

PYTANIA
I
ODPOWIEDZI

Spis treści

ZAMÓWIENIA.....3

WYSYŁKA I ODBIÓR.....5

PŁATNOŚCI.....9

PYTANIA DOTYCZĄCE MEBLI METALOWYCH.....10

PYTANIA DOTYCZĄCE FOTELI BIUROWYCH.....13

ZAMÓWIENIA

1. Jak złożyć zamówienie?

W zakładce oferta znajdują się katalogi z produktami. Należy kliknąć wybraną kategorię i wówczas otworzy się dokument pdf w nowej karcie. Na adres e-mail kamil@brastech.pl lub w formularzu podaj wybrane pozycje z katalogów z przypisanym numerem ID oraz potrzebną ilością. W ciągu 30 minut odpowiem z wyceną i podsumowaniem.

Po akceptacji oferty podaj dane do faktury i wysyłki, numer telefonu oraz wybraną formę płatności. Możesz też zamówić poprzez sms, whatsapp lub telefonicznie 515 592 713.

Poproś o wideorozmowę z magazynu na whatsapp 515 592 713.

2. Czy wysłany produkt po zakupie to ten sam egzemplarz ze zdjęć z katalogu?

Nie. Zdjęcia w katalogu prezentują dostępne modele, kolor i parametry. Po zamówieniu zostanie wysłany egzemplarz o identycznych cechach, ale nie będzie to ta konkretna sztuka ze zdjęć.

3. Chcę kupić jedną szafę/fotel prywatnie. Czy realizujecie małe zamówienia?

Tak. Proszę o kontakt w każdej sprawie

4. Mam pomysł na wykorzystanie mebli u siebie, ale nie jestem zdecydowany na zakup, bo mam kilka wątpliwości. W jaki sposób mogę uzyskać poradę?

Bardzo chętnie pomagam w rozwianiu wątpliwości, jeśli chodzi o dobór odpowiedniego produktu. Są meble, które ze względu na swoje parametry, nie nadają się do każdego zastosowania. Otwarcie o tym mówię i proponuję inne rozwiązanie.

5. Planuję kompleksowo wyposażać pomieszczenie, ale nie jestem przekonany do zakupu mebli używanych i mebli, których nie znam.

Planuję kompleksowo wyposażać pomieszczenie, ale nie wiem dokładnie ile mebli potrzebuję. Nie chcę kupić za dużo, ale też nie chcę za mało. Pewnie wysyłka dodatkowej szafy jest droższa niż przy dużym zamówieniu ?

Proponuję podzielić zakup.

Jeśli kupujesz pierwszy raz i nie jesteś przekonany sugeruję zakup na próbę 1 lub 2 sztuk.

Jeśli nie wiesz ile dokładnie potrzebujesz szaf - kup tyle ile uważasz, że na pewno potrzebujesz. Po zagospodarowaniu przestrzeni zamów resztę. W przypadku pierwszego zakupu warto zamawiać do pełnej palety czyli 120x100 cm- najbardziej ekonomiczna forma dostawy.

6. Chcę zamówić 5 sztuk tego samego modelu. Czy będą identyczne egzemplarze i nie będą się różnić kolorem lub wymiarami?

Jeśli zamówisz 5 sztuk tego samego modelu to otrzymasz zestaw 5 identycznych egzemplarzy.

7. Mam teraz czas, aby spokojnie wybrać meble i dokonać zakupu, ale chciałbym dostawę za tydzień/miesiąc. Czy jest to możliwe?

Tak, możemy omówić dogodny termin dostawy. Dla okresów dłuższych niż kilka dni konieczna wcześniejsza zapłata.

8. Kupiłem meble rok temu i mam problem. Co zrobić?

Proszę zadzwonić lub napisać e-mail. Chętnie odpowiem i pomogę rozwiązać problem.

8. Chcę dokonać zakupu online bez kontaktu.

W tej chwili tylko poprzez portal allegro, zakładka dostępna w panelu bocznym.

W 2024 roku uruchamiam własny sklep online.

8. Czy jest możliwy zwrot?

Tak, jest możliwy.

Zwrot wynikający z niedoinformowania uważam, za moją porażkę ;-). Jeśli masz jakieś pytania lub wątpliwości to proszę zapytaj przed wysyłką. Gdy uważam, że od strony wizualnej możesz być niezadowolony to przed wysyłką wysyłam Ci zdjęcia. Zwrot jest niepotrzebnym zaangażowaniem i kosztem dla obu stron. Jeśli fotel okaże się niewygodny i nie możesz w nim siedzieć to zwrot jest logiczny i podchodzę do tego ze zrozumieniem. Proszę nie kupuj fotela na próbę z pierwotnym zamiarem zwrotu. W trakcie rozmowy wiem o co Ciebie zapytać i jak pomóc Ci w doborze.

9. Nie mogę się skontaktować pod numerem 515 592 713 i nie otrzymuję odpowiedzi z e-maila kamil@brastech.pl

Prośba o kontakt 573 990 938 lub 788 903 840. E-mail marcin@brastech.pl

WYSYŁKA I ODBIÓR

1. Kiedy meble zostają wysłane i jaki jest czas oczekiwania?

Dostawa mebli na palecie: Realizujemy wysyłki w każdy dzień roboczy. Meble zamówione do 10.30 są wysyłane tego samego dnia z planowaną dostawą w ciągu 1-2 dni roboczych. Po nadaniu wysyłamy informację o przesyłce wraz z linkiem do śledzenia. W dniu dostawy status zmienia się na ZAPLANOWANA DOSTAWA wraz z przypisanym numerem telefonu do kierowcy.

Dostawa foteli w kartonie: Realizujemy wysyłki w każdy dzień roboczy. Fotele zamówione do 12.00 są wysyłane tego samego dnia z planowaną dostawą w ciągu 1-2 dni roboczych. Po nadaniu wysyłamy informację o przesyłce wraz z linkiem do śledzenia.

2. Jaki jest termin realizacji od momentu zamówienia?

Wszystkie meble w ofercie są dostępne fizycznie na magazynie. Termin realizacji natychmiast od chwili zamówienia zgodnie z punktem pierwszym.

3. Jak wygląda dostawa szaf?

Meble są wysyłane w CAŁOŚCI na palecie. Dostawa realizowana ciężarówką z windą załadowczą. Kierowca zjeżdża wózkiem paletowym z windy i zostawia paletę w bezpiecznym miejscu.

4. Jak wygląda dostawa foteli?

Fotele są wysyłane w CAŁOŚCI w dużym kartonie. Dostawa kurierem Pocztex pod adres.

5. Jakim kurierem są realizowane dostawy?

Małe przesyłki - DPD

Fotele w kartonie – POCZTEX

Meble na palecie – JAS FBG lub ROHLING SUUS

6. Chcę złożyć duże zamówienie, obawiam się drogiej dostawy?

Większe zamówienia realizujemy własnym transportem. Wówczas kosztem jest tylko paliwo i czas kierowcy. Dostępne:

- bus z windą z przestrzenią 400x200 cm, h205 cm
- bus z plandeką z przestrzenią 500x220 cm, h230 cm
- ciężarówka typu TIR z naczepą z windą z przestrzenią 1360x240 cm, h285 cm

7. Jakie są koszty wysyłki? Mieszkam daleko i obawiam się drogiej dostawy?

Fotele i krzesła- darmowa dostawa

Dla pozostałych mebli nie udało mi się stworzyć algorytmu, który uczciwie liczyłby koszt dostawy. Każde zamówienie jest inne, tzn waga, wielkość i liczba palet są zmienne.

Najkorzystniej skalkulowany koszt dostawy jest możliwy, gdy wyceniam każde zamówienie osobno.

Koszty wysyłki są jednakowe na terenie całej Polski i ostateczna wycena sprowadza się do liczby i wielkości palet jakie musimy przygotować do wysyłki. Cennik dostawy palet:

- Paleta 120x80 cm: 150 zł netto – np. 1 duża szafa lub 2 niższe
- Paleta 120x100 cm: 200 zł netto – np. 2/3 duże szafy + 2 niższe lub 4 niższe.

Powyższe koszty ujmują koszt dostawy, mocną paletę, folię, narożniki, taśmy i pakowanie.

Przy realizacji wysyłki na pierwszym miejscu stawiam porządnie zabezpieczoną przesyłkę, na drugim „upakowanie”, a na trzecim czas dostawy. Co to oznacza?

Jeśli mamy sporo zamówień i palet do przygotowania do godziny 11.00, to niekiedy zalecam odłożyć pakowanie ostatnich palet na później tak, aby nie zaniedbać tego procesu.

Powyższe koszty dostawy są ruchome i mogą ulec zmianie. Główny wpływ ma ruchoma wartość jednego z czynników tj. % dodatek paliwowy

8. Obawiam się, że meble zostaną uszkodzone podczas dostawy kurierem na palecie?

Nie trzeba się obawiać :-)

Miesięcznie wysyłamy ponad 100 palet. Przez kilka lat wyeliminowaliśmy już wszystkie bolączki i niedoskonałości związane z pakowaniem i wysyłką. Opracowaliśmy własny sposób i metodę na bezpieczne pakowanie. Każda szafa jest zabezpieczona grubym narożnikiem tekturowym 35x35x3 mm, folią stretch oraz całość folią bąbelkową i ponownie stretch. Wykorzystujemy mocne palety o grubości desek min 22 mm- nie są to jednorazówki. Pozwala to na solidne przypięcie mebli do palety co najmniej 2-punktowo (bywa też 4- punktowo) taśmą bandowniczą (taśma mocna 19 mm + narożniki pod taśmę – to ważne, ponieważ taśma w transporcie nie pęka i ryzyko uszkodzenia na palecie jest minimalne nawet podczas niewłaściwego obchodzenia się z przesyłką. Każda paleta oklejona etykietą „Uwaga szkło” oraz etykietą o nazwie „ Przeczytaj po odbiorze przed rozpakowaniem”.- zawiera wszystkie istotne wskazówki jak bezpiecznie rozpakowywać meble z palety i na co zwrócić uwagę podczas przenoszenia.

Zamieściłem dosyć szczegółowy opis, aby dokładnie przedstawić jak wygląda proces pakowania. Uszkodzenia przesyłek mają miejsce, ale rzadko i tylko poważne sytuacje np. wjechanie widłami wózka widłowego na magazynie.

9. Jak wygląda dostawa do garażu podziemnego, czy kierowca zawiezie paletę wózkiem paletowym na stanowisko?

Zasadniczo są trzy ograniczenia:

1. Wielkość ciężarówki
2. Wysokość wysokiej szafy razem z paletą to 215 cm
3. Stromy zjazd

Co do zasady kierowca nie ma obowiązku wjazdu paletą do pomieszczenia. Kwestia ta jest do indywidualnego porozumienia z kierowcą, zazwyczaj nie ma problemu.

10. Czy jest możliwy odbiór osobisty i jaka forma płatność na miejscu?

Tak, jest możliwy odbiór osobisty. Płatność gotówką lub kartą

11. Kiedy mogę odebrać osobiście?

Bez konieczności umawiania się: od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00- 15.00

Z koniecznością umówienia się: każdy inny termin. Kontakt 515 592 713

12. Gdzie mogę zobaczyć szafy?

Sątoczno , 77-130 Lipnica, województwo pomorskie

13. Czy przy odbiorze własnym ktoś pomaga przy załadunku?

Tak, bardzo chętnie. Pomagamy zapakować i zabezpieczyć. Oferuję kartony i narożniki. Należy koniecznie wziąć ze sobą pasy do zapięcia ładunku. Szafy mogą być transportowane na boku, na leżąco i na stojąco. Trzeba tylko odpowiednio przygotować. Szafy 200 cm nie mieszczą się na stojąco do żadnego busa typu blaszak.

14. Odebrałem paletę, która została uszkodzona w transporcie, co zrobić?

Uszkodzone palety bardzo rzadko trafiają do Kupującego. Jeśli paleta zostaje uszkodzona to otrzymujemy taką informację z oddziału. Wówczas wysyłamy kolejną paletę. Jeśli to tylko zdarcie folii bez uszkodzenia to zostaje podjęta dostawa.

Jeżeli jednak dostarczona przesyłka jest uszkodzona to należy spisać z kurierem protokół szkody oraz skontaktować się na kamil@brastech.pl. Kurier posiada protokół szkody ze sobą.

15. Jak mam przenieść szafę w wybrane miejsce?

Zaopatrz się w wózek meblowy. Szafę można położyć na boku lub na plecach i swobodnie wjechać na miejsce.

16. Czy jest dostępna opcja z wniesieniem?

Fotele w kartonie- tak

Palety: Nie, dostawa palety pod adres .

17. Chcę przełożyć dostawę, co mam zrobić?

Zadzwoń/napisz do nas. Jeśli przesyłka nie jest jeszcze w doręczeniu to możemy przełożyć planowany dzień dostawy.

18. Czy przesyłki są ubezpieczone?

Tak

19. Czy jest możliwość sprawdzenia przesyłki przed odbiorem?

- Fotele pocztex: tak, można wykupić taką usługę przed nadaniem, chociaż nie jest to według mnie konieczne. Nie wysyłam uszkodzonych i niesprawnych foteli. O wszystkich śladach ponad normę informuję przed wysyłką.

- Meble na palecie: nie, ale też nie należy się obawiać jeśli przesyłka z zewnątrz nie jest uszkodzona.

PŁATNOŚCI

1. Czy jest możliwa pełna faktura VAT?

Tak, faktura VAT 23%.

2. Co jest dowodem zakupu dla osoby prywatnej?

Osoba fizyczna nieprowadząca żadnej działalności gospodarczej otrzymuje paragon.

3. Jakie są dostępne formy płatności przy zamówieniu z wysyłką kurierem?

Są trzy możliwe formy płatności:

- przedpłata proforma na podstawie faktury proformy wysłanej na e-mail
 - płatność przy odbiorze
- Kurier JAS FBG: płatność gotówką kurierowi.
 - Kurier SUUS: płatność gotówką, kartą płatniczą lub blikiem przy odbiorze towaru.
 - Faktura z terminem płatności dla stałych Klientów

4. Czy jest możliwy odbiór osobisty i jaka forma płatność na miejscu?

Tak, jest możliwy odbiór osobisty. Płatność gotówką, blikiem lub kartą na miejscu.

PYTANIA DOTYCZĄCE MEBLI METALOWYCH

1. Skąd pochodzą używane szafy?

Są to meble poleasingowe, pochodzą z instytucji z krajów na zachodzie Europy. Używane głównie w biurach.

2. W jakim stanie są używane szafy?

Każda szafa po dostawie jest wyczyszczona, skompletowana w określoną liczbę półek i innego wyposażenia zgodnie z ofertą. Nie ma rdzy, nie ma rażących wgnieceń. Mogą występować otarcia i rysy. Wszystkie ślady, które wykraczają poza ocenę typowych śladów użytkowania, komunikuję wcześniej zdjęciami.

3. Czy szafy są sprawne?

Nie sprzedaję niesprawnych szaf. Każda szafa jest sprawdzana dwuetapowo tj. po dostawie i przed wysyłką.

4. Jakie są wymiary szaf?

W katalogach są podane wymiary zewnętrzne szafy i wymiary wewnętrzne szafy w środku po zamknięciu.

5. Czym się różni szafa z roletą z metalu, aluminium i tworzywa?

Sam materiał z którego wykonana jest roleta nie określa jednoznacznie, która jest lepsza, a która gorsza. Każdy rodzaj rolet jest dobry i są porównywalnej jakości.

Roleta z tworzywa jest najlżejsza, dlatego pracuje cicho i lekko. Roleta z tworzywa będzie dla Ciebie dobrym rozwiązaniem w pomieszczeniach biurowych, archiwach, wyposażeniach stanowiska pracy o sporym zapyleniu, garażach i piwnicach. Wyjątek stanowią pomieszczenia w których ma miejsce spawanie lub szlifowanie, ponieważ rolety z tworzywa nie są na to odporne

Rolety metalowe są mniej podatne na zarysowania, wgniotki i odkształcenia. Są to też najczęściej modele szaf o największej wadze czyli ok 110 kg, co wynika bezpośrednio z ciężaru samej rolety. Szafa żaluzjowa z roletą z metalu, będzie idealnym rozwiązaniem do pomieszczeń warsztatowych, magazynków, jako szafa na narzędzia i normalia dla operatora przy stanowisku z maszyną. Również do garaży podziemnych (PPOŻ), piwnic i dla szeregu innych zastosowań, gdzie nie wykonujesz wielu cykli otwierania i zamykania w ciągu dnia. Dlaczego? Bo roleta z metalu jest cięższa niż z tworzywa i trzeba użyć nieco większej siły do przesunięcia żaluzji.

Roleta z aluminium, łączy w sobie wszystkie zalety rolet z tworzywa i z metalu. Szafa z roletą z aluminium jest szczelna, odporna na iskry i dodatkowym atutem jest zwiększona odporność na wilgoć.

6. Czy szafy mają sprawne zamki i czy można je zamknąć?

Każda szafa posiada zamek i system zamknięcia. Nie każda szafa posiada klucz. W ofercie w opisie każdego modelu jest informacja o dostępności klucza do szafy. TAK- oznacza, że szafa jest z kluczem, NIE- oznacza brak klucza. Można wymienić zamek we własnym zakresie.

7. Czy szafy są mocne, jakiej grubości jest blacha?

Są to szafy metalowe. Jakość i solidność wykonania prezentują poprzez podanie wagi. Szafy w większości są wyprodukowane w całości, nie składane, nie skręcane - tylko spawane. Nie tyle kluczowa jest grubość blachy co odpowiednia liczba wzmocnień i dodatkowych wsporników. Przyjmuje się, że dobra szafa warsztatowa z półkami waży ok 65 kg. Szafy w ofercie są o wadze najczęściej między 75- 120 kg.

8. Czy można regulować wysokość półek w szafach i czy można je zdemontować?

W 99% szaf półki są regulowane i demontowalne. Jeśli oferowana szafa występuje z półkami bez regulacji wysokości, to zostaje taka informacja jest zawarta zawsze w opisie.

9. Jak działają szafy roletowe ?

Drzwi w szafach roletowych nie otwierają się na zewnątrz jak szafy skrzydłowe tylko chowają się poprzez system prowadnic do wnętrza szafy.

10. Jakie są zalety szaf roletowych ?

Przestrzeń potrzebna do użytkowania szafy roletowej to jedynie powierzchnia samej podstawy szafy, bez konieczności dodatkowej strefy na skrzydła jak w szafach tradycyjnych. Zalety wykorzystania szaf roletowych w pomieszczeniach:

- brak kolizji w otwieraniu szaf ustawionych w jednym rzędzie
- możliwość ustawienia szaf w narożniku pomieszczenia ze swobodnym dostępem do każdej strony i bezproblemowym otwieraniem i zamykaniem
- szafa roletowa może być cały czas otwarta i nie trzeba jej omijać, można zastawić innym produktem nie tracąc dostępu
- minimalne ryzyko uszkodzenia samochodu w garażu lub warsztacie- nie ma skrzydeł drzwi

11. Jakie są wady szaf roletowych ?

Konstrukcja szaf roletowych jest nieco bardziej złożona niż konstrukcja szaf skrzydłowych. Wystarczy przestrzegać kilku zasad:

- wskazane transportowanie szaf w pozycji pionowej, w innym wypadku należy koniecznie otworzyć roletę i zabezpieczyć taśmą klejącą do boku tak, aby była nieruchoma
- raz na kwartał przeczyścić sprężonym powietrzem wnęki prowadnic, w pomieszczeniach o sporym zapyleniu wykonać co najmniej raz w miesiącu
- gdy zauważysz, że drzwi otwierają się ciężiej to użyj smaru w dolnej prowadnicy, wskazany smar biały półstałym nieabsorbujący kurzu

PYTANIA DOTYCZĄCE FOTELI BIUROWYCH

1. Skąd pochodzą używane fotele?

Są to fotele poleasingowe, pochodzą z instytucji z krajów na zachodzie Europy. Używane głównie w biurach.

2. W jakim stanie są używane fotele?

Wszystkie oferowane fotele są wyczyszczone, wyprane i sprawne technicznie. Absolutnie nie ma możliwości sprzedaży fotela z rażącą dziurą w tapicerce, z plamami lub innymi ubytkami. Podchodzę do tego bardzo wnikliwie.

Występujące najczęściej ślady, które mogą wystąpić i które oceniam za typowe ślady użytkowania:

- używane kółka: są sprawne i mogą pozostać, ale zawsze zalecam wymianę na nowe, dedykowane do użytkowanej powierzchni podłogi.
- podstawa fotela: lekkie zarysowanie wynikające z wcześniejszego używania. Najczęściej występują w chromowanej lub aluminiowej podstawie. Aluminium niekiedy bywa lekko wypłowiałe.
- korpus fotela: mogą wystąpić lekkie otarcia najczęściej na wysokości blatu biurka. Otarcia powstają wskutek obracania się fotelem przy krawędzi biurka. Ogólne delikatne zarysowania na pozostałych elementach.
- podłokietniki: rozjaśnienie powierzchni podłokietnika.
- tapicerka: rozjaśnienie powierzchni tapicerki na siedzisku i w oparciu w okolicy regulacji odcinka lędźwiowego.
- hałas: fotele nie są zupełnie ciche, ale nie skrzypią, nie piszczą i nie wydają niepokojących dźwięków. Fotele gdzie występuje dużo plastikowych osłon są głośniejsze.

Powyższe ślady mogą wystąpić, ale nie muszą. Bardzo rzadko, aby fotel posiadał wszystkie wymienione wyżej cechy.

Jeśli występują ślady odbiegające od tych powyżej to wcześniej komunikuję zdjęciami. Nie wysyłam foteli z rażącymi wadami.

3. Czy fotele są sprawne technicznie, czy posiadają wszystkie funkcje?

Fotele są sprawdzane pod kątem technicznym. Testujemy dwuetapowo, pierwszy raz po dostawie, drugi raz przed wysyłką.

Fotele są sprawne ze wszystkimi fabrycznymi funkcjami.

Fotele występują z różną opcją funkcji od producenta, czyli niektóre te same modele mogą się różnić ilością funkcji - zdarza się to bardzo rzadko, ale może mieć miejsce.

Jeśli dany egzemplarz nie posiada konkretnej funkcji, a powinien, to zawsze jest zawarta o tym informacja.

Wszystkie fotele, które są bez adnotacji o braku funkcji są fotelami w pełni sprawnymi.

4. Czy wysłany fotel po zakupie to ten sam egzemplarz ze zdjęć z katalogu?

Nie. Zdjęcia w katalogu prezentują dostępne modele, kolor i parametry. Po zamówieniu zostanie wysłany egzemplarz o identycznych cechach, ale nie będzie to ta konkretna sztuka ze zdjęć.

5. Jakie są wymiary foteli?

Fotele są najczęściej podobnych rozmiarów. Występują modele z różną wysokością oparcia- najczęściej jest to zawarte w opisie.

6. Czy mogę otrzymać zdjęcie fotela przed dostawą?

Tak

7. Czy link w opisie to ta sama wersja?

Link w opisie najczęściej przekierowuje do strony producenta, ma charakter poglądowy, prezentuje model.

8. Obawiam się, że w używanym fotelu biurowym siłownik już nie działa prawidłowo?

W markowych fotelach biurowych wystąpienie uszkodzenia siłownika gazowego jest znikome.

Sprzedam już kilkadziesiąt tysięcy foteli- zetknąłem się z kilkunastoma zepsutymi siłownikami. Nawet nie mam na stanie zapasowych siłowników- nie ma takiej potrzeby. Jednak w razie problemów w trakcie użytkowania proszę o kontakt- siłowniki są dostępne i wymienne.

9. Na co zwrócić uwagę przy zakupie używanego fotela?

Pierwsze pytanie zawsze dotyczy stanu wizualnego, co oczywiście rozumiem i staram się, aby był jak najlepiej ten stan przedstawiony. Natomiast warto zastanowić się nad tym, że wartość markowych foteli nie kryje się ani w kawałku tkaniny, ani też rysa na oparciu nie zmniejsza ich znaczenia w ergonomii. Sugeruję przede wszystkim skupić się na odpowiednim dopasowaniu. Fotel jest narzędziem pracy.

10. Czy używane fotele nie są wysiedziane?

Ocena zużycia fotela pod kątem wysiedzianego siedziska dotyczy tylko foteli z siedziskiem z pianki. W większości foteli jest pianka dobrej jakości odpowiednio wyprofilowana lub wkładka silikonowa. Zawarłem to pytanie, ponieważ ta obiekcja pojawia się wśród Kupujących, natomiast nie zaobserwowałem, aby był to problem dotyczący foteli, które są w ofercie.

11. Czy używane fotele nie tracą swoich właściwości?

Używany fotel ze sprawnymi funkcjami nadal spełnia wszystkie oczekiwania związane z ergonomią.

12. Jakie są zalety markowych używanych foteli biurowych ?

- niektóre modele nie tracą na wartości
- wysoki stosunek jakości do ceny
- nie tracą swoich właściwości nawet po długim czasie
- są to fotele, które można używać przez długi okres
- nadają się do kilkunastogodzinnej pracy
- uniwersalne dopasowanie dla osób biurze. Oznacza to, że konkretny model nadaje się zarówno dla osób niskich jak i wysokich, o różnej budowie ciała.
- większość elementów konstrukcyjnych jest wykonana z metalu
- materiały dobrej jakości. Plastik nie płowieje i jest bardziej odporny na zarysowania. Tkanina z gęstym przeszyciem odporna na wytarcia, siatki na siedzisku i oparciu zachowują elastyczność
- markowe fotele są zaprojektowane tak, aby fotel był ergonomiczny nie z opisu, ale z działania i jak najbardziej umożliwiają dopasowanie do osoby siedzącej

13. Jakie są wady używanych markowych foteli biurowych ?

Wymienione w punkcie drugim

14. Jak najlepiej dobrać fotel ?

Na początku podkreślam, że uczciwie nie jestem w stanie odpowiedzieć na pytanie czy konkretny fotel będzie dla Ciebie wygodny. Tę informację możesz mi przekazać po tygodniu użytkowania po ewentualnym zakupie :-) Wygoda to cecha, która najczęściej jest dla Ciebie niewiadomą i nieuczciwie byłoby z góry stwierdzić, który fotel będzie wygodny. Wygoda to cecha, która charakteryzuje się osobistym wrażeniem.

Mam jednak dla Ciebie kilka wskazówek, które ułatwią mi w doborze odpowiedniego modelu dla Ciebie. Zacznę od informacji:

Po pierwsze chciałbym podkreślić, że nie jestem dystrybutorem i przedstawicielem konkretnych marek. Podchodzę do sprzedaży zupełnie obiektywnie. Doświadczenie poznawcze kilkudziesięciu modeli przez lata pozwoliło mi wyrobić zestaw konkretnych spostrzeżeń w zagadnieniu doboru foteli.

Przez cały proces doboru proszę kierować się intuicją tzn jeśli czujesz, że ten fotel może być odpowiedni, to jest to dobry kierunek. Porzuć też proszę przekonania, że im droższy fotel tym wygodniejszy- to nieprawda. Faktem jest, że im droższy fotel tym lepsza jakość wykonania, ale to nie jest odpowiedź na pytanie czy będzie dla Ciebie wygodny.

Przyjęło się, że 70% tego dobrego co oferuje fotel, czyli prawdziwej ergonomii jest zawarte w oparciu i jego mechanizmach. Siedzisko może być wykończone siatką lub tapicerką z pianką. Jest też opcja regulacji głębokości siedziska, ale to zasadniczo wszystko (porównuję zazwyczaj siedzisko do zakupu łóżka do sypialni tzn można spać na paletach, ale istotny jest dopasowany materac). Zasadniczo to warto skupić się na mechanizmach oparcia. Przyjmuję, że fotel może być dopasowany jeśli będzie spełniał chociaż jeden warunek wyposażenia z przedstawionych opcji:

1. Siatka na oparciu (wytłumaczę)
2. Tapicerka na oparciu (wytłumaczę)
3. Regulacja odcinka lędźwiowego/ lumbar adjustment (wytłumaczę)
4. Wysokie oparcie (wytłumaczę)
5. Niskie oparcie z regulacją wysokości oparcia, by znaleźć wyprofilowanie odcinka lędźwiowego.

Potem odpowiesz na pytania:

- kto będzie korzystał z fotela
 - jaki jest charakter pracy, ile czasu dziennie spędzasz w fotelu
 - praca statyczna czy dynamiczna (cały czas siedzenie w fotelu czy np z przerwami, bo wstaje do drukarki etc)
 - z jakiego fotela korzystałeś wcześniej? Jeśli z jakiegoś, który znam albo po prostu markowego to sukces, bo pojawia się punkt odniesienia w rozmowie i łatwo o dobrą poradę porównawczą
 - podaj wagę i wzrost, bardzo ważne odpowiedzi, bo z góry odrzucają pewną grupę modeli albo po prostu uczulam, że np dla wysokiej osoby kluczowe jest podparcie na wysokości łopatek, by odciążyć odcinek szyjny. Tym samym odpowiednim będzie fotel z wysokim oparciem lub fotel z niskim oparciem, ale z regulacją wysokości oparcia.
- Zagłówek należy traktować bardziej jako gadżet i jego mało istotny wpływ na ergonomię. Lepiej skupić się na dobrym dopasowaniu dla osób +195 cm wzrostu).
- opowiedz o problemach ze zdrowiem, schorzeniach.

Na tym etapie wybierz max 3 modele i w przypadku wątpliwości zadzwoń.

15. Jestem wysoki, jaki fotel mam wybrać ?

Jeśli masz 190 cm wzrostu lub więcej to zadzwoń 515 592 713

16. Mam problem z kręgosłupem.

Zadzwoń 515 592 713

17. Dlaczego prosisz o kontakt telefoniczny, wolę napisać wiadomość.

Cieszę się zarówno z wiadomości jak i połączenia. W przypadku procedowania samego zamówienia preferuję kontakt mailowy. W przypadku pytań związanych z doбором fotela więcej treści przekażę w rozmowie. W trakcie 5-minutowej dyskusji udzielam komplet informacji, których spisanie w mailu wymaga sporo czasu. Jest to czasochłonne zwłaszcza w indywidualnym podejściu do problemu.

18. Gdzie mogę więcej dowiedzieć się o fotelach biurowych ?

W 2024 roku uruchamiam kanał na YT z prezentacją modeli oraz omówieniem zagadnień związanych z fotelami.