se daná osoba pohybuje a zbytek snímané místnosti není bodem vašeho zájmu, můžete si nastavit sledovací okruh v této položce aplikace. Monitorovací zónu si musíte v aplikaci přesně vyznačit



- Vyznačené pole nebude posílat notifikace o pohybu

- pokud se vám nepodaří dobře vyznačit pole použijte pokyn „eraser“ gumu nebo celkové vymazání navrhnutého pole pomocí pole „clear all“

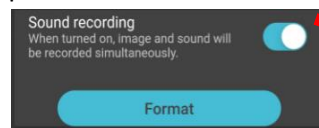
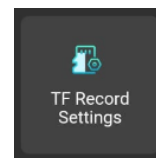
- Vyznačené pole musíte potvrdit tlačítkem „save“

*Zatměné pole nebude snímáno detekcí pohybu a nebudou vám na něj chodit upozornění – na záznamu pak bude celý záběr obrazu včetně zatmaveného místa ve výběru

Nastavení SD karty

Paměťovou kartu (class 4 a vyšší) naformátujte přímo v aplikaci.

- Pokud SD karta byla předtím užívána, vymažte nejdříve záznamy z karty v počítači a nastavte formát FAT32 (naformátujte kartu prvně v počítači) a poté vložte do zařízení a formátujte v aplikaci.
- Jděte opět na homepage klikněte na „settings“ a poté vyberte možnost „TF Record Settings“
- Zde zvolte možnost „Format“, kartu tím naformátujete
- Zároveň v menu karty vidíte kolik prostoru na kartě zbývá v položce „storage state“
- Povolte možnost nahrávat zároveň zvuk i obraz



Nastavení spotřeby baterie

V nastavení zařízení pod ikonou „power mode“ si nastavíte míru úspory baterie. Tyto módy upravují fungování možností aplikace i cílového zařízení a jeho provoz.

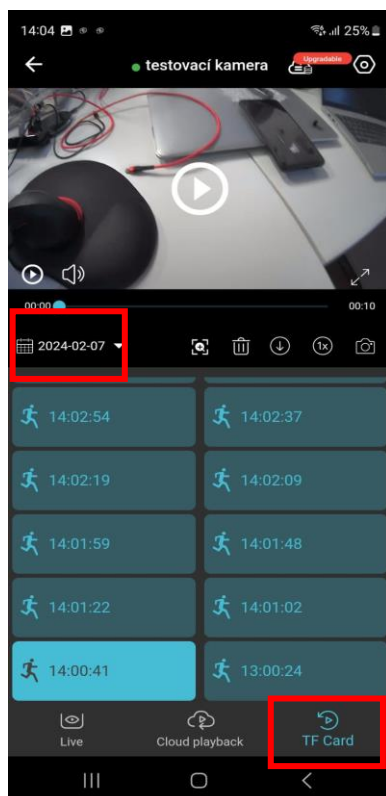
- **Power saving mode** – úsporný režim, kamera může být aktivována vzdáleně přes aplikaci i detekcí pohybu
- **Smart sleep mode** – kamera běží nepřetržitě a může být aktivována přes aplikaci i detekcí pohybu do 40% životnosti baterie poté se nastaví do úsporného režimu a od 30 % do nejúspornějšího režimu, kdy se bude spouštět pouze při detekci pohybu
- **Super power saving mode** – aplikace nemůže aktivovat vzdáleně kameru, kamera reaguje pouze na aktivaci detekcí pohybu, která musí být řádně nastavena

Přehrávání záznamů

Na hlavní stránce „Homepage“ kliknete na ikonu kamery pro online zobrazení a v náhledu pak vyberete buď:

- **Cloud playback** – v případě, že si platíte online cloudové úložiště
- **TF Card** – zde se ukládají záznamy z nastavené SD karty (nejdříve je nutné kartu naformátovat viz. nastavení SD karty) a můžete si je přehrát i na časové ose dle vaší volby

V případě plné paměťové karty záznamy stáhněte do telefonu nebo tabletu a poté vymažte pro uvolnění místa na kartě.



Reset zařízení

V případě, že zařízení špatně funguje nebo jej potřebujete přenastavit a chcete mít jistotu odpojení od stávajícího nastavení. Při resetu zařízení je doporučeno mít zařízení v napájení.

- Jděte do „settings“ a pak do „Device settings“
- Zde najdete „restart device“ a potvrdíte volbu „confirm“

Ostatní funkce

Device Health	- Informace o zařízení - Výdrž baterie - Síla signálu připojení
Share	- Sdílení zařízení s jinou aplikací - Povolení sdílení mezi zařízeními
Help center	- Centrum nápovědy v angličtině

Nejčastější dotazy k aplikaci

Jaký je rozdíl mezi cloudovým úložištěm a SD kartou?

Úložiště na SD kartě má zpravidla menší kapacitu, a proto se musí soubory často přetahovat buď jak pomocí aplikace stahovat jednotlivé soubory nebo fyzicky je vytáhnout z SD karty. Cloudové úložiště má velkou kapacitu a mírně jiné časové řazení. Přehrávání záznamů přes aplikaci funguje ovšem stejně, a to pomocí filtru – dle data pořízení a času přímo přes aplikaci. Ne všechny zařízení mají možnost vložení SD karty – manuál k aplikaci je univerzální ke všem zařízením užívající O-Kam Pro.

Aplikace mi neposílá upozornění

Nejčastěji je problém v nastavení aplikace přímo pro možnosti zobrazování notifikací přímo v telefonu. U zařízení Android jděte do nastavení telefonu – aplikace – O-Kam Pro a zde povolte zobrazení a posílání upozornění dle Vašich preferencí.

U zařízeních iOS jděte v telefonu do nastavení – tam sjedťe dolů kde je výpis aplikací a naleznete O-Kam Pro a zde povolte oznámení.

Nezobrazuje se mi dobře obraz

Zde se většinou jedná o sílu připojení. Tu si můžete ověřit přímo v aplikaci – kliknete na settings u konkrétního zařízení – Health a zde si můžete ověřit sílu signálu wifi připojení. Další možností je, že je síť nebo mobilní telefon vytížený, na pozadí může jet jiné video například z Youtube.